

Políticas públicas y cierres de brechas en las zonas de heladas y friajes

Public policies and gap closures in freeze and cold areas

Raúl Alberto Rengifo Lozano ¹✉

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos; ✉ rrengif@hotmail.com;

Resumen

El objetivo principal consistió en determinar si, realmente, con el sistema de acción relacionado al Programa Nacional Tambos, se ha logrado cerrar las brechas sociales en la zona del Valles de los Rios Apurimac, Ene y Mantaro (VRAEM), del Huallaga y cerca de las fronteras. La hipótesis fue “con el sistema de acción relacionado al Programa Nacional Tambos se ha logrado cerrar las brechas sociales en las zona del VRAEM, la del Huallaga y cerca de las fronteras”. El enfoque del estudio fue mixto; así mismo, de acuerdo al problema planteado, el estudio es de tipo aplicado a problemas concretos, en circunstancias y características concretas. La población está conformada por todas aquellas personas que se encuentran expuestas a los fenómenos de heladas y friaje en Perú, dicha población asciende a más de 7 millones de personas aproximadamente. La muestra es no probabilística por conveniencia y asciende a 32 personas. Los resultados de la investigación sugieren que resulta necesario seguir con la línea de acción del Programa Nacional Tambos en la medida que constituye una importante herramienta del Estado para atender las necesidades de la población rural más alejada, referida a aquellos Centros Poblados rurales dispersos de menos de 200 habitantes y ubicados, preferentemente, en la Sierra y Selva de nuestro país.

Palabras clave: Sistema de acción, Programa social, Programa Social Los Tambos, Heladas y friajes.

Abstract

The main objective was to determine if, in fact, the action system related to the Tambos National Program has managed to close social gaps in the VRAEM and Huallaga areas and near the borders. The hypothesis is "With the action system related to the Tambos National Program, it has been possible to close the social gaps in the VRAEM and Huallaga areas and near the borders." The focus of the study is mixed, and according to the problem posed, the study is of the type applied to specific problems, in specific circumstances and characteristics. The population is made up of all those people who are exposed to the phenomena of frost and cold in Peru, said population amounts to more than 7 million people approximately. The sample is non-probability for convenience and amounts to 32 people. The results of the investigation suggest that it is necessary to continue with the line of action of the Tambos National Program to the extent that it constitutes an important tool of the State to attend to the needs of the most remote rural population, referred to those dispersed rural Population Centers of less than 200 inhabitants and located, preferably in the Sierra and Selva of our country

Keywords: Action system, social program, Los Tambos Social Program, Frost y Frost

Citar como: Lozano, EAR. (2020). *Políticas públicas y cierres de brechas en las zonas de heladas y friajes*. Rev Yachay, 9(1), 555-562.

DOI: [https:// 10.36881/yachay.v9i01.271](https://10.36881/yachay.v9i01.271)

Recibido: 27-05-2020; **Aceptado:** 15-07-2020; **Publicado:** 07-12-2020

Introducción

Indeci (2020) señala que las heladas ocurren “cuando la temperatura del aire desciende a cero grados centígrados o valores menores a cero grados centígrados en zonas altoandinas. Por lo general inician en abril y terminan en setiembre, alcanzando su periodo más frío en los meses de junio y julio”.

El friaje es un “fenómeno meteorológico caracterizado por la llegada de aire frío a la selva, ingresa por la selva sur y se desplaza hacia la selva central y norte dependiendo de la intensidad del evento” (Senamhi, 2020).

En ese contexto, en los últimos años, las bajas temperaturas que se han venido incrementando progresivamente en el Perú han tenido serias consecuencias en poblaciones vulnerables. El Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD) menciona que las bajas temperaturas ocasionan fenómenos relacionados a heladas y friaje (Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria, 2018).

Según datos del Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria (2018), en Perú, se estima que la población que se encuentra expuesta a estos fenómenos asciende a más de 7 millones aproximadamente. “Los departamentos afectados por las heladas son Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Huancavelica, Cusco, Lima, Junín, Moquegua, Pasco, Puno y Tacna; mientras que en el caso del friaje las ocurrencias se dan en los departamentos de Amazonas, Cusco, Huánuco, Loreto, Madre de Dios Junín, Pasco, San Martín, Puno y Ucayali”.

