

Integración de tabletas en la enseñanza de inglés en una universidad panameña

Betsy Dagmara Urriola-Adams 

Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad del Istmo, Panamá.

chirikana06@gmail.com

Rosario Saavedra Núñez 

Departamento de Mercadeo, Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de San Miguelito, Panamá.

rosario.saavedra@up.ac.pa

Recibido: 15/02/2026

Revisado: 20/04/2026

Aceptado: 26/04/2026

Publicado: 08/05/2026

Cómo citar:

Urriola-Adams, BD. y Saavedra Núñez, R. (2026). Integración de tabletas en la enseñanza de inglés en una universidad panameña *Yachay*, 15(1). e150104. DOI: 10.36881/yachay.v15i1.1327

Fuente de financiamiento:

La presente investigación no recibió financiamiento externo.

Declaración de conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses económicos, institucionales ni personal que puedan haber influido en los resultados o interpretación del presente artículo.

Resumen

La integración de tabletas en la enseñanza de inglés requiere formación docente y diseño pedagógico, pero en Panamá no existen estudios empíricos que documenten cómo se percibe esta integración. Con el objetivo de analizar la percepción de docentes y estudiantes sobre la integración de tabletas en la enseñanza de inglés en una universidad particular panameña, se realizó un estudio cuantitativo descriptivo y transversal con 24 docentes y 21 estudiantes de primer semestre mediante dos cuestionarios autoadministrados. El 83.3% de los docentes cree que las TIC fomentan el aprendizaje, pero solo el 20.8% utiliza materiales interactivos (brecha del 62.5%). El 90.5% de los estudiantes percibe incentivo docente y el 85.7% asocia las TIC con mayor rendimiento. Los resultados mostraron una disociación entre creencia y práctica: aunque el 83.3% de los docentes ofrece una valoración positiva de las TIC, solo el 20.8% implementa materiales interactivos en el aula, exponiendo una diferencia de 62.5 puntos porcentuales. Por otro lado, los estudiantes mostraron su actitud favorable, donde el 90.5% percibe el incentivo docente y 85.7% asocia el uso de tabletas con un mayor rendimiento académico. Se concluye que la presencia tecnológica no garantiza el éxito pedagógico sin un modelo de integración formal. Por ello se propone un sistema interdependiente de seis lineamientos: formación TPACK, programa escalonado, evaluación longitudinal, contextualización, tareas colaborativas y sostenibilidad institucional.

Palabras clave: inglés como lengua extranjera, MALL, medios de enseñanza, brecha digital, tecnología de la educación, formación docente-Panamá.

Integration of tablets in english teaching at a panamanian university

Abstract

The integration of tablets into English language teaching requires teacher training and pedagogical design, but in Panama, there are no empirical studies documenting how this integration is perceived. To analyze the perceptions of teachers and students regarding the integration of tablets in English language teaching at a private Panamanian university, a descriptive, cross-sectional, quantitative study was conducted with 24 teachers and 21 first-semester students using two self-administered questionnaires. 83.3% of teachers believe that ICTs promote learning, but only 20.8% use interactive materials (a gap of 62.5%). 90.5% of students perceive ICTs as an incentive for teachers, and 85.7% associate ICTs with better performance. The results showed a disconnect between belief and practice: although 83.3% of teachers offer a positive assessment of ICTs, only 20.8% implement interactive materials in the classroom, revealing a difference of 62.5 percentage points. On the other hand, the students showed a positive attitude, with 90.5% perceiving the teacher's incentive and 85.7% associating tablet use with improved academic performance. It is concluded that the mere presence of technology does not guarantee pedagogical success without a formal integration model. Therefore, an interdependent system of six guidelines is proposed: TPACK training, a tiered program, longitudinal evaluation, contextualization, collaborative tasks, and institutional sustainability.

OPEN ACCESS

Distribuido bajo:



Key words: english as a foreign language, MALL, teaching resources, digital divide, educational technology, teacher training-Panama.

INTRODUCCIÓN

El dominio de inglés como segunda lengua (L2) se ha convertido en una competencia que se necesita en todas las áreas del conocimiento, y más para los estudiantes universitarios que necesitan de estas competencias lingüísticas. En este aspecto, la integración de la tecnología digital en la educación superior se ha convertido en una necesidad pedagógica y administrativa. En la enseñanza de idiomas, los dispositivos móviles, en especial las tabletas, ofrecen muchas oportunidades que transforman la dinámica en un aula de clases facilitando el acceso a este tipo de recursos, a la interacción inmediata y la personalización del aprendizaje (Wiboolyasarín, 2023). Pero, incluso contando con tantos recursos, implementarlos no es sencillo, porque se necesita plantear qué estrategias didácticas se deberán usar y determinar si la formación docente es adecuada (McAvoy & O'Connor, 2022).

En la formación universitaria el inglés es un área en la que el aprendizaje es más difícil y necesario, ya que permite acceder a los estudiantes a la literatura especializada de vanguardia. Wiboolyasarín (2023) indica que la implementación de entornos virtuales de aprendizaje basados en tareas ha producido una mejora estadísticamente significativa en las competencias de inglés para la comunicación. Sin embargo, la efectividad de estos recursos está en el diseño de un entorno que permita el acceso a materiales de calidad y mejore el aprendizaje autónomo. Como señalan McAvoy & O'Connor (2022), para cambiar esto hace falta que las estrategias didácticas y la formación docente sean una extensión del proceso de aprendizaje en disciplinas de alta exigencia cognitiva.

Un estudio de Palikat & Gruba (2022) sobre la sostenibilidad de los programas de aprendizaje semipresencial de idiomas concluye que el éxito de la integración tecnológica depende menos del dispositivo que del liderazgo institucional, el desarrollo profesional continuo de los docentes y el diseño curricular. Tian & Wang (2024) demostraron que adaptar tabletas por parte de los instructores para actividades específicas como la toma de notas, está mediada por su percepción de utilidad, facilidad de uso y por su formación pedagógica. Lo que se argumenta es que la presencia de la tecnología no es una garantía de que se pueda aprovechar; lo que se necesita es construir un modelo pedagógico que la integre de manera que se pueda utilizar con resultados positivos.

En la actualidad los estudiantes son denominados nativos digitales y muestran gran familiaridad y actitud positiva hacia el uso de los dispositivos móviles para el aprendizaje, mientras que los docentes pueden presentar resistencias o carencias formativas que limitan la explotación de todo el potencial didáctico que ofrecen las tabletas (Wiboolyasarín, 2023). Esta es una brecha entre la competencia digital del estudiante y la

del docente que está surgiendo como uno de los principales obstáculos para que se integre con los resultados esperados y de forma sostenible. Además, está la preocupación sobre el potencial de estos dispositivos como distractores (Lalangui Pereira et al., 2025), lo que debe ser abordado diseñando actividades interactivas y centradas en el estudiante.

