



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

.....rumbo a la acreditación

REVISTA CIENTIFICA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**YACHAY**

*SABIDURIA*



VOLUMEN N° II - 2011

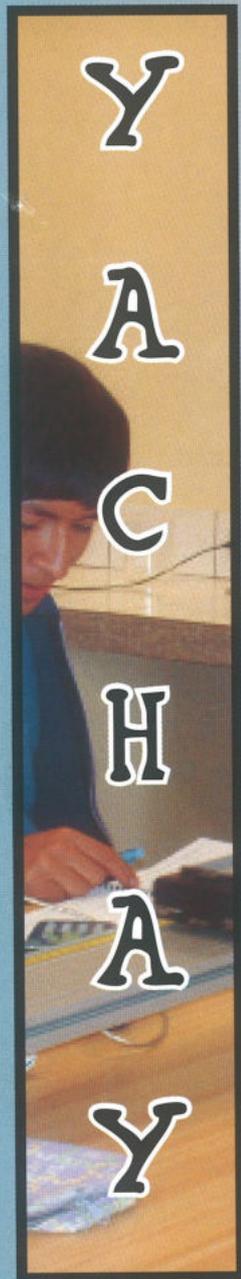
**REVISTA  
DE INVESTIGACIÓN  
DE LA UNIVERSIDAD  
ANDINA DEL CUSCO**



**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN**

CUSCO - PERÚ

2011



# YACHAY

## **REVISTA CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

VOLUMEN N° 2-AÑO-2011

### **CUIDADO DE EDICIÓN**

C.P.C. Lid Giovana DÍAZ SALAS

### **CORRECCIÓN DE ESTILO**

Prof. Enrique ROZAS PARAVICINO

Mgt. Herminia CALLO SÁNCHEZ

### **DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

Juan Carlos SOTO VEGA

### **FOTOGRAFÍA**

Archivo de la Dirección de Investigación de la Universidad Andina del Cusco.

## YACHAY

REVISTA CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

Urb. Larapa Grande s/n San Jerónimo Cusco-Perú

Tlfs. (084) 273390, 270874, 271448

Apartado Postal 430—Telefax (084) 271438

Email Yachay@uandina.edu.pe

Pagina Web: WWW. Uandina.edu.pe

Hecho el Depósito en la Biblioteca Nacional del Perú

N° -----

Los artículos son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

El contenido parcial o total de esta publicación puede ser reproducido siempre y cuando se mencione expresamente la fuente.

## **COMITE TECNICO DE REVISION**

Mgt. Guido Américo TORRES CASTILLO  
Ex Director de investigación

## **CIENCIAS BASICAS**

Mgt. William Senen, SARMIENTO HERRERA  
Mgt. Angélica, ANCHARI MORALES  
Q.F. Donato, HOLGUÍN SEGOVIA

## **CIENCIAS APLICADAS**

Mgt. Ana Elizabeth, AGUIRRE BACA  
Ing. Luis, DIAZ PAZ  
Q.F. Ricardo, SANCHEZ GARRAFA

## **LITERATURA Y ARTE**

Mgt. Herminia, CALLO SÁNCHEZ  
P.C. Guido, GUEVARA UGARTE  
Abog. Silvia Elena, AGUIRRE ABARCA

## **CIENCIAS SOCIALES Y POLITICAS**

Dra. Yanet, CASTRO VARGAS  
Lic. Di Yanira, BRAVO GONZALES  
Mgt. Arminda, GIBAJA OVIEDO







**AUTORIDADES  
DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**Dra. Gloria CHARCA PUENTE DE LA VEGA  
RECTORA**

**Dr. Rodolfo QUIROZ VALDIVIA  
VICE RECTOR ACADÉMICO**

**Dr. Raymundo ESPINOZA SÁNCHEZ  
VICE RECTOR ADMINISTRATIVO**



**DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN**

Mag. CD. Alejandro Pablo PLETICKOSICH PICÓN

**COMITÉ EDITOR**

(Resolución 164-2009-VRAC-UAC)

Mag. Nerio, GONZALES LINARES

Dra. Herminia, NAVEDA CAHUANA

Mag. Elizabeth, CUBA AMBIA

Estud. Kildare Jussely, ASCUE ESCALANTE



# Presentación

**S**i la Universidad es la inteligencia en movimiento, el verdadero protagonista de esta dinámica maravillosa es el conocimiento. Por en medio y como un poderoso motor, la gran energía que mueve todo: la comunicación. Algunos elementos más: el lenguaje y la escritura, el libro y la lectura. Todo junto para comprender y entender a la Universidad como un verdadero laboratorio del conocimiento.

Es, hasta este punto, absolutamente entendible la dinámica universitaria. Sin embargo, el quehacer universitario no es sólo la exposición en aula, o el diálogo esclarecedor o la conversación maestro-discípulo o la conferencia que amplía. El quehacer universitario, el ser universitario, es básicamente estudiar, o sea, leer y escribir, en una disciplina rigurosa de consulta e interconsulta documental bibliográfica.

El conocimiento por sí mismo, o el proceso del conocimiento en su más intensa actividad, ha de tener restringida repercusión e impacto, si permanece aislado y no se acoge a los beneficios que le brinda la comunicación. Es este maravilloso instrumento el que permite extender en el terreno práctico, en la situación y condiciones de la vida social, las bondades del conocimiento. Su socialización y uso efectivo como agente de cambio y de progreso, sólo es posible cuando el conocimiento vuela en alas de la comunicación.

No en vano, la comunicación y el conocimiento han inspirado la denominación de los últimos años o los años recientes de la historia contemporánea, a la culminación del último siglo y el comienzo del siglo actual. Es frecuente hablar del "siglo de la comunicación" o del "siglo del conocimiento", debido al portentoso avance científico y tecnológico en el primer caso, y por el creciente imperio del saber, en el segundo.

Por esta razón, constituye motivo de permanente preocupación para la gestión universitaria, la promoción de las publicaciones como soporte efectivo de la actividad académica, como formidable vehículo de comunicación educativa y como testimonio del proceso de desarrollo académico, especialmente en el campo de la investigación. Una publicación universitaria, es definitivamente una inquieta mediadora entre el trabajo personal del catedrático y la necesidad colectiva de la comunidad universitaria.

En esta perspectiva y con la mayor complacencia, hacemos entrega a la Comunidad Universitaria y a la colectividad andina, la Revista Universitaria YACHAY N° 2, merced al trabajo y la dedicación de la Comisión presidida por el Dr. Alejandro Pletickosich Picón y por supuesto al genuino espíritu académico de nuestros docentes que felicitamos y aplaudimos sin reservas. Se trata de una Revista Universitaria que contiene una valiosa selección de artículos, trabajos de investigación y otros textos académicos de suma importancia, que serán de gran utilidad para la formación profesional de nuestros alumnos.



*Dra. Gloria Charca Puente de la Vega  
Rectora*

Cusco, marzo de 2011.





## Palabras del Director

**A**tan alto nivel alcanzo el valor de la escritura que hasta hace poco, su descubrimiento o invención, marcaba el lindero entre la historia y la pre historia. No tiene actualmente la escritura tan contundente presencia y, sin embargo, mantiene indiscutible vigencia para la conservación y difusión del conocimiento, constituyendo un verdadero archivo o inventario de la cultura humana. En la practica y tomando la forma de un libro viene a ser un poderoso instrumento intelectual de valiosísima presencia en el quehacer universitario.

Los requerimientos propios de la actividad académica en la investigación, en el proceso de enseñanza-aprendisaje en el estudio personal y la ampliación de la cultura general, demandan la presencia irremplazable del libro, como fuente de consulta permanente. Además, la importantísima función de toda publicación universitaria permite ampliar y fortalecer las diferentes líneas de la proyección social y la extensión universitaria, socializando los resultados de la vida intelectual de la Universidad.

Con la publicación del N° 2 de la Revista Científica YACHAY, órgano oficial de la Universidad Andina del Cusco, tenemos la seguridad de que, estamos respondiendo a estas expectativas, enriqueciendo la dinámica educativa e insertado positivamente a nuestra Casa de Estudios Superiores en su entorno social, así como en el sistema universitario nacional y extranjero.

Ha sido una tarea particularmente laboriosa, pero gratificante; porque más allá del cumplimiento de una obligación académica, queda la tonificante experiencia del contacto fraterno y el fortalecimiento de una amistad más cercana y duradera con los colegas docentes, compañeros de trabajo en la Comisión y los autores de los trabajos publicitarios, a quienes agradezco con mi mayor reconocimiento.

Debo expresar mi honda gratitud a la Autoridad Universitaria que me honró con la delicada función de presidir la Comisión Editora; a los integrantes de la Comisión y a todos y cada uno de los autores de los artículos que contiene la revista.

Finalmente, expresar mi saludo y homenaje a nuestra querida Universidad en el XXVII Aniversario de su creación Oficial y desearle un futuro pleno de progreso y realizaciones para beneficio de las generaciones de profesionales que se forman y se seguirán en sus aulas.



*Dr. Alejandro Pletikosich Picón*  
*Director de Investigación*

Cusco, Marzo de 2011



# ÍNDICE

Pág.:

## CIENCIAS BÁSICAS

- 1.- Secuelas del Reborde Óseo Alveolar por enfermedad periodontal en maxilares de cráneos pre- incas del Gabinete de Antropología Física de Choquepata, Oropesa, del Instituto Nacional de Cultura, Cusco- 2008. .... 13
- 2.- Calentamiento global Vs oscurecimiento global. .... 25
- 3.- Herpetofauna andino amazónica del Cusco. .... 29
- 4.- Relación entre la nutrición enteroparasitosis y la prevalencia de anemia ferropenética en escolares de 10 a 15 años de edad del Centro Educativo “Nuestra Señora del Carmen” de la Provincia de Anta. .... 45

## CIENCIAS APLICADAS

- 1.- Inteligencia emocional como condición resiliente y consumo de alcohol, en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco 2006. .... 57
- 2.- Desempeño gerencial de la enfermera asociada a la cobertura del Programa de Crecimiento y Desarrollo (PCRED) de los centros de salud de la provincia del Cusco 2000-2005. .... 67
- 3.- Extranet de la producción intelectual en la Región Cusco. .... 79
- 4.- Gestión de riesgo de crédito comercial ..... 89
- 5.- Expectativas de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del PAP de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina del Cusco. .... 97
- 6.- Modelo de oportunidades externas y capacidades de gestión empresarial para la mejora en el desempeño de la producción más limpia de las PYMES del sector Industrial de la ciudad del Cusco. .... 107
- 7.- Estudio psicométrico de la versión peruana de la Double Standard Scale ..... 125
- 8.- Adherencia de microorganismos en la superficie de titanio empleado en la fabricación de implantes dentales. .... 133
- 9.- El estrés en los docentes de la Universidad Andina del Cusco y sus consecuencias laborales, Cusco 2008. .... 137
- 10.- Sistema de gestión de calidad ..... 151



10.- Influencia de la motivación de logro, actitud emprendedora, y autoeficacia emprendedora, sobre la intención emprendedora en los estudiantes del Área de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. .... 153

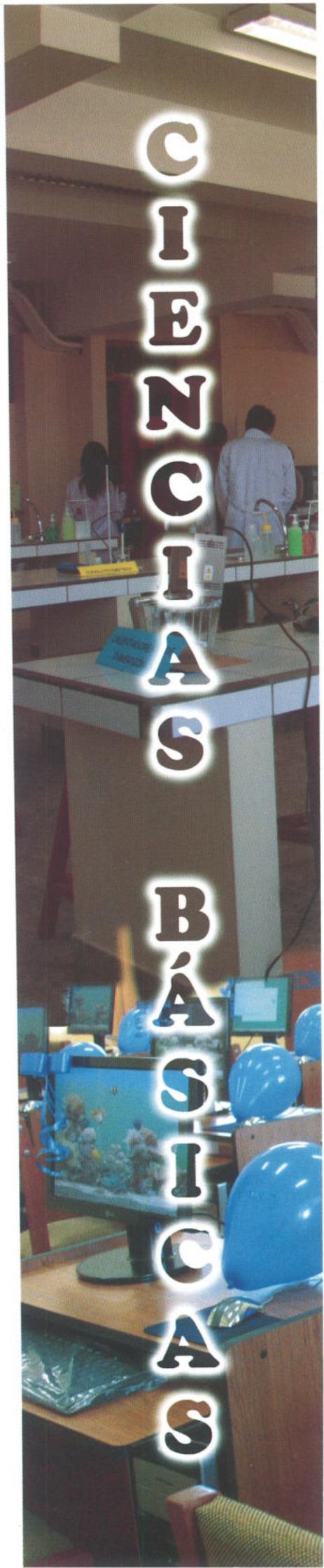
## LITERATURA Y ARTE

1.- Justicia Terrenal ..... 163  
2.- Obstetricia, la maravilla de una profesión ..... 165

## CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

1.- Violencia familiar en el Distrito de Layo, Provincia de Canas ..... 169  
2.- Educación y conciencia de libertad profesional ..... 179  
3.- Importancia del análisis del discurso en la enseñanza universitaria ..... 193  
4.- Santuranticuy: recurso turístico ..... 199  
5.- Satisfacción laboral del docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco. .... 207  
6.- Funciones de la ideología en la sociedad a propósito de “El Cusqueñismo” ..... 219  
7.- El ethos universitario ..... 225

**C  
I  
E  
N  
C  
I  
A  
S  
B  
Á  
S  
I  
C  
A  
S**





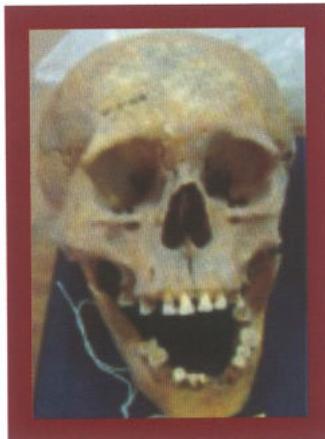
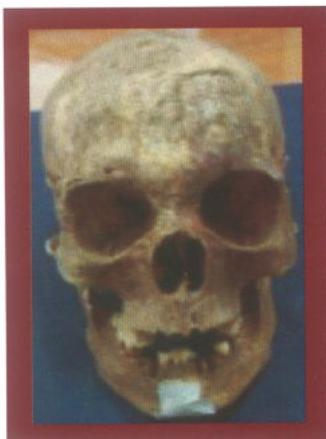
# SECUELAS DEL REBORDE ÓSEO ALVEOLAR POR ENFERMEDAD PERIODONTAL EN MAXILARES DE CRÁNEOS PRE-INCAS E INCAS DEL GABINETE DE ANTROPOLOGÍA FÍSICA DE CHOQUEPATA, OROPESA DEL INSTITUTO NACIONAL DE CULTURA CUSCO 2008

*Dr. Juan Carlos Valencia Martinez  
Facultad de Ciencias de la Salud*

## RESUMEN

La presente investigación, a efecto de dar respuesta a las interrogantes básicas, requirió la conformación de dos grupos de estudios, cada uno conformado por 38 maxilares de las culturas preincas e incas respectivamente.

Con tal objeto, se utilizó la observación macroscópica directa como técnica de recolección, la misma que permitió identificar importantes hallazgos, los cuales por su carácter nominal merecieron la aplicación de frecuencias absolutas y porcentuales como estadística descriptiva y el  $\chi^2$  como Estadística Diferencial.



Los hallazgos arriba mencionados se refieren, básicamente, a que en maxilares preincas predominó la periodontitis crónica localizada con el 57.89%; en cambio en los maxilares Incas prevaleció la periodontitis agresiva con el 44.63%. Asimismo en los maxilares preincas predominaron los defectos óseos horizontales posterosuperiores de 3 paredes, tipo 2 y las dehiscencias en las tablas.



En maxilares incas, en cambio, fueron más frecuentes los defectos óseos angulares postero-inferiores de una pared, tipo 4 y otros defectos en tablas.

**Palabras Claves:** Secuelas óseas alveolares – Enfermedad periodontal.

### ABSTRACT

The present investigation, to effect of giving answer to the basic queries, required the conformation of two groups of studies, each one conformed by 38 maxillary of the pre-Inca cultures and Inca respectively.

With such an object the observation direct macroscópica was used as gathering technique the same one that allowed to identify important discoveries, which

deserved the affliction the application of absolute and percentage frequencies as descriptive statistic and the Chi<sup>2</sup> like differential statistic for its nominal character.

The discoveries up mentioned they refer basically to that prevail the chronic periodontitis located on the other hand with 57.89% in the maxillary Inca the aggressive periodontitis in maxillary Inca pre it prevailed with 44.63% .Asimismo in the maxillary pre-Inca the defects bony horizontal superior postero of 3 walls they prevailed, type 2 and the dehiscencias in the charts. In maxillary Inca on the other hand, they were but you frequent the defects bony angular inferior postero of a wall, type 4 and other defects in charts. **Key words:** Alveolar bony sequels - Illness periodontal



### INTRODUCCIÓN

La enfermedad periodontal, proceso destructivo del periodonto, es tan antigua como el hombre, ha afectado a diferentes generaciones, culturas y civilizaciones, en el curso de la historia universal, y las culturas pre incas e incas no han sido la excepción.

La enfermedad periodontal, en términos estrictos, además de afectar la encía destruye la inserción periodontal, el ligamento, el cemento y el hueso alveolar, esta última estructura ha sido de especial interés para la presente investigación, en ella se ha identificado las secuelas óseas destructivas en maxilares incas y preincas.



## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Secuelas del reborde óseo alveolar por enfermedad periodontal en cráneos de momias Inca y Pre-Inca cusco 2007.

### OBJETIVOS:

- \* Determinar las secuelas del reborde óseo alveolar por enfermedad periodontal en cráneos de momias preincas.
- \* Determinar las secuelas del reborde óseo alveolar por enfermedad periodontal en cráneos de momias incas.
- \* Establecer las diferencias entre las secuelas del reborde óseo alveolar por enfermedad periodontal en cráneos de momias preincas e incas.



### 1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El problema esta ubicado en el Campo de las Ciencias de la Salud, en el Área de la Estomatología, Especialidad de Periodoncia y Línea Antropología periodontal

y socio-económico, es probable que, las secuelas del reborde óseo alveolar, por enfermedad periodontal, sean más frecuentes en maxilares de cráneos preincas por tanto, diferentes a las maxilares de incas.

### HIPÓTESIS:

Dado que la cultura Inca alcanzó un notable avance cultural



## PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

### 1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN

#### 1.1 TÉCNICAS

Se empleará una sola técnica, la observación directa para recoger información de las dos variables.

Secuelas del proceso óseo alveolar y enfermedad periodontal. El procedimiento para efectivizar la técnica consistirá en lo siguiente:

- \* Observación y registro de las secuelas del Reborde Óseo Alveolar a nivel de todos sus indicadores: patrones de destrucción ósea, defectos óseos por el número de paredes, defectos óseos por su profundidad y amplitud y defectos óseos de las tablas.



- \* Tipificación de la enfermedad periodontal, es decir, si es periodontitis crónica o agresiva, localizada o generalizada.
- \* Registro de los datos en la ficha de observación.

#### 1.2 INSTRUMENTOS

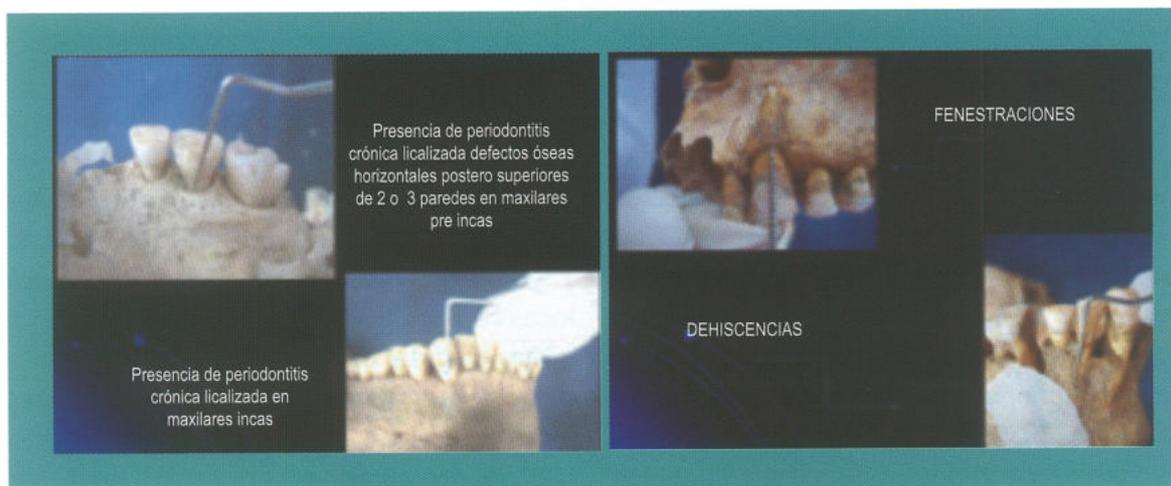
- a) **Instrumentos documentales.** Se utilizará un solo documento instrumental denominado ficha de observación, cuya estructura es la siguiente:

Variables	Items	Indicadores	Sub indicadores
Secuelas del reborde óseo alveolar	1	Morfología de los defectos óseos	1.1
		Defectos óseos por el número de paredes	1.2
		Defectos óseos por su profundidad y amplitud	1.3
		Defectos óseos de las tablas	1.4
Enfermedad periodontal	2	Periodontitis crónica	2.1
		Periodontitis agresiva	2.2

El modelo de la ficha será presentado en anexos.

- a) **Instrumentos Mecánicos:** Sonda periodontal calibrada, computadora, cámara fotográfica.

### 1.3 MATERIALES Útiles de escritorio.



## RESULTADOS

En el gráfico N° 01, se puede apreciar que en los maxilares preincas existe un predominio de los maxilares adultos, con el 63.17%, en tanto que la menor frecuencia corresponde a maxilares infantiles con el 7,90%. En los maxilares incas predominan ligeramente los maxilares juveniles con el 52,64% siendo ligeramente menos frecuentes.

En el gráfico N° 2, muestra que en el grupo preinca predominan los maxilares de sexo masculino con el 63,16%, en cambio los maxilares de sexo femenino solo alcanzan el 36,84%. En el grupo pre inca predominarán igualmente los maxilares masculinos, pero con una leve menos frecuencia que su análogo masculino, esto es con el 55,27%. La menor frecuencia para este grupo se centró en los maxilares femeninos con el 42,10%.

En el gráfico N° 03, revela, que en los maxilares preincas predomino la periodontitis crónica localizada con el 57.89%, siendo menos frecuente la periodontitis crónica generalizada con el 2.67%.

En maxilares incas la tendencia es algo diferente pues predomina la periodontitis agresiva generalizada con el 44.73% siendo menos frecuente la periodontitis crónica, generalizada con el 7.89%.

El hecho de que en los maxilares incas predomine la periodontitis agresiva generalizada y en los maxilares preincas predomine la periodontitis crónica localizada, podría deberse probablemente a una existencia diferencial en los hábitos alimenticios, prevalencia de ciertas enfermedades de índole inmunológico que debiliten la resistencia tisular del periodonto.

En el gráfico N° 4, se aprecia que en los maxilares preincas predominan los defectos horizontales del reborde alveolar con el 60,53%, siendo menos frecuentes los defectos angulares con el 40,42%. En los maxilares incas predominaron los defectos angulares con el 40,42%, siendo menos frecuentes los defectos horizontales y crateriformes con el 5,26%. Llama la atención el hecho de que en los maxilares preincas predominan los defectos horizontales, en tanto que en los



maxilares incas predominan los defectos angulares. Este hallazgo implica que en los maxilares incas predomina la inflamación como factor causal de la enfermedad periodontal, mientras que en los maxilares incas predomina el trauma oclusal como factor etiológico.

En el gráfico N° 5, se puede observar que en los maxilares preincas, los defectos óseos alveolares se ubicarán mayormente en los sectores posterosuperior y posteroinferior con el 42,10%, en tanto que la ubicación menos frecuente correspondió al sector antero inferior con porcentajes respectivos de 28,95% y 26,32%, advirtiéndose una menor frecuencia de defectos óseos en el sector anterior superior. Por lo cual indicaría que los sectores más expuestos a la agresión de los instantes locales serían los posteriores de ambos masculinos. En los masculinos incas los defectos óseos se ubican mayormente en el sector posteroinferior con el 42,10%, en tanto que la ubicación menos frecuente correspondía al sector antero inferior con el 7,89%.

En el gráfico N° 06, se puede apreciar que en los maxilares preincas predominan los defectos óseos de 3 paredes con el 54.64 % seguido por los defectos óseos de 02 paredes con el 39.48%, luego los defectos óseos de una pared con el 7.90%. En los maxilares incas, en cambio predominaron los defectos óseos de una sola pared con el 42.86% seguido en orden decreciente por los defectos óseos de 2 y 3 paredes, con los porcentajes respectivos de 38.10% y 9.24%. Lo que significa que en maxilares preincas la pérdida ósea ha sido menor porque predominaron los defectos óseos de tres paredes.