En la siguiente tabla 1, podemos apreciar los departamentos y provincias que en el 2018 fueron incluidos en el Plan de Heladas y Friaje 2018 desarrollado por Indeci.

Tabla 1

Departamentos y provincias que en el 2018 incluidos en el Plan de Heladas y Friaje 2018

N°	Código de Ubigeo	Dpto/Prov	Dist	N° de provincias incluidas en el PMHF 2018	N° de distritos plan heladas y friaje 2018		Población estimada al 2017 según INEI	
					Helada	Friaje	Helada	Friaje
1	020000	Ancash	6	5	6	0	14,228	0
2	030000	Apurimac	23	7	23	0	95,865	0
3	040000	Arequipa	15	5	15	0	25,260	0
4	050000	Ayacucho	24	9	20	4	91,234	32,968
5	080000	Cusco	25	6	22	3	190,026	59,680
6	090000	Huancavelica	19	6	19	0	148,221	0
7	100000	Huanuco	7	3	1	6	5,940	32,893
8	120000	Junin	21	8	16	5	50,819	198,858
9	150000	Lima provincia	19	4	19	0	19,178	0
10	160000	Loreto	4	2	0	4	0	13,553
11	170000	Madre de dios	8	3	0	8	0	51,039
12	190000	Pasco	8	2	2	6	39,851	65,248
13	210000	Puno	72	13	67	5	880,854	50,812
14	250000	Ucayali	6	3	0	6	0	74,305
TOTAL		14	257	76	210	47	1,561,476	579,356

Fuente: Indeci (2018).

El problema se relaciona en que aquellas poblaciones que se encuentran en las zonas rurales de la Amazonía, en áreas priorizadas como la zona del VRAEM, del Huallaga y cerca de las fronteras que se encuentran en las zonas alto-andinas que van desde los 3 mil hasta los 4 mil 900 metros sobre el nivel del mar, viven aisladas sin la provisión de bienes y servicios básicos, debido a la falta de acceso por lo agreste de su geografía y al alto costo que demandaba trasladar servicios básicos a esas zonas.

Según Indeci (2018), los departamentos comprendidos en la zona del VRAEM, solo en el 2017, registraron un total de 253 eventos que ocasionaron severos daños personales y materiales principalmente en los departamentos de Huancavelica, Ayacucho y Apurímac. En la zona del Huallaga, los departamentos de Ucayali y Huánuco fueron los más afectados.

En la figura 1, podemos apreciar la cantidad de emergencias y daños ocurridos en la zona del VRAEM y el Huallaga, según departamento y provincia.

Nº	DPTO	EMER	DAÑOS PERSONALES			DAÑOS MATERIALES							
			FALLEC	DAMNIF	AFECT	VIV DEST	VIV AFECT	IIEE DEST	IIEE AFECT	CCSS DEST	CCSS AFECT	HAS PERD	HAS AFEC
TOTAL		253	9	1,356	22,168	134	1,147	4,374	38	556	10	250	2,699
1	APURÍMAC	58	0	66	592	9	151	0	0	0	1	51	771
2	AYACUCHO	67	6	454	3,686	32	285	0	18	0	0	42	22
3	CUSCO	4	0	0	976	0	0	0	0	0	0	0	0
4	HUANCAVELICA	105	0	464	16,359	21	443	4,374	20	556	9	157	1,871
5	JUNÍN	19	3	372	555	72	268	0	0	0	0	0	35

Figura 1.. Emergencias y daños ocurridos en la zona del VRAEM según departamento y provincia en el 2018.

Fuente. Indeci (2018).

Como se muestra en la figura 1, los daños personales relacionados con fallecimientos y damnificados, así como los daños materiales son importantes, más aun considerando que estas poblaciones son altamente vulnerables.