El interés en la tecnología móvil para la educación está aumentando, pero existe una brecha en el conocimiento sobre cómo se percibe y se implementa la integración de las tabletas para enseñar inglés en universidades panameñas. Las investigaciones recopiladas se han realizado en Asia, como la de Tian & Wang (2024) y Wiboolyasarín (2023), en Europa (Kukulka-Hulme, 2024) o en Estados Unidos (McAvoy & O'Connor, 2022), donde la realidad institucional y la conectividad funcionan de forma muy diferente. Este argumento justifica la necesidad de generar investigaciones empíricas locales que sirvan de base para que se tomen decisiones pedagógicas y curriculares en el país.

El objetivo general de esta investigación académica es analizar la percepción de los docentes y estudiantes del primer semestre, sobre la integración de las tabletas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de inglés como segundo idioma. Los objetivos específicos tratan de identificar el nivel de uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes en las clases de inglés, evaluar la percepción de los estudiantes sobre el impacto de las tabletas en su rendimiento académico y motivación, y proponer lineamientos metodológicos para la integración pedagógica de estos dispositivos. La hipótesis de fondo plantea que, aunque se demuestra que hay una actitud positiva hacia el uso de las tabletas, su integración es aún muy nueva y depende de la existencia de un proceso de formación docente dirigido.

Revisión de la literatura

En el siglo XX una de las situaciones que se planteaba con respecto a los docentes y estudiantes era el acceso a la información, mientras que en la actualidad es la adquisición y el dominio de las nuevas tecnologías de la información. El proceso de enseñanza y aprendizaje de un segundo idioma ha cambiado drásticamente en un mundo que ofrece cada día nuevos recursos digitales. Anteriormente el docente seleccionaba la información relevante para el estudiante, quien construía su conocimiento basándose básicamente en los recursos facilitados en el aula. En la actualidad, los medios digitales ofrecen acceso libre a una infinidad de recursos y herramientas para el aprendizaje de los idiomas.

En esta revisión se determinó que el aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles (*Mobile-Assisted Language Learning*, MALL) ha surgido como uno de los enfoques necesarios para alcanzar esa meta. Kukulka-Hulme (2024) añade que el aprendizaje móvil ofrece diferentes formas de responder a las situaciones educativas contemporáneas que pueden ralentizar el aprendizaje, fortaleciendo la capacidad de los individuos y las comunidades para que superen sus barreras lingüísticas.

Con respecto al uso de las TIC para enseñar inglés, Pizarro

Chacón & Cordero Badilla (2013) investigaron su uso por parte de los profesores de lengua en la Universidad Nacional de Costa Rica y una de sus conclusiones más relevantes fue que los recursos tecnológicos en la universidad solo se utilizaban para la búsqueda de información y material de apoyo, pero no para el desarrollo creativo de los estudiantes en la clase de lenguas. En España, Arrosagaray-Auzqui (2013) mostraron cómo enseñar inglés con el uso de las TIC puede basarse en proyectos internacionales y referencias como el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) que “menciona la mejora del grado de autonomía del estudiante como uno de los objetivos deseables del proceso de enseñanza-aprendizaje en el campo de lenguas extranjeras” (p. 183).

Sin embargo, entre las revisiones se han encontrado desafíos, que identifican que las desventajas del MALL incluyen la distracción fácil de los estudiantes, problemas técnicos como fallos en la conexión a internet y la dificultad para encontrar aplicaciones satisfactorias o contenido de aprendizaje que sea apropiado. Khezrlou & Stockwell (2025) señalan que “si bien la investigación sobre el MALL destaca resultados positivos en el aprendizaje de idiomas, es necesario contar con metodologías estandarizadas que consideren las variables pedagógicas y tecnológicas” (p. 274).

Cuando se incorporan dispositivos como tabletas, se está construyendo un modelo pedagógico donde “la apropiación conduce a un nivel de interiorización y de subjetividad que se moldea y se configura en una mayor aproximación al objeto” (Pedraza Goyeneche et al., 2019, p. 16). Ese modelo de enseñanza debe contar con el cambio que los docentes hagan en su tarea para construir el entendimiento, centrándose en dirigir, supervisar y observar la búsqueda de información por parte de los estudiantes. Es una metodología que Agudelo Sánchez et al. (2013) denominan proceso de estimulación, para que el estudiante se incentive con el aprendizaje por descubrimiento si se le dan herramientas para hacer lo que comúnmente se hace de una forma más adaptada a su realidad. Aunque el estudio fue realizado para primaria, el enfoque socioconstructivista se adapta a las necesidades de aprendizaje para todos los niveles.

En este sentido, Balanskat (2013) señala que es necesario que los docentes pedagógicos replanteen su papel en la construcción del conocimiento. A partir de las 9 recomendaciones basadas en la puesta en práctica del proyecto internacional “Tablet Pilot”, hay que tener en cuenta a la hora de implementar un proyecto piloto de 1 x 1 con tabletas digitales, los siguientes aspectos clave:

- El perfil y el entorno de los docentes y el aprendizaje que se realiza con las TIC.
- La portabilidad del dispositivo para aprovechar diferentes entornos de aprendizaje, como diferentes espacios del mismo centro o en el exterior.
- La necesidad por parte de los docentes para experimentar con la tableta digital, haciendo uso del dispositivo a largo plazo como herramienta cotidiana y de comunicación

entre docentes, alumnos y familias.

- El abordaje de temas amplios en la formación continua de todos los docentes que participen en el plan piloto.
- El establecimiento de una relación entre la formación continua y la práctica cotidiana de aula.
- La promoción entre los docentes para compartir, de manera colaborativa a través de la tableta digital, recursos y las experiencias documentadas sobre sus prácticas.
- Los conocimientos previos de los docentes sobre prácticas pedagógicas, con y sin TIC, para ofrecer otros métodos para aplicar.
- El suficiente acceso a Internet en el centro y la proporción a los alumnos de estos o similares dispositivos que tienen los docentes.
- La participación en escenarios de aprendizaje pedagógicos, presenciales o no, para apoyar estrategias de aprendizaje con los dispositivos.

MATERIAL Y METODO

El estudio es cuantitativo descriptivo (Garcimartín Cerezo, 2016) con un diseño no experimental transversal y descriptivo. No se manipularon variables y los datos se recolectaron en un único momento temporal; así mismo, el objetivo del estudio lo convierte en descriptivo, porque no se pretende establecer relaciones causales ni asociaciones estadísticas entre las variables.