En el gráfico N° 07, se puede apreciar que la periodontitis crónica localizada, influye mayormente en la pérdida ósea horizontal, siendo esta más prevalente en maxilares preincas alcanzando una frecuencia del 49.99%. Dicha pérdida ósea fue registrada solo con un

13.15% en maxilares incas. La periodontitis crónica generalizada influye mayormente en la pérdida ósea horizontal en maxilares incas con el 7.89% y es menor en defectos óseos angulares con el 2.63% presentes en maxilares pre-incas.

La periodontitis agresiva localizada influye, mayormente, en la pérdida ósea angular puesta de manifiesto de manera prevalente en maxilares preincas con el 18.42% y con menor frecuencia en maxilares incas con el 7.89%. La periodontitis agresiva generalizada se asocia mayormente a defectos angulares presentes en maxilares incas con el 36.83%. Estos defectos solo fueron registrados con un 10.51% en maxilares preincas.

Consecuentemente, los defectos horizontales estuvieron asociados mayormente a la periodontitis crónica localizada, presente en maxilares preincas. Los defectos angulares estuvieron vinculados mayormente a la periodontitis agresiva generalizada en maxilares preincas.

En el gráfico N° 08, se aprecia que la periodontitis crónica localizada se ubicó mayormente en sectores antero superiores en maxilares incas con el 23.67% y en sectores posterosuperiores de maxilares preincas con igual porcentaje.

La periodontitis crónica generalizada se ubicó mayormente en sectores postero inferiores en maxilares incas con el 7.89%. La periodontitis agresiva localizada se ubicó predominantemente en sectores antero superiores de maxilares preincas con el 10.52%.

La periodontitis agresiva generalizada, en cambio, se localizó preferentemente en el sector antero inferior en maxilares preincas con el 13.15%. Una localización importante por su frecuencia, aunque menor a la anterior, fue el sector postero inferior registrado con el 10.52% de los casos en maxilares preincas.

## DISCUSIÓN

En la presente investigación en maxilares preincas predominaron los defectos óseos horizontales, probablemente debido a la influencia prevalente de factores inflamatorios representados por placa bacteriana, cálculos dentarios e impactación alimenticia.

Por su parte, en maxilares incas predominaron los defectos óseos angulares debido probablemente al influjo sobreagregado del trauma oclusal, el cual

como es conocido desvía la orientación de penetración de las endotoxinas en los vasos septales, y genera modificación del patrón óseo destructivo (Carranza, Fermín, 2004. p.)

En maxilares preincas los defectos óseos se ubicaron mayormente en la zona postero superior, debido probablemente a la proximidad de la desembocadura de los conductos, de estenon, situación que tiene que ver con el mayor acúmulo de placa en esas zonas (Rosado: 2004. p.).



De otro lado, en maxilares incas los defectos óseos se localizaron mayormente en la zona postero inferior la cual probablemente, en este caso, estaría expuesta a interferencias oclusales generadas por esquemas oclusales anormales, los cuales a su vez generarían trauma oclusal.

En maxilares preincas predominaron los defectos de 2 y 3 paredes, lo cual guarda alguna conformidad con la menor severidad de la enfermedad periodontal

en estos maxilares, en contraposición de lo advertido en maxilares incas, en los cuales prevalecieron los defectos óseos de 1 y 2 paredes y resulta más ostensible la mayor severidad del proceso destructivo.

En consideración a la profundidad y amplitud, en maxilares preincas predominaron los defectos óseos tipo 2; es decir, someros y anchos; en cambio en maxilares incas prevalecieron los defectos óseos tipo 4, esto es profundos y anchos, hallazgos estos



que están asociados etiológicamente a la severidad de la enfermedad periodontal, y también tienen alguna relación con la morfología horizontal de los primeros y de la configuración angular de los segundos.

En relación a los defectos de las tablas óseas, en maxilares preincas predominaron las dehiscencias; en cambio en los maxilares incas prevalecieron otros defectos. Este hallazgo también se debería al hecho de que los defectos óseos de los maxilares preincas, fueron producidos fundamentalmente por factores inflamatorios y los defectos óseos de los maxilares incas fueron generados mayormente por factores inflamatorios modificados por la presencia importante del trauma oclusal. Asociación etiológica que produciría una configuración muy disímil en la pérdida ósea de las tablas.

### CONCLUSIONES

**PRIMERA:** En los maxilares preincas predominó la periodontitis crónica localizada con el 57.89%; en tanto que en los maxilares incas predominó la periodontitis agresiva con el 44.73%.

**SEGUNDA:** En los maxilares preincas predominaron los defectos óseos horizontales postero

superiores, de 3 paredes, tipo 2 y las dehiscencias en tablas. En maxilares incas fueron más frecuentes los defectos óseos angulares postero inferiores de una pared, tipo 4 y otros defectos en tablas.

**TERCERA:** En maxilares preincas la periodontitis crónica localizada (que fue la predominante) influyó mayormente en la generación de defectos óseos horizontales, postero superiores de 2 y 3 paredes tipo 2 y con dehiscencias en la tabla vestibular. En maxilares incas la periodontitis agresiva influyó mayormente en defectos óseos angulares postero inferiores de 2 paredes, tipo 4 y con otros defectos en las tablas.

**CUARTA:** Contrastando los resultados obtenidos con la hipótesis de trabajo, ésta ha sido comprobada, toda vez que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, con un nivel de significación de 0.005.

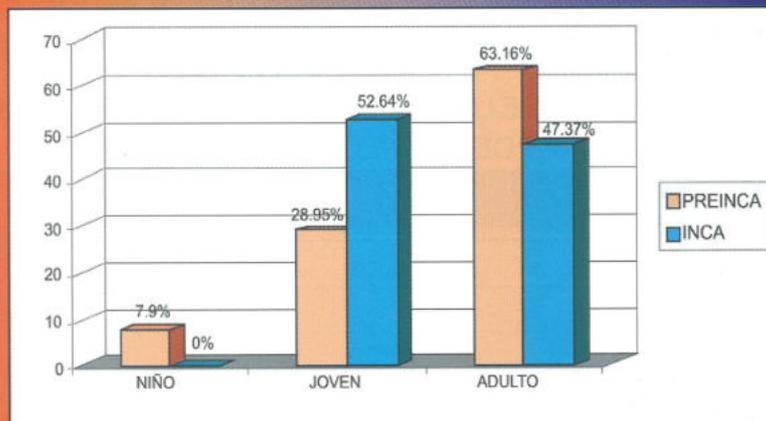
### REFERENCIAS

1. ANDERSON, MH. "Oral health maintenance by preventive therapy. In: Professional Prevention in Dentistry. Advances in dentistry I". Williams and Wilkins. Baltimore 1994.
2. AXELSSON, P. 1999. "An introduction to risk prediction and preventive dentistry. Karstad": Quintessence Publishing Co.; 33-5.
3. BARRIOS GUSTAVO. Odontología: Fundamento Biológico. 3ra. Edición. Editorial IATROS. Bogotá 2001.
4. BEIGHTON, D.; BRAILSFORD, S. 1998. "Lactobacilli and Actinomyces: their role in the caries process"; in: L. Stosser (Hrsg.) Kariesdynamik und Kariesisiko; Quintessenz Verlag-GmbH, Berlin
5. BURNE. R. A. 1998. "Oral streptococci... products of their environment"; J. Dent. Res. 7: 445—452.

6. CARRANZA FERMÍN. Periodontología Clínica de Glickman. 7ma. edición. EDITORIAL Interamericana. México 2000.
7. CARRANZA, F.A. PERRI, D.A. Manual Periodoncia Clínica. Nueva Editorial Interamericana. México 18. 123. 1988.
8. JABLONSKI, STANLEY. Diccionario Ilustrado de Odontología. Editorial Médica Panamericana. Buenos Aires 1992.
9. LINDHE KARING – Las Periodontología Clínica e Implantología Odontológica. 4ta. Edición. Editorial Panamericana. Buenos Aires, 2005.
10. NEWMAN, TAKEI, CARRANZA. Periodontología Clínica. 9na. edición. Editorial Interamericana Mac Graw Hill. México DF 2002.
11. MASCARO, JOSÉ M. Diccionario Médico. Segunda Edición. Salvat Barcelona 1986.
12. ROSADO Linares Larry. Periodoncia. 3ra. edición. UCSM. Arequipa 2005.

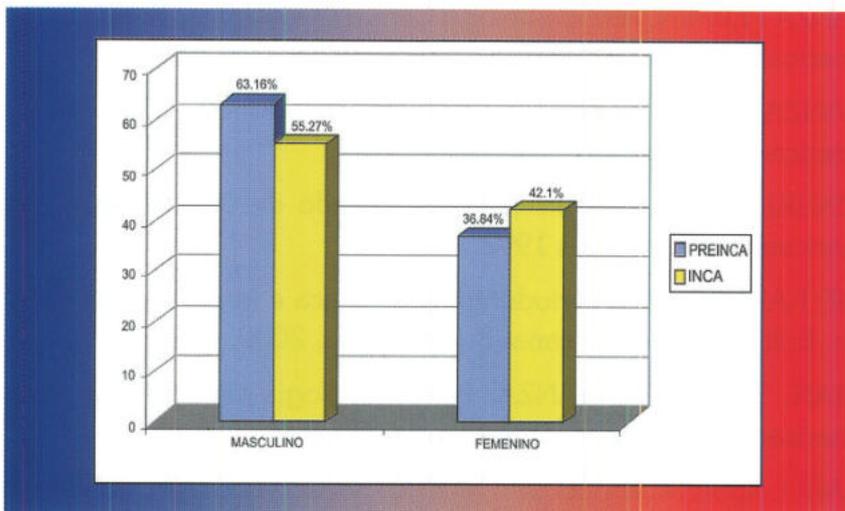
## ANEXOS

GRÁFICO N° 01: EDAD APROXIMADA DE LOS MAXILARES DE CRÁNEOS PREINCAS E INCAS.

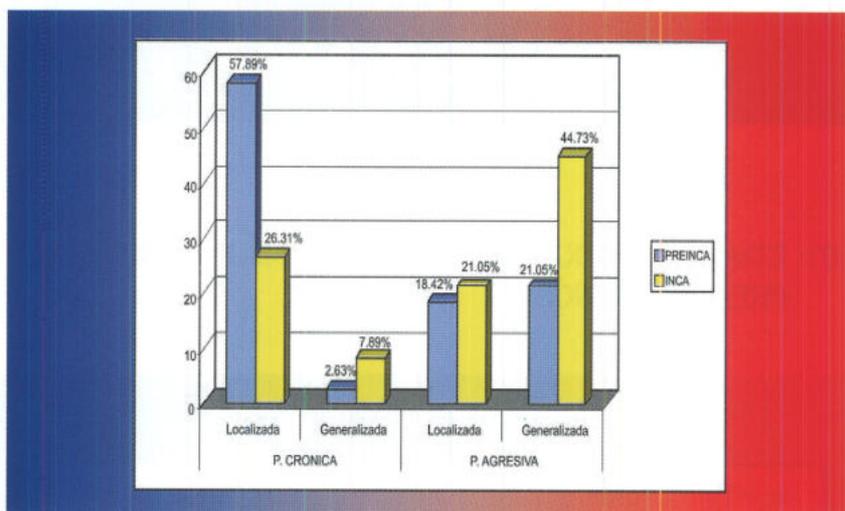




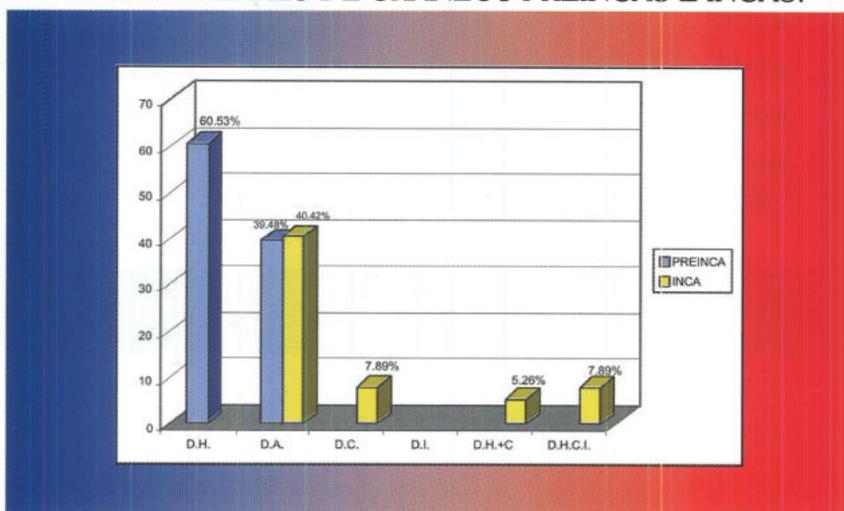
**GRÁFICO N° 02:** SEXO AL QUE CORRESPONDEN LOS MAXILARES DE CRÁNEOS PREINCAS E INCAS.



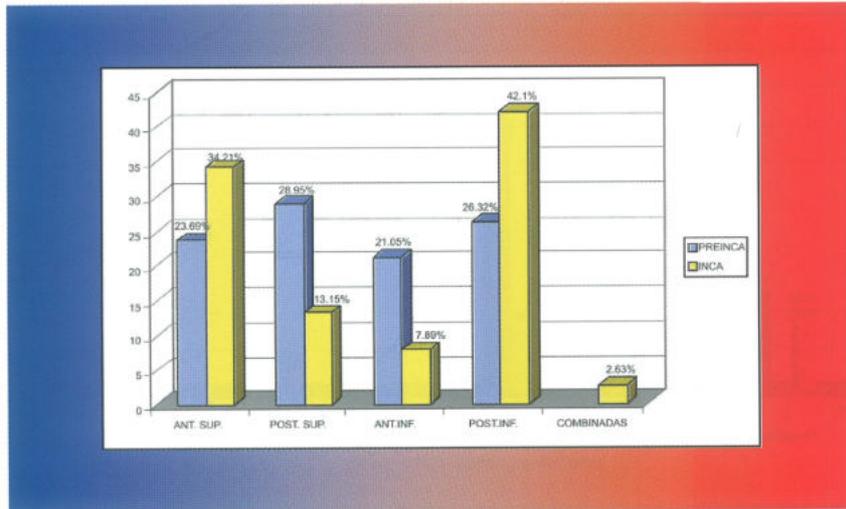
**GRÁFICO N° 03:** TIPO DE ENFERMEDAD PERIODONTAL EN MAXILARES DE CRÁNEOS PREINCAS E INCAS.



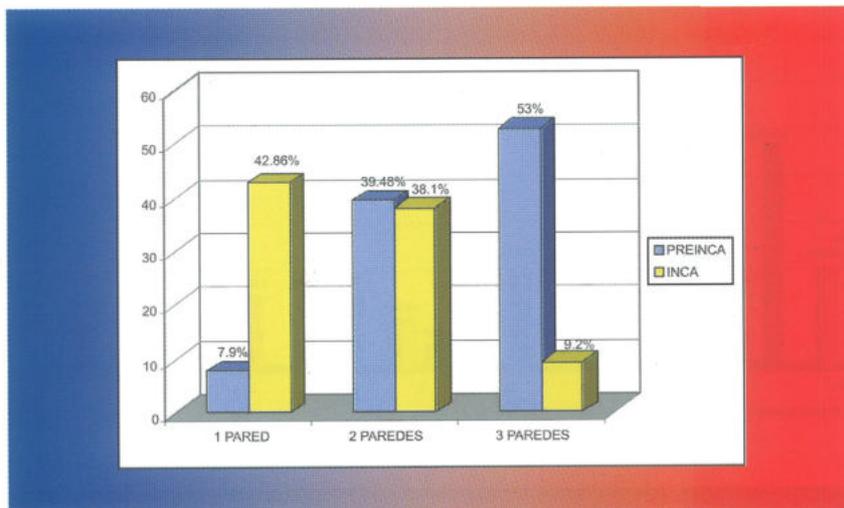
**GRÁFICO N° 04:** MORFOLOGÍA DE LOS DEFECTOS ÓSEOS DEL REBORDE ALVEOLAR EN MAXILARES DE CRÁNEOS PREINCAS E INCAS.



**GRÁFICO Nº 5:** UBICACIÓN DE LOS DEFECTOS ÓSEOS ALVEOLARES EN MAXILARES PREINCAS E INCAS.

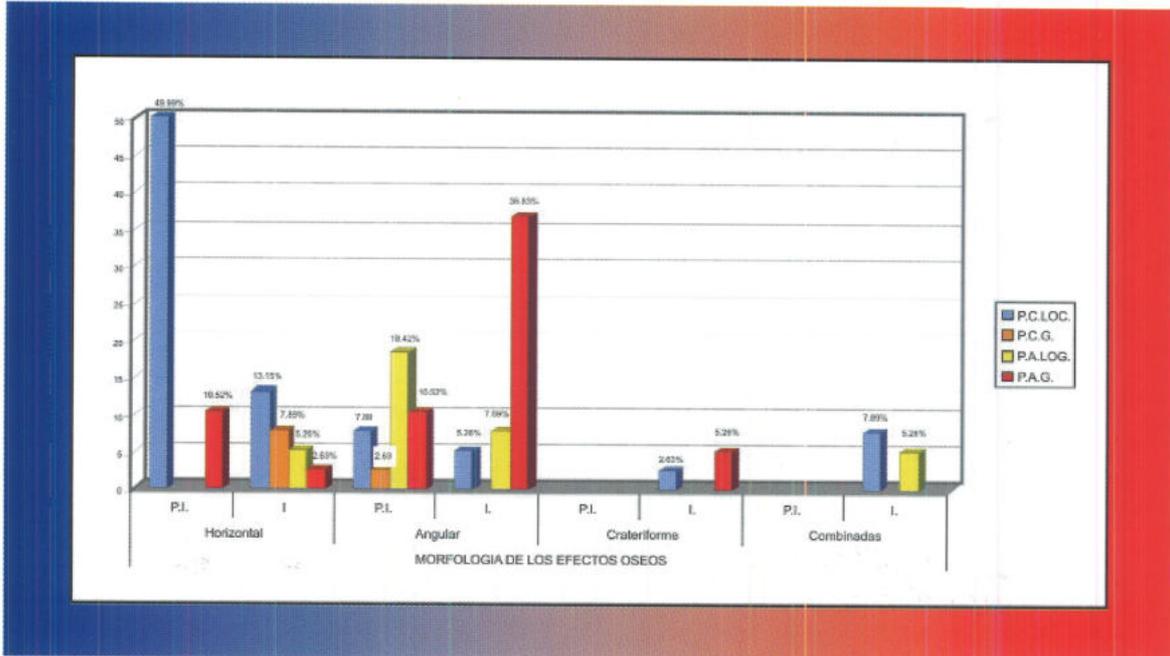


**GRÁFICO Nº 06:** NÚMERO DE PAREDES DE LOS DEFECTOS ÓSEOS ALVEOLARES EN MAXILARES PREINCAS E INCAS.

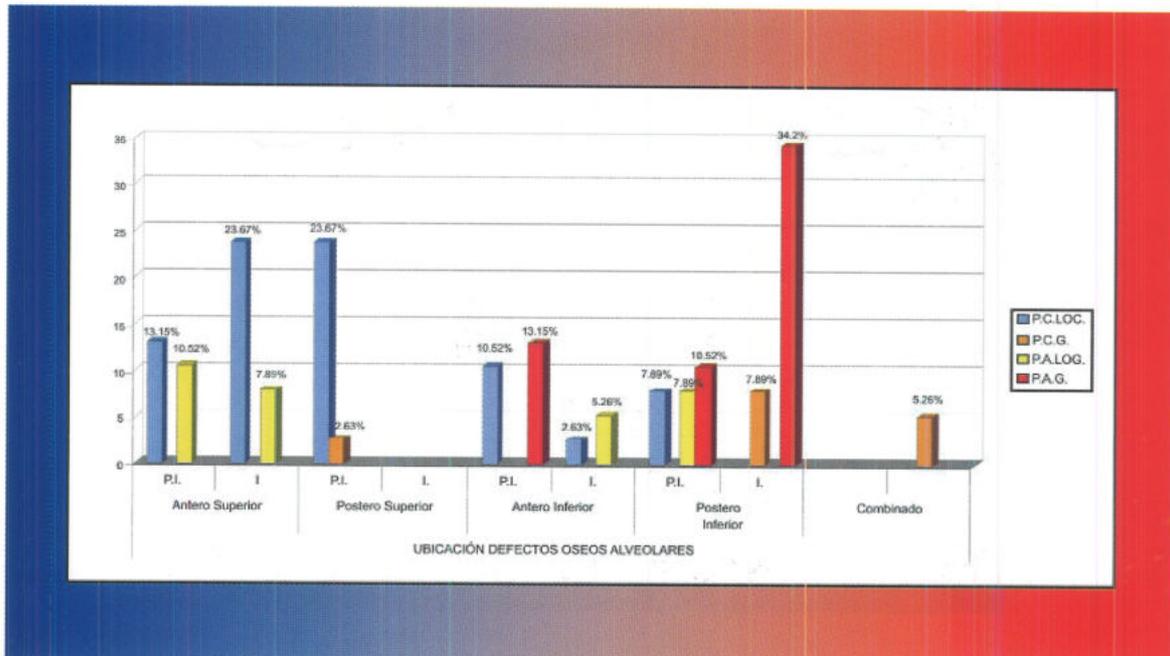




**GRAFICO N° 07:** INFLUENCIA DEL TIPO DE ENFERMEDAD PERIODONTAL EN LA MORFOLOGÍA DE LOS DEFECTOS ÓSEOS.



**GRÁFICO N° 08:** INFLUENCIA DEL TIPO DE ENFERMEDAD PERIODONTAL EN LA UBICACIÓN DE LOS DEFECTOS ÓSEOS ALVEOLARES EN MAXILARES PREINCAS E INCAS.



# CALENTAMIENTO GLOBAL VS. OSCURECIMIENTO GLOBAL

*Lic. Julio César Valencia García  
Programa Académico Profesional de Enfermería*

La actual preocupación por el medio ambiente y la necesaria consideración de que cualquier actividad ocasiona alteraciones en el mismo, se está traduciendo en la inclusión de asignaturas de temática ambiental en los planes de estudio de las titulaciones de carácter técnico y científico. El estudio de los problemas ambientales ocasionado por la acción humana tiene, sin ninguna duda, un carácter multidisciplinar. En el presente artículo se analizarán algunas situaciones, con respecto a este tema, que muy pocas personas conocen.

Uno de los aeropuertos más transitados del mundo es el de la ciudad de New York (U.S.A), y que la estela que dejan los aviones ha creado un problema en el clima de esa ciudad. El científico estadounidense David Travis de la Universidad de Wisconsin, buscaba una oportunidad para poder demostrar que esta situación creada por los aviones, era causante de la contaminación ambiental.

El 11 de septiembre del 2001, mientras América y todo el mundo se encontraba de luto por el atentado de las Torres Gemelas, este científico notó que el cielo de Norteamérica se encontraba

inusualmente tranquilo y azul. Tras este atentado todos los aeropuertos de los Estados Unidos se cerraron y David Travis, tuvo una oportunidad de oro para realizar su experimento. Travis sospechó que al dejar toda la flota aérea en tierra se generaría un pequeño pero destacable cambio en el clima. Pero lo que pudo observar fue tan inmediato como conmovedor. Se descubrió que tan sólo en los 3 días en que estuvieron cerrados los aeropuertos, la temperatura se incrementó en 1 grado centígrado. Quizás para muchas personas esto no signifique mucho, pero dentro de la perspectiva científica este incremento es muchísimo. Nadie había observado un cambio tan rápido en los últimos años.

Todo el camino que nos ha llevado hasta el descubrimiento del oscurecimiento global empezó hace 40 años en Israel, con las investigaciones del Dr. Gerald Stanhill, biólogo de profesión, quien decidió estudiar la intensidad de la radiación solar sobre Israel. Durante un año Stanhill, recopiló datos de las mediciones de radiación solar, los resultados fueron los esperados y estos fueron utilizados en el sistema de regadío de ese país.



En los años 80, Stanhill decidió repetir sus mediciones para comprobar que todavía éstas eran válidas; pero los resultados fueron diferentes; una caída del 22% de la luz solar. Si esto era cierto los israelitas deberían de estar congelándose, pero esto no era así, entonces algo estaba funcionando mal. Esta investigación también fue realizada por la meteoróloga alemana Dra. Beate Liepert. Entre 1950 y principios de los 80, la energía de la luz solar había descendido en un 9% en la Antártida, 10% en EE.UU, casi en 30% en Rusia y 16% en las Islas Británicas. Stanhill le dio al fenómeno un nombre: "Oscurecimiento Global". Evidentemente la comunidad científica no estaba preparada para enfrentar un fenómeno de oscurecimiento global.

