

## EL APRENDIZAJE DE LA ESTOMATOLOGÍA, LA PERCEPCIÓN DEL SERVICIO EN LA CLÍNICA Y LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UAC – 2023

**Autor:** Dora Pamela Valdivia Acurio,  
**Email** valdivia\_pamela@yahoo.com  
**Orcid:** 0009-0005-6661-6961.  
**Practica** privada

### RESUMEN

La investigación realizada en la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco en 2023 tuvo como propósito examinar la relación entre el aprendizaje de la estomatología, la percepción del servicio clínico y los estilos de aprendizaje. Se empleó un diseño metodológico correlacional, de tipo no experimental y de corte transversal, con una muestra de 145 estudiantes. Los hallazgos revelaron una correlación positiva débil entre el aprendizaje de la

estomatología, la percepción del servicio clínico y los estilos de aprendizaje. Se empleó un diseño metodológico correlacional, de tipo no experimental y de corte transversal, con una muestra de 145 estudiantes. Los hallazgos revelaron una correlación positiva débil entre el aprendizaje de la estomatología y los estilos de aprendizaje, con un coeficiente de Spearman de  $r = 0.343$  y una significancia estadística de  $p = 0.00$ . Asimismo, se identificó una correlación positiva débil entre el aprendizaje de la estomatología y la percepción del servicio clínico, con un coeficiente de  $r = 0.241$  y una significancia de  $p = 0.036$ . En cuanto a los niveles evaluados, se determinó que el 57.9% de los estudiantes alcanzaron un nivel de aprendizaje de la estomatología considerado significativamente bueno. Respecto a la percepción del servicio clínico, el 49.3% de los participantes la calificaron como significativamente buena. Finalmente, se concluyó que el estilo de aprendizaje predominante entre los estudiantes fue el reflexivo, representando al 35% de la muestra.

Palabras clave: aprendizaje de la estomatología, servicio la clínica, estilos de aprendizaje

### ABSTRACT

The purpose of this research, conducted at the Professional School of Stomatology at the Andean University of Cusco in 2023, was to examine the relationship between dental learning, perceptions of clinical service, and learning styles. A non-experimental, cross-sectional, correlational methodological design was used, with a sample of 145 students. The findings revealed a weak positive correlation between dental learning and learning styles, with a Spearman coefficient of  $r = 0.343$  and a statistical significance of  $p = 0.00$ . Likewise, a weak positive correlation was identified between dental learning and perceptions of clinical service, with a coefficient of  $r = 0.241$  and a significance of  $p = 0.036$ . Regarding the levels evaluated, it was determined that 57.9% of the students achieved a level of dental learning considered significantly good. Regarding their perception of clinical service, 49.3% of participants rated it as significantly positive. Finally, it was concluded that the predominant learning style among students was reflective, representing 35% of the sample.

Key words: learning dentistry, clinical service, learning styles

## INTRODUCCIÓN

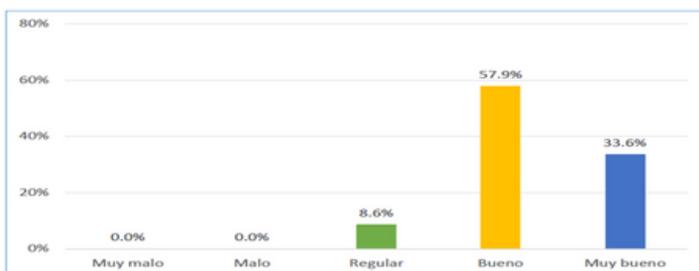
### MATERIALES Y MÉTODOS

El diseño de investigación es de tipo cuantitativo, básica, no experimental, correlacional. El trabajo se realizó mediante un instrumento de encuesta en modo presencial con una población de 220 estudiantes de la clínica estomatológica de la Universidad Andia del Cusco. La muestra estará conformada por 145 estudiantes que desarrollan sus prácticas en la clínica estomatológica de la universidad, y el instrumento fue validado por tres expertos en la materia, los datos fueron procesados de manera que se realizó el cruce de variables para determinar su correlación. Esto implica analizar cómo se relacionan entre sí las diferentes variables, explorando posibles asociaciones y patrones. Se utilizó técnicas estadísticas y herramientas disponibles en el programa SPSS para realizar estos análisis de correlación, y mediante una confiabilidad estadística. El procesamiento de datos se realizó mediante el software estadístico bajo licencia: IBM SPSS Statistic; versión 28.0.0.0.