La investigación se realizó durante el año 2025 en un aula de clases de inglés de primer semestre en una universidad particular con sede en David (Panamá), aplicando un muestreo de tipo censal, que incluyó la totalidad de los participantes que conformaban la población accesible en el momento del estudio. La muestra se realizó con 24 docentes y 21 estudiantes de primer semestre, todos activos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de inglés durante el período académico estudiado. Los criterios de inclusión fueron que el estudiante estuviera matriculado o contratado como docente en la asignatura de inglés de primer semestre, que contara con asistencia regular a clases y que aceptara participar voluntariamente firmando un consentimiento informado.

Se diseñaron dos cuestionarios estructurados y autoadministrados (uno para docentes y otro para estudiantes) a partir de la revisión de la literatura, para hacerlo coherente con los objetivos específicos. El cuestionario para docentes contó con 12 ítems, donde la dimensión 1 fue el uso general de herramientas tecnológicas (4 ítems de respuesta dicotómica); la dimensión 2 sobre percepción del aporte de las TIC en aprendizaje de inglés contó con 4 ítems escala Likert de 5 niveles (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo). La dimensión 3 sobre empleo de materiales didácticos digitales interactivos presentó una conformación de 4 ítems con respuestas dicotómicas y de frecuencia.

El cuestionario para estudiantes, de 10 ítems, en su dimensión 1 estableció el incentivo docente hacia el uso de las TIC (3 ítems, escala de frecuencia ‘nunca, a veces, casi siempre,

siempre'); la dimensión 2 presentaba la valoración de beneficios de implementar tabletas (3 ítems, escala Likert de 5 niveles); la dimensión 3 fue de autopercepción sobre influencia de las TIC en el rendimiento académico (4 ítems, escala Likert de 5 niveles). Los dos instrumentos fueron sometidos a validación de contenido utilizando el juicio de tres expertos en enseñanza de inglés y tecnología educativa, además, para que se comprendieran los ítems, se realizó una prueba piloto con 5 docentes y 8 estudiantes de características análogas a la población objetivo y eso permitió ajustar la redacción de tres preguntas. No se calculó el alfa de Cronbach por el tamaño de la prueba piloto y la escogencia de un censo para el estudio, lo que le dio preponderancia a la validez de contenido y a la claridad semántica.

La recolección de los datos se llevó a cabo durante la tercera semana del período académico, al finalizar dos sesiones regulares de la clase de inglés. Con autorización de la coordinación académica de la universidad, los investigadores se presentaron en el aula, los docentes completaron el cuestionario en formato papel durante 15 minutos en un espacio contiguo. Los estudiantes respondieron al cuestionario en el mismo salón de clases durante 12 minutos con la supervisión de un investigador que no era el docente titular y en ambos casos las investigadoras se cercioraron de que no hubiera comunicación entre los participantes durante el llenado.

Los datos se ingresaron manualmente en una hoja de cálculo de Microsoft Excel y posteriormente se verificaron por un segundo investigador para detectar errores de transcripción. El análisis se realizó exclusivamente con técnicas de estadística descriptiva. Se calcularon frecuencias absolutas (n) y relativas (%) para todas las variables categóricas. Para los ítems en escala Likert, las categorías 'totalmente de acuerdo' y 'de acuerdo' se agruparon en una categoría favorable; las categorías 'en desacuerdo' y 'totalmente en desacuerdo' se agruparon como 'desfavorable'; la categoría 'ni de acuerdo ni en desacuerdo' se mantuvo como neutra cuando fuera necesario. No se realizaron pruebas de inferencia estadística porque el objetivo del estudio fue descriptivo y la población fue censal no muestral. Los resultados se presentaron en tablas de frecuencia y una figura de barras (Figura 1) que compara las proporciones de percepción favorable entre los docentes y los estudiantes. Las dos preguntas abiertas incluidas al final de cada cuestionario no fueron analizadas en este artículo por razones de extensión, pero se conservaron para realizar un análisis cualitativo para otro estudio.

El estudio se ajustó a los principios de la Declaración de Helsinki (Asociación Médica Mundial, 2024) y fue aprobado por el comité de ética de la institución donde se realizó la investigación. Todos los participantes firmaron un consentimiento informado en el que se explicaba el propósito del estudio, la voluntariedad de la participación, la confidencialidad de las respuestas y la posibilidad de retirarse en cualquier momento sin consecuencia académica o laboral. A los cuestionarios se les asignaron los códigos alfanuméricos DOC01-DOC24 y EST01-EST21.

RESULTADOS

Caracterización de la población estudiada

La muestra estuvo conformada por 24 docentes y 21 estudiantes de primer semestre de la universidad particular con sede en David. Todos los participantes estaban activos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés durante el período académico estudiado. Entre los docentes, la distribución por sexo mostró una ligera mayoría femenina (54.2%, n=13) sobre la masculina (45.8%, n=11). En el caso de los estudiantes, la proporción femenina fue del 57.1% (n=12) frente al 42.9% (n=9) de la masculina.

Uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes

En coherencia con el primer objetivo específico de identificar el nivel de uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes en las clases de inglés, se analizaron tres indicadores destacables: uso general de herramientas informáticas en el desarrollo de las clases; percepción docente sobre el aporte de las TIC al aprendizaje de inglés; y empleo de materiales didácticos digitales interactivos con participación activa del estudiante.

En el uso general de las herramientas informáticas, el 70.8% de los docentes declaró utilizarlas para el desarrollo de sus clases, mientras que el 29.2% restante reportó no hacerlo. Aunque la mayoría incorpora tecnología en su práctica cotidiana, casi un tercio de los docentes no lo hacía, sugiriendo que existe una brecha interna en la adopción tecnológica dentro del grupo docente.

Con respecto a la percepción sobre el aporte de las TIC, el 83.3% de los docentes estuvo de acuerdo con que las TIC fomentan el aprendizaje del idioma inglés, frente a un 16.7% que manifestó estar en desacuerdo. Esta alta concordancia indica que, más allá del uso positivo que hagan de la tecnología, existe una valoración generalizada sobre su potencial pedagógico.

El uso de los materiales digitales interactivos fue un indicador que dejó resultados importantes, al mostrar que solamente el 20.8% de los docentes declaró que utilizaba materiales didácticos digitales en los que los estudiantes participaban, mientras que el 79.2% admitió que no lo hacía. La magnitud de esta diferencia evidencia que hay una desconexión preocupante entre la percepción favorable hacia las TIC (83.3%) y la implementación efectiva de las estrategias interactivas que aprovechen su potencial (20.8%). Dicho de otro modo, si se valora positivamente la tecnología, no quiere decir que esto se convierta de forma automática en prácticas en el salón de clase que las integren constantemente y que estén centradas en el estudiante.