Por supuesto había una buena razón para este escepticismo, si recibimos menos energía del Sol, la temperatura debería ser más fría pero la Tierra se estaba calentando. Como CO<sub>2</sub> y otros gases de efecto invernadero que emitimos, se quedan atrapados en la atmósfera, se produce el calentamiento global. Por lo que, aparentemente este estudio estaría contradiciendo la teoría del Calentamiento Global, razón por la cual tales investigaciones fueron rechazadas; es decir, el Oscurecimiento Global no encajaba en el Calentamiento Global.

En Australia los profesores y doctores en Ciencias Biológicas Graham Farquhar y Michael Roderick (Universidad Nacional de Australia), estaban intrigados por otro descubrimiento paradójico. La tasa de evaporación de bandeja había disminuido; se la llama así, porque es una bandeja con agua y en la que cada mañana, se hace un control para observar cuanto había sido la evaporación, y según eso añadir agua, para que quede con el mismo nivel de la mañana anterior. En 1990, estos científicos notaron que la tasa de evaporación estaba disminuyendo. Otra contradicción; cómo era posible que la tasa de evaporación estaba

cayendo, si el calentamiento global estaba aumentando.

Estos científicos demostraron que gracias a la energía de los fotones que llega a la tierra en forma de rayos solares, se produce el fenómeno de la evaporación de las moléculas de agua, llegando de esta manera a la atmosfera. Si disminuye el nivel de evaporación tal vez la intensidad del Sol era menor, los científicos sabían que no había nada anómalo en el sol, el problema debería estar en la tierra.

Uno de los meteorólogos más famosos del mundo, el profesor Veerabhadram Ramanathan, de la Universidad de California, descubrió un descenso en la intensidad de los rayos solares, lo que estaba relacionado con todas las actividades antropogénicas. A través de modelos informáticos se descubrió que las partículas de polución impedían el paso de los rayos solares, pero lo más significativo era lo que les estaban haciendo a las nubes, las estaban convirtiendo en espejos gigante. Las nubes están formadas por minúsculas gotas de agua, se forman cuando el vapor de agua que hay en la atmósfera se empieza a condensar en la superficie de partículas que hay en el aire por naturaleza, como es el polen o la sal marina. A medida que se hacen mayores las gotas de agua se hacen más pesadas y caen en forma de lluvia.

Muchas gotas pequeñas de agua reflejan más luz que pocas gotas grandes, por lo tanto las nubes de la contaminación reflejan la luz hacia el espacio, reduciendo la intensidad de luz solar. Estas nubes reflectantes producirían enfriamientos de mares y océanos y podrían afectar el comportamiento de lluvias a nivel mundial, con consecuencias trágicas.

Pero aunque parecía que el oscurecimiento global era una amenaza para la humanidad, resulta que nos ha estado protegiendo de un peligro aun mayor, lo que significa que si reducimos el oscurecimiento global,

puede que nos encontremos con algo peor. El primero en darse cuenta de lo que podría ser el medio sin el oscurecimiento global fue el científico David Travis. Sucedió en los días de la tragedia del 11 de septiembre del 2001. Al no haber las estelas que dejaban los aviones, estudió la oscilación de la temperatura durante esos 3 días. La temperatura se había elevado en un grado centígrado, algo totalmente inusual. Si esto sucedía en un espacio tan corto, quitando un solo factor de la contaminación, imagínense lo que sucedería si esto lo hacemos a escala mundial, reducir los factores de la contaminación ambiental provocaría un ascenso de la temperatura, calentándose el mundo. Estamos en un planeta que vive un calentamiento y oscurecimiento global.

Mientras que el efecto invernadero ha estado calentando el planeta, al parecer el oscurecimiento global ha estado enfriándolo.

A no ser que reaccionemos, nos vamos a encontrar en una situación donde la contaminación que enfría desciende y aumenta la contaminación que calienta. Según el Dr. Peter Cox, del centro Hadley del servicio de Meteorología Británico, existen dos efectos compitiendo: el efecto invernadero que calienta el clima y el efecto de enfriamiento que procede de las partículas de la atmosfera. Sabemos que el clima se

ha calentado en 0.6 grados centígrados en los últimos 100 años. Si resulta que el enfriamiento es más poderoso, entonces tendremos que pensar que el calentamiento es mayor de lo que se había calculado.

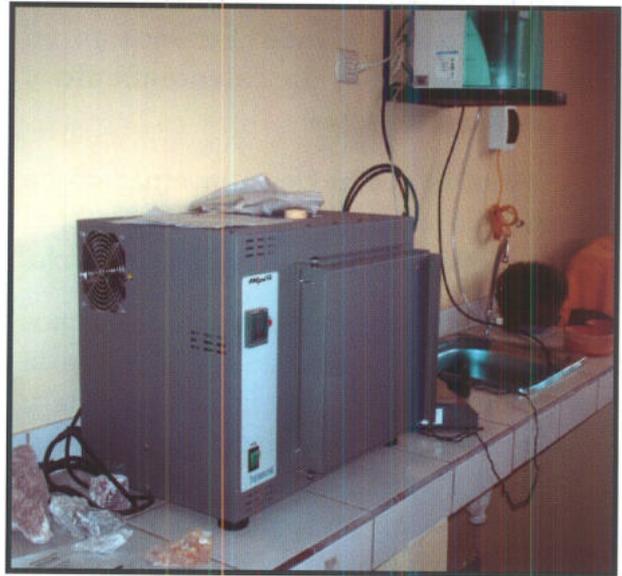
La temperatura podría elevarse rápidamente en los siguientes 25 años hasta en 2 grados centígrados. Groenlandia quedaría derretida y el nivel del mar se elevaría hasta unos 7 u 8 centímetros. Década tras década se incrementarían las inundaciones, las selvas tropicales empezarían a morir convirtiéndose en un desierto, liberando con ello gran cantidad de CO<sub>2</sub>, incrementándose aun más la temperatura de la tierra. El clima estaría fuera de control, alcanzando temperaturas que no se habían visto desde hace cuatro mil millones de años.

Es importante controlar aquellas cosas que causan calentamiento global y oscurecimiento global, relacionadas al consumo como carbón, petróleo, gas y cómo generamos electricidad.

Una de las fuerzas motoras más poderosas es que queremos dejar un mundo agradable para nuestros hijos, si seguimos como hasta ahora, pues no lo vamos a conseguir, dejándoles un entorno mucho mas complicado del que tenemos y sería debido al uso que hicimos de cuando nosotros vivíamos en él. Si esto sucedería, sería trágico.

## REFERENCIAS

- \* Al Gore. "La Verdad incomoda. Una advertencia global". Documental en video.
- \* La Nueva Amenaza "Calentamiento y oscurecimiento global" Documental de la BBC Consultada en 08, 25, 2009 en <http://www.video.google.com/videoplay>
- \* Pérez calvo, Eva María. Et al. "Oscurecimiento global" Consultado en 09, 20, 2009 en <http://www.the-globalvillage.com/polityzen/cambio-climatico/>
- \* Pillco, Juan Carlos. Calentamiento y oscurecimiento global de la Tierra. Consultado en 09, 29, 2009 en <http://www.nomadex.blogspot.com/2007/10/>
- \* Orozco Barrenetxea, Carmen. "Contaminación ambiental, una visión desde la Química" Thomson Editores Spain. 4ta. Reimpresión. 2008.



Modernos equipos al servicio  
del estudiantado - UAC.

# HERPETOFAUNA ANDINO AMAZÓNICA DEL CUSCO, (PERÚ)

*J. F. Franco, J. L. Hurtado, B. Baca, G. Ochoa y R. Orellana*

## RESUMEN

La fauna de anfibios y reptiles (Herpetofauna) de la región Cusco (Perú), es excepcionalmente diversa. Luego de una exhaustiva revisión de las colecciones de herpetozoos en el museo local y la revisión bibliográfica pertinente, presentamos una lista que incluye 211 especies de este grupo de vertebrados ectotérmicos, en la que se reúnen 102 especies de anfibios y 109 de reptiles.

Se incluyen los nombres científicos actualizados y sus autores, así como las localidades de colecta y su distribución en eco regiones como: Puna, Valles Interandinos, Selva Alta y Selva Baja.

## INTRODUCCIÓN

La Región del Cusco (Perú), por su situación geográfica singular y sus características climatológicas, posee una interesante riqueza de anfibios y reptiles (herpetofauna), en la que encontramos numerosas especies autóctonas, propias de la región (endemismos); entre éstas encontramos especies aún no descritas ni reconocidas para la ciencia, especialmente las que se distribuyen en forma restringida en numerosas localidades inexploradas por su inaccesibilidad geográfica.

Dentro de la herpetofauna los reptiles y muy especialmente los anfibios representan un grupo de interés notable por su marcada

vulnerabilidad frente a las alteraciones de los ecosistemas naturales, provocadas por el hombre.

Los patrones reproductivos de los anfibios están íntimamente relacionados a los ambientes naturales que cada especie habita, siendo esta una de las principales causas de su vulnerabilidad, a lo que se añade su extrema sensibilidad a los cambios del entorno, permitiendo que estos animales sean utilizados como excelentes bioindicadores para detectar cambios ecológicos.

Otro factor adverso que afecta a los anfibios es la quitridiomycosis, que es una infección letal a la piel causada por un hongo y que ha demostrado ser una causa importante



de mortalidad de muchas especies de anuros en todo el mundo. Recientemente ha sido encontrada en nuestra región en larvas de la "kaira", *Telmatobius marmoratus*, a 4450 m en la cordillera del Vilcanota (Cusco), muy cerca de una de las principales fuentes de las cabeceras del Amazonas (Seimon et al., 2005).

En la Región del Cusco, la mayor diversidad de anfibios y reptiles se encuentra en la región amazónica, cuya diversificación disminuye en los valles interandinos y en las zonas altas como la puna debido a las condiciones climatológicas extremas. En este entorno se evidencia con mayor aceleración la reducción y alteración de los ecosistemas naturales, que es el principal refugio de la herpetofauna, afectándola seriamente.

La alta diversidad de herpetozoos y los problemas que enfrentan en la Región Andino Amazónica del Cusco, son las razones que justifica la necesidad de inventariar las especies no solamente en áreas protegidas por el estado peruano ya que todo rincón del territorio amerita ser explorado y estudiado.

El objetivo principal de esta comunicación es resaltar la situación actual de la diversidad de anfibios y reptiles en la Región del Cusco, por medio de una lista preliminar orientada a estimar el grado de diversificación reconocida hasta el presente.

## CONCEPTOS BÁSICOS DE HERPETOLOGÍA

La Herpetología es una rama de la Zoología que estudia básicamente a los anfibios y reptiles. En el mundo la clase Amphibia está compuesta por tres órdenes vivientes: a) Anura, b) Caudata y c) Gymnophiona, conocidas comúnmente como ranas, salamandras y ciegas, respectivamente.

Las salamandras parecen lagartijas pequeñas (cola larga y dos pares de extremidades), pero se diferencian de ellas por carecer de escamas y uñas. Por otra parte,

las ciegas se parecen más a las lombrices de tierra -aunque algunos campesinos piensan que son serpientes- tienen cuerpos muy alargados y carecen de extremidades. Sus ojos están debajo de la piel, lo que da origen a uno de sus nombres vulgares "ciegas". Las ranas y los sapos tienen las extremidades bien desarrolladas (el par posterior es más desarrollado que el par anterior), carecen de cola y tienen un cuerpo corto (Duellman y Trueb, 1986).

La clase reptilia está compuesta por cuatro órdenes vivientes, Chelonia o Testudinata (tortugas), Crocodylia (caimanes y cocodrilos), Rhynchocephalia y el orden Squamata (lagartos y serpientes).

Las tortugas se caracterizan por tener un rostro corto, ojos y oídos prominentes; carecen de dientes, sus mandíbulas están cubiertas por una funda córnea, el cuerpo está dentro de un caparazón de hueso, la cola es pequeña con relación al tamaño del cuerpo y el cuello es largo. Los machos tienen un pene como órgano copulador. Los cocodrilos presentan un rostro largo, ojos y oídos prominentes, dientes en alvéolos, cola larga y miembros robustos con palmeadura en los dedos pediales.

Al igual que en las tortugas, los machos tienen un pene. En las serpientes y lagartijas existe mucha variación, pero presentan dientes sin alvéolos y los machos tienen un hemipene a cada lado en la base de la cola. Las serpientes carecen de miembros, oídos y párpados, mientras que la mayoría de las lagartijas presentan párpados.

Como se mencionó anteriormente, los anfibios y los reptiles poseen particularidades a nivel biológico y ecológico, esto los hace susceptibles a transformaciones en el ambiente natural, convirtiéndolos en buenos indicadores del estado de los ecosistemas naturales. Información que a su vez, puede ser incorporada en programas de monitoreo y formulación de planes de manejo.

A continuación se presentan algunas de dichas particularidades:

Los anfibios por ejemplo, además de tener una piel húmeda y permeable al agua, para su reproducción requieren también de un ambiente húmedo para el desarrollo de sus larvas y/o embriones. La gran mayoría de las ranas y sapos está íntimamente ligada a las fuentes de agua ya que tienen larvas acuáticas (renacuajos).

Esta dependencia de los anfibios a las fuentes de agua, hace que el factor limitante en la distribución de este grupo sea precisamente, el agua. De tal manera que requieren un ambiente con una alta humedad relativa y fuentes de agua disponibles. Además para la persistencia de estos animales en los lugares que cumplan con las dos características mencionadas, dichas fuentes de agua deben cumplir con ciertos requerimientos específicos para cada especie, entre las que se incluyen el poseer o no corriente, ser río, quebrada, charco o pantano y el grado de contaminación, ya que por tener piel permeable al agua, los anfibios no toleran altos niveles de ésta y es una de las principales causas de su desaparición.

En comparación con los anfibios, los reptiles tienen una serie de adaptaciones que les permiten vivir en zonas secas o desérticas. Entre estas se encuentran: la piel impermeable cubierta de escamas y desprovista de glándulas mucosas y el huevo amniótico, frecuentemente envuelto por una cáscara, con desarrollo embrionario carente de larvas acuáticas, lo que los libera de tener que volver a las fuentes de agua a depositar sus huevos.

Por estas características, la distribución de los reptiles se encuentra limitada por la temperatura ambiental y/o la radiación solar, ya que las bajas temperaturas por períodos prolongados de tiempo disminuyen las funciones metabólicas de los reptiles,

provocando entre otras cosas, que el desplazamiento del animal sea demasiado lento, poniéndolo en el peligro de ser una presa fácil.

A través de la historia, los reptiles han sido objeto de otro impacto antrópico, además del generado por la destrucción del hábitat natural. Este tiene que ver con el hecho de que son uno de los grupos animales que más temor causa al común de la gente. Las serpientes, por ejemplo, son consideradas como animales muy peligrosos que pueden producir la muerte, razón por la que la mayoría de las personas las matan cada vez que las encuentran. El impacto producido por el temor generalizado hacia los reptiles, también ha sido un componente importante en la disminución de las poblaciones de estos animales en los lugares a donde llega el hombre.

Tanto para anfibios como para reptiles, un patrón ecológico observado reiteradamente es la disminución del número de especies en hábitat, cuyas características físicas y climáticas son particularmente severas, tales como desiertos, cima de montañas o grandes latitudes.

Con respecto al alimento, las montañas altas, bajo condiciones comparables de humedad ofrecen en general menos recursos que las zonas más bajas y con diferencias apreciables según el cinturón altitudinal, como consecuencia de la menor biomasa de las plantas, fuente de alimento. Las condiciones climáticas en general también son menos favorables para los organismos de las montañas altas, si se comparan con las condiciones de tierras más bajas y la vegetación presenta menos porte, aumentando junto con la altitud, las zonas de suelo desnudo.

El fenómeno de la reducción de especies de plantas y animales y el número de tasas superiores se presenta desde la transición del



bosque montano, que correspondería a la zona de vida andina (alturas mayores a 2300 m., menores a 3400). Es de esperar que el número de especies tanto de anfibios como de reptiles que se pueden encontrar allí no sea muy alto o que por lo menos presenten una reducción bastante notoria con respecto a las regiones más bajas (selva alta y baja).

## RELACION DE ANFIBIOS DEL CUSCO

### ORDEN ANURA

#### FAMILIA BUFONIDAE

- 1). *Atelopus tricolor*. Boulenger 1902. (Hábitat: Selva Alta) Loc. Cusco.
- 2). *Atelopus spumarius*. Cope 1871. (Hábitat: Selva Baja) Vilcabamba, Cusco, 550 a 1200m
- 3). *Nannophryne corynetes*. Duellman y Ochoa 1991. (Hábitat: Puna), Cordillera oriental del Perú (Cusco): Abra de Málaga, 3780 m., 50 Km norte de Ollantaytambo (Loc. Tip. Huayopata, San Luis, Canchayoc, Carrizales (Cusco).
- 4). *Rhinella inca*. Stejneger 1913. (Hábitat: Selva Alta), Huadquiña, Santa Teresa, Loc. Tip., Idma, La Convención, Wiñaywayna, Machupicchu, 2000 m. 4 Km, WSW Santa Isabel, Valle de Kosñipata (Paucartambo), Cusco.
- 5). *Rhinella spinulosus*. Wiegman 1853. (Hábitat: Puna), Loc. Cusco, Huancaro, 3700 m. a 5000 m., Anta, Izcuchaca, Sicuani, etc. de amplia distribución
- 6). *Rhinella typhonius*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Alta), Cusco, Pillcopata, Paucartambo, Valle de Kosñipata.
- 7). *Rhinella veraguensis*. Schmidt 1857. (Hábitat: Selva Alta) Cusco, Choquelloc, 3000 a 3200 m. Valle de Umasbamba, Quebrada, Valle de Lares (Calca), Santa Isabel, Cusco.

- 8). *Rhinella marinus*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Alta) Cusco, Valle de Kosñipata, Pillcopata, Paucartambo, Quillabamba, Echarati y Sahuayacu, La Convención.
- 9). *Rhinella poeppigii*. Tschudii 1845. (Hábitat: Selva Baja), Cusco, Calca, Lares Quellouno, La Convención, Echarati, Chuyapi, Quillabamba, Chaula y Puente de San Miguel, Machu Picchu.
- 10). *Rhinella manu*. Chaparro, Pramuk & Gluesenkamp 2007. (Hábitat Selva Alta) Tres Cruces, Paucartambo, Cusco.
- 11). *Rhaebo glaberrimus*. Gunther 1860. (Hábitat: Selva Alta), Cusco, Pangoa, Alto Urubamba, La Convención, Vilcabamba.

#### FAMILIA CENTROLENIDAE

- 1). *Cochranella pluviales*. Cannatella y Duellman 1982. (Hábitat: Selva Alta). Santa Isabel, 1700 m. Machu Picchu, Cusco.
- 2). *Cochranella truebae*. Duellman 1976. (Hábitat: Selva Alta), Río Kosñipata, Santa Isabel 1700 m. (Paucartambo) Cusco.
- 3). *Cochranella spiculata*. Duellman 1976. (Hábitat: Selva Alta), Río Kosñipata, Santa Isabel 1700 m. (Paucartambo).
- 4). *Cochranella ocellata*. Boulenger 1918. (Hábitat: Selva Alta) Río Kosñipata (Santa Isabel 1700 m.) Paucartambo, Cusco.
- 5). *Hyalinobatrachium bergeri*. Cannatella 1980. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.
- 6). *Hyalinobatrachium muñozorum*. Lynch y Duellman 1973. (Hábitat: Selva Alta), Río Kosñipata (Santa Isabel 1700 m. Paucartambo) Cusco.

**FAMILIA HYLIDAE**

- 1). *Gastrotheca excubitor*. Duellman y Fritts 1972. (Hábitat: Selva Alta), Cusco, Abra de Acanacu, 3520 m. Wiñaywayna (Machupicchu), Camino Inca.
- 2). *Gastrotheca marsupiata*. Dumeril y Bibron 1841. (Hábitat: Puna y Selva Alta), Cusco, Abra de Huilque, Chilca NW Ollantaytambo, Sacsayhuaman (Valle de Cusco), Kayra (San Jerónimo) Huarocondo, Paucartambo, Tincochaca, Machupicchu, Río Cosireni.
- 3). *Gastrotheca ochoai*. Duellman y Fritts 1972. (Hábitat: Puna) Cusco, Chiba, 10 Kms al NW de Ollantaytambo.
- 4). *Gastrotheca testudinea*. Jiménez de Espada 1871. (Hábitat: Selva Alta), Río Kosñipata 1700 m. Cusco.
- 5). *Hyla armata*. Boulenger 1902. (Hábitat: Selva Alta) Alto Urubamba, Cusco.
- 6). *Hypsiboas fascista*. Gunther 1958. (Hábitat: Selva Alta) Alto Urubamba, Cusco.
- 7). *Hypsiboas geographicus*. Spix 1859. (Hábitat: Selva Alta) Alto Urubamba, Cusco.
- 8). *Hyla phyllonata*. Melin 1941. (Hábitat: Selva Alta) Alto Urubamba, Cusco.
- 9). *Hypsiboas lanciformis*. Cope 1871. (Hábitat: Selva Alta) San Luís (Valle de Urnasbamba), Sahuayacu, La Convención.
- 10). *Hyla balzani*. Bouienger 1898. (Hábitat: Selva Alta), Valle de Kosñipata, 1500 a 2400 m. de altitud.
- 11). *Dendropsophus parviceps*. Boulenger 1882. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.
- 12). *Hypsiboas punctatus*. Scheneider 1799. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.
- 13). *Dendropsophus rhodopeplus*. Gunther 1859. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.
- 14). *Hyla boans*. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.
- 15). *Dendropsophus leucophyllatus*. (Hábitat: Selva Alta), Peruanita, Alto Urubamba, Cusco.
- 16). *Hyla antonii choai*. De la Riva & Chaparro 2005. (Hábitat: Selva Alta) Esperanza, Valle de Kosñipata, Cusco.
- 17). *Agalychnis craspedopus*. (Hábitat: Selva Alta y Baja) Segakiato, Alto Urubamba, Cusco.
- 18). *Phrynosomas nebulosa*. Laurenti 1768. (Hábitat: Selva Alta). Cusco.
- 19). *Trachycephalus coriaceus*. (Hábitat: Selva Alta), Cashiriani, Alto Urubamba Cusco.
- 20). *Trachycephalus resinifictrix*. (Hábitat: Selva Alta), Pagoreni, Alto Urubamba Cusco.
- 21). *Phyllomedusa tarsius*. (Hábitat: Selva Alta), Cashiriani, Alto Urubamba, Cusco.
- 22). *Phyllomedusa tomopterna*. (Hábitat: Selva Alta), Cashiriani Alto Urubamba, Cusco.
- 23). *Phyllomedusa vaillanti*. (Hábitat: Selva Alta), Cashiriani, Pangoreni, Alto Urubamba Cusco.
- 24). *Scinax rubra*. Laurenti 1768. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.
- 25). *Scinax garbei*. (Hábitat: Selva Alta y Baja), Cusco.
- 26). *Hemiphractus johnsoni*. Noble 1917. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.
- 27). *Hemiphractus scutatus*. Spix 1824. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.
- 28). *Osteocephalus leprieurii*. Dumeril y Bibron 1841. (Hábitat: Selva Alta y Baja), Cusco.



- 29). *Osteocephalus verruciger*. Werner 1901. (Hábitat: Selva Alta y Baja), Cusco.
- 30). *Osteocephalus taurinus*. (Hábitat: Selva Alta), Cashiriani, Segakiato, Alto Urubamba, Cusco.

**FAMILIA MICROHYLIDAE**

- 1). *Ctenophryne geayi*. (Hábitat: Selva Alta), Coshireni, Alto Urubamba, Cusco.
- 2). *Hamptophryne boliviana*. (Hábitat: Selva Alta), Peruanita, Alto Urubamba, Cusco.
- 3). *Syncope antenori*. (Hábitat: Selva Alta), Cashiriani, Alto Urubamba, Cusco.