En ese contexto, el Estado tiene un sistema de acción que pretende reducir las brechas sociales en esta zona; es decir desarrolló un conjunto de programas sociales, implementó el presupuesto por resultados, intentó crecer sostenidamente en los últimos años; todo con el fin de lograr cerrar las brechas sociales que afecta a millones de peruanos en situación de pobreza y vulnerabilidad; considerando que los hogares pobres y vulnerables requieren el acceso a servicios que generen las capacidades necesarias para obtener ingresos a través del desarrollo de sus potencialidades en condiciones de igualdad de oportunidades y mejorar su calidad de vida.

En la actualidad, no se ha desarrollado ningún estudio que analice la evolución de estos factores, es decir de este sistema de acción y cómo ha influido en el cierre de brechas sociales en la zona del VRAEM, del Huallaga y cerca de las fronteras. En pocas palabras, no se conoce con exactitud el impacto que los programas sociales, el presupuesto por resultados y el crecimiento económico han tenido en la disminución de las brechas sociales en el Perú.

El objetivo de la investigación es determinar si realmente, con el sistema de acción relacionado al Programa Nacional Tambos se ha logrado cerrar las brechas sociales en la zona del VRAEM, del Huallaga y cerca de las fronteras. La hipótesis es la siguiente: Con el sistema de acción relacionado al Programa Nacional Tambos se ha logrado cerrar las brechas sociales en la zona del VRAEM, del Huallaga y cerca de las fronteras.

La justificación de la presente investigación radica en conocer la importancia que tienen los diferentes planes de acción de Estado para reducir las brechas sociales que tienen las poblaciones aisladas que no cuentan con la provisión de bienes y servicios básicos debido al difícil acceso por lo agreste de su geografía y los altos costos logísticos de llevar los servicios básicos a esas zonas.

En lo que respecta a los antecedentes del estudio, se investigaron publicaciones existentes, consultando fuentes de información primaria y secundaria, al respecto se han encontrado las siguientes investigaciones:

Chumbe (2017) en su tesis denominada “Impacto del Programa Asistencial Tambo en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas del distrito de Quilcas, Región Junín, 2015”, para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo, que tuvo como objetivo principal “determinar cómo se relaciona el Impacto del Programa Asistencial “Tambo” en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas del distrito de Quilcas, Región Junín”, en la que realiza una investigación no experimental de tipo correlacional, llega a la siguiente conclusión: Existe influencia del Programa Asistencial “Tambo” en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas del distrito de Quilcas, Región Junín($r = 0,794$, $R^2 = 0,630$).

Torres (2016) en su tesis denominada “Gestión del programa de asistencia estatal “Tambo”, y el desarrollo de las comunidades Alto Andinas de Tayacaja-Huancavelica”, para obtener el grado de Maestro en Administración Pública en la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”, tuvo como objetivo principal “explicar el efecto del Programa Asistencial “Tambo” en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas de Tayacaja – Región Huancavelica”, en la que realiza una investigación con enfoque cuantitativo, usando un nivel aplicado, descriptivo y correlacional, llega a la siguiente conclusión: Respecto a la hipótesis general, podemos concluir que existe un efecto directo, positivo y significativo del programa asistencial “Tambo” en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas

de Tayacaja – Región Huancavelica; con ello hemos dado respuesta al problema general, logrado el objetivo general y probado la hipótesis general planteada.

Es importante destacar que la participación del Estado, para lograr el cierre de brechas, se da principalmente a través de un sistema de acción que puede ser entendido como la adopción de una serie de medidas que contribuyan al cierre o minimización de las brechas sociales, es decir son iniciativas que se espera que tengan un impacto en el corto, mediano y largo plazo en la generación de algún tipo de valor que contribuyan al cierre de brechas sociales; en ese contexto, el sistema de acción del Estado peruano se basa principalmente en los programas sociales.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2019), un programa social está referido a la parte del gasto social que puede ser calificada según su naturaleza universal o focalizada; es universal cuando no discrimina al beneficiario. En el Perú están definidos como tal, la Educación Inicial, Educación Primaria, Educación Secundaria y la Provisión Básica de Salud; y es focalizado cuando atiende a determinado grupo, región o problema y se implementa empleando focalización geográfica y/o individual, como es el caso del Seguro Integral de Salud, el Programa del Vaso de Leche, el Programa de Comedores Populares, los programas de alimentación y nutrición del PRONAA, el Programa JUNTOS, los Programas de Inversión Social y Productiva, de Provías Descentralizado, FONCODES, AGRORURAL y Electrificación Rural, etc.