Percepción de los estudiantes sobre el impacto de las tabletas en el aprendizaje de inglés

En correspondencia con el segundo objetivo específico que evalúa la percepción de los estudiantes sobre el impacto de las tabletas en su rendimiento académico y motivación, se analizaron tres dimensiones: a) la percepción sobre el

incentivo docente hacia el uso de las TIC en el aula, b) la valoración de los beneficios potenciales de implementar tabletas en la clase de inglés, y c) la autopercepción sobre la influencia de las TIC en su rendimiento académico.

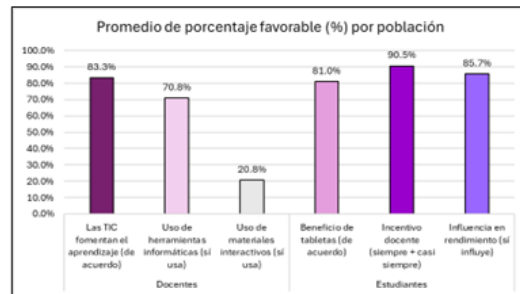
1. En la determinación del incentivo docente hacia el uso de las TIC, los estudiantes reportaron mayores positivos con respecto a la motivación que reciben de sus docentes para utilizar tecnología en el aula. El 57.2% señaló que los docentes ‘siempre’ los incentivan, el 33.3% indicó que ‘casi siempre’, y el 9.5% respondió que lo hacían ‘a veces’; ningún estudiante seleccionó la opción ‘nunca’. Estos datos sugieren que, desde la perspectiva estudiantil, existe una apertura docente hacia la incorporación tecnológica aunque con variaciones en la frecuencia e intensidad de ese incentivo.
2. Con respecto a la valoración de los beneficios de las tabletas, la mayor parte de los estudiantes, el 81.0% manifestó estar de acuerdo con que la implementación de tabletas puede ser beneficiosa en el desarrollo de las clases de inglés, y solamente el 19.0% se mostró en desacuerdo. Este índice de aprobación es alto y consistente con la tendencia observada entre los docentes con respecto a la valoración positiva de las TIC, e indica que estudiantes y docentes coinciden en reconocer el potencial que tienen los dispositivos móviles como herramientas de apoyo al aprendizaje de un idioma.
3. El indicador más alto de toda esta serie corresponde a la dimensión de la influencia percibida en el rendimiento académico. El 85.7% de los estudiantes consideró que el uso de las TIC influye positivamente en su rendimiento académico en la clase de inglés, mientras que solamente el 14.3% opinó lo contrario. Esta es la cifra más elevada entre todas las variables medidas que sugiere que los estudiantes valoran la tecnología porque pueden manipular un dispositivo y aprender a usarlo, pero también porque la perciben como algo que está directamente asociado a su desempeño y al logro del aprendizaje.

Para esta dimensión, los resultados demuestran que la actitud estudiantil es generalmente favorable hacia la integración de las tabletas y las TIC para aprender inglés. Se observa una progresión que va desde el incentivo docente reportado (57.2% ‘siempre’), la valoración de los beneficios (81.0%), y la influencia en el rendimiento (85.7%), exponiendo que, a medida que los estudiantes experimentan el uso de la tecnología en el aula, se fortalece su convicción sobre el aporte que ofrecen estas herramientas al proceso de aprendizaje. No obstante, se mantiene un grupo minoritario que no se toma como poco importante (entre 14% y 19% según el indicador) que no percibe esos beneficios, lo que se considera como un punto de partida para realizar más investigaciones sobre las razones que subyacen en esa negativa.

En la **Figura 1** se representa la proporción de docentes y estudiantes que manifestaron contar con una actitud favorable en cada indicador. En el caso de los docentes el término ‘favorable’ incluye a quienes declararon estar ‘de acuerdo’

con que las TIC fomentan el aprendizaje, quienes ‘sí usan’ herramientas informáticas y quienes ‘sí usan’ materiales digitales interactivos. En el caso de los estudiantes, ‘favorable’ incluye a quienes están ‘de acuerdo’ con que las tabletas son beneficiosas, quienes reportaron incentivo docente ‘siempre’ o ‘casi siempre’, y quienes consideran que las TIC ‘sí influyen’ en su rendimiento académico. La brecha más relevante se observa entre la creencia docente sobre el potencial de las TIC (83.3%) y el uso efectivo de materiales interactivos (20.8%).

Figura 1
Percepción favorable hacia la integración de las TIC y tabletas en la enseñanza del inglés por población e indicador



Resumen integrador de resultados

Los hallazgos presentados permiten construir una visión resumida del hecho estudiado, organizada alrededor de los dos primeros objetivos específicos. En relación con el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes (objetivo 1), se identificó una disociación significativa entre dos planos: el de las creencias y el de las prácticas. Por un lado, el 83.3% de los docentes sostiene una valoración positiva del potencial pedagógico de las TIC para enseñar inglés. Por otro lado, solamente el 20.8% implementa materiales didácticos digitales con participación activa del estudiante, y casi un tercio (29.2%) todavía no utiliza herramientas informáticas en el desarrollo habitual de sus clases. Esta distancia entre lo que los docentes piensan y lo que de verdad hacen en el aula es el resultado más llamativo del estudio en lo que respecta a los docentes (Tabla 1).

Tabla 1
Brecha entre la percepción favorable y la práctica de los docentes en el uso de TIC para enseñanza de inglés

Indicador	Porcentaje
Creer que las TIC fomentan el aprendizaje de inglés	83.3%
Usan herramientas informáticas en el desarrollo de sus clases	70.8%
Usan materiales didácticos digitales interactivos con participación del estudiante	20.8%
Brecha entre creencia y práctica interactiva	62.5 puntos porcentuales

Nota: la categoría ‘favorable’ incluye las respuestas ‘de acuerdo’ y ‘totalmente de acuerdo’ para el primer indicador, y las respuestas ‘sí’ para los dos indicadores de práctica.

Con relación a la percepción de los estudiantes (objetivo 2), los resultados muestran una actitud favorable de forma sostenida en los tres indicadores analizados. El 90.5% de los estudiantes reconoció que recibía un incentivo docente hacia el uso de las TIC al menos 'casi siempre' (57.2% 'siempre' y 33.3% 'casi siempre'). El 81.0% considera beneficiosa la implementación de tabletas en la clase de inglés. El 85.7% percibe que el uso de TIC influye positivamente en su rendimiento académico. Esta última cifra es la más elevada del conjunto y sugiere que los estudiantes aprueban la tecnología como un recurso novedoso, pero no se limitan a eso, sino que la asocian directamente con su desempeño y logro del aprendizaje.