**FAMILIA LEPTODACTYLIDAE**

- 1). *Adenomera hylaedactyla*. (Hábitat: Selva Alta), Segakiato, Alto Urubamba, Cusco.
- 2). *Ceratophrys cornuta*. (Hábitat: Selva Alta), Segakiato, Alto Urubamba, Cusco.
- 3). *Eleutherodactylus acuminatus*. (Hábitat: Selva Alta), Segakiato, Alto Urubamba, Cusco.
- 4). *Eleutherodactylus carvalhoi*. (Hábitat: Selva Alta), Coshireni, Alto Urubamba, Cusco.
- 5). *Eleutherodactylus fenestratus*. (Hábitat: Selva Alta), Coshireni, Alto Urubamba, Cusco.
- 6). *Eleutherodactylus lacrimosus*. (Hábitat: Selva Alta), Coshiriato, Alto Urubamba, Cusco.
- 7). *Eleutherodactylus ockendeni*. (Hábitat: Selva Alta), Segakiato, Alto Urubamba, Cusco.
- 8). *Eleutherodactylus peruvianus*. (Hábitat: Selva Alta), Segakiato, Coshiriato, Alto Urubamba, Cusco.
- 9). *Eleutherodactylus sulcatus*. (Hábitat: Selva Alta), Coshiriani, Alto Urubamba, Cusco.
- 10). *Eleutherodactylus cosñipatae*. Duellman 1978. (Hábitat: Selva Alta), Río Kosñipata, Santa Isabel, 1700 m., Cusco.
- 11). *Eleutherodactylus cruales*. Boulenger 1902. (Hábitat: Selva Alta) Cusco.
- 12). *Eleutherodactylus danae*. Duellman 1978. (Hábitat: Selva Alta) Cusco, Río Kosñipata, Santa Isabel, 1700 m. a 1270.
- 13). *Eleutherodactylus lindae*. Duellman 1978. (Hábitat: Selva Alta), Cusco, Río Kosñipata, Santa Isabel, Paucartambo.
- 14). *Eleutherodactylus pharangobates*. Duellman 1978. (Hábitat: Selva Alta), Cusco Ríos Kosñipata, Santa Isabel, Paucartambo. 34.- 15.
- 15). *Eleutherodactylus salaputium*. Duellman 1978. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.
- 16). *Eleutherodactylus mendax*. Duellman 1878. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.
- 17). *Eleutherodactylus rhabdolaemus*. Duellman 1878. (Hábitat: Selva Alta), 7 Km. Santa Isabel, Cusco.
- 18). *Eleutherodactylus toftae*. Duenman 1878. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.
- 19). *Eleutherodactylus mercedesae*. Lynch y McDiarmid 1987. (Hábitat: Selva Alta) Paucartambo, Atalaya, Cusco 1700 m.
- 20). *Eleutherodactylus skydmainos*. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, Cusco.
- 21). *Eleutherodactylus leheri*. Radial, Chaparro y De La Riva 2007. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, Wayrapata, Pillahuata, Kosñipata, Cusco)
- 22). *Leptodactylus knudseni*. Heyer 1972. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.

- 23). *Leotodactylus rhodonatus*. Gunther 1868. (Hábitat: Selva Alta). Cusco, Chaupimayo, Sawayacu, Wiñaywayna.
- 24). *Leptodactylus mystaceus*. Spix 1824. (Hábitat: Selva Baja), Pilcopata (Paucartambo). Cusco.
- 25). *Leptodactylus labrosus*. Jiménez De La Espada 1875. (Hábitat: Selva Alta) Chaullay, Quillabamba, La Convención.
- 26). *Leptodactylus rubido*. Cope. Comerciato, Idma, Santa Ana, Ñusta Hispana (\*) posiblemente sea una sinonimia de *L. rhodonatus*.
- 27). *Leptodactylus leptodactyloides*. Anderson 1945. (Hábitat: Selva Baja y Alta) Cusco.
- 28). *Leptodactylus pentadactylus*. (Hábitat: Selva Alta), Coshireni, Pagoreni, Alto Urubamba, Cusco.
- 29). *Adenornera andreae*. Muller 1929. (Hábitat: Selva Alta), Sahuayacu, La Convención, Cusco.
- 30). *Ischnocnema quixensis*. (Hábitat: Selva Alta), Pagoreni, Alto Urubamba, Cusco.
- 31). *Lithodytes lineatus*. (Hábitat: Selva Alta), Segakiato, Pagoreni, Alto Urubamba Cusco.
- 32). *Phyllonastes myrmecoides*. (Hábitat: Selva Alta), Coshireni, Alto Urubamba, Cusco.
- 5). *Pleurodema cinerea*. Cope 1877. (Hábitat Puna), Cusco, Tintaya, Espinar.
- 6). *Physalaemus petersi*. Jiménez de Espada 1872. (Hábitat: Selva Baja), Cusco.

#### FAMILIA CERATOPHRYIDAE

- 1). *Telmatobius marmoratus*. Dumeril y Bibron 1841. (Hábitat: Puna), Huancaro, Chocco, Anta, Cusco.
- 2). *Telmatobius timens*. De la Riva, Aparicio y Ninon 2005. (Hábitat: Puna) Paucartambo, Cusco.
- 3). *Telmatobius corikaira*. Franco, Cuevas & Formas 2006. (Hábitat: Puna). Puyupatamarca, Huayopata, Cusco.
- 4). *Telmatobius inca*. Franco, Cuevas y Formas 2006. (Hábitat: Puna), Abra de Málaga, Cusco.

#### FAMILIA DENDROBATIDAE

- 1). *Phrynopus bagrecito*. Lunch 1986. (Hábitat: Selva Alta). Cusco.
- 2). *Phrynopus cophites*. Lynch 1975. (Hábitat: Puna) Pillahuata, Cusco, Abra de Acanacu, Paucartambo 3400 m.
- 3). *Phrynopus peruvianus*. Noble 1921. (Hábitat: Puna), Abra de Acanacu, 3450 m.
- 4). *Pleurodema marmorata*. Dumeril & Bibron 1841. (Hábitat: Puna), Cusco, Abra de Amparaes.
- 1). *Dendrobates biolat*. Morales 1992. (Hábitat: Selva Alta), Valle de Vilcabamba, Cusco, 550 a 1200 m. de altitud.
- 2). *Epipedobates femoralis*. Boulemger 1884. (Hábitat: Selva Alta), Valle de Vilcabamba, Cusco, 550 a 1200 m. de altitud.
- 3). *Epipedobates macero*. (Hábitat: Selva Baja): Coshiriani, Segakiato, Alto Urubamba, Cusco.
- 4). *Epipedobates pictus*. Tschudii 1838. (Hábitat: Selva Alta) Cusco, 550 a 1200 m. de altitud.
- 5). *Epipedobates tricolor*. Boulenger 1879. (Hábitat: Selva Alta) Cusco, 550 a 1200 m. de altitud.
- 6). *Epipedobates trivittatus*. (Hábitat: Selva Baja), Peruanita, Alto Urubamba, Cusco.



- 7). *Colesthetus trilineatus*. (Hábitat: Selva Baja), Coshiriani, Alto Urubamba, Cusco.

## GYMNOPHIONA

### FAMILIA RHINATREMATIDAE

- 1). *Epicrionops bicolor*. Boulenger 1883. (Hábitat: Selva Baja y Alta) Cusco.
- 2). *Epicrionops peruvianus*. Boulenger 1907. (Hábitat: Selva Baja y Alta) Cusco.
- 3). *Caecilia tentaculata*. (Hábitat: Selva Baja y Alta) Pagoreni, Alto Urubamba, Cusco.

## RELACIÓN DE REPTILES DEL CUSCO

### ORDEN TESTUDINES

#### SUB ORDEN PLEURODERA

### FAMILIA CHELIDAE

- 1). *Phrynops qeoffroanus*. Schweigger 1812. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.

### FAMILIA TESTUDINIDAE

- 1). *Geochelone denticulata*. (Hábitat: Selva Alta), Camisea, Cusco.

### ORDEN CROCODYLIA

### FAMILIA ALLIGATORIDAE

- 1). *Caiman crocodilus*. Linnaeus 1758. (Hábitat Selva Baja) Camisea, La Convención, Cusco.
- 2). *Paleosuchus palpebrosus*. Cuvier 1807. (Hábitat Selva Baja) Camisea, Cashiriari, La Convención, Cusco.
- 3). *Paleosuchus trigonatus*. Schneider 1801. (Hábitat Selva Baja) Camisea, San Martín, La Convención, Cusco.

### ORDEN SQUAMATA

### FAMILIA AMPHISBAENIDAE

- 1). *Amphisbaena fuliginosa bassleri*. Vanzolini 1951. (Hábitat: Selva Alta), Cusco.

### FAMILIA GYMNOPHTHALMIDAE

- 1). *Euspondylus rahmi*. Grys 1936. (Hábitat: Selva Baja y Puna), Valle de Umasbamba, Pillahuata, Paucartambo, Pilcopata, Cusco.
- 2). *Pholidobolus anomalus*. Muller 1929. (Hábitat: Selva Alta) Wiñayhuayna, Machu Picchu, Cusco.
- 3). *Proctoporus bolivianus*. Werner 1910. (Hábitat: Puna, Selva Baja), Valle del Cusco, Ollantaytambo, Rumikolca, Sacsayhuaman, Cusco.
- 4). *Proctoporus guentheri*. Boettger 1891. (Hábitat: Puna, Selva Alta), Machu Picchu, Cusco.
- 5). *Proctoporus succullucu*. Doan y Castoe 2003. (Hábitat: Puna), Piscacucho Urubamba, Chillca, Cusco.
- 6). *Proctoporus unsaaciae*. Doan y Castoe 2003. (Hábitat: Puna), Quello Uno, Calca, Písac, Sacsayhuaman, Urcos, Cusco.
- 7). *Alopoglossus angulatus*. Linnaeus 1758. (Hábitat Selva Baja), Cusco.
- 8). *Alopoglossus buckleyi*. O´Shaughnessy 1881. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 9). *Arthrosaura reticulata*. O´Shaughnessy 1881. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 10) *Bachia trisanale abendrothi*. Peters 1871. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.

- 11). *Cercosaura ocellata*. Rubial 1952. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, Cashiriari, La Convención, Cusco.
- 12). *Iphisa elegans*. Dixon 1974. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 13). *Neusticurus ecleopus*. Cope 1876. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 14). *Neusticurus juruazensis*. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 15). *Prionodactylus argulus*. Peters 1862. (Hábitat Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 6). *Anolis trachyderma*. Cope 1876. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 7). *Anolis transversales*. Dumeril 1851. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 8). *Polychrus liogaster*. Boulenger 1908. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.

#### FAMILIA SCINCIDAE

- 1). *Mabuya bistrata*. Spix 1825. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 2). *Mabuya altamazónica*. Miralles, Barerio, Rivas y Chaparro 2006. (Hábitat: Selva Baja), Hda. Villa Carmen, Paucartambo, Quincemil, Cusco.

#### FAMILIA GEKKONIDAE

- 1). *Gonatodes hasemani*. Griffin 1917. (Hábitat: Selva Baja) Camisea, Cashiriari, La Convención, Cusco.
- 2). *Pseudogonatodes guianensis*. (Hábitat: Selva Baja) Camisea, Cashiriari, La Convención, Cusco.
- 3). *Thecadactylus rapicauda*. Houttuyn 1782. (Hábitat: Selva Baja) Camisea, Cashiriari, La Convención, Cusco.

#### FAMILIA TEIIDAE

- 1). *Ameiva ameiva*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Baja), Quillabamba, La Convención, Cusco.
- 2). *Kentropyx altamazónica*. Cope 1876. (Hábitat: Selva Alta) Cusco.
- 3). *Tupinambis teguixin*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Alta) Cusco.
- 4). *Tupinambis nigropunctatus*. Spix 1829. (Hábitat: Selva Baja) Sahuayaco, Quillabamba, La Convención, Cusco.

#### FAMILIA HOPLOCERCIDAE

- 1). *Enyalioides laticeps*. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 2). *Enyalioides palpebralis*. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.

#### FAMILIA POLYCHROTIDAE

- 1). *Anolis dissimilis*. Williams 1965. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 2). *Anolis fuscoauratus*. D'Orbingny 1837. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 3). *Anolis nitens tandai*. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 4). *Anolis ortonii*. Cope 1868. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.
- 5). *Anolis punctatus*. Daudin 1802. (Hábitat: Selva Baja), Camisea, La Convención, Cusco.

**FAMILIA LIOLAEMIDAE**

- 1). *Liolaemus incaicus*. Lobo, Quinteros y Diaz 2007. (Hábitat: Puna) Hacienda Urco, Calca, Sicuani, Cusco.
- 2). *Liolaemus multiformes*. Cope 1876. (Hábitat: Puna), Tintaya, Cusco.
- 3). *Liolaemus ortizii*. Laurent 1983. (Hábitat: Puna) Cusco.

**FAMILIA TROPIDURIDAE**

- 1). *Stenocercus apurimacus*. Fritts 1972. (Hábitat: Puna) Puente Cunyac, Limatambo, Cusco.
- 2). *Stenocercus crassicaudatus*. Tschudi 1845. (Hábitat: Puna, Selva Alta) Huadquiña, Machu Picchu, Ollantaytambo, Cusco.
- 3). *Stenocercus ochoai*. Fritts 1972. (Hábitat: Puna, Selva Alta) Chillca, Ollantaytambo, Machu Picchu, Cusco.
- 4). *Stenocercus roseiventris*. Dumeril y Bibron 1837. (Hábitat: Puna, Selva Alta) Marcapata, Coribeni, Quincemil, Quillbamba, Cusco.
- 5). *Plica plica*. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 6). *Plica umbrata*. (Hábitat: Selva Alta) Cusco.

**SUBORDEN SERPENTES****FAMILIA ANILLIDAE**

- 1). *Anilius cítale*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.

**FAMILIA BOIDAE**

- 1). *Corallus hortulanus*. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 2). *Epicrates cenchria*. Linnaeus 1758.

**FAMILIA COLUMBRIDAE**

- 1). *Atractus badius*. Boie 1827. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 2). *Atractus elaps*. Gunther 1858. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.

- 3). *Atractus major*. Boulenger 1893. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 4). *Atractus occipitoalbus*. Jan 1862. (Hábitat Selva Alta y Baja), Machu Picchu, Wiñayhuayna, Cusco.
- 5). *Atractus emmeli*. Boetger 1888. (Hábitat: Selva Alta y Baja), Machu Picchu, 2400 m Cusco.
- 6). *Atractus peruvianus*. Jan 1862. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 7). *Apostolepis dorbignyi*. Schlegel 1837. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 8). *Atractus emmeli*. Boettger 1888. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 9). *Atractus occipitoalbus*. Jan 1862. (Hábitat: Selva Alta) Machu Picchu, Cusco.
- 10). *Atractus peruvianus*. Jan 1862. (Hábitat: Selva Alta) Cusco.
- 11). *Chironius fuscus*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Alta) Valle de Kosñipata Cusco.
- 12). *Chironius monticola*. Roze 1952. (Hábitat: Selva Alta) Wiñayhuayna (Machu Picchu) Cusco.
- 13). *Chironius carinatus*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Alta) Valle de Kosñipata, Cusco.
- 14). *Chironius scurrulus*. Wagler 1824. (Hábitat: Selva Alta) Valle de Kosñipata, Wiñayhuayna, Machu Picchu.
- 14). *Chironius multiventris*. Schmidt y Walker 1943. (Hábitat: Selva Baja) Cashiriari, Cusco.
- 15). *Drymoluber dichrous*. Peters 1873. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 16). *Clelia clelia*. Daudin 1803. (Hábitat: Selva Alta y Baja) Valle de Kosñipata, Wiñayhuayna, Machu Picchu, Cusco.
- 17). *Dendrophidion dendrophis*. Schelengel 1837. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.

- 18). *Drymarchon corais corais*. Boil 1827. (Hábitat: Selva Baja). Sahuayaco, La Convención, Cusco.
- 19). *Dipsas catesbyi*. Sentzen 1796. (Hábitat: Selva Baja) Valle de Kosñipata.
- 20). *Dipsas pavonina*. Schenger 1898. (Hábitat: Selva Baja), Wiñayhuayna, Machu Picchu, Valle de Kosñipata.
- 21). *Dipsas peruana*. Boettger 1948. (Hábitat: Selva Baja) Wiñayhuayna, Machu Picchu.
- 22). *Dipsas indica*. Peters 1940. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 23). *Leptodeira annulata*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 24). *Liophis cobellus dyticus*. Dixon 1983. (Hábitat: Selva Alta) Valle de Kosñipata, Cusco.
- 25). *Liophis reginae*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Alta) Cusco.
- 26). *Liophis typhlus*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Baja) Wiñayhuayna (Machu Picchu) Cusco.
- 27). *Liophis taeniurus*. Tschudi 1845. (Hábitat: Selva Baja) Valle de Kosñipata.
- 28). *Liophis epinephelus fraseri*. Boulenger 1894. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 29). *Ninia hudsoni*. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 30). *Oxyrhopus doliatus*. Dumeril, Bibron & Dumeril 1858. (Hábitat: Selva Alta) Wiñayhuayna, Machu Picchu, Cusco.
- 31). *Oxyrhopus petola*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Alta), Wiñayhuayna, La Convención, Cusco.
- 32). *Oxyrhopus marcapatae*. Boulenger 1902. (Hábitat: Selva Baja y Alta) Wiñayhuayna (Machu Picchu) Valle de Marcapata.
- 33). *Oxyrhopus melanogenys*. Tschudi 1845. (Hábitat: Selva Alta) Cusco.
- 34). *Oxyrhopus formosus*. Wied 1820. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 35). *Oxybelis fulgidus*. Daudin 1803. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 36). *Oxybelis argenteus*. Daudin 1803. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 37). *Drymobius rhombifer*. Gunther 1860. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 38). *Spilotes pullatus pullatus*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Baja) Sahuayaco, La Convención.
- 39). *Tachymenis peruviana*. Weigman 1835. (Hábitat: Puna) Huarcondo, Ollantaytambo, Sicuani, Cusco.
- 40). *Tachymenis affinis*. Boulenger 1896. (Hábitat: Selva Baja, Puna) Cedrobamba (Machu Picchu).
- 41). *Xenodon severus*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 42). *Xenophalis scalaris*. Wucherer 1861. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 43). *Tantilla melanocephala*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Baja) San Luís, Valle de Umasbamba.
- 44). *Tantilla fraseri*. Gunther 1895. (Hábitat: Selva Baja) Valle de Kosñipata.
- 45). *Erythrolamprus aesculapii*. Linnaeus 1766. (Hábitat: Selva Baja) San Luis, Valle de Umasbamba..
- 46). *Imantodes cenchoa*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 47). *Imantodes lentiferus*. Cope 1894. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 48). *Leptophis ahaetulla*. Gunther 1866. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 49). *Leptophis cupreus*. Cope 1868. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 50). *Pseustes poecilonotus polylepis*. Peters 1867. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 51). *Pseustes sulphureus*. Wagler 1824. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.



- 52). *Rhadinaea brevirostris*. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.

#### FAMILIA VIPERIDAE

- 1). *Bothriopsis bilineata*. Wied 1825. (Hábitat: Selva Baja) Valle de Kosñipata.
- 2). *Bothriopsis oligolepis*. Werner 1901. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 3). *Bothrops castelnaudi*. Dumeril & Bibron 1854.
- 4). *Bothrops atrox*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 5). *Bothrops brazili*. Hoge 1953. (Hábitat: Selva Alta y Baja) Río Cosireni, Cusco, Valle de Kosñipata, Villa del Carmen.
- 6). *Bothrops andianus*. Amaral 1923. (Hábitat: Selva Alta) Wuiñayhuayna (Machu Picchu).
- 7). *Bothrops pictus*. Tschudi 1845. (Hábitat: Selva Baja) Río Cosireni, Cusco.
- 8). *Bothrops microphthalmus*. Cope 1876. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 9). *Lachesis muta*. Linnaeus 1766. (Hábitat: Selva Baja). Cusco.

#### FAMILIA ELAPIDAE

- 1). *Leptomicrurus narduccii*. Peters 1881. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 2). *Micrurus lemniscatus*. Helli, Schmidt y Schmidt 1925. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 3). *Micrurus spixii obscurus*. Jan 1872. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.
- 4). *Micrurus surinamensis*. Cuvier 1817. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.

#### FAMILIA LEPTOTYPHLOPIDAE

- 1). *Leptotyphlops diaplocius*. Orejas Miranda 1969. (Hábitat: Selva Baja y Alta) Cusco.

#### FAMILIA TYPHLOPIDAE

- 1). *Typhlops reticulatus*. Linnaeus 1758. (Hábitat: Selva Baja) Cusco.

#### EPÍLOGO

Tratándose de un intento de síntesis sobre una parte de la herpetofauna del sur del Perú, los resultados a los que se arribaron tienen carácter provisional.

A partir de los datos referentes al número de localidades muestreadas que figuran en el listado correspondiente, se evidencia que el esfuerzo de muestreo no fue uniforme en toda el área, debido a las características geográficas (en especial de las zonas de difícil acceso) y las escasas oportunidades de exploraciones y estudios bien organizados que evidentemente resultan aún limitados para esta región.

Sin embargo, los autores consideramos que los datos obtenidos hasta la fecha son parámetros suficientes para configurar un cuadro aproximado de la real composición y distribución de la herpetofauna en esta región.

En relación a los anfibios, la publicación de Frost (2006), trajo mucha confusión en la taxonomía de los anfibios; el lector debe interpretar los cambios que hemos realizado como propuestas hasta que los especialistas tengan una aceptación universal al respecto.

Tomando en cuenta el trabajo de Leer (2004), en el que incluye 346 especies de anfibios y 387 de reptiles, reuniendo un total de 733 especies de herpetozoos para el Perú, tan sólo la Región del Cusco con su predominante Región Amazónica alberga un total de 211 especies de herpetozoos (102 anfibios y 109 reptiles), que en términos de biodiversidad significa el 28.51% de especies.

Estos resultados son auspiciosos y revelan la necesidad de intensificar y completar las

tareas de relevamiento en el área de estudio, para arribar a conclusiones que pongan de manifiesto la verdadera situación de la herpetofauna regional.