### RESULTADOS

Gráfico N° 1

Aprendizaje de la Estomatología

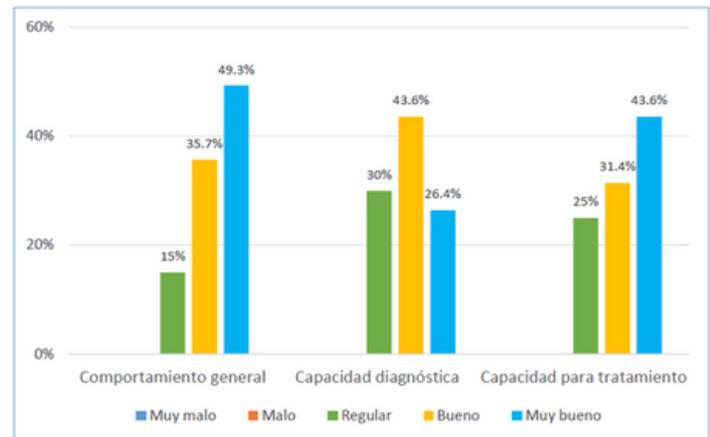


Fuente propia

De los resultados se afirma que el nivel de aprendizaje de la estomatología en la Escuela Profesional de Estomatología en la UAC – 2023 es significativamente bueno

Gráfico N° 2

Dimensión del nivel de aprendizaje

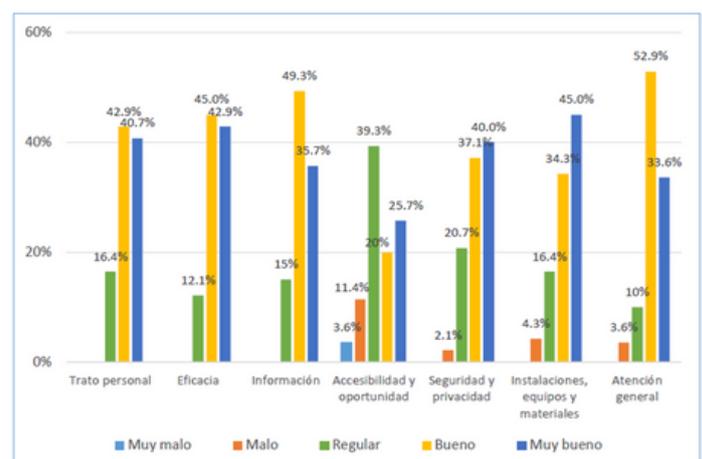


Fuente propia

El análisis de las competencias clínicas en estudiantes de odontología muestra una evolución positiva en su formación. En cuanto al comportamiento general, el 49.3% presenta un nivel muy bueno, el 35.7% bueno y el 15% regular, evidenciando un adecuado desarrollo de habilidades emocionales y físicas. Respecto a la capacidad diagnóstica, el 43.6% alcanza un nivel bueno, el 30% regular y el 26.4% muy bueno, lo que sugiere una consolidación progresiva de conocimientos. En capacidad de tratamiento, el 43.6% tiene un nivel muy bueno, el 31.4% bueno y el 25% regular, reflejando una mejora continua gracias a la experiencia clínica adquirida.

Gráfico N° 3

Dimensiones de la variable Percepción del servicio la clínica



Fuente propia

El análisis de competencias clínicas en estudiantes de estomatología muestra una evolución positiva, con altos porcentajes en trato personal (83.6% entre bueno y muy bueno), eficacia en la atención (87.9%) y capacidad informativa (85%), destacando una formación sólida y una comunicación efectiva con los pacientes.