Si se realiza un contraste entre las dos poblaciones se observa una asimetría de relevancia, ya que mientras los estudiantes reportan niveles altos de incentivo docente hacia el uso de las TIC (90.5% en las categorías 'siempre' o 'casi siempre'), la mayoría de los docentes reconocen que no utilizan materiales interactivos que involucren activamente al estudiante (79.2%). Esta discrepancia (que no necesariamente implica que sea una contradicción) es interpretada como evidencia de que el incentivo percibido por los estudiantes funciona más como un discurso o un factor motivacional que como una práctica pedagógica que funcione. Dicho de otro modo, los docentes estimulan el interés por utilizar la tecnología, pero no la integran en las actividades estructuradas cuando enseñan.

El resultado de los dos primeros objetivos tiene una implicación en el tercero, porque la brecha identificada entre la creencia y la práctica de los docentes, y el desequilibrio entre el incentivo percibido por los estudiantes y el uso de los materiales interactivos por parte de los docentes, refuerzan la pertinencia del tercer objetivo del estudio, que se trata de proponer lineamientos metodológicos para la integración pedagógica de las tabletas.

Propuesta de lineamientos metodológicos

A partir de los hallazgos, y basándose en los antecedentes de Urriola-Adams (2018), se proponen los lineamientos orientados a cerrar la brecha identificada en la percepción favorable hacia las TIC y su integración en el aula de clases para la materia. La propuesta se organiza en seis puntos que están relacionados para alcanzar la coherencia necesaria, cada uno de los cuales se sustenta con la teoría y responde a los resultados del diagnóstico.

Todo tipo de intervención pedagógica que intente incorporar dispositivos móviles debe partir de un diagnóstico empírico para conocer las condiciones de partida. En el caso de la universidad particular en Panamá, este diagnóstico identificó tres hechos principales:

1. La brecha entre la creencia y la práctica docente observada en los resultados que muestran que el 83.3% de los docentes manifestó estar de acuerdo con que las TIC fomentan el aprendizaje de inglés, pero que solo el 20.8% utilizaba materiales didácticos digitales interactivos en los que los estudiantes participan, conforman una distancia estadística de 62.5 puntos porcentuales entre lo que los docentes creen y lo que hacen en su aula, es

el hallazgo más importante de este estudio, ya que no se trata de un problema de actitud positiva sino que se identifica más como una consecuencia de no llevar esa actitud a la práctica.

2. La segunda comprobación que se identificó fue la disposición de los estudiantes, ya que el 90.5% reportó recibir incentivo de sus docentes para que utilizaran las TIC al menos 'casi siempre', el 81.0% consideró que era beneficioso implementar las tabletas y el 85.7% percibió que las TIC influían de forma positiva en su rendimiento académico. Esta es una actitud favorable generalizada que es importante a nivel de la universidad y que cualquier propuesta que se realice para integrarla debe aprovechar. Chen (2013) investigó cómo los estudiantes utilizaban tabletas para aprender inglés en contextos informales fuera del aula y concluyó que estos dispositivos son ideales para crear un entorno interactivo, colaborativo y ubicuo, siempre que las posibilidades tecnológicas se hayan revisado previamente con los estudiantes. En este caso, los estudiantes y sus docentes están dispuestos, pero hace falta que se estructure un proceso pedagógico para que se concrete esa disposición.
3. Se identificó que los docentes incentivan durante las clases a sus estudiantes, pero ellos mismos reconocen que no utilizan materiales interactivos. Es una contradicción aparente que se resuelve si se distingue entre lo que dicen los profesores y su diseño instruccional, donde deben planificar actividades utilizando tecnología como medio para aprender ciertos contenidos. La propuesta que aquí se presenta está orientada precisamente a dotar a los docentes de herramientas para que terminen haciendo aquello que promueven.

El sustento teórico de la propuesta es que la integración de tabletas necesita acompañamiento. Kayapinar et al. (2019) diseñaron un estudio experimental con grupo de control en una universidad privada de Turquía y encontraron que no existían diferencias significativas en el rendimiento gramatical entre los estudiantes que usaron tabletas y los que no lo hicieron. Los autores atribuyeron el resultado a la distracción digital asociada al dispositivo, a los problemas de conexión a internet y a la autonomía del aprendiz que no siempre se convierte en un resultado positivo. Esto demuestra que introducir tabletas no mejora el aprendizaje si no se presenta con un diseño pedagógico, gestión del aula y las condiciones técnicas.

Desde la década pasada Brown et al. (2012) en un estudio de caso en una universidad japonesa integraron iPads en un curso de inglés para estudiantes universitarios de primer año. identificaron que las tabletas mostraban resultados prometedores en proyectos colaborativos que involucraban producción multimedia, pero también reportaron barreras como la conectividad, falta de familiaridad con el dispositivo e incompatibilidades entre los formatos de archivo. Se cita a estos autores porque la propuesta que sigue retoma estos hallazgos y los adapta al contexto de la universidad en estudio, haciendo énfasis en la formación docente y la búsqueda

guiada de aplicaciones como condiciones necesarias para que la integración sea efectiva.

Lineamientos metodológicos para integrar tabletas en la enseñanza de inglés

Cualquier propuesta debe tener en cuenta el contexto latinoamericano, por lo que los lineamientos que se presentan a continuación incorporan dimensiones pedagógicas con sus debidas consideraciones técnicas y organizativas que responden a la realidad de la unidad de análisis que generó este estudio.

Lineamiento 1. Desarrollar conocimiento tecnológico, pedagógico y disciplinar (TPACK) específico para MALL en los docentes

Base del lineamiento. La disociación existente entre la percepción docente favorable hacia las TIC (83.3% de acuerdo con que fomentan el aprendizaje de inglés) y la implementación efectiva de materiales didácticos digitales interactivos en el aula (solamente el 20.8% los utiliza) que deja una diferencia de 62.5 puntos porcentuales no se debe a la resistencia actitudinal, sino a la falta de un modelo pedagógico que oriente la transición desde la creencia hacia la práctica. Estaji & Sanajou (2024) también desarrollaron y validaron un modelo de seis factores (pedagógico, disciplinar, conocimiento pedagógico-disciplinar, TPACK, saber tecnología y usar tecnología) que demostró ser válido y confiable para evaluar los niveles de MALL TPACK para este contexto.

Aplicación al contexto universitario panameño. Se debe usar un programa formativo donde se aplique el conocimiento disciplinar (CK) para identificar qué contenidos del currículo de inglés de primer semestre se pueden enseñar mejor con tabletas; el conocimiento pedagógico (PK) seleccionando estrategias didácticas para esos contenidos como el aprendizaje basado en tareas, la gamificación o la producción multimedia colaborativa; y el conocimiento tecnológico (TK), dominando las aplicaciones y funcionalidades de la tableta que permiten implementarlas.

Indicador de éxito. Al finalizar el ciclo formativo se espera que el 60% de los docentes que participaron reporten haber incorporado al menos un material didáctico digital interactivo en sus clases de inglés de primer semestre, reduciendo la brecha de 62.5% identificada en este diagnóstico. El indicador se medirá mediante la observación del aula y un reporte al final del período académico.

