

NIVEL DE SATISFACCIÓN FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL RECIBIDA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 DE LOS ALUMNOS DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2022

Autores: Julia Valdivia, 1
Cirujano Dentista, Universidad
Andina del Cusco, Carrera
profesional de estomatología de
la Universidad Andina del Cusco,
juliavaldivia16@gmail.com y
Orcid: 0009-0009-6843-1978

RESUMEN

La investigación "Nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 por los alumnos de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco en 2022" tuvo como objetivo evaluar la satisfacción de los estudiantes de Estomatología con la educación virtual durante la pandemia. Se utilizó un enfoque no experimental, cuantitativo, transversal y descriptivo, con una encuesta aplicada a 100 alumnos desde el primer hasta el noveno semestre.

Los resultados mostraron un nivel de satisfacción bajo: el 56% de los encuestados reportaron estar poco satisfechos con la educación virtual recibida. Además, la insatisfacción fue consistente entre estudiantes de distintos semestres, géneros y edades.

En conclusión, la mayoría de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco no se sintieron satisfechos con la calidad de la educación virtual impartida durante la pandemia de COVID-19.

Palabras clave: Satisfacción, Educación Virtual, Alumnos, Pandemia COVID-19, Estudiantes de Estomatología, Evaluación educativa.

ABSTRACT

The research called "Level of satisfaction with virtual education received during the COVID19 pandemic by Dentistry students of the Andean University of Cusco in 2022" aimed to evaluate the satisfaction of Dentistry students with virtual education. during the pandemic.

A non-experimental, quantitative, transversal and descriptive approach was used, through a survey applied to 100 students from the first to third year of the Dentistry career.

The results showed a low level of satisfaction: 56% of those surveyed said they were dissatisfied with the virtual education received. Furthermore, dissatisfaction was consistent among students of different semesters, genders,

In conclusion, the majority of Dentistry students at the Andean University of Cusco are not satisfied with the quality of the virtual education provided during the COVID-19 pandemic.

Key words: Satisfaction, Virtual Education, Students, COVID-19 Pandemic, Stomatology Students, Educational evaluation

INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 llevó a una transformación radical en la educación, con la transición de la enseñanza presencial a la modalidad virtual en todos los niveles educativos. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) permitieron la implementación de plataformas de educación en línea, como Zoom, Meet y Microsoft Teams, que se convirtieron en herramientas fundamentales para continuar con el aprendizaje. Aunque estas plataformas facilitan la educación virtual, su adopción inicial no fue uniforme, y los estudiantes se vieron obligados (2).

En la Universidad Andina del Cusco, la transición a la educación virtual incluyó la implementación de plataformas especializadas, como ERP University, y el uso de servicios de videoconferencia para garantizar la continuidad del aprendizaje en la carrera de Estomatología. Sin embargo, la pandemia afectó el calendario académico y planteó desafíos adicionales para los estudiantes, como la falta de acceso a internet o dispositivos adecuados para participar en las clases en línea. Estos factores influyeron en la experiencia educativa y en la percepción de los estudiantes. (3)

El estudio se enfoca en evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes de Estomatología con la educación virtual recibida durante la pandemia. La investigación considera diversos factores que afectarán la experiencia educativa, con el objetivo de medir la calidad de la enseñanza ofrecida y los retos que enfrentarán los estudiantes en esta modalidad.

Los resultados ayudarán a comprender mejor las fortalezas y debilidades de la educación virtual en la institución durante esta crisis global. (4).