## DISCUSIÓN

El estudio de Bernaola Medina (2017) en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo (UPAGU) evidenció una relación significativa entre el aprendizaje de la estomatología y la percepción del servicio en la clínica estomatológica. Los estudiantes que percibieron un ambiente clínico positivo, eficiente y profesional mostraron mayor motivación y compromiso en sus actividades académicas y prácticas. Esta percepción favorable contribuyó a una mayor confianza y seguridad en el entorno clínico, aspectos fundamentales para su desarrollo profesional. Estos hallazgos resaltan la importancia de un entorno clínico de calidad en la formación de estudiantes de estomatología, ya que influye directamente en su motivación, participación activa y desarrollo de competencias profesionales. En el estudio de Moshabab la relación entre el aprendizaje de la estomatología y la percepción del servicio en la clínica estomatológica es compleja y bidireccional. Un entorno clínico positivo puede aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes, mientras que una formación académica de calidad influye en cómo perciben el servicio que brindan. Por ello, es esencial que las instituciones educativas y de atención dental mantengan un enfoque equilibrado en ambos aspectos para asegurar una formación integral y una atención de alta calidad a los pacientes.

## CONCLUSIONES

El aprendizaje de estomatología en estudiantes de ciclos avanzados es considerado bueno, reflejando una adecuada adquisición de conocimientos y habilidades. Este nivel depende de factores como la calidad docente, recursos, motivación estudiantil e infraestructura, siendo clave seguir mejorando la formación para responder a las exigencias de la profesión.

La percepción del servicio de clínica por parte de los estudiantes de estomatología es positiva, lo que refleja una buena calidad en la formación clínica. No obstante, se requiere una evaluación continua para mantener y mejorar los estándares educativos y responder a las expectativas profesionales.

El estilo de aprendizaje predominante en los estudiantes es el reflexivo, lo que destaca la importancia de reconocer la diversidad en el proceso educativo. Esta conciencia permite adaptar estrategias pedagógicas para lograr una formación más efectiva y personalizada.

La relación entre el aprendizaje de la estomatología y la percepción del servicio en la clínica es débil, lo que refleja la complejidad del vínculo entre estos factores. Aspectos como la enseñanza, la experiencia clínica y la cultura institucional influyen de manera interrelacionada en este proceso formativo. La capacidad diagnóstica en el aprendizaje de la estomatología muestra una relación positiva, aunque débil, con varias dimensiones de la percepción del servicio en la clínica. Esta relación es compleja y está influida por la calidad de la formación, las habilidades clínicas y comunicativas de los estudiantes, y la cultura institucional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Ackerman M. B., Kane S. F. y Leland J. L. (2015). The Use of Self-Assessment in Dental Education: A Survey of Current Trends and Challenges. *Journal of Dental Education*, 982–989.
2. Álvarez L., Gugelmeier V. y Hermida L. (2018). ¿Cómo aprenden los estudiantes de odontología que cursan el último año de la carrera? *Odontoestomatología*, 34-43.
3. Arias, F. (2016). El proyecto de investigación. Caracas: Episteme.
4. Bernaola, G. (2017). Relación entre el aprendizaje de la estomatología y la percepción del servicio en la clínica estomatológica de la universidad privada
5. Antonio Guillermo Urrelo, 2017. Lima: Universidad Alas Peruanas.
6. Campbell, D. (1963). *Experimental and Quasi-Experimental Designs for Research*. Chicago, IL. Rand McNally.
7. Curtis D. A., Lind S. L. y Boscardin C. K. . (2018). Evaluation of a summative examination with clinical competency assessment in a dental hygiene program. *Journal of Dental Education*, 246–254.
8. Dunn, R. y Dunn K. (1978). *Teaching students through their individual learning styles: A practical approach*. Reston, VA: Reston Publishing.
9. Epstein R. M. y Hundert E. M. (2015). Defining and Assessing Professional Competence. *JAMA*, 226–235.
10. Epstein R. M. y Hundert E. M., . (2015). Defining and Assessing Professional Competence. *JAMA*, 226–235.
11. Felder, M. (1993). Reaching the second tier: Learning and teaching styles in college science education. *Journal of College Science Teaching*, 286-290.
12. Fernández A., Quiñones I. y Lam R. (2023). Estilos y enfoques de aprendizaje en estudiantes de Estomatología y relación con el rendimiento académico en Farmacología. *Medisur*, 12-21.