



## Principales riesgos psicosociales en docentes durante el periodo de pandemia

### *Main psychosocial risks present among primary school teachers during the pandemic era*

Miguel Ángel Rivera Cisneros<sup>1</sup> , Maribel Reyes Lozano<sup>1</sup> 

<sup>1</sup> Universidad Tecnológica de León. León, Guanajuato, Mexico.

#### RESUMEN

El objetivo fue identificar los factores de riesgo psicosocial que afectan la salud y el bienestar de los docentes de educación básica en el estado de Guanajuato-México, causados durante la pandemia por la covid-19, considerando las condiciones de trabajo, las tareas de los docentes y la calidad de vida en el quehacer educativo. La investigación fue cuantitativa y transeccional, basada en un método no experimental y apoyado en la estadística descriptiva; la obtención de datos es a través de un cuestionario con 43 preguntas basada en la guía de referencia II de la NOM035 STPS, considerando una muestra de 385 maestros de educación básica. Los resultados revelan que los factores de riesgos psicosociales en el trabajo docente están relacionados con las condiciones laborales; visto que aumentaron las jornadas de trabajo, así como la cantidad de reportes y documentos realizados por los alumnos, aunado a ello la poca o nula atención de las relaciones familiares repercutió principalmente en el ámbito emocional del docente y en la atención de los alumnos, dando como resultado un incremento en el rezago académico. En conclusión, los docentes consideran que los efectos de la pandemia en el campo educativo son multifacéticos, por lo cual se hace necesario plantear estrategias para su atención inmediata.

**Palabras clave:** Riesgos psicosociales, pandemia, docentes, educación básica, condiciones de trabajo, desempeño docente, calidad de vida.

#### Correspondencia:

Miguel Á. Rivera Cisneros  
marivera@utleon.edu.mx

Recibido: 08/nov/2021

Aprobado: 15/dic/2021

#### Citar como:

Rivera Cisneros M.Á., Reyes Lozano M., (2021). Principales riesgos psicosociales en docentes durante el periodo de pandemia. *Kallpay*, Vol 4.

#### ABSTRACT

The objective is to identify the psychosocial risks factors affecting the health and wellbeing among primary school teachers in the state of Guanajuato, caused during the pandemic period taking into consideration the working conditions, the academic workload and quality of life in the educational setting. The study is quantitative and cross-sectional, based in a non-experimental method, with support from descriptive statistics. The obtained of dates derives from a survey with 43 questions based on the reference guide II of the NOM035 STPS (Department of Labor and Social Welfare, 2018) using a sample of 96 primary school teachers.

Obtained results demonstrate that the psychosocial risk factors in the teachers' work correlate with the conditions under which they performed their educational task, as there was an increase in their workweek, as well as in the quantity of reports and documentation to make evident the work completed with the students. Adding to this the slight to none attention to family relations which primarily affected the emotional state of the teacher, of which the greatest repercussion was the lack of attention given to the students, resulting in an increase in academic lag. In conclusion, teachers in the study consider the effects of the pandemic in the academic field are multifaceted, in which case it becomes necessary to pose strategies to give this issue immediate attention.

**Keywords:** psychosocial risks, pandemic, teachers, primary education, working conditions, teaching performance, quality of life.

#### Introducción

En la actualidad, la sociedad se ha visto afectada por una serie de cambios que han ocasionado un estilo de vida más agitado, dicha situación ha propiciado un acelerado estilo de vida social afectando principalmente la salud personal.

Estas mismas circunstancias se presentan en el ámbito educativo, que a lo largo de los años ha transitado

por una serie de cambios, donde enfrentan nuevos retos y desafíos de manera personal e institucional, repercutiendo principalmente en la implementación de nuevos modelos y formas de enseñanza, organización y evaluación del trabajo; más aún con la presencia de los cambios sociales, económicos y tecnológicos. Estos cambios, demandan ampliar las capacidades y el desarrollo de habilidades para conseguir éxito en

el ámbito profesional y así contar con recursos para enfrentar los desafíos actuales y futuros.

Todo esto, cambia la percepción de cómo se concebía el trabajo tradicional y comunica un requerimiento mayor de habilidades para afrontar. Como consecuencia de esta diversidad de acciones se pueden generar mayor experimentación de estrés, riesgo psicosocial que puede atentar contra la salud de la persona.