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco con la educación virtual durante la pandemia de COVID-19 adoptó un enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo y transversal. Los datos se recopilaron mediante encuestas aplicadas a una muestra de 100 estudiantes de los nueve semestres de la carrera, utilizando un cuestionario validado y confiable (Alfa de Cronbach de 0.83). La investigación se clasificó como básica, ya que busca contribuir al conocimiento teórico sobre la educación virtual y sus efectos en la satisfacción estudiantil. El estudio incluyó a todos los estudiantes matriculados, excepto aquellos con problemas médicos, dispensa académica o falta de disposición para colaborar. La muestra se seleccionó de manera no probabilística por conveniencia, tomando en cuenta la accesibilidad y disposición de los estudiantes para participar. El cuestionario consistió en 20 preguntas cerradas que abarcaban aspectos como la efectividad de las plataformas virtuales, la calidad de la enseñanza, problemas relacionados con él. Para garantizar la validez del proceso, se obtuvieron los permisos necesarios y se aplicaron encuestas presenciales con un consentimiento informado previo. El análisis buscó describir con precisión el nivel de satisfacción de los estudiantes con la enseñanza recibida, permitiendo identificar fortalezas y áreas de mejora en la educación virtual implementada por la universidad.

RESULTADOS

Resultados descriptivos

Resultados respecto al objetivo general

OG: Identificar el nivel de satisfacción frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID-19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, 2022.

TABLA N° 1 : SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTE

Nada satisfecho	2
Poco satisfecho	56
Satisfecho	42

Frecuencia	Porcentaje
2	2%
56	56%
42	42%
100	100%

Fuente Propia

Interpretación: En la Universidad Andina del Cusco, se evaluó la satisfacción de los estudiantes de estomatología con la educación virtual durante la pandemia de COVID-19 en 2022. Los resultados indican que el 56% de los estudiantes se sintieron poco satisfechos, mientras que el 42% se declaró satisfecho y el 2% nada satisfecho. Estos resultados sugieren que la universidad no cumplió plenamente con las expectativas de los estudiantes en cuanto al uso de plataformas virtuales para la enseñanza.

Resultados respecto al objetivo específico 1

OE1: Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales según el semestre académico que cursen actualmente en el semestre 2022.

TABLA N° 2 : TABLA CRUZADA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE Y SEMESTRE

	Muy satisfecho		Satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		F
	f	%	f	%	f	%	f	%	
Primer semestre	0	0%	5	5%	6	6%	0	0%	11
Segundo semestre	0	0%	1	1%	10	10%	2	2%	13
Tercer semestre	0	0%	2	2%	8	8%	0	0%	10
Cuarto semestre	0	0%	7	7%	4	4%	0	0%	11
Quinto semestre	0	0%	8	8%	4	4%	0	0%	12
Sexto semestre	0	0%	12	12%	7	7%	0	0%	19
Séptimo semestre	0	0%	3	3%	5	5%	0	0%	8
Octavo semestre	0	0%	3	3%	5	5%	0	0%	8
Noveno semestre	0	0%	1	1%	7	7%	0	0%	8

Fuente Propia

INTERPRETACION: La satisfacción de los estudiantes de estomatología de la Universidad Andina del Cusco con la educación virtual durante la pandemia de COVID-19 varía por semestre. Del total de estudiantes que se declararon nada satisfechos (2%), todos están en el segundo semestre. Entre los que manifestaron estar pocos satisfechos (56%), las mayores concentraciones están en el segundo (10%) y tercer semestre (8%). Por otro lado, los estudiantes satisfechos (42%) se encuentran principalmente en el sexto semestre (12%) y el quinto semestre (8%).

Resultados respecto al objetivo específico 2

OE2: Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que recibieron enseñanza virtual por medio de las plataformas virtuales que ofrece la Universidad andina del Cusco según su sexo y edad.

TABLA N° 3 : TABLA CRUZADA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE Y GÉNERO

	Satisfacción del estudiante						Total	
	Satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		f	%
	f	%	f	%	F	%		
Sexo								
Masculino	19	19%	26	26%	0	0%	45	45%
Femenino	23	23%	30	30%	2	2%	55	55%
Total	42	42%	56	56%	2	2%	100	100%

Fuente Propia

INTERPRETACION: En la tabla y gráfico anterior se muestra el nivel de satisfacción del estudiante por sexo frente a la educación virtual recibida en tiempos de pandemia COVID19 de los alumnos de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, donde los alumnos de sexo masculino en su mayoría manifestaron estar poco satisfechos, representado por el 26%, con respecto a las alumnas de sexo femenino que en su mayoría manifestaron estar poco satisfechos representado por el 30%.