Como se puede apreciar, los programas sociales son intervenciones que apuntan a facilitar y promover el esfuerzo de las poblaciones con menos recursos para el desarrollo de sus capacidades, y lograr mayores niveles de desarrollo humano. Constituyen una estrategia de lucha contra la pobreza y apoyan a estos grupos humanos a acceder a oportunidades.

El Programa Nacional Tambos, “nace pensado en cómo los Incas, nuestros antepasados, utilizaban los Tambos para poder traer desarrollo, para poder resolver los problemas de heladas y friaje, para resolver los problemas logísticos de las poblaciones y facilitar las comunicaciones (...) los Tambos ayudan a resolver un problema de inequidades en el área rural y esa es una política de Estado, no de gobierno” (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2015).

Material y métodos

El enfoque del estudio es mixto; según Hernández, Fernández y Baptista (2010), los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos. Así mismo, tiene un alcance descriptivo explicativo, siendo el diseño no experimental y de naturaleza longitudinal. El diseño es no experimental, porque no se efectúa manipulación de las variables.

De acuerdo al propósito y al problema planteado en el Plan de Informe de Investigación, el estudio es de tipo aplicado a problemas concretos, en circunstancias y características concretas (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

La población está conformada por todas aquellas personas que se encuentran expuestas a los fenómenos de heladas en los departamentos de Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Huancavelica, Cusco, Lima, Junín, Moquegua, Pasco, Puno y Tacna; y de friaje en los departamentos de Amazonas, Cusco, Huánuco, Loreto, Madre de Dios Junín, Pasco, San Martín, Puno y Ucayali. Dicha población asciende a más de 7 millones aproximadamente. La muestra se considera no probabilística por conveniencia, en razón que serán elegidos de manera intencionada para aplicar los instrumentos de investigación; en ese contexto, la muestra asciende a 32 personas. Para el análisis de cada una de las variables se ha utilizado del programa SPSS, porcentajes en tablas y figuras para presentar la distribución de los datos, la estadística descriptiva, y siendo las variables en el estudio cualitativas ordinales, la prueba que corresponden son no paramétricas.

La herramienta estadística utilizada es la prueba de hipótesis. Los factores se han cuantificado con la ayuda de las técnicas de escalamiento de Likert de cinco puntos y otra de tres puntos para una inferencia estadística efectiva. Se han aplicado técnicas de correlación y prueba de correlación de Spearman para probar las hipótesis.

Resultados

En la tabla 2 y 3 se muestra la operacionalización de las variables “Programa Nacional Tambos” y “Cierre de brechas sociales en la zona del VRAEM y la del Huallaga”, tablas que tienen como indicadores de medición la cantidad de intervenciones realizadas en el Programa Nacional Tambos, y cómo estas intervenciones han influido en el indicador de la segunda variable “cierre de brechas”.

Tabla 2

Cuadro Matriz de conceptualización y de operacionalización de la variable X

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ÍNDICES	NÚMERO DE ÍTEMS
Programa Nacional Tambos	El Programa Nacional Tambos, “nace pensado en cómo los Incas, nuestros antepasados, utilizaban los Tambos para poder traer desarrollo, para poder resolver los problemas de heladas y friaje, para resolver los problemas logísticos de las poblaciones y facilitar las comunicaciones (...) los Tambos ayudan a resolver un problema de inequidades en el área rural y esa es una política de Estado, no de gobierno” (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2015)	Intervenciones	Intervenciones sociales	1 – Sin impacto
			Intervenciones económicas	2 – Pobre impacto
			Nivel de desarrollo humano	3 – Mediano impacto
			Acceso a oportunidades	4 - Impacto
				5 – Alto impacto