Lineamiento 2. Implementar un programa formativo escalonado para docentes de inglés, diferenciando niveles de competencia MALL

Base del lineamiento. Aunque el 70.8% de los docentes usaba herramientas informáticas para desarrollar las clases, solamente el 20.8% empleaba materiales didácticos digitales interactivos con participación activa del estudiante. Los docentes presentan diferentes niveles de familiaridad, confianza y aplicación pedagógica de las tabletas. Al agrupar a los docentes en el mismo programa formativo sin atender a

sus puntos de vista se corre el riesgo de que los más avanzados se desmotiven por la lentitud del proceso y los principiantes se saturen por la sobrecarga de información. Se basa en Kuru Gönen & Zeybek (2024), quienes diseñaron e implementaron un modelo formativo sobre Aprendizaje de Idiomas Asistido por Dispositivos Móviles Multimodales, reportando opiniones positivas sobre la formación recibida.

Aplicación al contexto universitario panameño. La universidad debe contar con un programa de formación docente para integrar tabletas en la enseñanza de inglés que inicie con una evaluación diagnóstica que clasifique a los 24 docentes participantes en tres niveles, basándose en su declaración de uso de herramientas, observación directa del aula y una rúbrica de competencia MALL. De acuerdo con los resultados de este estudio, el 20.8% de los docentes que ya utiliza materiales interactivos estarían en el nivel avanzado, aproximadamente el 50% estaría en el nivel intermedio (quienes usan tecnología pasivamente, como proyectores y reproducción de audios), y el grupo básico (cerca del 29.2% que señaló que no las usaba), necesitaría un acompañamiento inicial más intensivo.

Indicador de éxito. Al finalizar el medio semestre, se espera que el 100% de los docentes de nivel básico haya avanzado al intermedio; que al menos el 80% del nivel intermedio haya alcanzado el nivel avanzado, y que los de nivel avanzado representen al menos el 60% del cuerpo docente de inglés de primer semestre. Se espera reducir la brecha de uso de materiales interactivos del 20.8% inicial a, cuando menos, el 55% del grupo de docentes que implementen este tipo de actividades de forma regular (semanal o quincenal).

Lineamiento 3. Incorporar metodologías estandarizadas y longitudinales para evaluar el impacto de la integración de tabletas

Base del lineamiento. La percepción favorable hacia las TIC (83.3% de los docentes), la implementación de materiales interactivos (20.8%), así como la actitud estudiantil positiva hacia el uso de las tabletas de 85.7% se interpreta como una oportunidad para el rendimiento académico. La base teórica es la revisión en MALL de Khezrlou & Stockwell (2025) por su consenso sobre el potencial de estos dispositivos para enseñar idiomas.

Aplicación al contexto universitario panameño. La implementación de los lineamientos 1 y 2 debería ir acompañada de un sistema de evaluación donde se pueda determinar si el esfuerzo formativo se convierte en mejoras en el aprendizaje de inglés de los estudiantes de primer semestre. La propuesta sería implementar un diseño cuasiexperimental longitudinal con la definición de indicadores objetivos de aprendizaje de inglés, utilizando la comprensión auditiva con un listening test estandarizado de 20 ítems antes y después de la intervención, aprovechando que con las tabletas se pueden realizar repeticiones controladas y desacelerar el audio.

Indicador de éxito. Al final del período académico de implementación del piloto se espera contar con un conjunto de datos completo (sin pérdidas de seguimiento superiores al

15% en cada grupo) para comparar un grupo experimental y uno de control en los cuatro momentos temporales; un reporte técnico que documente el tamaño del efecto de la intervención para cada uno de los tres indicadores lingüísticos; y una recomendación basada en datos y no en percepciones sobre si la universidad debe expandir, modificar o suspender el programa para enseñar inglés en primer semestre.

Lineamiento 4. Contextualizar la integración de tabletas a las condiciones del entorno universitario panameño

Base del lineamiento. En las lecturas sobre MALL se encontró que la efectividad de los dispositivos móviles para enseñar idiomas depende de cómo se adapta a las condiciones del lugar donde se implementa. Este estudio se justificó en parte por la ausencia de investigaciones en universidades panameñas sobre este tema, ya que la mayor parte de los estudios provienen de contextos ajenos al latinoamericano, donde la conectividad, formación docente y recursos institucionales son muy diferentes.

Aplicación al contexto universitario panameño. La implementación de los lineamientos debe considerar tres condiciones contextuales: conectividad variable, brecha digital interna y perfil sociodemográfico de los estudiantes.

Indicador de éxito. Al finalizar el primer período académico se espera que al menos el 90% de los estudiantes pueda completar las actividades asignadas para el hogar sin dificultades técnicas relacionadas con la conectividad; que la documentación de adaptaciones contextuales esté completa y disponible para su consulta por otros docentes o investigadores; que se haya reducido la proporción de estudiantes que no perciben influencia positiva de las TIC (14.3% en este estudio) a menos del 8%, en parte debido a la atención a las barreras identificadas (conectividad, capacitación e integración en evaluación); que los docentes reporten en un cuestionario de seguimiento que las adaptaciones realizadas, especialmente las actividades puente y las aplicaciones *offline*, han sido apropiadas para el contexto estudiado.

Lineamiento 5. Diseñar tareas colaborativas que aprovechen las ventajas de las tabletas para el aprendizaje de inglés

Base del lineamiento. Se evidenció una desconexión entre el incentivo docente hacia el uso de las TIC (percibido por el 90.5% de los estudiantes como ‘siempre’ o ‘casi siempre’) y la implementación de materiales didácticos digitales interactivos (solamente el 20.8% de los docentes los utiliza). Esto da constancia de que los docentes fomentan el uso de la tecnología verbalmente, pero no diseñan actividades donde la tableta sea un medio para construir conocimiento lingüístico. Se basa en Wiboolyasarín (2023), quien investigó el efecto de un entorno virtual de aprendizaje de idiomas basado en tareas (*task-bases virtual Learning environment*).

Aplicación al contexto universitario panameño. El hecho de que solamente el 20.8% de los docentes utilice materiales interactivos es una señal de que la mayoría de las actividades actuales probablemente se limiten a usos básicos de la tableta. Para cerrar esta brecha se necesita cambiar el diseño

instruccional y pasar de actividades centradas en el contenido a tareas centradas en el estudiante, donde la tableta sea una herramienta para hacer tareas con el idioma y no solamente para recibir información.

Con el modelo se proponen las tareas con sus respectivos criterios de diseño: tareas de producción oral asistida por tableta; tareas de producción escrita colaborativa con edición sincrónica; tareas de comprensión auditiva con control del estudiante sobre el input; y tareas de realidad aumentada para vocabulario contextualizado.