TABLA N° 4

TABLA CRUZADA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE Y EDAD

	Satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		F
	f	%	f	%	f	%	
17 a 19 años	9	9%	20	20%	1	1%	30
20 a 21 años	20	20%	21	21%	1	1%	42
22 a 24 años	13	13%	15	15%	0	0%	28

Fuente Propia

INTERPRETACION: La satisfacción con la educación virtual entre estudiantes de estomatología de la Universidad Andina del Cusco varía por edad: la mayoría de los alumnos de 20 a 21 años (21%), de 17 a 19 años (20%) y de 22 a 24 años (15%) reportaron estar poco satisfechos con la educación virtual durante la pandemia.

TABLA N° 5 : DIMENSIÓN PLATAFORMA VIRTUAL

	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
Poco satisfecho	45	45%
Satisfecho	55	55%
Total	100	100%

Fuente Propia

INTERPRETACION: La mayoría de los estudiantes de estomatología de la Universidad Andina del Cusco (55%) se mostraron satisfechos con las plataformas virtuales utilizadas durante la educación en pandemia, mientras que el 45% expresó estar poco satisfecho. Esto se debe a una correcta capacitación en el uso de plataformas como Zoom y Meet, así como en herramientas de aula virtual (grupos, foros, exámenes, etc.), lo que fortaleció el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto sanitario de COVID-19

TABLA N° 6 : DIMENSIÓN ENSEÑANZA DEL DOCENTE

Válido	Poco satisfecho	45	45%
	Satisfecho	55	55%
	Total	100	100%

Fuente Propia

En el gráfico y tabla anteriores se muestra la dimensión de enseñanza del docente en el contexto de la educación virtual recibida durante la pandemia de COVID-19 por los estudiantes de estomatología de la Universidad Andina del Cusco. El 55% de los encuestados se mostró satisfecho, mientras que el 45% manifestó estar poco satisfecho. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes considera que los docentes emplearon materiales didácticos en sus clases virtuales, demostraron un buen dominio de plataformas como Zoom y Meet, desarrollaron adecuadamente las actividades de aprendizaje y atendieron las dudas académicas de los alumnos. Además, cada estudiante recibió asesoramiento virtual de sus docentes.

TABLA N° 7 : DIMENSIÓN PROBLEMÁTICA DEL INTERNET

Válido	Nada satisfecho	3	3%
	Poco satisfecho	41	41%
	Satisfecho	55	55%
	Muy satisfecho	1	1%
	Total	100	100%

Fuente Propia

En la tabla y gráfico se presenta la dimensión de conectividad en la educación virtual recibida por los estudiantes de estomatología de la Universidad Andina del Cusco durante la pandemia de COVID-19. El 55% de los estudiantes se sintió satisfecho, el 41% poco satisfecho, mientras que un 3% y 1% reportaron estar nada satisfechos y muy satisfechos, respectivamente.

La mayoría percibió que la disponibilidad de recursos técnicos, como computadora e internet, rara vez dificultó su participación en clases, experimentando solo ocasionales problemas de audio, video o conexión, incluso durante exámenes. Acceder al aula virtual y a Zoom fue mayormente fácil, y consideraron útiles los recursos de aprendizaje como PDFs y presentaciones animadas.