Tabla 3

Cuadro Matriz de conceptualización y de operacionalización de la variable Y

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ÍNDICES	NÚMERO DE ÍTEMS
Cierre de brechas sociales en la zona del VRAEM y la del Huallaga	Dentro de los servicios básicos cuyas brechas de acceso es necesario cerrar, están aquellos vinculados a infraestructura básica en la vivienda como los servicios de agua y saneamiento, electricidad y telecomunicaciones en la vivienda (llamado paquete integrado de servicios); las vías de transporte adecuadas que acerquen a los productores y los mercados de manera competitiva; la infraestructura productiva que incremente la productividad; los servicios de salud y de educación, (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2019)	Brechas	Infraestructura de vivienda	1 – Sin impacto
			Transporte	2 – Pobre impacto
				3 – Mediano impacto
			Infraestructura de productiva	4 - Impacto
				5 – Alto impacto

Para medir realmente que el Programa Nacional Tambos permitió el cierre de brechas, se desarrollaron cuestionarios en los cuales se midió su nivel de confiabilidad, según los resultados del SPSS son los siguientes:

- Programa Nacional Tambos – Alfa de Cronbach: 0,789 (5 elementos) – Fuerte confiabilidad
- Cierre de brechas sociales en la zona del VRAEM y la del Huallaga – Alfa de Cronbach: 0,924 (5 elementos) – Alta confiabilidad

Por otra parte, en la tabla 4 se verifica la tabla cruzada de la interacción de las variables. Se observa, que cuando más planes de acción relacionados al programa Nacional Tambos se apliquen el cierre de brechas sociales en la zona del VRAEM y la del Huallaga será mayor.

Tabla 4

Tabla cruzada “Programa Nacional Tambos” * “Cierre de brechas sociales en la zona del VRAEM y la del Huallaga”

Recuento		Cierre de brechas sociales en la zona del VRAEM y la del Huallaga		Total
		Mediano impacto	Alto impacto	
Programa Nacional Tambos	Mediano impacto	2	3	5
	Alto impacto	6	21	27
Total		8	24	32

Fuente: Base de datos

En ese contexto, el Programa Nacional Tambos ha permitido la construcción de 341 Tambos a nivel nacional beneficiando a 1 millón 145 mil personas de zonas alejadas y de difícil acceso y áreas de frontera (Plataforma Digital Única del Estado Peruano, 2020)

En la tabla 5; se verifica el coeficiente de correlación entre las variables “Programa Nacional Tambos” * “Cierre de brechas sociales en la zona del VRAEM y la del Huallaga”; el nivel de significancia bilateral y la cantidad de los encuestados.

Tabla 5

Correlación entre “Programa Nacional Tambos” * “Cierre de brechas sociales en la zona del VRAEM y la del Huallaga”

Correlaciones					
		Programa Nacional Tambos	Cierre de brechas sociales en la zona del VRAEM y la del Huallaga		
Rho de Spearman	Programa Nacional Tambos	Coeficiente de correlación	1,000	,657**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	32	32	
	Cierre de brechas sociales en la zona del VRAEM y la del Huallaga	Coeficiente de correlación	,656**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	32	32	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5 se observa que existe una relación fuerte entre “Programa Nacional Tambos” * “Cierre de brechas sociales en la zona del VRAEM y la del Huallaga”, con un coeficiente de correlación de 0,657 lo cual indicó una correlación moderada entre las variables y $p = 0,000 < 0,01$ que corresponde a un nivel de confiabilidad del 99%; por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; de tal forma que con el sistema de acción relacionado al Programa Nacional Tambos se ha logrado cerrar las brechas sociales en las zona del VRAEM y la del Huallaga y cerca de las fronteras.