## BIBLIOGRAFÍA

- \* BARBOUR T. y G. NOBLE. 1920. Some amphibians from North western Perú With a revision of the genera Phyllobates and Telmatobius Bol. Mus. Comp. Zool. Harvard Collect. (8): 395 – 427.
- \* BARBOUR T. y G. NOBLE. 1920. Amphibians and Reptiles from southern Perú collected by the Peruvian expedition of 1911 1915 Under the auspices of Yale university and the national Geographic society. Proc. U. S. Nat. Mus. 53(2352): 609-620.
- \* CADLE E. y J. PATTON. 1989, Distributions patterns of the amphibians, reptiles and mammals of the eastern Andean slope of southern Perú. 29 pp.
- \* CARRILLO N. y J. ICOCHEA. 1995. Lista taxonómica preliminar de los reptiles Vivientes del Perú. Mus. Hist. Nat. UNMSM (A) 49: 1-27.
- \* CHAPARRO J., PRAMUK J. y A. GLUESENKAMP. 2007. A new *Rhinella* (Anura Bufonidae) from cloud forest of southeastern Perú. *Herpetologica* 63 (2) : 203 – 212.
- \* CHAPARRO J., DE LA RIVA I., RADIAL J. OCHOA J. y E. LEER 2007. A new *Phrynopus* from Departamento Cusco, Southern Perú (Anura Brachycephalidae) *Zootaxa* 1618: 61-68.
- \* DOAN T. y T. CASTOE 2003. Using morphological and molecular evidence To infer species boundaries within *Proctoporus bolivianus* Werner (Squamata: Gymnophthalmidae) *Herpetologica* 59 (3) : 432-449.
- \* DUELLMAN W. 1978. Two new species of *Eleutherodactylus* (Anura Leptodactylidae), from the Peruvian Andes. *Trans Kansas Acad. Scien.* 81 : 65-71.
- \* DUELLMAN W. 1978 New species of leptodactylid frogs of the genus *Eleutherodactylus* from Cosñipata valley, Perú . *Proc. Biol. Soc. Washington* 91. : 418-430.
- \* DUELLMAN W. y T. FRITTS 1972. A taxonomic review of the Southern Andean marsupial frogs (Hylidae Gastrotheca) *Occasional Papers of the Mus. Nat. Hist. Univ. of Kansas* (9) :1-37
- \* DUELLMAN W. y O. OCHOA 1991. A new species of *Bufo* (Anura Bufonidae) From the Andes of Southern Perú. *Copeia* 1: 137 – 141.
- \* DUELLMAN W. y A. VELOSOS 1977. Phylogeny of *Pleurodema* (Anura Leptodactylidae). *Occ. Papers. of the Mus. Nat. Hist. Univ. of Kansas* 64: 1- 46.
- \* DE LA RIVA I, y J. C. CHAPARRO 2005. A new species of tree frog from the Andes of southeastern Perú *Amphibia Reptilia* 26:515- 521.
- \* DE LA RIVA I., APARICIO J. y J. NINON RIOS 2005. New species of *Telmatobius* (Anura: Leptodactylidae) from humid Paramo of Perú and Bolivia. *J. of Herpetology* 39 (3) : 409-416.
- \* FRANCO N. J., HURTADO J. y B. BACA 1999. Herpetofauna preliminar del Santuario Histórico de Machu Picchu. *SITUA* 8: 42-46

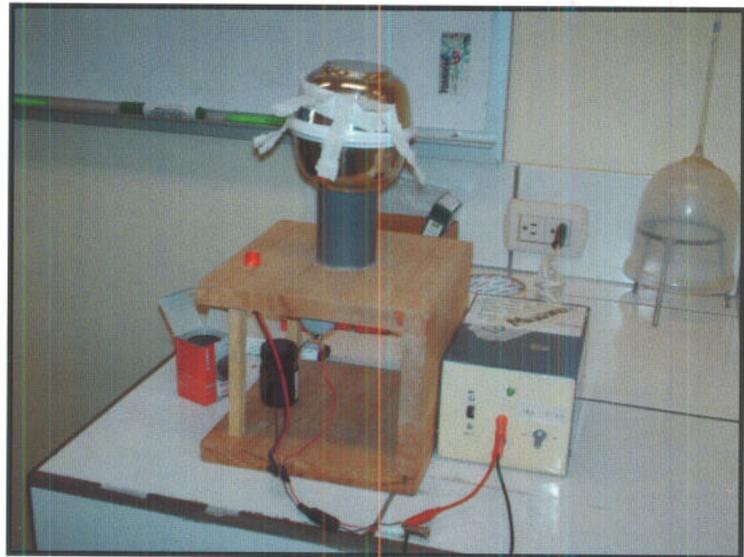


- \* FRANCO N. J., JARA N. y R. OCHOA 1999. Nuevo registro de *Telmatobius Jelskii* (¿) (Anura Leptodactylidae), para la herpetofauna del Santuario Histórico de Machu Picchu y regiones vecinas. *SITUA*: 8: 47 – 51.
- \* FRANCO N. J. 2001. Las “checllas” (*Gastrotheca*) de Ollantaytambo. *TAMPU* (Revista de Cultura Andina): 51 p.
- \* FRANCO N. J. y N. JARA 2005. Los Anfibios y reptiles del Valle del Cusco. En (*Historia Natural del Valle del Cusco*). Sociedad Protectora de la Naturaleza Cusco 339 – 364.
- \* FRANCO N. J., GALIANO W., OCHOA R. y O. MUJICA. 2006. El género *Pleurodema* (Anura: Leptodactylidae), en el departamento del Cusco. *El Antoniano* (108): 85-86.
- \* FRITTS T. H. 1972. New species of lizards of the genus *Stenocercus* from Perú. (*Sauria Iguanidae*) . *Occ. Papers of the Mus. Hist. Nat. The Univ. of Kansas*. 10. 1-21.
- \* HURTADO J. L. 1999. Anfibios y Reptiles del Departamento del Cusco. Lista Preliminar, Ubicación altitudinal y problemas de conservación. *Revista Universitaria UNSAAC* 137: 17 -27.
- \* HURTADO J. L. y D. BLANCO 1994. Nuevos registros de ofidios del bosque nublado del valle de Qosñipata Cusco. *Boletín de Lima* 91- 96 (16): 49-52.
- \* HURTADO J. L. 1997. Anuros del Bosque Nublado del Valle de Qosñipata. Tesis Biólogo Univ. Nac, San Antonio Abad del Cusco.
- \* ICOCHEA J. QUIPITUPA E., PORTILLA A., y E. PONCE 2001. Assessment of Amphibi Vñas and Reptiles of the Coger Urubamba Region, Perú. *SI/MAB Series* (7): 129 – 142.
- \* ICOCHEA J. QUIPITUPA E. PORTILLA A. y E. PONCE 2001. Amphibians and reptiles Of the Southern Vilcabamba region, Perú. . *Rap Working Papers Twelve Chaper* 11 131 – 136.
- \* KOHLER G. y E. LEHER 2004. Comments on *Euspondylus* and *Proctoporus* (*Squamata: Gymnophthalmidae*) from Perú, with the Description of three new species and a key to the Peruvian Species. *Herpetologica* 60 (4) : 501-518.
- \* LAURENT R. 1982. Description de trios especes nouvelles du genre *Liolaemus* (*Sauria Iguanidae*) *Spixiana* 5 (2) : 135-147.
- \* LEHR E. 2002. Amphibien und Reptilien in Perú Die Herpetofauna entlang Des 10 Breitengrades von Peru Arterfassung, taxonomie Okologische bemerkunger und biogeographische Beziehung Natur and Tier Verlag (NTV Wissenschaft) Munster 208 pp.
- \* LOBO F., QUINTEROS S., y J. DIAZ G. 2007. Description of new species of The *Liolaemus alticolor* group (*Iguania Liolaemidae*) From Cuzco, Perú. *Herpetologica* 63 (4): 537- 543.
- \* MIRALLES A., BARRIO C., RIVAS G. y J. CHAPARRO. 2006. Speciation in the varzea Flooded forest: a new *Mabuya* (*Squamata Scincidae*) from Western Amazonia. *Zootaxa* 1188. 1-22.
- \* RODRIGUEZ L. 2001. The herpetofauna of the Northern Cordillera de Vilcabamba, Perú. *Rap Working Papers Twelve Chaper* 10, 127-130.

- \* RODRÍGUEZ L. y C. RIVERA 2001. Preliminar list of amphibians ad reptiles at Three sites in the Northern Cordillera de Vilcabamba Perú. Rap Working Papers Twelve Chaper 20, 265-266.
- \* RODRIGUEZ L., CORDOVA J. y J. ICOCHEA. 1993. Lista preliminar de anfibios del Perú Pub. Mus. Hist. Nat. UNMSM (A) 45 :1-22.
- \* STEJNEGER L. 1913. Results of the Yale Peruvian Expedition of 1911 : Batrachians and Reptiles Proc.U.S. Nat. Mus (45) : 541- 547.
- \* SEIMON T.,HOERNIG H., SOWELL P.,HALLOY S., y A. SEIMON 2005 Identification of chytridiomycosis in *Telmatobius marmoratus* at 4450 m in the Cordillera Vilcanota of southern Perú. Monogra. Herpetol.7: 273-281.
- \* UZZELL T. 1970 Teiid Lizards of genus *Proctoporus* from Bolivia and Perú Postilla Peabody Mus. Yale Univ. 142: 1-39.
- \* VELLARD J. 1951. Estudios sobre batracios andinos I .- El grupo *Telmatobius* y formas afines. Mus. Hist. Nat. Javier Prado (Lima) 1: 1-89
- \* VELLARD J. 1953. Estudios sobre batracios andinos II. El grupo *marmoratus* y formas afines. Mus. Hist. Nat. Javier Prado (Lima) 2: 1-5



Modernos equipos  
que cuentan los diferentes  
laboratorios de las  
Carreras Profesionales  
UAC.



# RELACIÓN ENTRE LA NUTRICIÓN, ENTERO PARASITOSIS Y LA PREVALENCIA DE ANEMIA FERROPÉNICA EN ESCOLARES DE 10 A 15 AÑOS DE EDAD DEL CENTRO EDUCATIVO “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN” DE LA PROVINCIA DE ANTA

*Angélica Anchari Morales / Yahayda Anchari Oblitas  
Facultad de Ciencias de la Salud*

## RESUMEN

La anemia ferropénica es una afección que suele presentarse en niños con deficiente ingesta de alimentos ricos en este micronutriente. La presencia de algunos grupos de nemátodos como es el caso de las Uncinarias (*Necator americanus*) y la presencia de *Trichuris trichiura*, el consumo de alimentos que impiden la absorción del hierro son factores determinantes en el desarrollo de la anemia ferropénica.

El período de la adolescencia se caracteriza por un intenso crecimiento, por lo tanto, al igual que en la infancia, las necesidades de nutrientes en general son mayores para poder apoyar un crecimiento y desarrollo óptimos.

El objetivo general del presente trabajo es relacionar la nutrición y la enteroparasitosis en la prevalencia de la anemia ferropénica en escolares de 10 a 15 años de edad.



## RESULTADOS:

Para los resultados; se definió déficit de Fe si la FS (Ferritina sérica) era  $< 14.8$  mg, VCM  $< 72.5$  fl con RsT (receptores solubles de transferrina)  $> 37.8$  mmol/L y FS  $< 9.5$  micrógramos/litro o ST (saturación de transferrina)  $< 9.8$  %; de los 125 escolares que se sometieron al estudio 7 escolares (2 varones y 5 mujeres) resultaron con valores que denotaron déficit de Fe con una concentración de hierro sérico menor a 14.8 mg., con Volumen Corpuscular medio menor a 72.5 femtólitros. Con relación al estudio parasitológico se obtuvieron resultados que denotaron parasitosis del total de escolares que se sometieron al estudio; 7 escolares resultaron con parasitosis por Uncinarias (*Necator americanus* y/o *Ancylostoma duodenalis*), 26 con *Trichuris trichiura* y con otros parásitos 48 escolares. Con respecto

a los estilos de alimentación, la mayoría de madres de familia refirieron la leche de vaca como alimento para el desayuno, consumo de carnes rojas como ingrediente principal en el almuerzo y la cena.

## CONCLUSIONES:

- El consumo de leche de vaca como alimento principal en el desayuno, se convierte en un factor que impide la absorción normal del micronutriente hierro.
- La presencia de enteroparásitos como: *Necator americanus* impide la absorción del hierro, de la misma forma la presencia de *Trichuris trichiura*, es otro factor determinante en la absorción de hierro.
- El 6% de los escolares se encuentra afectado de anemia ferropénica.

## PALABRAS CLAVES:

### ANEMIA FERROPÉNICA ENTEROPARASITOSIS NUTRICIÓN

#### ABSTRACT

Iron deficiency anemia is a condition that usually occurs in children with inadequate intake of foods rich in this micronutrient, the presence of some groups of nematodes such as the hookworms (*Necator americanus*) and the presence of *Trichuris trichiura*, food consumption that inhibit the absorption of iron are determining factors in the development of iron deficiency anemia. The period of adolescence is characterized by vigorous growth, therefore, as in childhood, nutrient requirements are generally older in order to support optimal growth and development. The overall objective of this study is to correlate nutrition and parasitic infection in the prevalence of iron deficiency anemia in schoolchildren from 10 to 15 years of.

#### CONCLUSIONS:

Consumption of cow's milk as main food at breakfast, it becomes a factor that prevents normal absorption of the micronutrient iron.

The presence of enteric and *Necator americanus* prevents absorption of iron, just as the presence of *Trichuris trichiura* is another factor in iron absorption.

6% of schoolchildren are affected by iron deficiency anemia.

**KEY WORDS:** Iron, Deficiency anemia, enteroparasitic, nutrition.

## INTRODUCCIÓN

El período de la adolescencia se caracteriza por un intenso crecimiento, solamente superado por el crecimiento que ocurre durante la infancia. Por lo tanto, al igual que en la infancia, las necesidades de nutrientes en general son mayores para poder apoyar un crecimiento y desarrollo óptimos.

El hierro es un nutriente de particular elevada demanda, está presente en todas las células del cuerpo y es fundamental para procesos fisiológicos básicos, como la producción de hemoglobina y la función de enzimas (3).

La deficiencia de hierro generalmente se produce cuando su ingesta, a partir de la dieta, no logra cubrir las necesidades de este elemento; por lo tanto, las reservas corporales de hierro resultan insuficientes para responder a las demandas fisiológicas del organismo. Debido a que las necesidades de hierro son mayores durante los períodos de crecimiento rápido y cuando ocurren pérdidas sanguíneas como la menstruación en el caso de las niñas, las adolescentes se encuentran en un elevado riesgo para el desarrollo de la deficiencia de hierro (5). Esto es muy cierto en el caso de algunas adolescentes que experimentan grandes pérdidas de sangre durante la menstruación. La prevención de la deficiencia de hierro es esencial; al igual que con otras deficiencias de micronutrientes, la deficiencia de hierro no siempre es aparente, incluso cuando ya ha producido efectos negativos sobre procesos fisiológicos fundamentales. (5)

En su estado más avanzado, cuando las reservas de hierro han sido depletadas, se desarrolla la anemia. La anemia es definida como la insuficiencia de hemoglobina o de glóbulos rojos para una edad y sexo determinados. La presencia de enteroparásitos como es el caso de nématodos de la familia *Uncinariae*, específicamente tratándose de *Necator americanus* y *Ancylostoma*

*duodenalis*, y además de la presencia de *Trichuris trichiura*, son factores que inducen a la no absorción del hierro; por tanto es un factor importante en el desarrollo de la anemia ferropénica.(4) Los efectos negativos de la deficiencia de hierro en el rendimiento cognitivo no están limitados a edades menores ya que continúan durante la adolescencia (6).

En un estudio aleatorizado controlado, sobre la suplementación con hierro, realizado con adolescentes deficientes en hierro que aún no desarrollaron anemia, las adolescentes que recibieron suplementación con hierro tuvieron un mejor desempeño en las pruebas de aprendizaje verbal y de memoria que las adolescentes con niveles similares de hierro pero que recibieron placebo(9).

En los Estados Unidos, adolescentes con deficiencia de hierro tuvieron el doble de riesgo para obtener puntajes bajos al promedio en matemáticas, en comparación con niños que tenían niveles normales de hierro (incluso después del ajuste de varios factores de confusión), aunque no se encontró efecto en las habilidades verbales en esta población. Por lo tanto, incluso antes que la anemia se desarrolle, los efectos negativos de la deficiencia de hierro en el rendimiento cognitivo de los adolescentes son evidentes. Se ha estimado que aproximadamente el 20% de la talla de la edad adulta, es ganado durante la adolescencia; por lo tanto, es importante asegurar las condiciones adecuadas de nutrición y la prevención del embarazo para un crecimiento óptimo durante este período (7).

Los niveles de hierro al inicio de la adolescencia son importantes para asegurar un crecimiento adecuado durante este período, ya que la deficiencia de hierro puede disminuir el apetito y, entonces, afectar la ingesta de energía. Algunos estudios en los que se realizó la administración de suplementos con hierro a adolescentes anémicos, mostraron un incremento del



peso y de la talla en el grupo que recibió la suplementación, particularmente durante el período inicial de la adolescencia (10-14 años), en comparación con los adolescentes que no los recibieron.(8)(9) Los adolescentes que recibieron suplementos con hierro registraron un mayor apetito y tuvieron una ingesta energética superior, en comparación con los que no los recibieron. Los niños necesitan absorber un promedio de 1 mg. por día de hierro para estar a la par con las necesidades de sus cuerpos en crecimiento y, dado que ellos únicamente absorben alrededor del 10% del hierro que consumen en los alimentos, la mayoría de los niños necesitan ingerir de 8 a 10 mg. por día de este elemento. Una dieta pobre en hierro es una causa común de carencia de este elemento. El hecho de consumir demasiada leche de vaca es una causa clásica de deficiencia de hierro en niños pequeños, dado que este tipo de leche contiene poco hierro y puede impedir su absorción. La leche de vaca también puede causar problemas en el intestino que llevan a la pérdida de sangre y al aumento del riesgo de anemia. El crecimiento repentino de la adolescencia es otro período de alto riesgo.

La deficiencia de hierro en los niños puede estar relacionada con la intoxicación con plomo o el sangrado lento. (4)(10)

## FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué relación existe entre la nutrición y la enteroparasitosis en la prevalencia de la anemia ferropénica en escolares de 10 – 15 años de edad?

## OBJETIVOS

Correlacionar la nutrición y la enteroparasitosis en la prevalencia de la anemia ferropénica en escolares de 10 a 15 años de edad.

## HIPÓTESIS

El proceso de una nutrición deficiente en la ingesta de hierro y la enteroparasitosis

por nemátodos determina la prevalencia de anemia ferropénica en escolares de 10 a 15 años de edad.

**MÉTODO:** Descriptivo y transversal

**SUJETOS:** Escolares de 10 – 15 años de edad del Centro Educativo Nuestra Señora del Carmen de la provincia de Anta.

**INSTRUMENTOS:** Ficha de Recolección de datos sobre aspectos nutricionales y de higiene, ficha de resultados de exámenes de laboratorio pruebas hematológicas, ficha de resultados de exámenes Parasitológicos.

**TÉCNICAS:** Se emplearon las técnicas de análisis de Marcadores Hematológicos, Parasitológicos recomendados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS).

## PROCEDIMIENTO

**Se hizo los siguientes:**

- 1.- Entrevista individual y personalizada con la madre de familia, a fin de recolectar la información relacionada al aspecto nutricional, estilos de alimentación, estilos de higiene.
- 1.- Recolección de muestras de sangre destinadas al estudio del hematocrito (Hto), hemoglobina (Hb) Recuento de Glóbulos rojos (RGR), Cálculo de los Valores o Índices corpusculares (VCM, HCM, CHCM), Transferritina,
- 2.- Recolección de muestras de heces para un estudio seriado relacionado a exámenes directos y de concentración.
- 3.- Análisis del Hto, Hb, RGR, VCM, HCM y CHCM así como la determinación de la transferritina, ferritina, trabajos desarrollados en laboratorio.
- 4.- Obtención de resultados.

## RESULTADOS:

Para los resultados se definió déficit de Fe si la FS (Ferritina sérica) era  $< 14.8$  mg, VCM  $< 72.5$  fl con RsT (receptores solubles de transferrina)  $> 37.8$  mmol/L y FS  $< 9.5$  microgramos/litro o ST (saturación de transferrina)  $< 9.8$  %. De los 125 escolares que se sometieron al estudio, 11 escolares (4 varones y 7 mujeres), resultaron con valores que denotaron déficit de Fe con una concentración de hierro sérico menor a 14.8 mg., con volumen corpuscular medio menor a 72.5 femtólitros. Con relación al estudio parasitológico se obtuvo resultados que denotaron parasitosis del total de escolares que se sometieron al estudio; 7 escolares resultaron con parasitosis por Uncinarias (*Necator americanus* y/o *Ancylostoma duodenalis*), 26 con *Trichuris trichiura*; y con otros parásitos 48 escolares. Con respecto a los estilos de alimentación, la mayoría de madres de familia refirieron la leche de vaca como alimento para el desayuno, consumo de carnes rojas como ingrediente principal en el almuerzo y la cena.

## DISCUSIÓN:

La anemia ferropénica es el descenso de hemoglobina en sangre secundaria a una disminución de la concentración de hierro en el organismo. Su aporte insuficiente en la dieta es la principal causa y produce en los niños alteraciones en la conducta y pérdida de apetito. La mayor prevalencia de anemia ferropénica se halló en los varones entre 13 y 14 años de edad. Se concluye que el mayor porcentaje en varones podría deberse a que están en crecimiento y los

requerimientos nutricionales son mayores, como así también a un aporte insuficiente en este micronutriente. Con relación a los resultados obtenidos en el presente trabajo la anemia ferropénica es prevalente en la población estudiada pudiendo deberse a diversas causas como son: la costumbre de ingerir leche de vaca en el desayuno, alimento que impide la absorción del hierro lo cual es usual en la población estudiada, así mismo la presencia de enteroparasitosis causada por Uncinarias, nemátodos que absorben los nutrientes y no facilitan el uso inmediato y disponibilidad de hierro. De la misma manera la presencia de *Trichuris trichiura* es otro factor que impide la absorción de hierro útil para mantener las concentraciones de este nutriente en el organismo. De igual modo, en las niñas el factor determinante son los períodos menstruales abundantes que manifiestan una pérdida significativa de hierro. Entonces nos vemos en estas circunstancias de insolubridad por dos situaciones factoriales determinantes del desarrollo de la anemia ferropénica

## CONCLUSIONES

- El consumo de leche de vaca como alimento principal en el desayuno, se convierte en un factor que impide la absorción normal del micronutriente hierro.
- La presencia de enteroparásitos como *Necator americanus* impide la absorción del hierro, de la misma forma la presencia de *Trichuris trichiura*, es otro factor determinante en la absorción de hierro.

**BIBLIOGRAFÍA:**

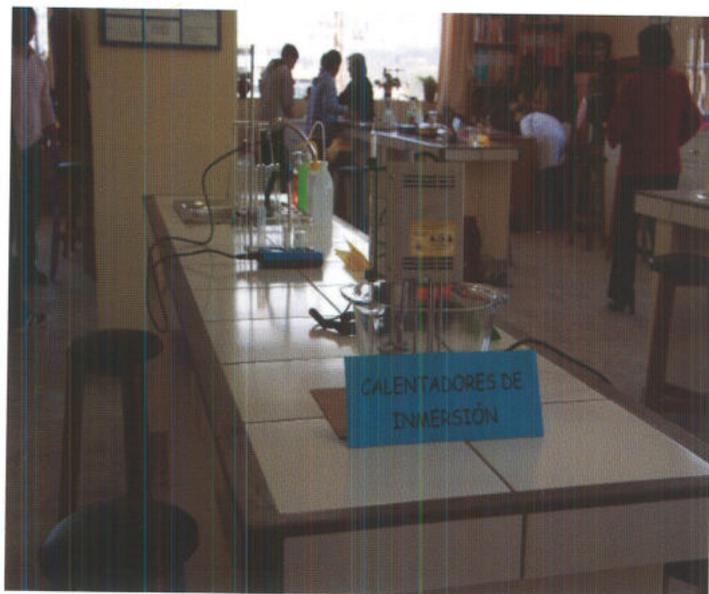
1. - Baynes, J. y Marek, H. : Bioquímica médica; Editorial Elsevier, España, 2007; pág 103.
2. - Cavalli-Sforza T. : Effectiveness of weekly iron-folic acid supplementation to prevent and control anemia among women of reproductive age in three Asian countries: Development of the master protocol and implementation plan. *Nutr Rev* 2005; 63(2):S77-S80.
- 3.- Chaparro, Camila y Chessa K. Lutter (2007): Anemia y adolescencia; organización Panamericana de la Salud. 525 23rd Street, NW, Washington DC, 20037. 202 942-3519.
4. - Christian P, Khatry SK, West KP. : Antenatal antihelminthic treatment, birthweight and infant survival in rural Nepal. *Lancet* 2004; 364:981-983.
5. - Glader. B.: Iron-deficiency anemia. In: Kliegman RM, Behrman RE, Jenson HB, Stanton BF, eds. *Nelson Textbook of Pediatrics*. 18th ed. Philadelphia, Pa: Saunders Elsevier; 2007:chap 455. Traducción al español por el Dr. Tango.
- 6.- Guyton A. y Hall J.: Tratado de Fisiología Médica; Editorial Mac Graw Hill 2000 Pág. 471 - 472.
- 7.- Hillman, Robert, Kenneth A. : Hematología en la práctica clínica, Editorial Mc Graw Hill 2006; pág. 53 - 64.
8. - Lynch, M.; Raphael, S; Mellor L.: Métodos de Laboratorio, Editorial Interamericana 2002; pág. 767 - 769.
- 9.- Rapaport, S.: Introducción a la Hematología. Editorial Salvat S.A. 2001, pág. 31 - 39.
- 10.- Smitasiri S, Solon FS.: Implementing preventative iron-folic acid supplementation among women of reproductive age in some. Western Pacific countries: Possibilities and challenges. *Nutr. Rev.*2005; 63(12):S81-S86.



CAPACITACION "PROMOCIONANDO LA INVESTIGACION"  
DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LOS DIFERENTES PAPS  
DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

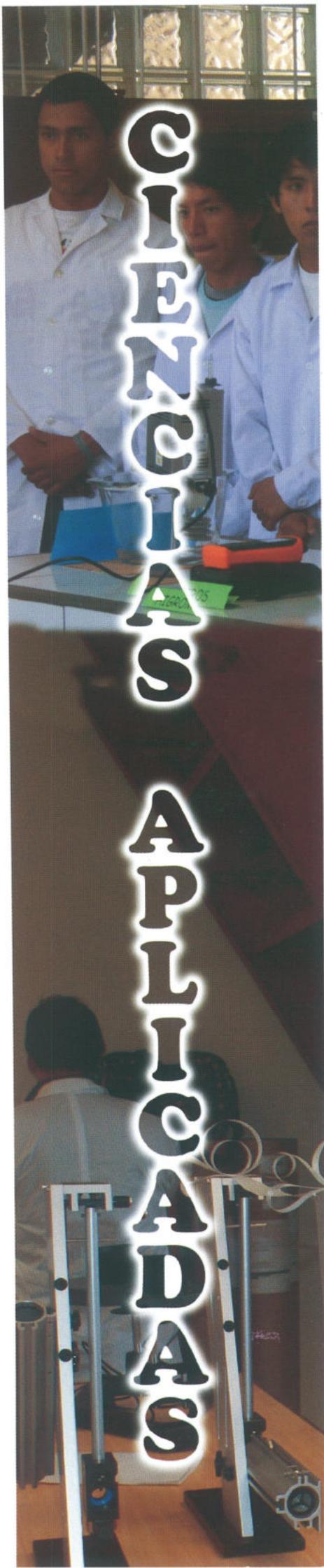


CAPACITACION A DOCENTES QUE DICTAN CURSOS DE INVESTIGACION



Modernos Laboratorios de Química

# C I E N C I A S A P L I C A D A S





# INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO CONDICIÓN RESILIENTE Y CONSUMO DE ALCOHOL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD ANDINA (CUSCO 2006)

*Dr. Edgard Fernando Pacheco Luza  
Departamento de Psicología*

## RESUMEN

La presente investigación tiene como característica establecer y conocer la relación existente entre la Inteligencia Emocional como condición resiliente y el consumo de alcohol en estudiantes varones y mujeres de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco. Está basada en un estudio (evaluación) psicométrico en donde se aplicaron instrumentos de medición a una muestra de 320 estudiantes (población 1900). Dichos instrumentos se denominan EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory, que cuenta con 5 sub componentes (componente intrapersonal, componente interpersonal, componente adaptabilidad, componente de manejo del estrés, componente del estado de ánimo general), escala socio-cultural de condición resiliente y un cuestionario para la obtención del diagnóstico de dependencia alcohólica según el ICD-10 y el DSM IV- AUDIT, se obtuvo resultados confiables y validados demostrado estadísticamente, lográndose análisis que concluyen en que los varones son más resilientes que las mujeres y el consumir alcohol no influye en la resiliencia de manera significativa en esta muestra (varones). En el grupo de mujeres evaluadas se observa mayor coeficiente emocional desarrollado por aquellas personas que consumen alcohol, los sub componentes en los que destacan propiciarían el control ante el consumo de alcohol. Finalmente, se establece que las mujeres presentan mayor desarrollo de inteligencia emocional con respecto a los varones y ocurre lo inverso en cuanto a la resiliencia.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional – resiliencia – dependencia alcohólica.