Según Quero et al. (2009) “la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (p.247); por ende, la presencia de alguna de estas circunstancias transgrede la vida misma.

Los desencuentros generados por los afanes propios de la contemporaneidad, se traducen en factores de riesgo psicosociales, presentes tanto en el ámbito laboral: estrés laboral, violencia antisindical, acoso laboral, discriminación laboral; como en la esfera individual y familiar: relaciones familiares disfuncionales, dificultad en las relaciones interpersonales, complicaciones en el manejo y/o expresión de emociones, cambios en el estado de ánimo, falta de estrategias de afrontamiento, entre otras circunstancias que socavan la posibilidad de una vida laboral, personal, familiar y social en condiciones dignas (Sánchez y Lugo, 2021).

De este modo, el estrés docente aparece asociado a sentimientos de baja autoestima, de falta de apoyo por parte de la comunidad escolar, de actitudes de indefensión y de frustración (Silvero, 2007), como consecuencia del desequilibrio situacional que el profesor percibe entre valores, metas, habilidades, recursos y exigencias del entorno. Cabe resaltar que son múltiples los aspectos que propician el estrés en la labor de los docentes escolares, entre los estresores que la literatura ha mencionado se encuentran las dificultades con los recursos, la falta de disciplina en el aula, los conflictos, la ambigüedad en el rol, la sobrecarga de trabajo, el bajo reconocimiento profesional y la interrelación con otros docentes.

De ahí que el objetivo del presente proyecto sea identificar los factores de riesgo psicosocial que afectan la salud y el bienestar de los docentes de educación básica en el estado de Guanajuato, causados durante el periodo de pandemia, teniendo en consideración: las condiciones de trabajo, las tareas de los docentes y la calidad de vida en el quehacer educativo.

## **Materiales y Métodos**

### ***Diseño de estudio***

Se aplicó un cuestionario a una muestra de 385 de un total de 55,955 docentes del estado de Guanajuato - México que se encuentran a cargo del nivel básico (preescolar, primaria y secundaria), considerando un nivel de confianza del 95.5% y un margen de error del 5%. La edad de los participantes se estratificó por rangos, de los cuales el 25.27% tiene de 24 a 30 años; el 21.97% se encuentra entre los 30 a 40 años; el 41.75%; tiene de 41 a 50 años y solo el 10.91% cuenta con más de 51 años.

El 83.51% de los docentes encuestados nació en el estado de Guanajuato y el 16.48% provienen de otros estados de la república mexicana. Actualmente los maestros residen en los distintos municipios del estado y solamente uno vive en Querétaro.

Los resultados del cuestionario indican que el 6.59% de los maestros viven solos; 43.95% con padres, hijos y conyugue; 8.79% con hijos y padres; 35.16% con familiares; y el 5.48% con otras personas. Con respecto al perfil profesional de los docentes el 2.19% curso una ingeniería; el 6.59% alguna licenciatura en áreas diferentes a la educación; el 3.29% tiene una licenciatura en pedagogía; el 7.69% cuenta con la licenciatura en educación preescolar; el 2.19% con licenciatura en intervención docente; 1.09% licenciatura en psicología; 5.49% licenciatura en educación; 34.06% licenciatura en educación secundaria con distintas especialidades; 37.41% licenciatura en educación primaria, así mismo el 35.16% cuenta con alguna maestría; 10.98% tiene alguna especialidad; 1.09% tiene doctorado, mientras que el 52.77% no tiene estudios de posgrado.

El 51.64% de los docentes trabaja en escuelas rurales; el 3.29% semi-rural y el 45.07% en escuelas urbanas; el 9.89% de la muestra imparte clases en el nivel preescolar; el 61.54% en primaria y el 28.57% en secundaria. Cabe resaltar, que en el sistema educativo mexicano el nivel preescolar tiene una duración 3 grados escolares; el nivel de primaria se conforma por 6 grados escolares y la educación secundaria es de 3 grados escolares.