Las plataformas de servicios Tambos brindan los beneficios del Estado en materias sociales y productivas a la población vulnerable de zonas rurales dispersas. Entre las principales intervenciones del Programa Nacional Tambos tenemos: Puestos de salud de las Direcciones

Regionales de Salud en los cuales se realizaron campañas de salud; Organizaciones civiles en los cuales se realizaron ferias interculturales, capacitaciones sobre deberes y derechos a la población de las comunidades, entrega de diversos bienes y de incentivos monetarios, la entrega de DNI a pobladores, jornadas de pago a los beneficiarios del programa Pensión 65, el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) que consiste en la entrega de vales y/o cocinas GLP, Cuna Más a través de la entrega de alimentos entre otros.

Discusión

Como se puede apreciar en los resultados del estudio, existe una relación fuerte entre “Programa Nacional Tambos” * “Cierre de brechas sociales en la zona del VRAEM y la del Huallaga”, con un coeficiente de correlación de 0,657 lo cual indicó una correlación moderada entre las variables y $p = 0,000 < 0,01$ que corresponde a un nivel de confiabilidad del 99%; por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Esto concuerda con el trabajo desarrollado por Chumbe (2017), en su tesis denominada “Impacto del Programa Asistencial Tambo en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas del distrito de Quilcas, Región Junín, 2015, en donde establece que existe influencia del Programa Asistencial “Tambo” en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas del distrito de Quilcas, Región Junín ($r = 0,794$, $R^2 = 0,630$).

Así mismo, se verifica lo manifestado por Torres (2016) en su tesis denominada “Gestión del Programa de Asistencia estatal “Tambo”, y el desarrollo de las comunidades Alto Andinas De Tayacaja-Huancavelica” en donde concluye que existe un efecto directo, positivo y significativo del programa asistencial “Tambo” en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas de Tayacaja – Región Huancavelica. Sus resultados son comparables con los obtenidos en el presente estudio en la medida que el Programa Nacional Tambos ha permitido el cierre de brechas sociales en las poblaciones vulnerables de zonas alejadas y de difícil acceso y áreas de frontera.

Conclusión

Los resultados de la investigación sugieren que es necesario seguir con la línea de acción del Programa Nacional Tambos en la medida que constituye una importante herramienta del Estado para atender las necesidades de la población rural más alejada, referida a aquellos Centros Poblados rurales dispersos de menos de 200 habitantes y ubicados, preferentemente en la Sierra y Selva de nuestro país. El programa brinda soluciones rápidas a las poblaciones vulnerables, dotando de servicios e infraestructura a las áreas rurales más distantes, contribuyendo así a su inclusión social y afirmando la presencia del Estado.

Contribución de autoría: JBC, diseñó el estudio, recolectó los datos, realizó los análisis y elaboró la redacción del manuscrito.

Declaración de conflicto de interés: El autor declara no tener ningún conflicto de interés.