## ABSTRACT

The present research has as characteristic knowing and establishing the existent relation between emotional intelligence as a resilient condition and the consumption of alcohol in female and male students of Health Sciences of the Andina University of Cusco, based on a psychometric study (evaluation) where measurement instruments where applied in a sample of 320 students (1900 population) these instruments are called EQ-I Baron Emotional Quotient Inventory, which has 5 sub components (intrapersonal, interpersonal, adaptability, handle of stress and general state of mind), sociocultural scale of resilient condition and a test for obtaining the alcoholic dependence according to ICD-10 and the DSM IV –AUDIT, obtaining confident and valid results statistically showing and achieving analysis that concludes that men are more resilient than woman, and the consumption of alcohol doesn't influences in the resilient condition in a significant way in this sample (male), in the evaluated female group it's observed an elevated emotional coefficient developed by those people that consume alcohol. The sub components in which they stand out would propitiate control over the consumption of alcohol. Finally, it is established that woman present an elevated development of emotional intelligence in comparison with men, and the inverse occurs in the matter of resiliency.

**Key Words:** Emotional Intelligence – Resiliency – alcoholic dependence

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el problema de consumo de bebidas alcohólicas en los jóvenes es una realidad que no ha tenido ni tiene respuesta concreta ni alternativa para superarla y orientarla de mejor manera. Es alta la incidencia de consumo en los jóvenes de ambos sexos, inclusive se aprecia que es un patrón de comportamiento aceptado e inevitable en las relaciones sociales en nuestro medio. Sin embargo, este consumo conlleva muchos problemas más; particularmente en el presente estudio, nos interesa la relación que existe en la inteligencia emocional como condición resiliente de este consumo.

Muchas son las variables psicológicas involucradas en este problema. Estas parten directamente de variables intrapersonales e interpersonales en los procesos de interacción dentro de un contexto social y cultural pre establecido.

Por este motivo, el consumo de bebidas alcohólicas afecta directamente las relaciones que la persona tiene con los demás y la percepción de sí mismo, orientadas hacia su profesionalización en la salud.

Al ser los estudiantes de Ciencias de la Salud, una población directamente involucrada con el estudio del ser humano, resulta particularmente importante establecer los indicios de consumo de bebidas alcohólicas y la condición resiliente a través de la inteligencia emocional.

La investigación se divide en cuatro capítulos: En el primer capítulo, se especifica el marco teórico y los fundamentos conceptuales que nos permitan sustentar la problemática.

En el segundo capítulo, especificamos el planteamiento de la investigación, desde el punto de vista teórico, es decir, el problema, las variables, los objetivos y la hipótesis.

El planteamiento operacional, donde se especifica las técnicas, instrumentos, ubicación, unidades de estudio o población y las estrategias.

En el tercer capítulo, se exponen los resultados con toda la información resumida y sistematizada en tablas y gráficos.

El cuarto capítulo, contiene la discusión y las conclusiones, así como las sugerencias y propuesta. Culminando con los anexos donde se especifica el proyecto de investigación y una propuesta presentado como proyecto para el afrontamiento y solución del problema investigado.

#### **Problema de estudio:**

¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional como condición resiliente y el consumo de alcohol en los estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco?

### **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **Objetivo general:**

Establecer si existe relación entre la inteligencia emocional como condición resiliente y el consumo de alcohol en estudiantes varones y mujeres de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.

#### **Objetivos específicos:**

- Establecer la Inteligencia Emocional en estudiantes varones y mujeres de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.
- Analizar las condiciones resilientes a partir de la Inteligencia Emocional y los condicionantes socio-culturales que involucran el consumo de alcohol en estudiantes varones y mujeres de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.
- Relacionar el consumo de alcohol entre estudiantes varones y mujeres de

Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.

### **HIPÓTESIS**

- La Inteligencia Emocional como condición resiliente y el consumo de alcohol se encuentran relacionados en cuando a su prevalencia.

### **METODOLOGÍA**

#### **Nivel y tipo de investigación.**

El presente estudio es de tipo no experimental porque no se van a manipular variables. (Hernández, Fernández, Sampieri 2003)

#### **Diseño de investigación**

Descriptivo - correlacional. (Hernández, Fernández, Sampieri 2003).

#### **Población y muestra**

Descripción de la población y muestra.

Todos los estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco agrupados en los Programas Académicos Profesionales de Enfermería, Estomatología, Obstetricia y Psicología, matriculados en los semestres 2005-II y 2006-I.

	<b>Población:</b>	<b>Muestra:</b>
Estudiantes	1900	320

#### **Criterios de inclusión.**

Para el presente estudio se considera a todos los estudiantes matriculados en los semestres 2005-II y 2006-I de ambos sexos en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.

#### **Instrumentos**

Inventario de BarOn (I-CE).

Escala socio-cultural de condición resiliente.

Cuestionario para la obtención del diagnóstico de dependencia alcohólica, según el ICD-10 y el DSM IV. AUDIT



### **Discusión de los resultados:**

La Inteligencia Emocional integra la dinámica emoción - reacción y acción - emoción; y tal como lo señala Bar - On (1997), podemos calificar y determinar la presencia de la inteligencia emocional en el sujeto a través del conjunto de habilidades y competencias, que representan una colección de actitudes, formas de pensar y de sentir integrados en conocimientos usados para afrontar diversas situaciones. Kotliarenco (1995), señala que la persona que reacciona ante un estímulo y a la vez se sobrepone constructivamente es pues resiliente, y teniendo como base una teoría mixta acerca de la inteligencia emocional y, comprendiendo el constructo integrado de la resiliencia, entendemos que cuando los resultados de los análisis inferenciales nos indican que aquellos estudiantes de sexo masculino que consumen alcohol son más resilientes frente a los que no consumen. Aparentemente la condición resiliente se forma en modelos familiares, educativos y de impacto sociocultural, propios de los que se impone de género a género.

Se determina en cuanto a la prevalencia de la inteligencia emocional como condición resiliente y el consumo de alcohol es del 53% en ambos géneros, no son consumidores; mientras que en la condición resiliente el 56% de varones que consume alcohol es resiliente; esto nos muestra que el consumo de alcohol influye en la condición resiliente.

Sin embargo, en las mujeres el 41% que consume alcohol es resiliente contra un 59% que no consume y que no es totalmente resiliente. Ellas tienen mayores índices estadísticamente significativos probados en el presente trabajo de poseer características que las acercan a una condición resiliente, como la mayor confianza en sí mismas y responsabilidad con su entorno. Demostrando así que el consumo de alcohol no influye directamente en esta condición.

No hablamos pues de una población en riesgo de alcoholismo, sino más bien de una muestra poblacional que se integra a su entorno valiéndose de formas sociales de manera ajustada a la cultura en la que se desarrolla. En un informe desarrollado por Contradrogas - INEI 1998, en el Perú sobre la prevención y el consumo de drogas, se establece que la mayoría de jóvenes de entre 14 a 19 años toma bebidas alcohólicas para ser parte del grupo social, para escapar, sentirse bien y para ser como los demás. Estas afirmaciones nos demuestran claramente el papel social y cultural de la naturaleza del consumo e inclusive ante una condición resiliente como soporte de enfrentamiento en grupo a las circunstancias de la vida.

Cedro (1995), en la publicación epidemiología de drogas en población urbana peruana, señala que la desestructuración familiar y la exposición a conflictos familiares son consideradas como factores de mayor riesgo para la incidencia del consumo de alcohol y drogas.

Tomando en consideración estos estudios y los resultados encontrados en el presente estudio, en este punto se reafirma que esta misma población demuestra tener mayor habilidad para percatarse y comprender sus propios sentimientos y emociones, diferenciándolos, y así establecer el por qué de los mismos. Afirmamos entonces que no hay un nivel de incidencia en cuanto al consumo de alcohol en esta población, los factores de riesgo asociados disminuyen al ser el individuo resiliente; el hecho de que la persona no consumidora sea mas asertiva y autorrealizada podría estar señalándonos que el punto central del riesgo se encuentra en los condicionantes socio-culturales y psicosociales, influencias externas de las demás personas de su entorno, así como en la misma estructura de personalidad. Aceptamos que, por referencia del perfil de temperamento del joven estudiante del Cusco, donde se ubica un mayor porcentaje

de melancólicos, (Silva, 1987). Estos son más emocionales, consumen alcohol y es al parecer a través de este vehículo que logran afianzar sus relaciones sociales, logran comunicarse, integrarse y por consiguiente adaptarse al entorno, las circunstancias y situaciones. Esto les da mayor ventaja para lograr ser resilientes, dándoles además de sus objetivos personales, la condición de no llegar a una conducta de consumo que los acerque al alcoholismo. El no llegar a ser alcohólicos, estaría respondiendo a las condicionantes establecidas en la Mandala de la resiliencia (Wolin y Wolin, 1993), es decir, las relaciones sociales, la independencia, el humor, la iniciativa, la creatividad, la moralidad y la perspicacia, todos estos aspectos nos permiten comprender la mayor compenetración social del consumidor, la adquisición de mayores posibilidades de ser resilientes y por tanto comprender la razón del consumo y de su condición resiliente. Se establece como condición relacional directa en este tipo de personas la comprensión de sí mismos.

En los casos de los varones que no consumen alcohol en los subcomponentes de la inteligencia emocional, se observa un mayor nivel en la habilidad para expresar sus sentimientos, pensamientos y creencias sin dañar a los demás (condición asertiva), y así defender sus derechos de manera no destructiva, con un mayor control de impulsos tendientes a la autorrealización. A pesar de estas características, pareciendo contradictorio, el nivel de resiliencia es menor con respecto a los que consumen, lo cual se explica en la falta de habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias con los demás, sub componente donde no se ha logrado una relación estadística significativa.

En el caso de las mujeres, en ambos grupos de consumo y no consumo de alcohol su nivel de resiliencia es intermedia, con un mayor coeficiente emocional en

el componente adaptabilidad. Las que consumen alcohol tienen mayor confianza en sí mismas, y las que no consumen tienen mejor autoconcepto, responsabilidad social y control de impulsos. Observamos claramente la potencialidad de la condición resiliente a partir de su Inteligencia Emocional, puesto que el control de impulsos al ser una habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones. Establecemos que no existe diferencia en cuanto al consumo de alcohol, o no, en las mujeres para establecer resiliencia; si analizamos las áreas en cuanto a la Inteligencia Emocional, no hay riesgo de alcoholismo, porque ellas saben establecer márgenes de control. Aquellas que consumen alcohol tienen mayor comprensión de sí mismas, y quienes no lo hacen tienen la habilidad para comprender aceptar y respetarse, aceptando sus aspectos positivos y negativos, así como sus limitaciones y debilidades; ocurre el mismo proceso que en el caso de los varones, lo cual nos permite establecer la influencia de aspectos sociales y las variables relacionadas a la personalidad como alternativa de explicación, más aún si se toma en cuenta que en los no consumidores se observa también habilidad para cooperar y demostrarse como miembro constructivo de la sociedad, esto es denominado responsabilidad con el entorno.

Wolin y Wolin (1993), plantea la teoría del rebote en donde las fuerzas negativas expresadas en términos de daño encuentran en el niño o la comunidad un escudo que son sus resiliencias y partiendo de que esta población se encuentra establecida en una sociedad eminentemente consumidora de alcohol. Es natural que al percibir el consumo desde otra óptica, al parecer, su conducta no se ajuste a la resiliencia sino más bien a la exclusión y rechazo. En esta misma teoría, dentro del mandala de la resiliencia destacamos la moralidad como una característica básica en el funcionamiento de resistencia a la vulnerabilidad. Se parte de



lo que los jóvenes perciben como bienestar y al querer compartirlo con su entorno y querer extender su percepción no hacen más que excluirlos o excluirse. Si la moralidad le da sentido a la vida y ésta no cumple con las expectativas, les evita ser más resilientes, pues contraponen el sujeto respecto de su sociedad, los vuelve intolerantes, recordemos que quienes tienen la capacidad de conocerse a sí mismos son quienes consumen alcohol, más no son alcohólicos.

La estadística nos señala que los consumidores tienen mayor capacidad de afrontamiento y solución de sus problemas; sin embargo, es importante hacer notar que no es tan solo por el hecho del consumo, sino también por otros factores, se observa la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas; partiendo de ello es que entendemos que el riesgo de alcoholismo es mínimo.

La presente investigación partió con el supuesto de que las habilidades de la inteligencia emocional dentro de los componentes intrapersonales, interpersonales, de adaptabilidad, del manejo de estrés, y del estado de ánimo en general, brindan las herramientas básicas para enfrentar las vivencias diarias con éxito, por lo tanto mostrar condiciones resilientes frente al consumo de alcohol. Bajo este supuesto podemos decir que genéricamente las mujeres poseen mayor inteligencia emocional pero a su vez no son lo suficientemente resilientes con respecto a los varones. Esta premisa juega con variables de influencia sociocultural y psicosocial dentro del contexto relacional del mundo andino por el rol y el papel que se le otorga a la mujer como influencias de condicionantes históricos y sociales, tal es así que existe marginación y no se le permite de manera total un mayor rol protagónico en la sociedad, estando ésta expuesta a prejuicios y juzgamientos sobre

su comportamiento especialmente en el caso de consumo de alcohol. Dentro de este marco, debemos hacer notar que además de lo establecido, existen experiencias tempranas, circunstancias del medio familiar; las condiciones de crianza y formación son factores principales que determinan este análisis.

En el caso de los varones, éstos tienen menos sub componentes de inteligencia emocional, pero sin embargo, basta solo, alguno de ellos para otorgarles una condición resiliente porque los condicionantes sociales los fortalece en función del rol que a éstos se les otorga dentro del contexto psicosocial y sociocultural. En este caso sí podemos afirmar que la inteligencia emocional genera una condición resiliente frente al consumo de alcohol, otorgándoles mayores fortalezas para enfrentarse, por ejemplo, a una comprensión de sí mismos, aunque esto no siempre los lleve hacia una responsabilidad social, siendo este punto la mayor vulnerabilidad en función del sub componente de inteligencia emocional.

La influencia del medio socio-cultural dentro de las estructuras de identidad psicosocial, proporciona a la persona los mecanismos necesarios para lograr una adaptación adecuada y acorde a su situación, circunstancia y forma de vida. En la zona andina prevalecen fuertes influencias de un modelo de crianza tradicional, rezago de las formas ritualizadas de convivencia e influencia familiar, profunda sobre la manera de pensar y sentir de los jóvenes.

El consumo de alcohol es el vehículo de interacción básica donde se vincula a las personas y las lleva a unirse en lazos de amistad y parentesco espiritual. Esta práctica arraigada a lo largo de los condicionantes históricos y culturales, también les proporciona un sentido de pertenencia y cohesión de grupo, situación que es ampliamente sustentada en el sentido resiliente de las influencias externas sobre

las personas, dándoles la posibilidad de desarrollar mejores mecanismos tendientes hacia la resiliencia y por ende al desarrollo personal, familiar y de grupo. Esta práctica sigue estando en vigencia y es un fenómeno social propio de la convivencia fraterna y necesaria, incluso como mecanismo adaptativo. Sin embargo, es a los varones a quienes la sociedad les permite e incentiva en este tipo de comportamientos; en cambio a las mujeres se las juzga estando inclusive vetado o mal visto este tipo de comportamiento. Esta calificación valorativa que la sociedad hace, suele ser vista como excluyente, pero que se mantiene en busca de cierto equilibrio social en función de los roles y papeles que se otorga por género a cada persona. La forma como se califica el comportamiento del consumo de alcohol de los jóvenes, varones y mujeres es muy distinta, y es por esta distinción que justamente se genera diferencias en cuanto a la percepción que se tiene y más aun se vivencia con respecto a la condición resiliente de ambos géneros, dando distintas formas de valoración al consumo de alcohol, en algunos casos potenciando o en otros limitando el desarrollo de condiciones de inteligencia emocional. El papel otorgado por la sociedad influye de gran manera en el desarrollo de la adquisición y manifestación de condiciones de inteligencia emocional como condición resiliente frente al consumo de alcohol.

Todas estas reflexiones son la base para poder generar espacios de reflexión y formación de los estudiantes de Ciencias de la Salud, que por la naturaleza misma de la labor que les tocará desempeñar en el futuro profesional, requieren de mejores espacios de formación personal conjuntamente que la formación académica. Por ello, planteamos un programa de intervención y formación personal, el cual permitirá consolidar la resiliencia a través del desarrollo de la Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. (Ver anexo II)

### Conclusiones:

1. De acuerdo a la hipótesis planteada, se determina en cuanto a la prevalencia de la inteligencia emocional como condición resiliente y el consumo de alcohol es del 53% en ambos géneros, no son consumidores; mientras que en la condición resiliente el 56% de varones que consume alcohol es resiliente, esto nos muestra que el consumo de alcohol influye en la condición resiliente.  
  
En las mujeres el 41% que consume alcohol es resiliente contra un 59% que no consume y que no es totalmente resiliente. Ellas tienen mayores índices estadísticamente significativos probados en el presente trabajo de poseer características que las acercan a una condición resiliente, como la mayor confianza en sí mismas y responsabilidad con su entorno. Demostrando así que el consumo de alcohol no influye directamente en la inteligencia emocional como condición resiliente.
2. En el coeficiente emocional a nivel general, los varones tienen mejores niveles de inteligencia emocional que las mujeres. Se destaca a favor de los varones los componentes: asertividad, flexibilidad, adaptabilidad, tolerancia, control de impulsos, estado de ánimo y la felicidad. Las mujeres tienen mejores niveles en empatía y responsabilidad social.
3. A nivel general, se establece que los varones se acercan a ser más resilientes que las mujeres, asimismo, en lo que respecta a los ciclos de estudio, sea el nivel de estudio inicial, intermedio y avanzado, no existe diferencia en cuanto a la resiliencia. Además el consumir alcohol no influye en la resiliencia de manera significativa.



- Sin embargo, en el caso de los varones que consumen alcohol se observa mayores condiciones tendientes a la resiliencia, sin que necesariamente ésta éste plenamente constituida.
4. En las mujeres no existe diferencia estadística significativa a nivel de resiliencia, manteniéndose en niveles promedio; sí se observa mayor coeficiente emocional desarrollado por aquellas personas que consumen alcohol, los subcomponentes en los que destacan propiciarían el control antes el consumo de alcohol. El entorno social en el que conviven les impide alcanzar condiciones resilientes personales o al desarrollarlas, experimentan situaciones de confrontación y juzgamiento por su conducta que no se ajustan a la moral con la que anteriormente se formaban, pues cada vez más pierden su vigencia como tal y se van modificando.
  5. Las mujeres presentan mayor significancia estadística en subcomponentes de inteligencia emocional con respecto a los varones y ocurre lo inverso en cuanto a la resiliencia, se demuestra estadísticamente que los varones son mas resilientes que las mujeres.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- ASOCIACIÓN PARA EL ESTUDIO DE LA ADOLESCENCIA. Presentado al foro mundial por el bienestar de la infancia. Octubre, Costa Rica, 1995. PRONIÑO, publicación cuatrimestral de la Fundación Paniamor. San José, Costa Rica. Vol. N°6, 1996.
- BAR-ON, R. (1997). The emotional Quotient inventory (EQ-I) A test of emotional intelligence. Multi-Health Systems. Toronto, Canadá.
- BARLOW, D.H. (1994). Psychological interventions in the era of managed competition. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 1, 109-122. Estados Unidos.
- B. BEST, Jhon (2001). " Psicología cognitiva". Thomsom Editores. España.
- BOTELLA, C. (1987). Evaluación de contextos, habilidades sociales interpersonales y deficiencia mental. *Análisis y Modificación de Conducta*. Vol. 13, 291-330. Ed. Siglo veintiuno. España.
- BOY y PINE (1976). El consejero escolar, un nuevo enfoque. Ed. Narcea. España.
- BRONW, J. H.; D'EMILIO-CASTON, M. y B. BERNARD (2000). Resiliencia Education. California. Corwin Press. Estados Unidos.
- BUELA-CASAL G. Y SIERRA, J.C. (2001), Manual de evaluación y tratamientos psicológicos. Ed. Biblioteca Nueva España.
- CABALLO, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Ed. Siglo Veintiuno. España.
- CABALLO (1997). El desarrollo de las habilidades sociales en el adolescente. Artículo psiconet.com. Octubre 12 2006.
- CABANILLAS, W.E. (2001). De la patología a la búsqueda de la virtud: Una introducción a la psicología positiva. *Revista Peruana de Psicología*, 5 (11), 27 – 44.
- CARROBLES. (2004). Intervención terapéutica en familias. Conferencia del IV Congreso Iberoamericano de Psicología. Santiago de Chile.

- CASSEM, Ned H. STERN, Theodore A. ROSENBAUM, Jerrold F. Jellinek, Michael S. (1998). "Manuel de Psiquiatría en hospitales Generales". Ed. Harcourt Brace. España.
- CEDRO (1995). Epidemiología de drogas en población urbana peruana. Monografía. Perú.
- CONTRADROGAS - INEI (1998) Publicación del INEI Perú.
- COSTA, M. y LOPEZ, E. (1991). Manual para el educador social: 1. Habilidades de comunicación en la relación de ayuda. 2. Afrontando situaciones. Centro de Publicaciones, Ministerio de Asuntos Sociales. España.
- COSTELLO, N (1996). Estudios epidemiológicos. Revista Nuevo amanecer, 2, 9-12. Perú.
- DROGAS: + Información – riesgos. "Plan Nacional Sobre Drogas" Publicación de contradrogas. Perú.
- GILADI, D. (2000). Inteligencia emocional en práctica. Ed. Mc Graw Hill. Colombia.
- GILADÍ, D. (2000). "Inteligencia Emocional en Practica – Manual para el éxito personal y organizacional" Ed. Mc. Graw Hill. Colombia.
- GARCÍA PÉREZ, MAGAZ LAGO. (1995) Agresividad y retraimiento social: el entrenamiento en habilidades sociales. Ed. Albor. España.
- GARDNER, H. (1993) Multiple intelligences. BasicBooks Ed. Estados Unidos.
- GOLDSTEIN, J. (1999) Clínica y Salud. Cómo vivir sin tensiones. Ed. Mensajero. España.
- GOLEMAN, D. (1996) Inteligencia emocional. Ed. Kairos. España.
- GOULD. (1998). Educación y salud. <http://www.psiconet.com> (20-06-04)
- HERNANDEZ, FERNANDEZ, BAPTISTA. (2003). Metodología de la investigación. Ed. MacGraw Hill. México.
- INFANTE, Francisca (1999) Programa de Adolescencia. Organización Panamericana de la Salud. Chile.
- INFANTE, Francisca (1997). "Acciones específicas que los jóvenes y los agentes de la salud toman para promover la resistencia en los primeros ". Tesis de Pre-Grado. Organización Panamericana de la Salud en conjunto con Universidad Diego Portales de Chile.
- ILLAN, N. (1990). Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en integración basadas en la investigación. Anales de Pedagogía, Revista de la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Granada. España. 8 - 117-131.
- JOHNSON-MARTIN, N. M., JENS, K.G., ATTERMEIER, S. M. y HACKER, B. J. (1994) Currículo Carolina. TEA Ediciones. España.
- KLOTIARENCO, M. A.; CACERES, I. y M. FONRTECILLA. (1998) Estado del arte en resiliencia. Santiago de Chile. OPS.
- MARIATEGUI, J. SOGI, C. (1985) Investigación epidemiológica del alcoholismo. Anales de salud mental, 1:151-161. Chile.
- MARTIN, D. BOECK, K. (1997) La inteligencia emocional, qué es y cómo evaluarla. Ed. Edad. España.