### ***Diseño metodológico***

La investigación es cuantitativa, el método es no experimental dado que no se tiene el control de las variables; es transeccional ya que se llevó a cabo en un solo momento. El tipo de investigación es descriptiva y se aplicó un cuestionario con preguntas considerando los riesgos psicosociales en época de pandemia en conformidad con la guía de referencia II de la NOM035 STPS (Secretaría de Trabajo y Previsión Social, 2018). Los docentes que decidieron participar contestaron el cuestionario vía internet en formulario Forms de Outlook.

Para el análisis de datos se utilizó la guía de referencia II de la NOM 035 de la STPS Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-identificación, análisis y prevención.

## **Resultados**

En relación con las preguntas que se realizaron en el primer bloque se solicitó que expresaran su sentir ante el fenómeno de la pandemia y el desempeño de sus funciones. Las respuestas fueron variadas argumentando principalmente:

C45: “La función que desempeño triplicó las tareas desde casa, no se respetaban los horarios de trabajo y fue un período muy estresante.”

C85: “Preocupación por la situación actual, por no poder laborar por tanto tiempo de manera presencial, lo cual como consecuencia ha repercutido

en el desempeño académico de los alumnos.”

C126: “Un poco de miedo, debido a las situaciones legales que pudieran generarse a partir de algún contagio y disgusto en la comunidad educativa. Pero a la vez con ánimo de saber cómo se desarrollará en la práctica este reto”

C245: “Preocupado por las condiciones que nos rodean en un regreso “forzado”, por la falta de compromiso de los jóvenes y algunas familias que no siguen las medidas de sanidad propuestas”

C323: “Es muy difícil el poder desempeñar nuestras funciones docentes a distancia, causa frustración al saber que el alumno no entiende algunas actividades o temas y no poderlo ayudar con más, pero nos hemos acoplado a ello y buscar nuevas formas por medio de la tecnología para poderlo apoyar un poco más.”

El segundo bloque de preguntas se clasificó con base en la guía de referencia II de la Norma Oficial Mexicana 035 de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (2018), referente a los Riesgos Psicosociales en el trabajo, considerando los siguientes apartados: I) condiciones del centro de trabajo, II) actividades que se realizan en el centro de trabajo, III) tiempo destinado al trabajo y sus responsabilidades familiares, IV) decisiones que pueden tomar en el trabajo, V) capacitación e información que recibe sobre el trabajo, VI) relaciones con los compañeros de trabajo y el jefe, VII) atención educativa.

Los resultados que se obtuvieron en cada apartado son:

I) De las condiciones de su centro de trabajo, así como la cantidad y ritmo de trabajo.

1. El 45.1% consideran que algunas veces su trabajo les exige hacer mucho esfuerzo físico.
2. Al 35.2% les preocupa sufrir un accidente o enfermedad en su trabajo, mientras que al 37.4% algunas veces.
3. El 45.1% manifiestan que casi nunca las actividades que realiza son peligrosas.
4. Por la cantidad de trabajo que tienen el 45.1% algunas veces, se debe quedar tiempo adicional a su turno.
5. Por la cantidad de trabajo que tienen el 48.4%, manifiestan que algunas veces deben trabajar sin parar.
6. El 48.4% consideran que algunas veces es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.
7. El 46.2% manifiestan que su trabajo siempre les exige que esté muy concentrados.
8. El 45.1% manifiesta que su trabajo algunas veces requiere que memoricen mucha información.
9. El 33%, considera que su trabajo siempre les exige que atiendan varios asuntos al mismo tiempo.

Las siguientes oraciones están relacionadas con el

apartado número II) las actividades que realiza en su trabajo o las responsabilidades que tiene:

10. El 39.6% manifiestan que en su trabajo son responsables de cosas de mucho valor.
11. El 63.7% consideran que deben responder ante su jefe por los resultados de toda su área de trabajo.

12. El 38.5% consideran que algunas veces en su trabajo les dan órdenes contradictorias.

13. El 52.7% mencionan que en su trabajo algunas veces les piden hacer cosas innecesarias.

De acuerdo con el apartado III) Tiempo destinado a su trabajo y sus responsabilidades familiares, se tienen los siguientes datos:

14. El 30.8% consideran que casi siempre trabajan horas extras más de tres veces a la semana.

15. El 33 % de los docentes manifiestan que algunas veces su trabajo les exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.

16. El 49.5% consideran que algunas veces el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica sus actividades familiares o personales.

17. El 25.3% consideran que casi nunca piensan en las actividades familiares o personales cuando está en su trabajo.

Las siguientes oraciones están relacionadas con el apartado IV) decisiones que puede tomar en su trabajo.

18. El 51.6 % considera que su trabajo siempre les permite desarrollar nuevas habilidades.

19. El 39.6 % mencionan que siempre puede aspirar a un mejor puesto en su trabajo.

20. El 50.5% manifiestan que durante su jornada de trabajo pueden tomar pausas cuando las necesiten.

21. El 48.4% considera que puede decidir la velocidad a la que realizan sus actividades.

22. El 42.9% considera que algunas veces pueden cambiar el orden de las actividades que realiza en su trabajo.

En función al apartado V) Capacitación e información que recibe sobre su trabajo, se tienen las siguientes oraciones:

23. El 42.9% considera que siempre les informan con claridad cuáles son sus funciones.

24. El 44% considera que siempre les explican claramente los resultados que deben obtener.

25. El 31.9% menciona que casi siempre le informan con quién puede resolver problemas o asuntos de trabajo.

26. El 45.1% manifiesta que siempre le permiten asistir a capacitaciones relacionadas con su trabajo.

27. El 30.8% consideran que casi siempre reciben capacitación útil para hacer su trabajo.

En cuanto al apartado VI) Relaciones con sus compañeros de trabajo y su jefe, se tiene:

28. El 37.4% consideran que su jefe siempre tiene en cuenta sus puntos de vista y opiniones.

29. El 31.9% menciona que casi siempre su jefe les ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.

30. El 40.7% manifiestan que casi siempre pueden confiar en sus compañeros de trabajo.

31. El 41.8% considera que cuando tienen que realizar trabajo de equipo los compañeros siempre colaboran.

32. El 34.1% manifiestan que casi siempre sus compañeros de trabajo ayudan cuando tienen dificultades.

33. El 45.1% mencionan que casi siempre en su trabajo pueden expresarse libremente sin interrupciones.

34. El 33% considera que casi nunca recibe críticas constantes a su persona y/o trabajo.

35. El 69.2% mencionan que nunca reciben burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.

36. El 72.5% manifiestan que nunca se ignora su presencia o se les excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.

37. El 71.4% consideran que nunca se manipulan las situaciones de trabajo para hacerles parecer un mal trabajador.

38. El 64.8% mencionan que nunca se ignoran sus éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.

39. El 67% manifiestan que nunca bloquean o impiden las oportunidades que tienen para obtener ascenso o mejora en su trabajo.

40. El 63.7% mencionan que nunca han presenciado actos de violencia en su centro de trabajo.

Para el tema VII) Atención educativa, los resultados fueron:

41. El 49.5% consideran que algunas veces atienden a estudiantes con muchas problemáticas y enojados.

42. El 49.5% mencionan que algunas veces su trabajo les exige atender estudiantes muy necesitados de ayuda o enfermos.

43. El 26.4% manifiestan que para hacer su trabajo nunca deben demostrar sentimientos distintos.

## Discusión

Con base en los resultados del apartado I) Condiciones de trabajo, los docentes contestaron en las preguntas 1,

2 y 3 que en los centros de trabajo existen condiciones peligrosas debido al problema de la covid-19 y por la falta de protocolos, no obstante que tienen que atender a muchas personas entre estudiantes, padres de familia y autoridades, el trabajo no es peligroso si se tiene la debida higiene y se conserva la sana distancia.

En relación al tema II) Actividades que se realizan en el centro de trabajo, los docentes consideraron en las preguntas 4 y 9 que existen cargas de trabajo grandes; de acuerdo con las preguntas 5 y 6 tienen un ritmo acelerado de trabajo, en relación a las preguntas 7 y 8 con frecuencia tienen una mayor cantidad de carga mental.

De la pregunta 14 a la 17 del Tema III) Tiempo destinado al trabajo y sus responsabilidades familiares, los docentes enfatizan que siempre y casi siempre tienen horas extras de trabajo, pero consideran que si se respeta sus días de descanso, los cuales son suficientes para atender a los familiares, además consideran que casi no se interfiere la relación de trabajo con las relaciones de la familia.