Indicador de éxito. Al finalizar el período académico de implementación: al menos el 60% de los docentes que completaron el nivel intermedio o avanzado del programa formativo (lineamiento 2) deberían rediseñar e implementar al menos 3 tareas siguiendo los tipos propuestos. La proporción de los docentes que utilizan materiales didácticos digitales interactivos (20.8% en el diagnóstico) aumenta al menos el 50%. Los estudiantes reportan en un cuestionario de seguimiento que las actividades con tabletas son mayormente colaborativas y necesitan que produzcan inglés, no solo que lo reciban, en contraste con las percepciones antes de la intervención. Se observa una mejora estadísticamente significativa ($p < 0.05$, $d > 0.50$) en los indicadores de producción oral y escrita en el grupo experimental, en comparación con el grupo de control siguiendo la metodología estandarizada propuesta en el lineamiento 3.

Lineamiento 6. Asegurar la sostenibilidad institucional del programa de integración de tabletas mediante un modelo por niveles

Base del lineamiento. El programa puede fracasar en el mediano o largo plazo si no se sostiene institucionalmente más allá de la voluntad de un grupo de docentes entusiasmados o el apoyo temporal de las autoridades. Palikat & Gruba (2022) identificaron que la sostenibilidad a largo plazo depende de la existencia de una visión institucional compartida que vaya más allá de los cambios de administración; la asignación presupuestaria recurrente, actualización y reemplazo de dispositivos; y la integración formal en el currículo.

Aplicación al contexto universitario panameño. El diagnóstico mostró una actitud inicial favorable (83.3% de los docentes y 85.7% de los estudiantes), lo que es una base para iniciar un programa piloto. Sin embargo, sin un modelo que institucionalice la integración de tabletas, se corre el riesgo de que el programa no continúe después del primer año, especialmente si hay cambios, si los docentes se retiran o si no se garantizan los recursos.

A partir del modelo de sostenibilidad propuesto por Palikat & Gruba (2022) y adaptado al contexto universitario panameño, se sugieren los siguientes puntos para un modelo por niveles:

- **Nivel institucional.** Corresponde a las autoridades universitarias (rectoría, vicerrectoría académica y dirección de tecnología educativa) y establece un proceso de largo plazo. Se alcanza formalizando el programa en un documento institucional vinculante, asignando presupuesto continuo, y estableciendo un comité de

seguimiento.

- **Nivel del programa de inglés.** Corresponde a la coordinación académica del área de inglés y a los docentes, y se enfoca en la sostenibilidad de las prácticas pedagógicas. Se logra desarrollando un repositorio institucional de tareas y materiales validados, formando una comunidad de práctica docente permanente, y creando un plan de integración de nuevos docentes (*onboarding* tecnológico).
- **Nivel de soporte tecnológico.** Este nivel corresponde al departamento de tecnología de la universidad y garantiza que los dispositivos y la infraestructura estén operativos cuando se necesiten. Se cumple si se establece un protocolo de respuesta rápida para incidencias técnicas, se realiza mantenimiento preventivo programado, y se crea un plan de contingencia para cuidar los fallos de conectividad.
- **Nivel de mejora continua basada en evidencia.** Este nivel cierra el ciclo de sostenibilidad al asegurarse de que el programa se ajusta con base en datos y no en opiniones. Se completa evaluando anualmente la sostenibilidad con indicadores, un ciclo de mejora, y un plan para discontinuar si los resultados no son satisfactorios

Indicador de éxito. Después de tres años de implementación se espera que esté formalizado al plan estratégico institucional y cuente con presupuesto anual; al menos el 70% de los docentes que iniciaron el programa en el año 1 continúen utilizándolo en el año 3; la tasa de rotación de las tabletas operativas se mantenga por encima del 90%; los tamaños del efecto en el aprendizaje de inglés sigan estables o mejoren; el programa haya servido como modelo para expandir el uso de las tabletas a otras asignaturas, carreras o niveles.

CONCLUSIONES

El estudio demostró que en la universidad estudiada existe una base actitudinal favorable hacia la integración de tabletas en la enseñanza de inglés, pero que esa base no se

ha convertido en prácticas que transformen los procesos pedagógicos. La brecha de 62.5 puntos porcentuales entre la creencia y la práctica interactiva es el hallazgo principal de esta investigación.

Esta brecha se atribuye a la falta de un modelo pedagógico que oriente la transición desde la creencia hacia la práctica y a condiciones institucionales de conectividad variable, falta de formación diferenciada y falta de un modelo de sostenibilidad que no han sido tratados. Los seis lineamientos propuestos son una respuesta de 360° para este problema, abordando la docente (lineamientos 1 y 2), evaluación (lineamiento 3), contextualización (lineamiento 4), diseño de tareas (lineamiento 5) y sostenibilidad institucional (lineamiento 6).

La integración de las tabletas en la enseñanza de inglés en Panamá se considera pedagógicamente prometedor, pero todavía no tiene la fortaleza del apoyo institucional. La viabilidad está en la actitud favorable de los docentes y estudiantes, y en el potencial de los dispositivos para crear entornos de aprendizaje interactivos, colaborativos y ubicuos. La fragilidad está en la falta de modelos pedagógicos, de formación docente diferenciada, de medios de sostenibilidad que vayan más allá de la buena voluntad de grupos aislados, y forma el principal aporte de esta investigación a la literatura que ya existe sobre MALL en contextos latinoamericanos.

Se reconoce que existen limitaciones por el tamaño de la muestra y que se basa solo en la percepción de estudiantes y docentes en un estudio transversal, por lo que se recomienda que cuando se realicen nuevos estudios en el país bajo condiciones similares, se utilicen diseños longitudinales, métodos mixtos y una población más grande para evaluar el impacto en pruebas de campo el uso de las tabletas en las competencias lingüísticas, para extraer las causas de la diferencia que se presenta entre la creencia y la práctica docente.

REFERENCIAS

- Agudelo Sánchez, P. A., González, Y. V., & Quiceno Barreto, Y. V. (2013). *Metodología para implementar el uso de tabletas digitales para el conocimiento y la elaboración de historietas en la clase de español del grado tercero de primaria del colegio Byron Gaviria bajo el enfoque socioconstructivista*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Tecnológica de Pereira. <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/a254c381-75b1-4137-bd1e-d7c79c1385f0/content>
- Arrosagaray-Auzqui, M. (2013). *El uso de las TIC en la enseñanza de la pronunciación del inglés a adultos en la modalidad Blended Learning. Aplicación práctica en el nivel C1 del MCER*. [Tesis doctoral]. Universidad de Navarra. <https://dadun.unav.edu/entities/publication/204138d9-7009-4902-b6ad-498dcb6391b6>
- Asociación Médica Mundial. (2024). *Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones médicas con participantes humanos*. <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Balanskat, A. (2013). *Introducción de las tabletas. Introducción de las tabletas en los centros educativos: en los centros educativos: evaluación del proyecto piloto para tabletas de Acer y European Schoolnet*. Acer; European Schoolnet. http://recursositoc.educacion.es/eda/web/tabletas/documentos/TabletEvaluation_exec-summ_ES.pdf
- Brown, M., Castellano, J., Hughes, E. H., & Worth, A. (2012). Integration of iPads into a Japanese university English language curriculum. *The Jalt Call Journal*, 8(3), 197-209. <https://doi.org/10.29140/jaltcall.v8n3.141>
- Chen, X. B. (2013). Tablets for informal language learning: Student usage and attitudes. *Language Learning & Technology*, 17(1), 20-36. <https://scholarspace.manoa.hawaii.edu/server/api/core/bitstreams/dfa4b4c9-76f2-4e73-9329-69eab6070b1b/content>
- Estaji, M., & Sanajou, N. (2024). Unveiling the underlying constructs of mobile assisted language learning technological pedagogical content knowledge (MALL TPACK): development and validation of a MALL TPACK scale for EFL teachers. *Educational Media International*, 61(3), 279-302. <https://doi.org/10.1080/09523987.2024.2389484>
- Garcimartín Cerezo, P. (2016). Diseño de estudios cuantitativos: Diseños descriptivos. *Enfermería en cardiología: revista científica e informativa de la Asociación Española de Enfermería en Cardiología*, (69), 23-29. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6285990.pdf>
- Karim, A., Khemanuwong, T., Ferdous, T., Humaira, T., Sultana, S., & Ismail, S. A. M. M. (2024). Do Gender, Socioeconomic Status and Regional Difference Predict the Reading Comprehension of English as a Foreign Language (EFL) Learners? *Mextesol Journal*, 48(4), 1-27. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1468415.pdf>
- Kayapinar, U., Erkir, S., & Kose, N. (2019). The Effect of Tablet Use on Students' Success in English as a Foreign Language (EFL) Grammar Classroom. *Educational Research and Reviews*, 14(5), 178-189. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1207601.pdf>
- Khezrlou, S., & Stockwell, G. (2025). A synthetic review of MALL research: Artifact, environment, and task. *Digital Studies in Language and Literature*, 2(2), 274-301. <https://doi.org/10.1515/dsll-2024-0026>
- Kukulka-Hulme, A. (2024). A hopeful future for mobile language learning. *The Bloomsbury handbook of language learning and technology*, 302-314. <https://oro.open.ac.uk/92287/3/92287.pdf>
- Kuru Gönen, S. İ., & Zeybek, G. (2024). Training on multimodal mobile-assisted language learning: a suggested model for pre-service EFL teachers. *Computer Assisted Language Learning*, 37(7), 2202-2223. <https://doi.org/10.1080/09588221.2022.2157016>
- Lalangui Pereira, J. H., Flores Mayorga, C. A., San Martín Torres, D. M., & Rojas González, L. J. (2025). El uso de dispositivos móviles en la educación superior aliados o distractores en el aprendizaje. *Sapiens in Higher Education*, 2(3), 1-19. <https://doi.org/10.71068/t0twac06>
- Li, R. (2023). Effects of mobile-assisted language learning on EFL learners' listening skill development. *Educational Technology & Society*, 26(2), 36-49. http://index.j-ets.net/Published/26_2/ETS_26_2_03.pdf
- McAvoy, M., & O'Connor, P. (Eds.). (2022). *The Routledge Companion to Drama in Education*. Routledge.
- Palikat, C. N., & Gruba, P. (2022). *Sustainability of blended language learning programs*. Routledge.
- Pedraza Goyeneche, C. E., Amado Plata, O. F., & Munévar García, P. A. (2019). Apropiación de dispositivos móviles en educación: una experiencia de sistematización sobre uso pedagógico de TIC en tabletas. *Revista Interamericana de Investigación Educación y Pedagogía RRIEP*, 13(1), 13-30. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riep/article/view/5457/5195>
- Pizarro Chacón, G., & Cordero Badilla, D. (2013). Las TIC: Una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua. *Revista Electrónica Educare*, 17(3), 277-292. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582013000300013
- Sabir, M. T., Tony, B. J. A. R., & Tauseef, H. (2025). Integrating Digital Tools into ESL Listening Instruction: A Mixed-Methods Study of Strategy-Based Technology Use. *International Journal of Science and Research Archive*, 17(03), 777-792. <https://doi.org/10.30574/ijrsra.2025.17.3.3322>
- Sari, A. P. I., Ernawati, Y., & Hidajati, E. (2026). Task-Based Language Teaching Integrated with Digital Literacy in Improving Pre-Service Indonesian Language Learners' Communicative Competences. *JOLLT Journal of Languages and Language Teaching*, 14(1), 15-27. <https://doi.org/10.33394/jollt.v14i1.18149>
- Tian, Y., & Wang, Y. (2024). Understanding instructors' tablet adoption for note-taking in interpreting: Insights from the GETAMEL model. *In Frontiers in Education* (9), 1456770. Frontiers Media SA. <https://doi.org/10.3389/educ.2024.1456770>
- Urriola-Adams, B. D. (2018). *Integración de las tabletas en la enseñanza del español como segundo idioma en la Institución John F. Kennedy en North Carolina, EE. UU.* [Tesis de Maestría no publicada]. Universidad Especializada de las Américas UDELAS.
- Völkel, G., Seabi, J., Cockcroft, K., & Goldschagg, P. (2016). The Impact of Gender, Socioeconomic Status and Home Language on Primary School Children's Reading Comprehension in KwaZulu-Natal. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 13(3), 322. <https://doi.org/10.3390/ijerph13030322>
- Waqar, Y., Rashid, S., Anis, F., & Muhammad, Y. (2024). Digital divide & inclusive education: Examining how unequal access to technology affects educational inclusivity in urban versus rural Pakistan. *Journal of Social & Organizational Matters*, 3(3), 1-13. <https://doi.org/10.56976/jsom.v3i3.97>
- Wei, X. (2024). *Bridging the Digital Divide: A Path to Empowerment for Underserved Learners*. Digital Promise. <https://digitalpromise.org/2024/10/31/bridging-the-digital-divide-a-path-to-empowerment-for-underserved-learners/>
- Wiboolyasarin, W. (2023). Can a Virtual Task-Based Language Learning Environment Enhance Pre-Service Teachers' Performance? Comparing Non-and Users of iPad. *Journal of Interactive Media in Education*, 1(2), 1-15. <https://doi.org/10.5334/jime.802>