- MINISTERIO DE SALUD. INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL “Honorio Delgado Hideyo-Noguchi” (1996). Manual de atención primaria para el manejo de los problemas relacionados al uso y abuso del alcohol. Perú.
- OMS/OPS (1991, ed.) Sede - Costa Rica.
- LLOVET, Valeria. (2005) “La promoción de la resiliencia con niños y adolescentes”. Ed. Novedades Educativas. España.
- EDITH GROTBORG. Proyecto Internacional de Resiliencia. (1995, ed.), Chile.
- PIRAS, RIPANI (2003). Estudios Contemporáneos en Latinoamérica. Artículo Revista Social Andina. 6-10. Bolivia.
- REVISTA PERUANA DE PSICOLOGÍA. COLEGIO DE PSICÓLOGOS DEL PERÚ. CDN (2002). Inteligencia emocional. Año 7 Vol. 7.
- SAHAKIAN, W. (1982). Historia y sistemas de la psicología. Ed. Tecnos. España.
- SILVA, J.E. (1987). Investigación sobre el temperamento de los jóvenes en Cusco. Perú.
- SHAPIRO, Lawrence E. (1997). “La Inteligencia Emocional de los Niños”. Editor Javier Vergara. Buenos Aires – Argentina.
- VALLES & VALLES (2000) Inteligencia emocional. Ed. EOS. España.  
<http://caliope.pucp.edu.pe>. (16 – 07 – 06)  
<http://www.monografias.com>. (25 – 10 – 06)  
<http://www.google.com>. (12 – 12 – 06)  
<http://www.psicologia-cusco.net> (05 – 09 – 06)  
<http://www.sindrogas.es> (16 – 03 – 07)  
<http://www.larioja.org/infodrogas/area1/index.htm> (10 – 10 – 06)  
<http://familydoctor.org/spanish/e007.html> (03 – 06 – 07)  
<http://www.gr.eros@entelchile.net> (27 – 04 – 07)  
<http://www.psicologia-cusco.net> (15 – 11- 06)

# DESEMPEÑO GERENCIAL DE LA ENFERMERA ASOCIADA A LA COBERTURA DEL PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (PCRED) DE LOS CENTROS DE SALUD DE LA PROVINCIA DEL CUSCO 2000 - 2005

MANAGEMENT PERFORMANCE OF THE NURSE ASSOCIATED  
TO THE COVERING OF THE PROGRAM OF GROWTH AND  
DEVELOPMENT (PCRED) OF THE CENTERS OF HEALTH  
OF THE COUNTY OF THE CUSCO 2000 – 2005

*Mgt. María Elizabeth Quispe Cazorla  
Carrera Profesional de Enfermería*

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación entre la cobertura y desempeño gerencial durante el periodo 2000 al 2005 del Programa de Crecimiento y Desarrollo (CRED) de los centros de salud de la Provincia del Cusco y determinar la actuación gerencial de las enfermeras a partir del análisis de la variable funciones gerenciales (planificación, organización, ejecución y control).

**Metodología :** Se realizó un estudio descriptivo, explicativo y transversal que permitió evaluar el desempeño de 21 enfermeras responsables del Programa de Crecimiento y Desarrollo. Se realizaron

entrevistas individuales a cada enfermera en los centros de salud en estudio, según rol de turnos en el mes de junio del año 2005, se aplicó un cuestionario que recogió los datos sobre gestión del programa en las etapas de planificación, organización, ejecución y control, ejecutadas durante su desempeño laboral, así como los datos sociodemográficos.

Se realizó una guía de observación que recogió datos sobre las funciones gerenciales, documentos de gestión (planes de trabajo, avances de metas, registros), informes de las coberturas del 2000 al 2005, equipamiento, mobiliario y materiales.



Se realizó entrevistas domiciliarias (encuestas) que recogió datos de 300 usuarias sobre la atención recibida en el servicio de CRED de los centros de salud en estudio durante 7 días (junio 2005). Se utilizó la Estadística de Prueba Exacta de Fisher para verificar la asociación y la prueba T de student para una muestra.

Los resultados señalan que las coberturas logradas en el periodo 2000 al 2005 no están directamente relacionados con el desempeño (Prueba exacta de Fisher, Sig = 0.550), asimismo, según la Prueba T de Student, se ha encontrado una calificación del desempeño gerencial dada por la guía de observación por debajo del promedio (7 puntos), con 4,6 con una desviación típica de 0,9 puntos y según percepción del usuario la calificación a la atención recibida en el servicio de CRED se encuentra por muy

debajo del promedio (15 puntos) con 10,3 con una desviación típica de 2,4 puntos. Se observó que 7 de 10 enfermeras no cumplen con actividades de Planificación y Organización, 5 de 10 no cumplen con actividades de ejecución y control.

**Conclusiones.-** El desempeño gerencial de las enfermeras responsables del PCRED en el cumplimiento de las funciones de planificación, organización, ejecución y control es inadecuado, evidenciando debilidades como: ausencia de un plan estratégico y operativo, escasa coordinación intra y extra muro, escaso monitoreo, escaso seguimiento, registros de atención inadecuados y desactualizados, escaso material e insumos con marcada tendencia hacia procesos no gerenciales, reflejan trabajo rutinario. Las madres usuarias del servicio CRED muestran opiniones desfavorables de la atención recibida en dicho servicio.

**Palabras clave:** Desempeño gerencial, funciones gerenciales.

## SUMMARY

**Objective:** To determine the relationship between the covering and managerial acting during the period 2000 to the 2005 of the Program of Growth and Development (CRED) of the centers of health of the county of the Cusco and to determine the management performance of the nurses starting from the analysis of the variable management functions (planning, organization, execution and control).

**Methodology:** He/she was carried out a descriptive, explanatory and traverse study that allowed to evaluate the performance of 21 nurses responsible for the program of Growth and Development. They were carried out individual interviews to each nurse in the centers of health in study according to list of shifts in the month of June of the year 2005, you applies a questionnaire that picked up the data it has more than enough administration of the program in the stages of planning, organization, execution and control executed during their labor acting, as well as the data sociodemográficos. He/she was also carried out an observation guide that picked up data on the management functions, administration documents (work plans, advances of goals, registrations), inform of the coverings from the 2000 to the 2005, equipment, furniture and materials. He/she was carried out domiciliary interviews (you interview) that picked up 300 users' data on the attention received in the service of CRED of the centers of health in study during 7 days (June 2005). the Statistic of Exact Test of Fisher was used to verify the association and the test student T for a sample.

Results: point out that the coverings achieved in the period 2000 at the 2005 are not directly related with the acting (it Proves exact of Fisher, Sig = 0.550), also according to the Test T of Student, he/she has been a qualification of the management performance given by the observation guide below the average (7 points), with 4,6 with a typical deviation of 0,9 points and according to the user's perception the qualification to the attention received in the service of CRED is for very under the average (15 points) with 10,3 with a typical deviation of 2,4 points. One observes that 7 of 10 nurses don't fulfill activities of planning and organization, 5 of 10 don't fulfill execution activities and control.

Conclusions: the management performance of the nurses responsible for the PCRED is inadequate in the execution of the functions of planning, organization, execution and control, evidencing weaknesses in its acting: absence of a plan strategic and operative, scarce coordination intra and extra wall, scarce monitoreo, scarce pursuit, registrations of attention inadequate and outdated, scarce material and inputs with marked tendency toward non managerial processes, they reflect routine work. The mothers users of the service CRED shows unfavorable opinions of the attention received in this service.

**Key word:** Management performance, work management.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad una de las tareas más importantes en la mejora de la gestión de los establecimientos de salud es desarrollar un proceso de gestión administrativa eficiente, superando prácticas que obstaculizan y retardan el proceso de trabajo y la generación de servicios de salud con calidad y calidez.

El Programa de Crecimiento y Desarrollo (PCRED) de los establecimientos de salud del primer nivel de atención considera intervenciones integrales a nivel institucional y comunitario, acciones que exigen un desempeño gerencial, conceptualizado como la utilización y aplicación en la práctica laboral de conocimientos de gerencia reflejados como actividades expresadas en tareas de las funciones de planificación, organización, ejecución y control. A nivel local en los centros de salud de San Jerónimo, San Sebastián, Wanchaq, Ttio, Siete cuartones, San Pedro, Belepampa, de la provincia de Cusco, se observa que las enfermeras responsables del servicio de CRED tienen conocimientos, actitudes y prácticas deficientes sobre las funciones gerenciales, (planificación,

organización, ejecución y control) en su desempeño laboral, afectando de manera significativa sobre la cobertura de niños controlados y comprometiendo la eficacia, eficiencia y efectividad en la atención de los usuarios del servicio y del establecimiento de salud, donde cada año se realizan evaluaciones operativas semestrales y anuales del componente CRED, y donde se observa que las coberturas alcanzadas en el año 2000 (60.35%), 2001 ( 37.45%), 2002 (54.655), 2003 (32.72%), 2004 (32.55%) (HIS-Red Norte y Sur-2005), en relación a las metas programadas en niños menores de 5 años, reflejan coberturas no óptimas como a nivel nacional (67%) y Cusco (42%) (HIS-OGES-2004) que son asociadas con un incremento en la mortalidad y morbilidad de la salud infantil.

Por otro lado, los usuarios del servicio CRED de los centros de salud de la provincia del Cusco presentan insatisfacción de la atención recibida en dicho servicio, se estudia asimismo las variables de opinión del usuario porque están vinculadas al problema del desempeño de la enfermera, por lo que los resultados a manera de aportes pueden



permitir identificar los hechos que influyen en la insatisfacción del usuario del servicio CRED y poner en alerta a las enfermeras que gerencian dichos servicios.

Estos hechos motivaron la realización de esta investigación, para determinar la relación entre la cobertura alcanzada en el periodo 2000 – 2005 y el desempeño gerencial de la enfermera responsable del programa CRED y describir el desempeño según las funciones gerenciales, información que ayude a enfrentar el problema de coberturas no óptimas y el desempeño gerencial inadecuado y de esta manera aportar en el campo de la Salud Pública y ser una herramienta que contribuya a mejorar las coberturas a través de un desempeño gerencial de las enfermeras responsables de la salud del niño, lo que permitirá implementar estrategias de cambio y mejora de la calidad de atención.

## **MATERIAL Y METODOS**

Se aplicó el método descriptivo, explicativo y retrospectivo. La población estuvo constituida por el total de enfermeras (21) que laboraban en el programa de CRED de los centros de salud de Ttio, Wanchaq, San Sebastián, San Jerónimo, Siete Cuartones, San Pedro y Belenpampa que pertenecen a la Provincia del Cusco, establecimientos de primer nivel de atención y por 300 usuarias (persona responsable de la atención del niño menor de 5 años) que asistieron al consultorio de CRED de los centros de salud en estudio en los meses de abril, mayo y junio del 2005, determinado según diseño muestral, tomando en cuenta la población menor de 5 años programada. La recolección

de datos se inició con la autorización de los jefes de los Centros de Salud de la Provincia del Cusco la que permitió establecer la población en estudio (21 enfermeras) y se realizó según cronograma de trabajo que duró tres meses.

Se aplicaron los instrumentos correspondientes teniendo en consideración que los cuestionarios dirigidos a las enfermeras en estudio han sido autoadministrados y entregados directamente en su lugar de trabajo para que consigne por sí misma las respuestas sobre la gestión del programa en las etapas de planificación, organización, ejecución y control ejecutadas durante su desempeño, previa confirmación del rol de turnos, quienes contestaron individualmente en el momento y devueltos una vez concluidos.

Se aplicó la guía de observación según las instrucciones y de acuerdo a los reactivos propuestos por entrevista y observación directa, para evidenciar la información sobre las funciones gerenciales que realiza la enfermera responsable del servicio y documentos de gestión (planes de trabajo, avances de metas, registros), informes de las coberturas del 2000 al 2005, equipamiento, mobiliario y materiales que cuenta el servicio. Además se pidió en cada visita al servicio de CRED mostrar algunos instrumentos (planes de trabajo, informes, actas de reuniones, registros, material educativo, protocolos de atención etc.) que permitieran evidenciar lo manifestado por la persona entrevistada. Se aplicó las encuestas por entrevista personal a los usuarios del Programa de CRED de los diferentes centros de salud en estudio, a través de las visitas casa por casa, distribuidas según

la población de niños menores de cinco años programados para cada establecimiento de salud (10 madres de niños menores de 1 año y 9 madres de niños de 1 años y 8 madres de niños de 2, 3 y 4 años ), correspondiendo a seis Centros de Salud a 43 encuestas y a un centro de salud 42 encuestas. Fueron ejecutadas por alumnas de enfermería del último semestre calificadas y capacitadas.

Las variables de estudio fueron: cobertura de CRED, desempeño gerencial, edad, años de servicio, condición de trabajo, capacitación, rotación de servicio, rendimiento por hora, ambiente físico, apoyo logístico y opinión del usuario.

El análisis estadístico de la información se realizó mediante la Estadística Descriptiva en términos de proporción para el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS Versión 15 en Español. Previamente los datos fueron llevados a las hojas de Calculo Excel; asimismo se utilizó la Estadística de Prueba exacta de Fisher no paramétrica aplicada a dos variables para verificar la asociación de estas, así como la Prueba T de Student para una muestra, Estadística Paramétrica. Estas nos ha permitido determinar las relaciones o no entre dos o más grupos de datos.

## RESULTADOS

El 57.1% de las enfermeras responsables de gerenciar el programa de CRED de los Centros de Salud de la Provincia del Cusco, se encuentran dentro del grupo de edad de 41 a más y el 42.9% se encuentra en el grupo de menores de 41 años; aclarando que el grupo de estudio tiene una edad promedio de 41 con edad mínima de 30 y máxima de 48, con un predominio de nombradas (85.7%) y con más de 10 años

de servicio, el 28.6% tiene más de 2 años de conducir el programa y el 71.4% menos de 2 años; asimismo se encuentra que el 57.1% muestran rendimiento inadecuado en la atención del niño.

El 100% de los servicios no cuenta con normas del programa, tablas para la evaluación del niño menor de 5 años, instructivos de evaluación del desarrollo, módulos de autoaprendizaje. Llama la atención que el 42.9% de los servicios no cuenta con la programación de actividades y el 71.4% de los mismos no cuenta con su Plan Operativo y no evidencian registros o tablas del avance de metas de metas, herramienta de guía para el trabajo. Los resultados muestran características similares en relación al manejo de registros de atención y monitoreo, los cuales no se encuentran al día ni están actualizados y mucho menos zonificados en los servicios de CRED de los centros de salud en estudio.

Las actividades comprendidas dentro de la función de planificación, muestran que casi 7 de 10 enfermeras no cumplen y la mitad no elaboran su Plan Operativo, instrumento que ayuda a la gestión del servicio, puesto que todo Plan Operativo constituye una etapa programática donde se define los objetivos, metas, actividades que deben ser realizadas en coordinación con el equipo de salud y a su vez permitirá orientar los esfuerzos y recursos hacia el cumplimiento de la misión y visión del programa y a la solución de problemas. Llama la atención que 8 de cada 10, no revisa las directivas o normas del programa; asimismo, observamos que la mayoría de las enfermeras consideran dichas actividades como importantes, pero no las aplican. (Tabla 1.)



**TABLA 1.**  
**DESEMPEÑO GERENCIAL DE LA ENFERMERA EN ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN DEL PCRED EN LOS CENTROS DE SALUD DE LA PROVINCIA DEL CUSCO.2000-2005**

ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN	SEGÚN SU FRECUENCIA			SEGÚN SU IMPORTANCIA		
	NO CUMPLE	CUMPLE	TOTAL	NO IMPORTANTE	IMPORTANTE	TOTAL
Planifica y programa sus actividades.	66.7%	33.3%	100.0%	9.5%	90.5%	100%
Elabora el plan operativo.	47.6%	52.4%	100.0%	4.8%	95.2%	100%
Elabora plan mensual y semanal.	92.0%	38.0%	100.0%	9.5%	90.5%	100%
Revisa directivas o normas del programa.	76.2%	23.8%	100.0%	4.8%	95.2%	100%
						n=21

Las actividades que corresponden a la función de organización, en relación a los registros de atención (rol gerencial de información), según los resultados se muestra que 4 de 10 enfermeras no cumplen con mantener los registros de seguimiento

actualizados y zonificados. Llama la atención que 6 de 10 enfermeras no cumplen con mantener actualizado los avances de metas, a pesar de que la mayoría reconoce la importancia de los mismos y no lo practica. (tabla 2)

**TABLA 2.**  
**DESEMPEÑO GERENCIAL DE LA ENFERMERA EN ACTIVIDADES DE ORGANIZACIÓN DEL PCRED, EN LOS CENTROS DE SALUD DE LA PROVINCIA DEL CUSCO.2000-2005.**

ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN	SEGÚN SU FRECUENCIA			SEGÚN SU IMPORTANCIA		
	NO CUMPLE	CUMPLE	TOTAL	NO IMPORTANTE	IMPORTANTE	TOTAL
Mantiene actualizado el registro de actividades y zonificado.	19.0%	81.0%	100.0%	9.5%	90.5%	100%
Mantiene actualizado el registro de seguimiento zonificado.	42.9%	57.1%	100.0%	9.5%	90.5%	100%
Mantiene actualizado el avance de metas jurisdiccionales y demanda.	61.9%	38.1%	100.0%	0.0%	100.0%	100%
						n=21

Se observa con respecto a las actividades de la función de ejecución que se deben cumplir y ejecutar en el 100% por las responsables del PCRED. Los datos revelan que más de la mitad de las enfermeras no cumple las actividades según la norma, no

realizar el pedido de materiales, no mantiene actualizado el inventario, no convoca ni efectúa reuniones con actores sociales, no realiza actividades de capacitación y atienden a la demanda, contrariamente la mayoría de las enfermeras reconoce su importancia pero no la aplica. (tabla 3).

**TABLA 3.**  
**DESEMPEÑO GERENCIAL DE LA ENFERMERA EN ACTIVIDADES**  
**DE EJECUCION DEL PCRED, EN LOS CENTROS DE SALUD**  
**DE LA PROVINCIA DEL CUSCO. 2000-2005**

ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN	SEGÚN SU FRECUENCIA			SEGÚN SU IMPORTANCIA		
	NO CUMPLE	CUMPLE	TOTAL	NO IMPORTANTE	IMPORTANTE	TOTAL
Realiza actividades según norma del programa.	52.4%	47.6%	100%	9.5%	76.0%	100%
Mantiene el equipo y material necesario.	28.6%	71.4%	100%	19.0%	81.0%	100%
Realiza el pedido de materiales según norma.	52.4%	47.6%	100%	14.3%	85.7%	100%
Mantiene actualizado el inventario.	52.4%	47.6%	100%	19.0%	81.0%	100%
Convoca y efectúa reuniones con agentes voluntarios y grupos de la comunidad.	52.4%	47.6%	100.0%	0.0%	100.0%	100%
Coordina las actividades con otros agentes voluntarios y grupos de la comunidad.	19.0%	81.0%	100.0%	9.5%	76.0%	100%
Coordina las actividades intra y extra institucionales.	14.3%	85.7%	100.0	0.0%	100.0%	100%
Realiza visitas domiciliarias de seguimiento.	28.6%	71.4%	100.0%	0.0%	100.0%	100%
Capacita al personal de su institución.	47.6%	52.4%	100.0%	38.0%	62.0%	100%
Refiere a niños contratados de otras jurisdicción.	47.6%	52.4%	100.0%	14.3%	85.7%	100%
						n =21



Se observa que la actividad de monitorizar el cumplimiento de sus actividades, como función de control y/o evaluación, no se cumple. Solamente en una de cada 10 enfermeras del programa de CRED, la realizan mientras que 2 de cada 10, no evalúan

periódicamente sus actividades, a pesar de que el 100% de las enfermeras reconoce como importantes dichas actividades, situación que pudiera estar asociada a un desempeño no gerencial que afecta al cumplimiento de metas y por consiguiente, a bajas coberturas. (Tabla 4).

**TABLA 4.**  
**DESEMPEÑO GERENCIAL DE LA ENFERMERA EN ACTIVIDADES DE CONTROL DEL PCRED, EN LOS CENTROS DE SALUD DE LA PROVINCIA DEL CUSCO.2000-2005**

ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN	SEGÚN SU FRECUENCIA			SEGÚN SU IMPORTANCIA		
	NO CUMPLE	CUMPLE	TOTAL	NO IMPORTANTE	IMPORTANTE	TOTAL
Monitoriza el cumplimiento de sus actividades.	9.5%	90.5%	100%	0.0%	100.0%	100%
Evalúa periódicamente sus actividades.	23.8%	76.2%	100%	0.0%	100.0%	100%
						n =21

Se muestra en relación a las variables cobertura y desempeño, donde el 52.4% de las enfermeras con desempeño inadecuado y el 19.0% de las enfermeras con desempeño adecuado no logran coberturas óptimas

(< de 80%). Según la prueba exacta de Fisher (Sig mayor a 0.05), al relacionar ambas variables se afirma que no existe relación entre cobertura y desempeño. (Tabla 5)

**TABLA 5.**  
**RELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES COBERTURA CRED Y DESEMPEÑO GERENCIAL DE LAS ENFERMERAS DEL PROGRAMA DE CRED DE LOS CENTROS DE SALUD DE LA PROVINCIA DEL CUSCO 2000-2005**

DESEMPEÑO COBERTURA	Inadecuado		Adecuado		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Optima	5	23.8	1	4.8	6	28.6
No óptima	11	52.4	4	19.0	15	71.4
Total	16	76.2	5	23.8	21	100.0
						Sig=0.550

## DISCUSIÓN

Los resultados que se lograron obtener de esta investigación que fue realizada en los centros de salud de San Jerónimo, San Sebastián, Wanchaq, Ttío, Belepampa. Siete Cuartones y San Pedro de la provincia del Cusco, establecimientos de primer nivel

categorizados como 1.3, que cuentan con poblaciones urbanas y urbanas marginales, muestran hallazgos importantes como es la ausencia de asociación entre cobertura y desempeño.

Los resultados obtenidos demuestran que la cobertura alcanzada en el periodo 2000 al

2005 no está directamente relacionada con el Desempeño Gerencial de la enfermera responsable del programa de CRED, lo que no confirma la hipótesis. La explicación de estos hallazgos puede tener diversas interpretaciones. Por un lado, la falta de una relación puede deberse al hecho de que las diferencias en el desempeño de las enfermeras no son suficientemente grandes como para permitir detectar su influencia en el logro de las coberturas. También es factible que en realidad no exista ninguna relación directa entre la cobertura y el desempeño gerencial de la enfermera, pero demuestran situaciones de interés. A pesar de que hay desempeño adecuado, las enfermeras no logran coberturas óptimas; de este análisis podemos inferir que las enfermeras simplemente se dedican a trabajar limitando en consecuencia un desempeño gerencial. Comparando dicho resultado con otros trabajos de investigación, se aprecia similitud con los hallazgos de Callañaupa y Valencia (Cusco 2000), Atapáucar (Cusco - 2003), Quispe (Cusco 2006), Trevizan Ma (Brasil 2006). Alemán M. (La Habana 2007).

Lo encontrado en relación a características sociodemográficas, coincide con los hallazgos de Quispe. B, quien encuentra que a mayor edad, tiempo de servicio y permanencia en el cargo, los profesionales de enfermería no adquieren nuevas habilidades, destrezas ni conocimientos en cuanto a la gestión del cuidado, prefiriendo seguir en su trabajo de rutina y no darse al cambio, a pesar de la experiencia profesional en conducir el programa y de gozar de estabilidad laboral. Este hecho que supone una situación definida respecto a la función gerencial que desempeñan y ocasionan un factor determinante en la rutinización laboral. Corroborado también con el estudio de Callañaupa (Cusco- 2000), encuentra que a más tiempo de servicios tienen prácticas deficientes sobre administración. Llama la atención que no es suficiente sentirse a gusto con el trabajo en el programa que gerencia.

Las revisiones sistemáticas de la literatura existente en el impacto del desempeño gerencial definen que es necesario, para un buen desempeño gerencial, que la enfermera responsable del programa de CRED tenga comportamientos positivos, previsores, estratégicos, propios de la gestión para llevar a cabo una tarea determinada y ejecutada con satisfacción, lo que no se refleja en las enfermeras del programa de CRED de los Centros de Salud, según un estudio durante el período 2000 al 2005. Es alarmante este resultado ya que la mayoría no cuenta con un desempeño gerencial adecuado que ayude al logro de coberturas no óptimas. Esto es compatible con las implicancias teóricas revisadas, entre ellos Ivancevich (2001), Robbins (1998), Motta (2000) y Gracia (2003).