Referencias bibliográficas

- Agencia Interamericana de Desarrollo (2011). Proyecto: Mejorando los medios de vida de los pueblos indígenas alto - andinos, a través del fortalecimiento de la seguridad de la tenencia de la tierra y el acceso a los recursos naturales en Bolivia y Perú”. Informe de investigación científica. La Paz: Comité Peruano de la UKAID.
- Carrasco, S. (2013). La metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.
- Castro, E. (1999). La Metodología de la Investigación Científica. Lima: Universidad Cristiana María Inmaculada.
- Chumbe, V. (2017). Impacto del Programa Asistencial Tambo en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas del distrito de Quilcas, Región Junín. 2015. Tesis para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo. Consultado el 07 de julio de 2020. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15215/Chumbe_MV.pdf?sequence=1
- Contraloría General de la República (2008). Programas sociales en el Perú: Elementos para una propuesta desde el control gubernamental. Lima: Contraloría General de la República.
- Departamento de Investigación y Documentación Parlamentaria [DIDP] (2018). El friaje y las heladas: diagnóstico de la problemática en el Perú y legislación comparada. Consultado el 07 de julio de 2020. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/322B8DD56F06DD6E0525832700584752/\\$FILE/6-Friaje_Heladas.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/322B8DD56F06DD6E0525832700584752/$FILE/6-Friaje_Heladas.pdf)
- DS N° 016-20013-Vivienda. Crean el Programa Nacional “Tambos”, que modifica el Decreto Supremo N° 001-2012- VIVIENDA, por el cual se creó el “Programa de Apoyo al Hábitat Rural”. Lima: Diario Oficial El Peruano. Sección Normas Legales.
- DS. N° 004-2013-PCM. Aprueba Política de Modernización de la Gestión Pública. Gobierno Regional de Huancavelica (2013). Plan Estratégico Institucional. Huancavelica: Gobierno Regional de Huancavelica.
- Gurtler, G, Bain, C; Shikiya, H. (s/f). Glosario de términos; para el fortalecimiento de capacidades en procesos estratégicos. Argentina: Centro Regional Ecuemónico de Asesoría y Servicio (CREAS). En línea: www.creas.org.
- Hernández, R; Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. 4ª. Edición. México: McGraw Hill Interamericana.
- Instituto Nacional de Defensa Civil [INDECI]. (2018). Compendio Estadístico 2018. Consultado el 03 de julio de 2020. Recuperado de https://www.indeci.gob.pe/wp-content/uploads/2019/02/COMPENDIO-GRAN-FINAL-2018_28dic_PDF.pdf
- Instituto Nacional de Defensa Civil [INDECI]. (2020). Heladas y Friaje. Consultado el 28 de junio de 2020. Recuperado de <https://www.indeci.gob.pe/preparacion/peligros/heladas-y-friajes/>
- Instituto Peruano de Economía (2019). Crecimiento económico. Consultado el 02 de julio de 2020. Recuperado de

- <https://www.ipe.org.pe/portal/crecimiento-economico/>
- International Institute for Democracy and Electoral Assistance (IDEA) (2011). Los programas sociales y la lucha contra la pobreza en la región Huancavelica. Balance y propuestas de acción para autoridades.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2019). Reducción de brechas. Consultado el 29 de junio de 2020. Recuperado de <http://evidencia.midis.gob.pe/reduccion-de-brechas/>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2019). ¿Qué programas sociales desarrolla el Estado y cómo se clasifican? Consultado el 07 de julio de 2020. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/politica-economica-y-social-sp-2822/750-preguntas-frecuentes-pol-econ/4861-94-que-programas-sociales-desarrolla-el-estado-y-como-se-clasifican>
- Ministerio de Planificación y Cooperación División Social (2002). Seminario desigualdad y reducción de brechas de equidad sistematización de tópicos principales. Chile: MIDEPLAN
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (2015). Programa Nacional Tambos. Consultado el 03 de julio de 2020. Recuperado de <http://www.pais.gob.pe/tambook/galeria/galeria/index#>
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (2015). Marco conceptual del Programa Nacional Tambos, como plataforma de servicios del Estado para la población en pobreza y pobreza extrema: propuestas para mejorar su alcance. Consultado el 07 de julio de 2020. Recuperado de <http://www.pais.gob.pe/tambook/FILES/caratulas/marco.pdf>
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (2015). Programa Nacional, Memoria 2013 – 2015. Consultado el 06 de julio de 2020. Recuperado de <http://www.pais.gob.pe/tambook/FILES/caratulas/memoria.pdf>
- Palomba, R. (2002). Calidad de vida: Conceptos y medidas. Chile: CELADE. CEPAL.
- Plataforma Digital Única del Estado Peruano (2020). Programas sociales ampliaron su cobertura a nivel nacional y reafirman trabajo en el cierre de brechas. Consultado el 13 de agosto de 2020. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/midis/noticias/76570-programas-sociales-ampliaron-su-cobertura-a-nivel-nacional-y-reafirman-trabajo-en-el-cierre-de-brechas>
- Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú [Senamhi] (2020). Heladas y Friajes / Preguntas Frecuentes. Consultado el 15 de julio de 2020. Recuperado de <https://www.senamhi.gob.pe/?p=heladas-y-friajes-preguntas>
- Torres, L. (2016). Gestión del programa de asistencia estatal “tambo”, y el desarrollo de las comunidades Alto Andinas De Tayacaja-Huancavelica. Tesis para obtener el grado de Maestro en Administración Pública en la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle