

Organización de la gestión pedagógica integral e inclusión en programas profesionales ciencias del cuidado

Organization in comprehensive pedagogical management and inclusion in professional programs in care sciences

Sheris Maria de la Cruz Pabon

Facultad humanidades y Ciencias de la Educación,
Universidad UMECIT, Ciudad de Panamá, Panamá.
<https://orcid.org/0000-0001-8665-861X>
sherismaria@hotmail.com

Cómo citar: De la Cruz, S. (2026). Organización de la gestión pedagógica integral e inclusión en programas profesionales ciencias del cuidado. *Mujer Andina*, 4(2), 47-60. <https://doi.org/10.36881/ma.v4i2.1292>

Mujer Andina, Enero – Junio 2026, Vol. 4(2)

Resumen

La organización de la gestión pedagógica integral es considerada como un sistema estructurado, sustentado y coordinado para el logro de la calidad y la excelencia de los procesos académicos. En este ámbito, el presente artículo tiene como objetivo describir la dimensión organizativa de la gestión pedagógica integral de programas profesionales de las ciencias del cuidado, articulado con la gestión en el aula y el tiempo pedagógico, coordinación de docentes y clima institucional para el aprendizaje inclusivo. El estudio es cuantitativo, descriptivo con un diseño no experimental y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 51 docentes vinculados a programas pertenecientes a ciencias del cuidado en las universidades del Magdalena y Cooperativa de Colombia ambas localizadas en el departamento del Magdalena, Colombia, quienes respondieron un cuestionario estructurado con escala tipo Likert, validado por juicio de expertos y con adecuada consistencia interna. Los resultados muestran un alto nivel de consenso docente, reflejado en una media elevada y baja variabilidad, lo que indica una percepción homogénea sobre la solidez organizativa del programa ($\bar{X} = 4,654$; $CV = 7,94\%$) y con alta similitud en las respuestas. No obstante, se identifican oportunidades de mejora en la sistematización de procesos de seguimien-



Autor de correspondencia
Sheris Maria de la Cruz Pabon
sherismaria@hotmail.com

Sin conflicto de interés

Recibido: 04/04/2026
Revisado: 23/05/2026
Aceptado: 30/05/2026
Publicado: 29/06/2026

to y evaluación, oportunidades que se caracterizan como una fortaleza consolidada, a pesar de estas limitaciones, se demostró monitoreo y liderazgo pedagógico distribuido en diferentes áreas, cualidades reconocidas positivamente por los docentes. En conclusión, la organización en la gestión pedagógica es prioritaria para el buen funcionamiento, fortalecimiento y transformación del sector educativo, subrayando la importancia del papel del docente y el cumplimiento de las políticas educativas.

Palabras clave: gestión, pedagógica, educación superior, organización académica, liderazgo, inclusiva, ciencias del cuidado, área de la salud, enfermería.

Abstract

Organization in comprehensive pedagogical management is considered an integrated system within the university context and underpins much of the coordinated functioning necessary for achieving quality and excellence in academic processes. In this context, this article aims to describe the organizational dimension of comprehensive pedagogical management in professional programs within the care sciences, articulated with classroom management and instructional time, faculty coordination, and the institutional climate for inclusive learning. The study is quantitative, descriptive, and employs a non-experimental, cross-sectional design. The sample consisted of 51 teachers linked to programs belonging to care sciences at the University of Magdalena and Cooperativa de Colombia in the department of Magdalena, Colombia, who responded to a structured questionnaire using a Likert scale, validated by expert judgment and with adequate internal consistency. The results show a very high level of organizational proficiency ($\bar{X} = 4,654$; $CV = 7,94\%$), with high similarity in responses. However, opportunities for improvement have been identified in the systematization of monitoring and evaluation processes. These opportunities, which represent a consolidated strength, demonstrate distributed monitoring and pedagogical leadership across different areas, qualities positively recognized by teachers. In conclusion, organization in pedagogical management is a priority for the proper functioning, strengthening, and transformation of the education sector, underscoring the importance of the teacher's role and compliance with educational policies.

Keywords: management, pedagogy, higher education, academic organization, leadership, inclusive, care sciences, health area, nursing.

Introducción

A pesar de los avances en gestión pedagógica de la educación superior, sigue existiendo una limitada evidencia empírica que analice la dimensión organizativa desde un enfoque inclusivo en programas de ciencias del cuidado, particularmente en contextos latinoamericanos, es decir, se presenta una brecha en la comprensión de cómo estas estructuras inciden en la calidad del aprendizaje y la equidad educativa. Es así que la

organización en la gestión pedagógica no es relativamente nueva en el sector educativo, pasó a ocupar un espacio en la formulación de las políticas educativas, para lo cual, asumieron importantes recomendaciones internacionales en los años cincuenta, desde ese momento se le otorgó a la educación un papel fundamental para el desarrollo socioeconómico de los países con diferentes ejes: autonomía, liderazgo, normatividad,

asignación y destino de recursos, participación comunitaria y mejoramiento de la calidad educativa. De este modo, la gestión pedagógica es fundamental en la organización, currículo, evaluación y propuesta docente, como estructura dinámica organizativa (Solano Alpízar, 2001).

En este sentido, la calidad de la educación superior es uno de los sectores esenciales para el progreso del ser humano, pero, también es uno de los escenarios en donde se han presentado desigualdades en términos de acceso, permanencia y equidad, con especial atención a la inclusión con las personas con discapacidad. Frente a esto, avanzar y sembrar hacia una universidad con calidad y coherencia en los procesos o ejes misionales, es necesario la solidez organizativa de las instituciones educativas, de este modo, se pueda articular el currículo, la práctica pedagógica y la gestión institucional. Estos aspectos, inciden directamente en la eficacia de los programas profesionales en ciencias del cuidado, dado a su articulación entre la teoría, la práctica y compromiso social, indispensables para una formación integral. Si bien, la aproximación entre la teoría y la práctica de la educación superior abarca diferentes dimensiones vividas en el ámbito educativo, aún guardan estrecha relación con los aspectos políticos, institucional y organizacional de la práctica docente, las cuales ameritan ser comprendidas para lograr la calidad en el sector educativo.

En este contexto, resulta pertinente conocer la evolución de enfermería, pues, su consolidación como disciplina científica y ciencia ha exigido en el tiempo, que, si bien gracias a los avances curriculares, digitales y el liderazgo pedagógico han podido cumplir con sus misiones, especialmente en las demandas sociales; sin embargo, las competencias y los currículos deben orientarse hacia la formación disciplinar y humanístico (García Peñalvo, 2020; Rojas Reyes et al., 2019; Harris et al., 2010). Así como también, en la adecuada organización en los programas pertenecientes al área de la salud, lo cual implica coherencia o cohesión con los resultados de aprendizaje y mecanismo de evaluación (Fontalvo et al., 2022).

Por consiguiente, la organización institucional no es únicamente una estructura administrativa, también es un componente estratégico articulado con la gestión del aula, el uso del tiempo y la construcción del clima institucional, elementos importantes para la enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, Cárdenas Becerril et al. (2020); Rengifo Arias et al. (2023), indican que existen ciertas incongruencias entre la teoría y la práctica, así como la sobrecarga académica y la falta de coordinación entre docentes, detectó una inclinación hacia la formación de profesionales con amplias habilidades técnicas bajo un modelo educativo tradicional, basado en la memorización, por lo cual, esto implica impulsar mecanismos para instaurar programas de apoyo docente con la aprobación de nuevas políticas educativas organizacionales e inclusivas (Maldonado et al., 2024).

En consecuencia, ¿cómo se manifiesta la dimensión organizativa de la gestión pedagógica integral en los programas profesionales de enfermería desde la percepción del profesorado universitario?

En este mismo marco, la calidad de la formación en los programas de Enfermería no depende únicamente del área organizativa o el diseño curricular, sino también de la interacción en los factores pedagógicos; el docente y el tiempo pedagógico, la coordinación del profesor y el clima institucional; así como las barreras en la toma de decisiones pedagógicas en el aula para el desarrollo de saberes disciplinares, lo cual implica el análisis y la resolución de situaciones de cuidado a las que típicamente se hace frente al inicio del ejercicio profesional (Rengifo Arias et al., 2023).

La formación de los profesionales pertenecientes en las ciencias del cuidado, ameritan cambios organizativos, sociales, tecnológicas y sanitarias, que logren la formación integral, ética y sobre todo la humanización, a través del desarrollo de habilidades centradas en la seguridad del entorno y la dignidad, esto amerita la utilización de técnicas y herramientas como: contacto visual, lectura de labios y lenguaje de señas para el fomento y eli-

minación de barreras físicas, y sobre todo, brindar apoyo emocional, de esta manera, se pueda evitar el aislamiento o la exclusión social. En especial, la atención en Colombia, donde esta problemática es más relevante, dado que las condiciones de vulnerabilidad social inciden en el acceso y permanencia en la educación superior, debido a las brechas territoriales y las limitaciones a las ofertas educativas y las condiciones de vida de los educandos (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2022). De igual modo, la salud pública del territorio colombiano merece la formación por competencias integrales, que les permitan responder eficientemente a la comunidad, considerando los determinantes sociales, las condiciones de vulnerabilidad, las necesidades individuales e inclusivas para el bienestar colectivo (Ministerio de Salud y Protección Social, 2024).

Desde esta perspectiva inclusiva, enfermería debe ser capaz de intervenir a la población con las diferentes discapacidades: física, auditiva y visual, a través de la comunicación y ayudas alternativas como la escritura, gestos o intérpretes para que la persona se sienta entendida y segura. A partir de la inclusión, es prioridad una gestión pedagógica integral en la organización de los procesos académicos, dado la importancia en el momento de tomar decisiones académicas en la práctica docente y en el aula, esto permite la evaluación del liderazgo del coordinador o director encargado y de esta manera, puede medirse su impacto en los procesos (Coban et al., 2023). En consecuencia, la adecuada organización en el programa académico produce un efecto de confianza y cohesión de la información que se encuentra en el proyecto educativo del programa (PEP) para el beneficio de toda la comunidad educativa.

Con relación a lo anterior, Fullan (2020) afirma que las instituciones educativas deben mejorar la calidad de sus procesos formativos, comprender su papel con la calidad, el cual requiere construir sistemas de educación pública equitativas que constituyan la base de sociedades prósperas que inciden en el beneficio de los individuos y lo colectivo. Sin embargo, esta participación no implica igualdad en la educación, pues, Salminen et al.

(2010) y Rengifo Arias et al. (2023), mencionan que existe una desintegración entre los componentes curriculares, los escenarios de práctica y las dinámicas investigativas, porque se han visto ciertos vacíos en la formación profesional, dado que muchas veces cuando egresan, ellos se dan cuenta, que no se maneja lo mismo que le enseñaron en su formación, esto repercute en la transición del estudiante de enfermería a enfermero (a), porque se convierte en un proceso un poco estresante y exigente, en el momento de desarrollarse adecuadamente en el campo clínico, y en ocasiones, no son capaces de tomar sus propias decisiones (Kaihlalanen, 2020), para esto es necesario mejorar en la calidad de la supervisión, el acompañamiento docente y la cooperación entre el equipo.

En cambio, Eklund y Skyvell Nilsson (2024), sostienen que, las estructuras de las intervenciones como la participación, el entorno de aprendizaje, la cantidad de trabajo clínico, los criterios del supervisor y los métodos de supervisión son adecuados para el desarrollo de las competencias hacia el cuidado. Estos aspectos implican un proceso integral y dinámico en el currículo y puedan converger a la transición del alumno de la práctica hacia el contexto laboral. A pesar de que el enfermero (a), desarrolle o adquiera las habilidades, la transición del alumno al ejercicio profesional suelen presentar niveles de estrés y adaptación al nuevo campo, por lo que se considera en la necesidad de fortalecer la articulación de los contenidos de la formación académica y los escenarios de práctica, a través de la organización en la gestión (Reebals y Markaki, 2022).

Por consiguiente, cuando la organización académica no garantiza el cumplimiento de las dimensiones, el proceso educativo tiende a centrarse en la transmisión de información, debilitando la construcción de pensamiento crítico y la aplicación del conocimiento en situaciones reales de cuidado (Cárdenas Becerril et al., 2020). Por lo cual, el estudiante resulta ser el actor más afectado, pues enfrenta procesos formativos fraccionados que dificultan la transferencia del aprendizaje en el aula. Esta teoría propone cuatro elementos para el fortalecimiento de la organi-

zación institucional como: meta, macro, meso y micro y la articulación con el sector económico, político e innovación, dado que de esta manera se convierte en un componente indispensable para promover experiencias educativas coherentes con los cambios educativo y comunitario (Esser et al., 1996).

En atención a lo anterior, el objetivo de este estudio es describir la dimensión organizativa de la Gestión Pedagógica Integral en programas de ciencias del cuidado, a partir de la percepción de docentes universitarios, considerando importantes la coordinación, la gestión del aula y el tiempo pedagógico, y el clima institucional para el aprendizaje, según las necesidades del estudiantado. Con ello, se busca aportar evidencia empírica que contribuya al fortalecimiento de la gestión y a la mejora continua en programas profesionales de enfermería.

Fundamentación teórica

Organización y liderazgo pedagógico en educación superior

La organización y el liderazgo pedagógico en el contexto educativo es una de las prácticas más relevantes para la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, diferentes estudios han argumentado en la importancia de la articulación de los objetivos institucionales con las estrategias pedagógicas, dado que permiten el fortalecimiento de la planificación estratégica y la participación de la comunidad educativa (Day et al., 2016), lo que, promueve el desarrollo de ambientes educativos colaborativos.

La organización y el liderazgo se convierten en un conjunto de prácticas, estructuras y relaciones que afectan el funcionamiento eficiente de la institución y en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo uno de aspectos alcanzar la buena gestión del aula y el establecimiento de un clima institucional que favorezca el aprendizaje, todos ellos son fundamentales para consolidar una cultura organizacional comprometida con el desarrollo académico. De este modo, Fullan

(2020), afirma la importancia del papel de las instituciones educativas en el fomento del liderazgo para generar los niveles de compromiso organizacional y consolidar culturas institucionales orientadas a la innovación pedagógica. Además, la visibilidad de los procesos de colaboración, comunicación y participación colectiva, como producto de un buen liderazgo académico.

Asimismo, la coordinación entre docentes y directivos es necesario para la dimensión organizativa, pues, permite fortalecer la planificación estratégica y fomenta una administración educativa eficiente, lo cual, mejora los procesos de enseñanza, por tanto, el liderazgo directivo marca la diferencia en la calidad de la enseñanza, el desarrollo escolar y el aprendizaje de los estudiantes Lacaba Villa et al. (2020), en este sentido, la colaboración de estos actores, promueven sentido de pertenencia y compromiso en la comunidad educativa, a través de la comunicación asertiva, la formación continua y la toma de decisiones, además para el logro de los resultados de aprendizaje, influye el liderazgo directivo, docente y clima universitaria (Ozdogru et al., 2025). Por otra parte, un clima institucional favorable al aprendizaje y se configura mediante relaciones interpersonales basadas en el respeto, la confianza y la motivación, así como a través del ejercicio de un liderazgo compartido que fomente la participación y el trabajo en equipo (Agüero Ynca, 2026).

Gestión en el aula y el tiempo pedagógico

En el desarrollo del proceso educativo, intervienen diversos componentes que influyen en su efectividad, siendo la gestión docente en el aula y el tiempo pedagógico algunos de los más estudiados en relación con el mejoramiento de la praxis pedagógica, esto obedece a que, la educación sea un proceso dinámico, sujeto a cambios según los contextos y las exigencias necesarias para garantizar una enseñanza de calidad. Por lo cual, se necesita el dominio del aula, tanto en términos de gestión como de tiempo, para generar percepciones de mayor efectividad en los procesos educativos (García Peñalvo, 2020). Por ello,

una institución educativa eficaz, es aquella que permite a sus estudiantes alcanzar un desempeño académico y un desarrollo integral sostenibles en el tiempo, tomando en cuenta su rendimiento inicial y sus condiciones sociales, culturales y económicas.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, la gestión en el aula y del tiempo pedagógico son componentes esenciales para garantizar la eficacia institucional. En este sentido, el docente es un agente mediador, que asume un rol activo en la planificación del currículo, implementación, administración del tiempo y la creación de un ambiente de aprendizaje propicio (Castro et al., 2014).

Desde esta perspectiva educativa, amerita que, el docente juegue un papel fundamental en el aula para la construcción de conocimientos significativos, dado que su labor debe ir más allá de la instrucción académica, mostrando un liderazgo que fomente la motivación y la innovación en el aula. Para ello, implica el fomento de la participación de los estudiantes y de sus familias, estableciendo así un modelo educativo más colaborativo e inclusivo. Además, en el caso de los programas de formación ciencias del cuidado, el docente debe motivar al estudiante a esforzarse y a superarse, generando un ambiente de aprendizaje de confianza, empatía y estructurado, con objetivos y resultados de aprendizajes definidos en el proceso de enseñanza y la evaluación constante de los procesos académicos (Wilkins et al., 2023), por tanto, implica el fortalecimiento de las prácticas académicas y estimular la participación de los estudiantes, orientadas al análisis, la toma de decisiones y la resolución de situaciones presentadas en la gestión del cuidado (Rengifo Arias et al., 2023).

Coordinación entre docentes y directivos

La coordinación entre docentes y directivos es importante para el mejoramiento de la educación, lo que amerita el fortalecimiento de la calidad de los procesos educativos, esta necesidad radica en la alineación estratégica y metodológica, comunicación asertiva y eficiente como as-

pectos determinantes para el éxito escolar (Duk y Murillo, 2022). Así, las prácticas eficaces por el liderazgo educativo, la gestión y el acompañamiento por parte de directivos y docentes están directamente relacionadas con la administración y la planificación estratégica de calidad, con el propósito de favorecer el logro de los aprendizajes en la comunidad educativa (Suárez Molina y Rodríguez Sierra, 2022).

Para considerar diferentes aspectos para el desarrollo adecuado de la gestión educativa, se necesita la cooperación y el diálogo entre estos dos estamentos: directivos y docentes. Por eso, Chávez Guerrero et al. (2023) señalan que la comunicación asertiva influye positivamente en la gestión directiva del sector educativo, por lo que es necesario fortalecer los procesos y canales de comunicación, así como la coordinación para propiciar un ambiente educativo basado en la confianza y objetivos medibles, que faciliten el desarrollo de las actividades académicas, lo cual, resulta esencial la promoción de la participación en talleres y cursos de capacitación para la articulación de las metas educativas y las estrategias pedagógicas (Leithwood et al., 2020).

A pesar de los esfuerzos por implementar una educación de calidad, gratuita, pertinente e inclusiva en Colombia, a todo esto, la limitada participación de docentes y directivos en la gestión integral del sistema educativo es debido a la estructura organizacional, en la que estos actores reciben órdenes y directrices sin una intervención (Melo, 2014). Ante esta situación, se requiere fortalecer el liderazgo educativo de los directivos docentes en la gestión administrativa y pedagógica, y evaluar su impacto en la calidad educativa.

Clima institucional para el aprendizaje

En el desarrollo de un proceso académico eficiente desde el punto de vista organizativo, la manera en que las personas se relacionan, las jerarquías establecidas y la convivencia influyen significativamente en el éxito académico de los estudiantes. Mas aún, el clima institucional ha sido analizado a lo largo del tiempo como una

variable determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero, faltan investigaciones que muestren el impacto en tanto estudiantes como para docentes. Por su parte, Aguirre Trejo (2022) señala que las relaciones interpersonales son fundamentales para el desarrollo social y emocional de las personas, dado que, contribuyen en la manera en que las personas se entienden, expresan sus ideas y comprenden sus problemas.

Ahora bien, para que el clima institucional favorezca los procesos de aprendizaje, debe llevar adecuadamente las relaciones entre compañeros, caracterizándose por el respeto y la confianza. Por otro lado, el componente motivacional influye en el clima institucional porque determina el cumplimiento de los objetivos educativos, el trabajo en equipo y el logro de metas. Es decir, una institución educativa que fomente la motivación y análisis crítico de los procesos pedagógicos se traduce en el desarrollo de competencias y la perseverancia en los estudiantes (Ryan y Deci, 2020). De la misma manera, la comunicación efectiva es necesario en la construcción de un clima institucional, debe darse preferiblemente de manera horizontal, es decir, entre individuos con el mismo rango jerárquico, para fomentar una mayor cercanía entre los participantes. Esta debe ser fluida, cortés y directa, promoviendo dinámicas como la lluvia de ideas dentro del aula y la gestión de los procesos académicos.

Materiales y Métodos

El desarrollo de la presente investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño transversal, lo que permitió analizar la dimensión organizativa en la gestión pedagógica integral en el programa ciencia del cuidado, orientado a explorar la percepción del docente, la gestión del aula y el tiempo pedagógico, coordinación entre docentes y directivos, y clima institucional favorable para el aprendizaje según necesidades.

La población fue conformada por 51 docentes del programa de enfermería de la Universidad del Magdalena y Cooperativa de Colombia, invitados a participar de manera voluntaria en el estudio,

mediante la aplicación de un instrumento en línea, compuesto por 90 preguntas. Se establecieron criterios de inclusión: contar con formación profesional en enfermería, cuatro años de experiencia docente y contrato vigente al momento de la recolección de la información. Los cuales, permitieron que los docentes, contaran con experiencias suficientes para responder adecuadamente a los interrogantes relacionados a los procesos pedagógicos y organizativos.

La variable estudiada fue la dimensión organizativa de la gestión pedagógica integral y fue operacionalizada a través de indicadores asociados con la gestión del aula y el tiempo pedagógico, coordinación entre docentes y directivos, y clima institucional favorable para el aprendizaje. Cada uno de estos indicadores fue medido mediante ítems estructurados en una escala tipo Likert, lo que permitió cuantificar las percepciones docentes en niveles de frecuencia y grado de acuerdo.

Este estudio se estructuró en tres (3) fases indispensables, con el propósito de organizar sistemáticamente el proceso de investigación en virtud de aportar calidad a los resultados. Primeramente, se socializa el estudio, posterior al permiso de los directores del programa, seguidamente se socializa los objetivos del estudio, y su importancia de evaluar aspectos relacionados con la gestión pedagógica integral. En la segunda Fase, se aplica del instrumento, previamente validado por expertos y sustento metodológico, para ello, cada docente dio su consentimiento para participar voluntariamente en el proceso. Finalmente, en la tercera Fase, se socializaron los resultados, en el cual, se tabularon los datos y se realizó el debido análisis de los datos obtenidos y luego se socializó los resultados con los docentes participantes.

Con relación a la recopilación de datos, fueron a partir de un cuestionario estructurado en 90 ítems con escala de tipo Likert, conformados por dos variables: gestión pedagógica integral y educación inclusiva, estas fueron distribuidos en cinco dimensiones. En la variable gestión pedagógica integral, está constituido por las dimensiones: curricular, didáctica, organizativa, evaluativa y

socioemocional, y comunitaria, con cuarenta y cinco ítems (45). La variable educación inclusiva, se componen por cinco dimensiones: enfoque pedagógico y curricular, organización escolar, aspecto social y cultural, apoyo y recursos, y marco normativo y político, distribuidos con cuarenta y cinco ítems (45). Cada una está constituida por tres indicadores (3). Aunque, este instrumento fue diseñado para evaluar integralmente ambas variables dentro de la tesis doctoral, este artículo se deriva únicamente de la dimensión organizativa de la gestión pedagógica integral, conformada por quince ítems (15), conformados por Gestión del aula y el tiempo pedagógico, Coordinación entre docente y directivos y Clima institucional favorable para el aprendizaje, valorado por escala Likert con cinco opciones de respuesta, esto llevó a la obtención de los niveles de cumplimiento y el grado de dominio percibidos por el docente, con el objetivo de evaluar la gestión pedagógica integral, con énfasis en su dimensión organizativa y sometido a validación de contenido mediante juicio de expertos con alta experiencia en currículo, gestión educativa e investigación, luego se evaluó su consistencia interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo 0,9, cuyo valor respalda la fiabilidad del instrumento.

Asimismo, en el análisis de datos recolectados fueron organizados, codificados y analizados

mediante el software estadístico IBM SPSS Statistics, versión 27, cuyo análisis estadístico descriptivo que incluyó frecuencias absolutas y relativas, medias aritméticas, desviaciones estándar y coeficientes de variación, permitió caracterizar el comportamiento de la dimensión organizativa y sus indicadores, lo cual facilitó la identificación de tendencias, niveles de percepción y grado de consenso entre los docentes participantes.

Entre las principales limitaciones se impide analizar la evolución del fenómeno a lo largo del tiempo. Asimismo, la información se basa en percepciones autorreportadas por los participantes, susceptibles a posibles sesgos de deseabilidad social. No obstante, estas condiciones son comunes en estudios descriptivos y orientan futuras investigaciones hacia diseños longitudinales o enfoques metodológicos mixtos.

Hallazgos del estudio

El análisis de la encuesta estructurada permitió conocer la percepción general frente a la implementación de la dimensión organización, específicamente la gestión del aula y el tiempo pedagógico, coordinación entre docentes y directivos, y clima institucional favorable para el aprendizaje, a continuación, se relacionan los resultados (ver Tabla 1).

Tabla 1. Datos Descriptivos de la Dimensión Organizativa de la Gestión Pedagógica Integral

Alternativas	Gestión del aula y el tiempo pedagógico		Coordinación entre docentes y directivos		Clima institucional favorable para el aprendizaje	
	fa	%	fa	%	fa	%
(1) No se Cumple en Absoluto (NCA)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(2) Se Cumple Poco (SCP)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3) Indiferente (I)	1,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(4) Se Cumple Medianamente (SCM)	19,0	37,3	14,0	27,5	15,0	29,4
(5) Se Cumple Altamente (SCA)	31,0	60,7	37,0	72,5	36,0	70,6
Total	51	100	51	100	51	100
$\bar{X}$ del indicador	4,569		4,693		4,699	
Categoría del indicador	Muy alto Dominio		Muy alto Dominio		Muy alto Dominio	

CONTINUACIÓN

Alternativas	Gestión del aula y el tiempo pedagógico	Coordinación entre docentes y directivos	Clima institucional favorable para el aprendizaje
σ del indicador	0,428	0,421	0,407
Dispersión	Muy baja	Muy baja	Muy baja
CV del indicador	9,38%	8,97%	8,66%
$\bar{X}$ de la Dimensión		4,654	
Categoría de la Dimensión		Muy alto Dominio	
σ de la Dimensión		0,37	
Dispersión		Muy Baja	
CV de la Dimensión		7,94%	

Nota: representa la media aritmética, la desviación estándar, el coeficiente de variación y la frecuencia absoluta, resultados derivados de los indicadores para el análisis descriptivo de la dimensión organizativa de la gestión pedagógica integral.

Más allá del análisis descriptivo observado en la Tabla 1, la distribución de respuestas expone valoraciones altamente beneficiosas para el cuerpo docente, con una media global de $\bar{X} = 4,654$; CV = 7,94%, de coeficiente variacional (CV), ubicando las categorías de análisis en “Muy alto dominio” y con baja dispersión. Esto significa que existe una percepción altamente favorable respecto a la estructura institucional que sustenta el quehacer docente en el programa de enfermería. En primer lugar, el indicador asociado a la coordinación entre docentes y directivos presenta la media más alta ($\bar{X} = 4,693$) y el coeficiente de variación más bajo (CV = 8,97%) conservando percepciones homogéneas de alto dominio frente a la integración de recursos digitales en las prácticas pedagógicas, lo que demuestra una institución educativa tecnológicamente consolidada.

La baja dispersión de las respuestas confirma un consenso significativo entre los participantes. Al analizar los indicadores de manera diferenciada, el clima institucional favorable para el aprendizaje ($\bar{X} = 4,699$) y la coordinación entre docentes y directivos ($\bar{X} = 4,693$) alcanzaron las medias más elevadas, los cuales, sugieren que el profesorado percibe un entorno caracterizado por la organización institucional estructurado, parece más consolidada que algunos procesos micro organizativos asociados al aprovechamiento óptimo

del tiempo académico, elementos que favorecen el logro formativo.

En segunda instancia, el indicador de gestión del aula y el tiempo pedagógico alcanzó una media de $\bar{X} = 4,569$ con CV del 9,38%, manteniéndose igualmente en la categoría de “Muy alto dominio”. Sin embargo, se resalta que el 37,3% de los docentes señalan un cumplimiento de mediano nivel, lo cual, en términos de distribución estadística, refleja que todavía existen aspectos por fortalecer a pesar del sólido desempeño en la institución, tal como se discutirá más adelante.

En cuanto al clima institucional favorable para el aprendizaje, aunque se mantiene en “Muy alto dominio” ($\bar{X} = 4,699$; CV = 8,66%), presenta la media más baja de todos los indicadores ya que el 29,4% responde cumplimiento de mediano y alto nivel. Este comportamiento arroja luces sobre una matriz difícil de ignorar en tanto que, si bien los docentes reconocen la importancia del clima institucional, sus resultados no se terminan de consolidar plenamente en la gestión del aula y el tiempo pedagógico bajo la coordinación entre docentes y directivos.

Estos resultados muestran una comparación en la dimensión organizativa, ya que, mientras Coordinación entre docentes y directivos se consolidan

con fuerza, gestión del aula y el tiempo pedagógico que los sustentan todavía debe mejorar un poco más, al tiempo que clima institucional favorable para el aprendizaje se muestra como una categoría ciertamente alta, dentro del conjunto de análisis, es necesario seguir fortaleciendo su ambiente. En este orden de ideas, es importante desarrollar una discusión pertinente que explique por qué la dimensión organizativa no se termina de configurar como un bloque homogéneo, sino más bien, como un sistema diferencial con elementos para la mejora continua.

Discusión

Más allá de la tendencia central, el consenso estadístico observado no debe interpretarse únicamente como evidencia de fortaleza estructural; también refleja una alineación institucional con modelos organizativos establecidos. Por ello, los resultados son interpretados desde una perspectiva crítica de un proceso dinámico y no de manera definitiva. En este sentido, se observa, en la dimensión organizativa valiosos mecanismos de gestión pedagógica integral en los programas de Enfermería.

De este modo, el comportamiento estadístico con bajo nivel de dispersión fundamenta que no solamente es gestión y tiempo en el aula, y prácticas pedagógicas inclusivas, sino toda una cultura educativa que favorezca el aprendizaje la que convoca a que el profesorado haga de la Enfermería una carrera universitaria de integral, en concordancia con ello, estudios recientes señalan que la mejora de la calidad universitaria depende de la capacidad de las instituciones para integrar liderazgo pedagógico en el aula (Duk y Murillo, 2022). Aunque diversos autores destacan el papel del liderazgo pedagógico en la mejora de la calidad educativa (Fullan, 2020; Leithwood et al., 2020), otros estudios evidencian que estas estructuras no siempre se traducen en prácticas efectivas en el aula, especialmente en contextos de formación en salud (Rengifo Arias et al., 2023), lo que evidencia tensiones entre lo normativo y lo operativo.

No obstante, además de descriptivo, es necesario problematizar ciertos factores. Por ejemplo, el sig-

nificado de “Muy alto dominio” refleja el cumplimiento de los indicadores en la organización de la gestión integral en las instituciones, por tanto, en estudios de percepción docente, los hallazgos deben comprenderse a la luz de la organización como un conjunto general y no como acciones individuales de los profesores, de manera el comportamiento estadístico sugiere una percepción compartida acerca del funcionamiento organizativo de los programas de enfermería analizados, particularmente en lo relacionado con la gestión del aula y del tiempo pedagógico, la coordinación entre docentes y directivos y el clima institucional favorable para el aprendizaje.

A continuación, se dará a conocer la percepción que tiene el cuerpo docente frente a la Dimensión Organizativa: la gestión del aula y del tiempo pedagógico, la coordinación entre docentes y directivos y el clima institucional favorable para el aprendizaje. Para ello, la organización académica debe comprenderse como un proceso dinámico en permanente construcción y no como un estado definitivo de estabilidad institucional.

No obstante, el indicador relacionado con la gestión del aula y del tiempo pedagógico presentó una media ligeramente inferior, aunque se mantiene dentro de la categoría de muy alto dominio, de esta manera, se introduce un matiz relevante en la interpretación de la dimensión organizativa, pues sugiere que, aunque las estructuras institucionales presentan niveles elevados que demuestran consolidación, los procesos micro académicos vinculados con la planificación del tiempo pedagógico aún requieren fortalecimiento. Para Rengifo-Arias et al. (2023), la efectividad de los procesos formativos en enfermería depende en gran medida de la integración entre los contenidos curriculares, los escenarios clínicos y las estrategias didácticas orientadas al desarrollo de competencias y resultados de aprendizajes.

Por otra parte, otro indicador es la coordinación entre docentes y directivos, en este se observa la presencia de mecanismos organizativos orientados a la articulación entre la gestión académica y las prácticas pedagógicas, por ello, se sugiere

desarrollar dinámicas de liderazgo pedagógico distribuido, caracterizadas por la participación del profesorado en procesos de planificación y toma de decisiones académicas. En concordancia con ello, Bolívar (2019) plantea que estas instituciones que promueven estructuras organizativas participativas fortalecen la coherencia entre el currículo, las prácticas docentes y los resultados de aprendizaje. De igual manera, la coordinación institucional y el liderazgo incidente en el fomento del compromiso docente en el proceso de formación del discente y a nivel organizacional.

Con relación al clima institucional favorable para el aprendizaje, indica un aspecto favorable orientada al aprendizaje, gracias a las relaciones colaborativas, la confianza institucional y acompañamiento académico en el ámbito educativo y en la toma de decisiones. En este sentido, se configuran algunas dinámicas que facilitan el trabajo colectivo, así como el apoyo entre los diferentes actores y dependencias educativas, lo cual guarda relación con lo planteado por Sánchez Moncayo et al. (2023), quienes mencionan que los buenos ambientes institucionales están sustentados como procesos inclusivos, colaborativos y participativos, debido a la cooperación y la comunicación efectiva de los miembros universitarios.

Además, Duk Homad y Murillo Torrecilla (2022) argumentan que la calidad educativa es fortalecida en el momento que, las instituciones consolidan la cultura organizativa, en especial atención en la inclusión, en la gestión pedagógica y el aprendizaje, a partir de estos aspectos, se hace más visible la organización, convirtiéndose en una amenaza estructural para las otras instituciones educativas. En consecuencia, Fullan (2020) advierte que las acciones de mejora dependen de la existencia de estructuras organizativas eficientes y de la capacidad de las instituciones para desarrollar culturas de aprendizaje institucional. Inclusive, la calidad en la educación superior depende en gran medida de qué tan coherentes sean los procesos académicos y la forma en que

se lleva a cabo la evaluación institucional (Payán Villamizar et al., 2021).

En este orden de ideas, la dimensión organizativa constituye una fortaleza dentro de la gestión pedagógica integral en los programas de ciencias del cuidado. Sin embargo, su sostenibilidad dependerá de la capacidad institucional para consolidar sistemas permanentes de seguimiento, monitoreo y evaluación de las prácticas pedagógicas y organizativas, por tanto, debe concebirse como un proceso dinámico que requiere revisión constante frente a las transformaciones sociales y sanitarias que caracterizan la educación superior en el campo de la salud.

Conclusiones

Desde la gestión pedagógica integral, los hallazgos sostienen que, la dimensión organizativa presenta un nivel de dominio muy alto, evidenciando estructuras consolidadas en la coordinación, liderazgo pedagógico y clima institucional. Estos resultados cumplen el objetivo propuesto y aportan sustento empírico sobre la organización académica en programas de ciencias del cuidado. Desde la percepción de los docentes, los resultados dan cuenta de una organización estructurada, con una orientación hacia la calidad del aprendizaje, mediante la gestión del aula y clima institucional favorable para el aprendizaje, conforme a las necesidades educativas.

La descripción de esta dimensión permite visibilizar procesos caracterizados de la sostenibilidad organizativa para el fortalecimiento de los sistemas permanentes de monitoreo institucional, evaluación y formación en liderazgo pedagógico, a la vez, a partir de gestión universitaria, es recomendable institucionalizar espacios con docentes, estudiantes, egresados y sector productivo, que conlleve a la reflexión organizativa para convertir, aún más, la percepción positiva en procesos sistemáticos de mejora continua.

Referencias

- Aguero Ynca, M. L. (2026). Impacto de la calidad educativa en el clima escolar: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(2), e602114. <http://orcid.org/0000-0001-6786-5701>
- Aguirre, M. L. L. (2022). Clima institucional: una revisión bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1280-1290. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1578
- Cárdenas Becerril, L., Jiménez Gómez, M. A., Bardallo Porras, M. D., López Ortega, J., Monroy Rojas, A., y Araújo Püschel, V. A. (2020). Presence of the Reflective and Critical Thinking Capacity in Nursing Curricula in Iberian America. *Investigación y Educación en Enfermería*, 38(3), e14. <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n3e14>
- Castro, E., Clemenza, C. y Araujo, R. (2014). La gestión en el aula desde el enfoque crítico. *Omnia*, 20(1), 119-126. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73731653009>
- Chávez Guerrero, B. R., Cornejo Cedeño, S. A., Quiñones Ortiz, A. M., Molina Mecías, I. A., y Arteaga Bravo, T. R. (2026). La comunicación asertiva en la gestión educativa institucional. *Arandu UTIC*, 13(1), 1831-1848. <https://doi.org/10.69639/arandu.v13i1.2015>
- Coban, O., Ozdemir, N., y Bellibaş, M. S. (2023). Trust in principals, leaders' focus on instruction, teacher collaboration, & teacher self-efficacy: testing a multilevel mediation model. *Educational Management Administration and Leadership*, 51(1), 95-115. <https://doi.org/10.1177/1741143220968170>
- Day, C., Gu, Q., & Sammons, P. (2016). The Impact of Leadership on Student Outcomes: How Successful School Leaders Use Transformational and Instructional Strategies to Make a Difference. *Educational Administration Quarterly*, 52(2), 221-258. <https://doi.org/10.1177/0013161X15616863>
- Duk, C., & Murillo, F. J. (2022). Apoyando la Campaña Educación Inclusiva: quererla es crearla. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 16(2), 11-13. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782022000200011>
- Eklund, A., y Skyvell Nilsson, M. (2024). Program coordinators' perspectives on implementing a transition program for newly graduated nurses: a qualitative interview study. *Journal of health organization and management*, 38(9), 143-156. <https://doi.org/10.1108/JHOM-01-2023-0018>
- Esser, K., Hillebrand, W., Messner, D., y Meyer-Stamer, J. (1996). Competitividad sistémica: nuevo desafío para las empresas y la política. *Revista de la CEPAL*, 59, 39-52. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/12025>
- Fontalvo, T., De la Hoz, E., y Vergara, J. (2022). Resultados de aprendizaje y mecanismos de evaluación en los programas académicos de educación superior en Colombia. *Formación Universitaria*, 15(1), 105-114. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062022000100105>
- Fullan, M. (2020). Learning and the pandemic: What's next? *Prospects*, 49, 25-28. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09502-0>
- García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., y Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21(26), 11-21. <https://doi.org/10.14201/eks.23086>
- Harris, P., Snell, L., Talbot, M., y Harden, R. M. (2010). Competency-based medical education: implications for undergraduate programs. *Medical teacher*, 32(8), 646-650. <https://doi.org/10.3109/0142159X.2010.500703>
- Kaihlainen, A.-M. (2020). *From a nursing student to a registered nurse - Final clinical practicum facilitating the transition* [Tesis doctoral]. Universidad de Turku. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-951-29-7965-3>
- Lacaba, T. V. G., Lacaba, A. B., y Caliwán, M. A. (2020). Teachers' Resilience: A Challenge Of Commitment And Effectiveness. *International Journal Of Research -Granthaalayah*, 8(4), 79-88. <https://doi.org/10.29121/granthaalayah.v8.i4.2020.10>
- Leithwood, K., Harris, A., y Hopkins, D. (2020). Seven strong claims about successful school leadership revisited. *School Leadership & Management*, 40(1), 5-22. <https://doi.org/10.1080/13632434.2019.1596077>
- Maldonado, E., Trejos, Z. S., Berrocal, V., y Oviedo, L. (2024). Inclusión educativa del alumnado con discapacidad en universidades públicas de Centroamérica y el Caribe. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 32(123), 1-23. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362024003204291>

- Melo, N. (2014). La participación efectiva de docentes y directivos docentes de instituciones educativas en la gestión integral del sistema educativo de Bogotá. *Signos - Investigación en Sistemas de Gestión*, 6(2), 25-36. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2014.0002.02>
- Ministerio de Educación Nacional. (2022). Equidad social en el acceso y permanencia en la educación superior: Generación E y gratuidad: Nota técnica. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_29.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2024). Análisis de situación de salud departamental y municipal de Magdalena 2022 (ASIS). <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/asis-magdalena-2022.zip>
- Ozdogru, M., Sarier, Y., y Korucuoglu, T. (2025). How Leadership and School Climate Influence Student Achievement: Evidence from a Comparative Meta-Analysis. *Educational Process: International Journal*, 15, e2025156. <https://doi.org/10.22521/edupij.2025.15.156>
- Payán Villamizar, C. M., Leal Márquez, D., y León Giraldo, H. (2021). Percepción de estudiantes de pregrado y evaluación de pares del Consejo Nacional de Acreditación respecto a la calidad de los procesos académicos en una universidad pública. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 14(2), 181-204. <https://doi.org/10.15332/25005421.6058>
- Reebals, C., Wood, T., y Markaki, A. (2022). Transition to practice for new nurse graduates: Barriers and mitigating strategies. *Western Journal of Nursing Research*, 44(4), 416-429. <https://doi.org/10.1177/0193945921997925>
- Rengifo Arias, D. M., López-González, M. M., y Gil-Londoño, E. M. (2023). Estrategias didácticas desarrolladas con estudiantes de enfermería para el logro de competencias profesionales: Revisión integrativa. *Cultura de los Cuidados*, 27(65), 274-284. <https://doi.org/10.14198/cuid.2023.65.21>
- Rojas Reyes, J., Rivera Álvarez, L. N., y Medina Moya, J. L. (2019). Los currículos en enfermería y el desarrollo de las competencias interpersonales: el caso de Colombia. *Index de Enfermería*, 28(4), 223-227 http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962019000300013&lng=en
- Ryan, R. M., y Deci, E. L. (2020). Intrinsic and extrinsic motivation from a self-determination theory perspective: Definitions, theory, practices, and future directions. *Contemporary Educational Psychology*, 61, 101860. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2020.101860>
- Salminen, L., Stolt, M., Saarikoski, M., Suikkala, A., Vaartio, H., y Leino-Kilpi, H. (2010). Future challenges for nursing education a European perspective. *Nurse education today*, 30(3), 233-238. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2009.11.004>
- Sánchez, C. N., Bejarano, L. M., Toro, C. A., y Londoño, D. A. (2023). Una mirada a la educación superior inclusiva en Latinoamérica. *El Ágora USB*, 23(2), 506-519. <https://doi.org/10.21500/16578031.6230>
- Solano Alpízar, J. (2001). *Educación y gestión en América Latina*. *Educare*, (49), 49-57. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194120489003>
- Suárez Molina, V. J., y Rodríguez Sierra, A. V. (2022). Prácticas de liderazgo educativo de los directivos en su gestión educativa y acompañamiento al profesorado. *Assensus*, 7(12), 9-28. <https://revistas.unicordoba.edu.co/index.php/assensus/article/view/2626/3925>
- Wilkins, N. J., Verlenden, J. M. V., Szucs, L. E., y Johns, M. M. (2023). Classroom Management and Facilitation Approaches That Promote School Connectedness. *The Journal of school health*, 93(7), 582-593. <https://doi.org/10.1111/josh.13279>