TABLA N° 8 : DIMENSIÓN APRENDIZAJE DEL ALUMNO POR LOS NUEVOS MEDIOS DIGITALES

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Nada satisfecho	10	10%
	Poco satisfecho	54	54%
	Satisfecho	33	33%
	Muy satisfecho	3	3%
	Total	100	100%

Fuente Propia

La encuesta sobre el aprendizaje de los estudiantes de estomatología de la Universidad Andina del Cusco durante la educación virtual por la pandemia de COVID-19 revela que el 54% de los alumnos están poco satisfechos, el 33% satisfecho, y solo el 10% y 3% se sienten nada satisfechos y muy satisfechos, respectivamente. La mayoría de los estudiantes considera que los exámenes virtuales no se han planteado adecuadamente y que no han tenido suficiente tiempo para su desarrollo. Además, casi nunca se sienten motivados por la enseñanza virtual, y el interés en las clases no ha aumentado. Por último, opinan que solo ocasionalmente la calidad de la enseñanza virtual justifica la inversión económica realizada. (1)

DISCUSIÓN

En la evaluación de la educación virtual recibida durante la pandemia de COVID-19 por los estudiantes de estomatología de la Universidad Andina del Cusco, se identificaron varias dimensiones de satisfacción. En cuanto a la **enseñanza del docente**, el 55% de los encuestados se mostró satisfecho, mientras que el 45% expresó estar poco satisfecho. Respecto a los **problemas de internet**, el 55% también manifestó estar satisfecho, con un 41% poco satisfecho y solo un 4% (3% nada satisfechos y 1% muy satisfechos) en los extremos. En la **dimensión de aprendizaje a través de medios digitales**, el 54% de los estudiantes se declaró poco satisfecho, el 33% satisfecho, y un 13% (10% nada satisfechos y 3% muy satisfechos) en los extremos.

El análisis por **semestre académico** revela que los estudiantes del segundo semestre presentaron el mayor porcentaje de insatisfacción, con un 12% (2% nada satisfechos y 10% poco satisfechos). Otros semestres también reportaron niveles significativos de insatisfacción, principalmente el tercer y sexto semestre. Finalmente, en relación con la **satisfacción por sexo**, el 30% de las mujeres y el 26% de los hombres manifestaron estar poco satisfechos, mientras que un 23% de las mujeres se mostraron satisfechas.

CONCLUSIONES

Los resultados del estudio indican que más de la mitad de los encuestados (56%) de la Universidad Andina del Cusco se sienten poco satisfechos con la educación virtual durante la pandemia de COVID-19, mientras que solo el 42% está satisfecho y el 2% se siente nada satisfecho.

La satisfacción varía según el semestre académico: los estudiantes del primer semestre tienen un 6% de insatisfacción, el segundo semestre un 10%, el tercero un 8%, el cuarto un 7%, el quinto un 8%, el sexto un 12%, el séptimo un 5%, el octavo un 5% y el noveno un 7%.

En términos de género, tanto hombres como mujeres muestran insatisfacción, siendo las mujeres las más insatisfechas (30% poco satisfechas frente al 26% de los hombres). Respecto a la edad, los estudiantes de 20 a 21 años presentan un 21% de insatisfacción, seguido por aquellos de 17 a 19 años (20%) y de 22 a 24 años (15%).

Finalmente, sobre el uso de plataformas virtuales, la satisfacción está equilibrada: el 55% de los encuestados se siente satisfecho, mientras que el 45% se muestra insatisfecho con estas plataformas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.-Cedeño A. Percepciones de estudiantes de Odontología ecuatoriana sobre el efecto de la COVID19 en la educación y práctica profesional odontológica. Revista Venezolana de Educacion. 2020 Julio 19; 25(80).
- 2.- Cayo C, Agramonte r. Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19. 2020 Mayo 6..
- 3.- Carhuaz O, Edith. Satisfacción Académica de los Estudiantes Universitarios en el Marco de la Educación Virtual. Revista Científica de Comunicación Social Bausate. 2020 Enero - Diciembre 2020; 2(2).
- 4.- Galindo Obando de Sierra V. Influencia Del Uso De Un Entorno Virtual En El Rendimiento Académico De Edtudiantes De Odontología. revista de la Facultad de Salud De la Universidad Nacional San Antonio Abad Cusco. 2020 Mayo 31; 23(1): p. 27-34.