Con referencia al tema IV) Decisiones que pueden tomar en el trabajo, en las preguntas 20 a 22 los docentes consideran que en la institución educativa hay organización y control autónomo del trabajo; en las preguntas 18 y 19 consideran que se tienen delimitadas las funciones y adicionalmente son responsables de su trabajo.

En la sección V) Capacitación e información que recibe sobre el trabajo, en las preguntas de la 23 a la 27, los docentes consideran que las capacitaciones permiten el cumplimiento de sus funciones y permiten la toma de decisiones en el trabajo.

Referente al tema VI) Relaciones con los compañeros de trabajo y el jefe, los docentes consideran que existe liderazgo y buenas relaciones de trabajo, pueden desarrollar nuevas habilidades para ocupar mejores puestos de trabajo en conformidad con las respuestas a las preguntas 18 y 19; los resultados de las preguntas de la 28 a la 34 arrojaron que existen buenas relaciones de trabajo, el jefe ayuda y colabora, existe confianza entre los compañeros de trabajo, colaboran y ayudan en las dificultades que se van presentando, nunca reciben críticas; en las preguntas de 35 al 40 los docentes consideraron que no existe violencia.

En el tema VII) Atención educativa, comentaron que algunas veces atienden a estudiantes con algún problema de salud o economía, dependiendo del contexto, sin embargo, no representa algún problema psicosocial que les pudiera afectar ya que los canalizan a las autoridades.

En relación a la pregunta abierta en el que se solicitó que expresaran su sentir ante el fenómeno de la pandemia y el desempeño de funciones: Las respuestas fueron muy variadas.

El reporte de Gómez y Moreno (2010) también coincide que “las demandas de trabajo-multiplicidad de tareas, responsabilidades con el alumnado, la relación con los

padres, etc. y el comportamiento de los estudiantes-irrespetuoso, bullicioso, difícil se destacan en una relación directa con el estrés en maestros” (p.396).

Concretamente, el sector educativo ha llegado a ser considerado uno de los más expuestos a enfermedades psicosociales, es así como Dávila et al. (2018) refiere que la profesión docente está sujeta a diversos cambios que responden a las necesidades de los estudiantes, a la competitividad con la investigación, la innovación y la administración estratégica. Dichos cambios se relacionan con la implementación de nuevas tecnologías, los currículos, las estructuras organizacionales y las modalidades de contratación, que junto con otras variables como el trato con los estudiantes, el aumento en el ritmo de trabajo y las funciones, el trabajo individualizado, la edad de los docentes, sus años de experiencia y el esfuerzo por ser reconocido socialmente por su labor, crean ambientes estresantes y generan riesgos psicosociales que afecta significativamente la vida del docente.

Cabe resaltar que las instituciones son responsables de determinadas funciones y ejecuciones de trabajo, tienen el compromiso de velar por el bienestar de los colaboradores, porque también son parte de la responsabilidad, desafortunadamente se centran en atender lo inmediato, sin importar el tiempo, espacio o el sentir de la persona, dejar pasar desapercibido e ignorar estos ‘riesgos’, generan efectos negativos en la salud física y mental de los trabajadores.

En este mismo ámbito, Cobo et al. (2010) menciona que ante un riesgo psicosocial que afecte a los colaboradores de una institución escolar, las consecuencias se verán reflejadas en la calidad de vida, produciendo un impacto negativo en los procesos de formación. Para lograr un buen diseño, planeación, ejecución y evaluación del trabajo docente, es de vital importancia que los maestros gocen de buena salud física y mental, lo que se logra a través de un bienestar laboral y psicológico.

La Guía de prevención de riesgos psicosociales en el trabajo realizado por la Confederación de Empresarios de Málaga [CEM] (2013) indica que los factores de riesgo psicosociales son características que amenazan al individuo, debido a que generan daños a la salud tanto física como por condiciones de trabajo estresantes. Para Benavides (2002), estos factores son predictivos y se refieren a las condiciones organizacionales, al presentarse una probabilidad de tener efectos lesivos sobre la salud y el bienestar de los trabajadores.

Cuando actúan como factores desencadenantes de la tensión y el estrés laboral, provocando a su vez daño a la salud, son negativos y pueden afectar tanto a la salud física y psicológica. Estos factores de estrés pueden alterar y desequilibrar los recursos, así como las capacidades de la persona para atender y responder al flujo de la actividad derivada del trabajo.

Por lo anterior, Blanch et al. (2012) sostienen que, la sobrecarga de trabajo está asociada a una percepción de falta de tiempo y registra en la actividad laboral signos de presión, rapidez, prisa, así como la impresión de

niveles elevados de estrés, riesgo, colapso conllevando a la aparición de factores de riesgo.

El concepto de factores psicosociales, es definido por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2018) “aquellos aspectos del diseño, organización y dirección del trabajo y de su entorno social que pueden causar daños psíquicos, sociales o físicos en la salud de los trabajadores” (p.4). Los mismos pueden provocar problemas cognitivos, emocionales y conductuales que pueden derivar en problemas de salud física y mental, que es ocasionado o favorecido por las condiciones en las que se desarrolla la actividad laboral. En síntesis, los riesgos psicosociales no afectan de manera aislada al individuo, sino que también afectan a las instituciones, repercutiendo en su funcionalidad, eficacia y eficiencia, afectan internamente, disminuyendo el rendimiento laboral, la satisfacción y motivación.

El estrés es un estado en el cual el equilibrio del organismo se encuentra amenazado por agentes que arriesgan el estado de salud del sujeto. Este desequilibrio en el organismo desencadena una serie de problemas de salud y de rendimiento en el trabajo; dificultades de atención, ausentismo, ritmo laboral, entre otros, éste se presenta cuando las exigencias laborales sobrepasan las capacidades, recursos y necesidades del trabajador. Cuando estas se ven sobrepasadas, el trabajador pierde su estado de homeostasis, llegando a desarrollar enfermedades crónicas en un futuro, por lo cual es necesario mantener un estado de tranquilidad, niveles de estrés adecuados y un ambiente favorable, para el buen funcionamiento organizacional (Obando, 2017).

Es importante estar alerta frente cualquier riesgo que pueda poner en peligro la salud psíquica o física de los docentes. Los riesgos psicosociales disponen de una gran incidencia en el día a día en las diferentes instituciones, y por ello, resulta necesario tomar consciencia y actuar en el momento adecuado.

Si se atienden estas situaciones, los resultados pueden ser muy favorecedores tanto para las personas como para las instituciones escolares. Todos los aspectos que puedan afectar a la seguridad y salud de los trabajadores, deben ser el foco al cual dirigir los esfuerzos. Si los docentes no cuentan con el contexto laboral de armonía necesario, el desempeño no será el más esperado. De aquí la importancia y la responsabilidad del accionar de las delegaciones, jefaturas de sector, supervisiones y escuelas de velar por el bienestar psíquico, social y físico de los trabajadores, para que el sistema escolar en cada espacio funcione correctamente.

Debería ser prioridad en toda institución educativa poner atención a estas cuestiones, estar atentos para una detección precoz, ejecutar acciones y facilitar estrategias psicológicas de afrontamiento apropiadas, que ayuden a prevenir, contrarrestar o eliminar de la vida laboral, previniendo así trastornos y secuelas psicológicas. En pocas palabras los docentes deben ser el primer objetivo de los directivos en una institución escolar, aún queda mucho por hacer y concienciar en lo que respecta al cuidado del ser docente.

## Conclusiones

Con base en los hallazgos del cuestionario aplicado se logró el objetivo, que básicamente consistió en identificar factores de riesgo psicosociales que afectan la salud y el bienestar de los docentes de educación básica en el estado de Guanajuato, causados durante el periodo de pandemia por covid-19. Los factores que repercuten de manera más representativa son las condiciones de trabajo, las tareas de los docentes y la calidad de vida en el quehacer educativo, aunque se encontraron algunas coincidencias sobre la manera en la cual se realiza el trabajo a distancia, por ejemplo, hubo un aumento en

los horarios de trabajo; incremento el nerviosismo por el trabajo de manera presencial; y coincide que la situación repercute en la atención a los alumnos y el desempeño académico. Existe una preocupación por los posibles problemas legales que se pudieran presentar con la atención presencial porque va de por medio la salud. En síntesis, los docentes externaron que los efectos de la pandemia en el campo educativo son multifacéticos; es decir, existen sectores más vulnerables sobre los cuales es necesario poner mayor atención.

## Referencias

- Benavides, F., Gimeno, D., Benach, J., Martínez, J., Jarque, S., Berra, A., y Devesa, J. (2002). Descripción de los factores de riesgo psicosocial en cuatro empresas. *Gaceta Sanitaria*, 16(3), 222-229. <https://scielo.isciii.es/pdf/ga/v16n3/v16n3a02.pdf>
- Blanch, J. Crespo, F., y Sahagún, M. (2012). Sobrecarga de trabajo, tiempo asistencial y bienestar psicosocial en la medicina mercantilizada. En E. Ansoleaga, O. Artaza y J. Suárez (Eds.), *Personas que cuidan personas: Dimensión humana y trabajo en salud* (pp. 176-182). OPS/OMS.
- Cobo, J., Muñoz, R., Martos, A., Carmona, M., Pérez, M., Cirici, R., y García-Parés, G. (2010). La violencia de género en la atención psiquiátrica y psicológica especializada: ¿es relevante la violencia de género para nuestros profesionales? *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, 3(2), 61-67. <https://doi.org/10.1016/j.rpsm.2010.02.002>
- Dávila, H., Lombana, L., Matabanchoy, S., y Zambrano, C. (2018). Factores psicosociales laborales inmersos en el contexto de los docentes en una institución educativa estatal de San Juan de Pasto. *Tendencias*, 19(2), 138-160. <https://doi.org/10.22267/rtend.181902.101>
- García, M., Iglesias, S., Saleta M., y Romay, J. (2016). Riesgos psicosociales en el profesorado de enseñanza universitaria: diagnóstico y prevención. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 32(3), 173-182. <https://dx.doi.org/10.1016/j.rpto.2016.07.001>
- Gómez, V., y Moreno, L. (2010). Factores psicosociales del trabajo (demanda-control y desbalance esfuerzo-recompensa), salud mental y tensión arterial: un estudio con maestros escolares en Bogotá, Colombia. *Universidad psicol*, 9(2), 393-407. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672010000200008&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672010000200008&lng=en&nrm=iso)
- Confederación de Empresarios de Málaga [CEM] (2013). Guía de prevención de riesgos psicosociales en el trabajo. [https://www.cem-malaga.es/portalcem/novedades/2013/CEM\\_guia\\_riesgos\\_psicosociales\\_interactivo.pdf](https://www.cem-malaga.es/portalcem/novedades/2013/CEM_guia_riesgos_psicosociales_interactivo.pdf)
- Obando, I. A. (2017). Efecto de las actividades físicas en la disminución del estrés laboral. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 342-351.
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2013). Guía para la mejora del estrés laboral. <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/7-EOyS-14estreslaboralv3.doc>
- Quero, L. Atencio, A., y Pérez de Guzmán, S. (2009). Identificación de determinantes y áreas de riesgo para la morbilidad materna y su intervención en la provincia de Jujuy. *Cuadernos*, Nro. 37(1), 243-263. <http://www.scielo.org.ar/pdf/cfhycs/n37/n37a11.pdf>
- Sánchez, Y., y Lugo, N. (16 de marzo de 2001). El abordaje del bienestar psicosocial desde los Centros de Atención Laboral. Agencia de información Laboral-AIL. <https://ail.ens.org.co/opinion/el-abordaje-del-bienestar-psicosocial-desde-los-centros-de-atencion-laboral/>
- Secretaría de Trabajo y Previsión Social. (23 de octubre de 2018). NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/stps/articulos/norma-oficial-mexicana-nom-035-stps-2018-factores-de-riesgo-psicosocial-en-el-trabajo-identificacion-analisis-y-prevencion>
- Silvero, M. (2007). Estrés y desmotivación docente: el síndrome del "profesor quemado" en educación secundaria. *Estudios sobre Educación*, 12(1), 115-138. <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/9010/1/12%20Notas%20Nb.pdf>