En relación al tiempo de conducción del servicio, capacitación, rendimiento por hora, apoyo logístico, adaptación al programa, los resultados permiten observar que un poco más de la mitad de las enfermeras vienen conduciendo el programa entre uno y dos años. Lo que evidencia que existe rotaciones, ya que muchas veces el personal entrenado o en proceso de entrenamiento es removido de su puesto para ser reemplazado por otro con menos experiencia. La rotación constante es indicador negativo de gestión, por lo que siempre están en periodo de adaptación para adquirir destreza y habilidades en el trabajo, movimientos que se realizan por decisión de la jefatura, cuyas repercusiones de las mismas no han sido evaluadas, infiriéndose como implicancia de esta rotación y cambio de servicio, aspectos de insatisfacción del usuario e inseguridad de la enfermera en el desarrollo de sus funciones gerenciales.

En relación al ambiente físico, donde se atiende a los niños, los resultados evidencian que 7 de cada 10 enfermeras refieren que son adecuados. Llama la atención esta afirmación, porque es contradictorio con los resultados obtenidos en la guía de



observación donde evidencian que dichos ambientes de los servicios del programa de CRED en la mayoría de los Centros de Salud de la Provincia del Cusco son inadecuados. No son amplios, acogedores, ni privados, con carencia de ventilación y buena iluminación, los cuales no cuentan con los requisitos que indica las Normas de Atención del Niño menor de cinco años del MINSA, Esto indirectamente influye en la satisfacción del usuario interno y externo como sustentan E, Mayo, Furnhan (2000), Palomino (2000), y otros teóricos, que las buenas condiciones físico – ambientales de trabajo aportan sobre la productividad y mejoran su nivel de motivación e identificación con su empresa .

En relación al desempeño gerencial de las enfermeras en estudio, los resultados demuestran incumplimiento de las funciones gerenciales, reflejando debilidades en aspectos relacionados con las actividades de planificación, organización, ejecución y control. El desempeño no varía de acuerdo a la importancia que consideran aludiendo que programar y planificar lleva mucho tiempo. Ninguna de las enfermeras aplica el proceso de planeamiento.

Se observa en la mayoría de los casos una planificación exclusivamente para cumplir metas exigidas (planificación normativa), sin tomar en cuenta las normas del PCRED, logros alcanzados en los años anteriores, el entorno interno y externo, hallazgos que evidencian que las enfermeras del PCRED no cumplen con las funciones de planificación y programación (organización) dentro de las actividades del programa, instrumento que ayuda a la gestión del servicio.

Fayol, Otero (2001) y Hernández (2007), afirman que estos procesos son requisitos indispensables para el buen funcionamiento de los programas de salud y es la primera habilidad conceptual que debe ponerse en práctica, porque sin planificación y

programación no se puede cumplir con los objetivos y metas del programa.

En lo que respecta a actividades de información que tiene que ver mucho con la función de organización y control, los hallazgos evidencian que los registros de atención se mantienen en la mayoría de los casos no actualizados, con datos incompletos, no zonificados, especialmente los registros de seguimiento. Lo que evidencia el incumplimiento de la función de control, esto explica la ausencia de gráficos o tablas de avances de metas en los servicios de CRED, lo que demuestra debilidades en el rol de información. Este resultado refleja la forma como organiza y hace su trabajo, observando que la mayoría de las enfermeras cumplen este rol como una actividad de simple control administrativo donde realizan rutinariamente los reportes y consolidados cada mes para cumplir los requerimientos de instancias superiores (información estadística) los que no son utilizados para los procesos de planificación y programación de actividades en CRED, como sustentan Motta (2002) y otros teóricos.

Un hecho que destaco es que la mayoría de las enfermeras reconocieron y afirmaron como importantes las actividades de las funciones de planificación, organización, ejecución y control, afirmación contradictoria a su quehacer como muestran los resultados encontrados, situación que se relaciona a un desempeño no gerencial, afectando al cumplimiento de metas y al logro de coberturas no óptimas,

En relación a la percepción del usuario por la atención recibida en el PCRED, fue considerado con la intención de corroborar indirectamente sobre el desempeño de la enfermera en su rol de información y de la prestación del servicio. Los resultados arrojan que un poco más de la cuarta parte de madres percibe la atención recibida en el

servicio de CRED como inadecuada y, en hallazgos que no están siendo tomados en relación al trato recibido, muestra que las cuenta dentro del desempeño profesional. madres sienten que no fueron bien atendidas,

## BIBLIOGRAFÍA

1. ALEMÁN ML, MOLINA JF, ARANDA M, GÓMEZ AL, JONSON BE. (2007) “Gerencia y Servicios de enfermería en Atención Primaria” Libro Resumen XII Congreso. Enfermería , 28 de mayo al 1º de junio 2007. La Habana. Disponible en: <http://www.enfermeria.sld.cu/socueenf/congresoresumen/docencia.htm>.
2. ATAPÁUCAR M. (2003) “Manejo de Competencias gerenciales del profesional de enfermería en el Hospital Regional Cusco”. (tesis) Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco .
3. BRYCE J, Y COL (2003). “Reducción de la mortalidad en la niñez, Supervivencia Infantil III”. The Lancet..Vol.361. Junio 28, 2003. pag 32 .Disponible [www.thelancet.com](http://www.thelancet.com).
4. CALLAÑAUPA MESCO M. (2000) “Conocimientos, Actitudes y Prácticas sobre Administración en Enfermeras que laboran en el Primer Nivel de Atención”. Cusco, Tesis UNSAAC.
5. CAROSELLI, M. (2002) “Sea un líder actual”. Madrid . MCGraw-Hill Interamericana de España.
6. FURNHAM, A. (2000) Psicología Organizacional: “El Comportamiento del individuo en las organizaciones”. Londres. Cuarta edición. Edit. Oxford- University – Londres
7. GUILLÉN, M. AMAN MC.(2002) “Programas del Sistema Nacional especialmente en Atención Primaria de Salud”. Rev. Cubana de enfermería V. 18 n° 1. Ciudad de La Habana. (on line) ene- mar. Editorial Ciencias Médicas. (citada 15 – septiembre 2007) p 5 - 7 disponible en : <http://www.Scielo.Sid.cu/SciELO.phd>
8. GIBSON, J, IVANCEVICH, J. Y DONELLY (2001) “Las organizaciones: Comportamiento, estructura, procesos” 10ª ed- Santiago de Chile ,.MC GROW- Hill Interamericana.
9. GRACIA R, MENDOZA J, ACOSTA MO. (2003). “Actitud del personal de enfermería ante el proceso administrativo de rotación por los servicios hospitalarios”. México 2003 Revista Enferm IMSS , 11 (1): 35-42
10. HERNÁNDEZ S. (2007) “Introducción a la administración”. Edit. Tulla.
11. HERSEY, P. BLANCHARD, K. y JONSON, D. (1998). “Administración del Comportamiento Organizacional liderazgo situacional”. México 7ª ed. Prentice Hall Inc.
12. MADOR, F. (1998). “La Enfermera Empresaria. Actualización en Enfermería”. Vol 1, Nª 3. Sep. México.
13. MOMPART G. M. , DURAN E. M. (2004) “Administración y Gestión” II. Ed. España . Pàg. 265 – 274.
14. MOTTA PR. (2000). “Manual sobre Tendencias Contemporáneas en la gestión de la salud”. Washington DC: OPSC.



15. MINTZBERG H. 1990. "The manager Job". Harvard. Business Reviews. March - April  
Revista Calidad Empresarial. Ed. N° 12, 13 y 16- 2000.
16. OTERO J, OTERO I (2001) "Gestión de la Salud" Lima- Perú .Tomo 1.
17. QUISPE B, HUAMAN L. (2006) "Gestión Estratégica del Cuidado de enfermería en los servicios generales del Hospital Antonio Lorena" (Tesis) Universidad Nacional San Antonio Abad del cusco.
18. ROBBINS, S. (2004) "Comportamiento Organizacional" 10ª ed. Mexico Pearson Educación.
19. TREVIZAN MA, Costa IA, Shinyasñiki GT, Gray GI .(2006) "Gerenciamiento del enfermero en la práctica clínica : problemas y desafíos en la búsqueda de Competencia". Revista Latino.am.Enfermagen, Mayo, Junio.Vol 14 (3)[Citada 28 de abril 2006]. Disponible en: <http://www.eerp.usp.br/r/ae>.
20. VARGAS, L. (2004)" Percepción y perspectivas en promoción de la salud en el personal de establecimientos del primer nivel de atención" tesis: Red Ventanilla. Dirección de salud. Callao UNMSM.
21. MINSA, (2006) "Salud Propuesta de Lineamientos de Política Sectorial para el Período 2002- 2012 y Fundamentos para el Plan Estratégico sectorial del quinquenio agosto - Julio". (en línea) URL. Disponible en: <http://www-minsa.gob.pe/ocom/lineamientos/lineamientos7 PdfAcceso>. 30 de mayo del 2004.
22. MINISTERIO DE SALUD. (2000) "Sistema de gestión de calidad en Salud". Perú Ed. Minsa. P. 17-36.
23. MINISTERIO DE SALUD DEL PERÚ .DGSP DGS: "Control de crecimiento y desarrollo en menores de cinco años 2000-2004". Lima: MINSA: 2000. Disponible en: <http://www.minsa.gob.pe/dgsp/indicadores%20de%20Salud/ninoyadolescente/na02.xls>.
24. UNICEF-USAID- INEI (2004) "El Estado de la Niñez en el Perú" Lima, Perú, Pág. 43 -35.
25. "Investigaciones Operativas sobre Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia AIEPI". Editores: Yehuda Benguigui, Juan Carlos Bossio, Hugo Roberto Fernández. OPS. Washington, DC, EE.UU. Abril 2001.Serie HCT/AIEPI-27-E XVIII,642 p- Pág. 4.

# “EXTRANET DE LA PRODUCCIÓN INTELLECTUAL EN LA REGIÓN CUSCO”

*Mgt. Mónica Marca Aima, Ing. María Isabel Acurio Gutiérrez, Ing. Moisés Quispe Salazar.  
(Programa Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas)  
Ing. Roger Núñez Valdez (Administrador de Redes de la UAC) -  
Ing. Vidal Saire Navarrete (Administrador de Bases de Datos de la UAC)*

## Resumen

Actualmente se producen muchas investigaciones en la Región Cusco, pero éstas no se encuentran organizadas, almacenadas ni registradas, en muchos casos no son publicadas, peor aún, no son difundidas, lo que exigió el desarrollo y establecimiento de una solución.

El objetivo principal de la presente investigación fue implementar una Extranet que actúe como un banco de datos accesible, permanentemente y actualizado, que contenga la producción intelectual elaborada en la Región Cusco. En una primera fase se construyó el prototipo de la aplicación Web y se tomó como muestra la producción intelectual en la Universidad Andina del Cusco.

Se puede acceder al prototipo por medio de la dirección web <http://extranet.uandina.edu.pe/>, que deberá controlar indicadores como el nivel de acceso, la cantidad de investigaciones, el nivel de difusión o el nivel de búsqueda. Ésto exigiría el concurso de una organización del medio para administrar la Extranet, que bien podría ser la Universidad Andina del Cusco. La pantalla de acceso a la aplicación Web se ve en la figura N° 1.

La investigación requirió la utilización de la metodología del Proceso Unificado de Desarrollo (PUD), del Lenguaje de Modelo Unificado (UML), del Rational Rosse, del gestor de base de datos MySQL y del Lenguaje de programación PHP.

**Palabras Clave:** Aplicación Web, Extranet, Producción Intelectual, Región Cusco, software libre.



### Abstract

At the moment many investigations in the Cusco Region are elaborated, but these are not organized, stored nor registered, in many cases are not published and worse not yet they are spread, which demanded the development and establishment of a solution.

The main objective of the present investigation was to implement an Extranet that acts like an accessible data bank and permanently updated and that it contains the elaborated intellectual production in

the Cusco Region, in one first stage Web was constructed to the prototype of the application and it was taken as it shows the intellectual production in the Andina University of the Cusco.

Prototype can be accessed through the web address <http://extranet.uandina.edu.pe/>, that controls indicators like the level of access, the amount of investigations, the level of diffusion or the level search, this would demand the contest of an organization of means to administer the Extranet, that could well be the Andina University of the Cusco.

The screen of access to the application Web is seen in the figure N° 1.

The investigation required the use of the methodology of the Unified Process Development (PUD), Unified Modeling Language (UML), the Rational Rose, manager MySQL database and PHP programming language.

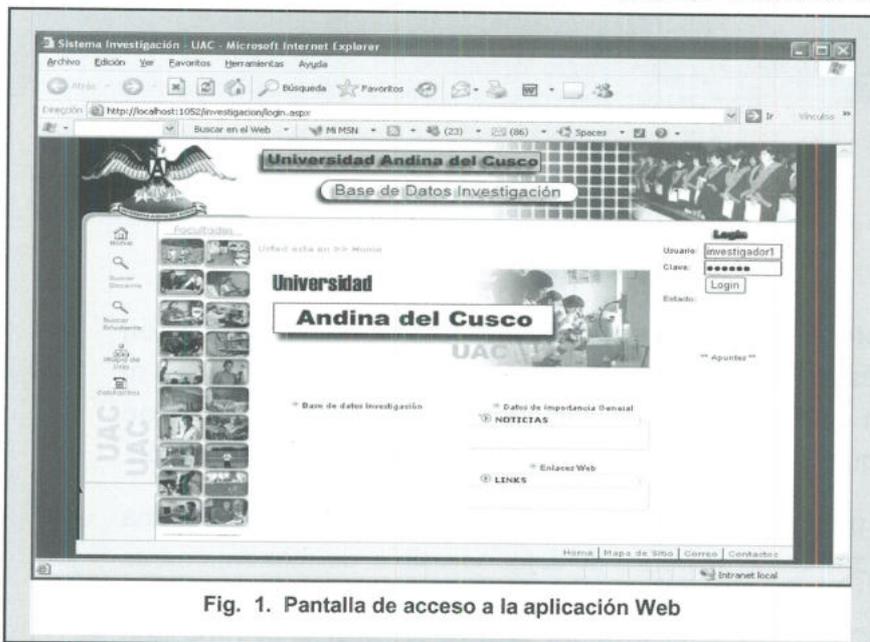


Fig. 1. Pantalla de acceso a la aplicación Web

**Keywords:** Web Application, Extranet, Intellectual Production, Region Cusco, free software.

### Introducción

En nuestra Región particularmente, no se encuentran con facilidad datos estadísticos actualizados de las diversas investigaciones realizadas, lo que conlleva a los investigadores a producir su propia data para interpretar una realidad, pasada, actual y futura.

No existe una institución reconocida que otorgue información respecto a investigaciones realizada en nuestra Región.

El objetivo principal de la presente investigación fue implementar una Extranet

que actúe como un banco de datos de la producción intelectual elaborada en la Región Cusco. En una primera fase de desarrollo de la investigación se construyó el prototipo de la aplicación Web que permite recolectar y almacenar organizadamente parte de la producción intelectual en la Universidad Andina del Cusco.

Dicho prototipo se encuentra disponible para las instituciones que generan producción intelectual en la Región Cusco, lo que permitirá formar una red de comunicaciones para compartir información.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

#### A. Pregunta General

¿Cómo modelar y construir una Extranet para la difusión de la producción intelectual en la Región del Cusco?

#### B. Pregunta Complementaria

¿De qué manera la implementación de una Extranet influye en la difusión de la producción intelectual de la Región del Cusco?

#### C. Preguntas Específicas

¿Cómo es la difusión de la producción intelectual en la Región del Cusco?

¿Qué tipo de producción intelectual hay en la Región del Cusco?

¿Quiénes realizan producción intelectual en la Región del Cusco?

¿Quiénes tienen acceso a la producción intelectual de la Región del Cusco?

¿De qué manera se debe organizar la producción intelectual de la Región del Cusco para utilizarla en una Extranet?

¿De qué manera hay que alimentar la base de datos de producción intelectual de la Región del Cusco para utilizarla en una Extranet?

¿Cómo hacer accesible la producción intelectual utilizando una Extranet?

¿Cómo hacer confiable la producción intelectual de la Región del Cusco que estará en la Extranet?

¿Cómo hacer segura la producción intelectual de la Región del Cusco que estará en la Extranet?

¿Cómo hacer funcionar una Extranet para la difusión de la producción intelectual de la Región del Cusco?

¿Cómo influye la implementación de una Extranet en la difusión de la producción intelectual?

### OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

#### Objetivos Generales

- Diseñar una Extranet utilizando el ciclo de vida de desarrollo de un Sistema de Información, con la finalidad de reducir el tiempo de búsqueda de antecedentes, y evitar la duplicidad en investigaciones.
- Medir la influencia de la implementación de una Extranet en la difusión de la producción intelectual de la Región del Cusco, utilizando encuestas para determinar el grado de influencia.

#### Objetivos Específicos

- Analizar, diseñar, elaborar, construir y probar el sistema piloto de una Extranet.
- Determinar el nivel de difusión de la producción intelectual en la Región del Cusco, a través de técnicas de recopilación de datos.
- Determinar el tipo de producción intelectual generada en la Región del Cusco.
- Establecer quién es realizan producción intelectual en la Región del Cusco.
- Establecer quiénes tienen acceso a la producción intelectual de la Región del Cusco.
- Establecer cómo se tiene el acceso a la producción intelectual de la Región del Cusco.
- Definir la organización de la producción intelectual de la Región del Cusco para utilizarla en una Extranet.
- Definir cómo se alimenta la base de datos de producción intelectual de la Región del Cusco para utilizarla en una Extranet.



- Definir el acceso a la producción intelectual de la Región de Cusco utilizando una Extranet.
- Definir el nivel de seguridad de acceso a la Extranet.
- Definir el nivel de seguridad de la producción intelectual de la Región del Cusco que estará en Extranet.
- Determinar la diferencia entre la difusión tradicional y la difusión a través de la Extranet de la producción intelectual de la Región del Cusco.
- Definir los mecanismos para seleccionar la producción intelectual que será difundida a través de la Extranet.
- Hacer accesible y publicar la producción intelectual a través de la Extranet.
- Difundir la producción intelectual usando la World Wide Web.

## HIPÓTESIS:

H1: El diseño de una Extranet permitirá promover el nivel de difusión y acceso a la producción intelectual con seguridad, con facilidad, a bajo costo, oportunamente y de una fuente de información confiable.

H2: La implementación y funcionamiento de una Extranet permitirá elevar significativamente el nivel de difusión y acceso a la Producción Intelectual de la Región del Cusco.

## A. Determinación de variables

### A.1. Variables a estudiar

- X (Var. independiente): Sistema de difusión de producción intelectual de la Región.
- Y (Var. Dependiente): Difusión y acceso a la Producción Intelectual de la Región.

## A.2. Operacionalización de variables

Indicadores e Índices:

- Nivel de Difusión.
- Nivel de Acceso.
- Cantidad de producción intelectual difundida.
- Cantidad de producción intelectual azeada.
- Frecuencia de Difusión.
- Frecuencia de Acceso.

## Método

### A.1. Nivel y Tipo de estudio

La investigación es: Cuantitativa, Aplicada y Experimental.

### A.2. Universo, Población y Muestra

**Universo:** La producción intelectual.

**Población:** Producción intelectual de la Región de Cusco.

**Muestra:** Producción intelectual de la Universidad Andina del Cusco.

### A.3. Métodos técnicas e instrumentos para la recolección de datos

- \* Encuestas.
- \* Entrevistas.
- \* Observación.

### A.4. Procesamiento y análisis de Datos: (Plan de análisis – Plan de Tabulación y análisis de presentación de datos)

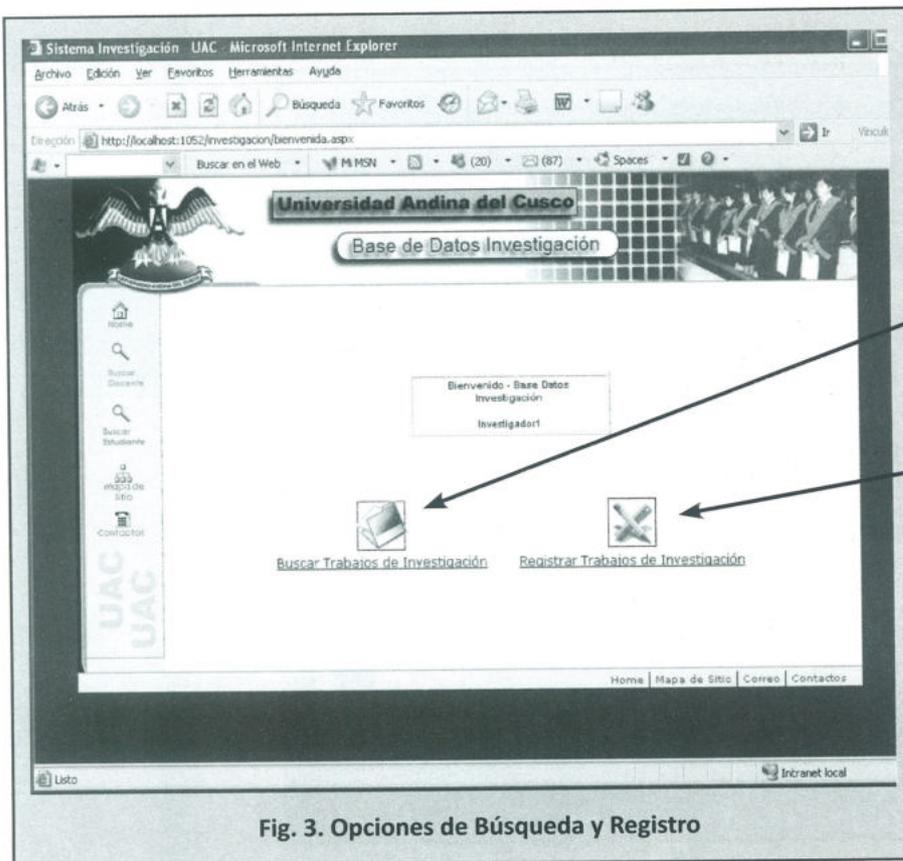
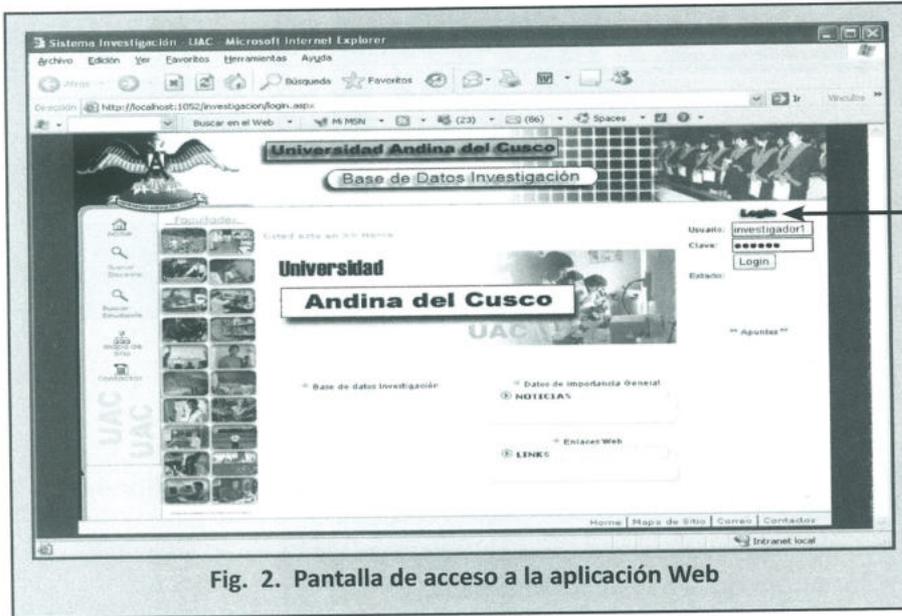
El diseño a usar es de tipo Pre-Experimental utiliza el:

Pre-test para la obtención de información acerca de la muestra y de ese modo medir el nivel actual de difusión y acceso actual de la producción intelectual.

Post-test para la obtención de información acerca de la muestra, después de la puesta en marcha del piloto de la Extranet y de ese modo medir su nivel de difusión y acceso de la producción intelectual.

### Resultados

- Se construyó y probó el piloto de la aplicación Web que permite iniciar la información de trabajos de investigación en Extranet.





Código asignado	Tema	Fecha Pub	Detalle
0001	Tesis de Políticas en Administración	10/01/2007	<a href="#">Aquí</a>
0002	Investigación de Tesis	10/01/2007	<a href="#">Aquí</a>

Usted esta en > Búsqueda de Trabajos de Investigación

Buscar por Palabra :

Buscar por Especialidad :

Buscar por Institución :

Resultados Búsqueda por Institución

Home | Mapa de Sitio | Correo | Contacto

Fig. 4. Búsqueda de Trabajos y Resultados Obtenidos.

Usted esta en > Registro de Trabajos de Investigación

Título o Tema :

Institución a presentar :

Tipo Trabajo :

Fecha Publicación :

Investigador :

Observación :

Abstract

Home | Mapa de Sitio | Correo | Contacto

Fig. 5. Registrar Trabajos de Investigación.

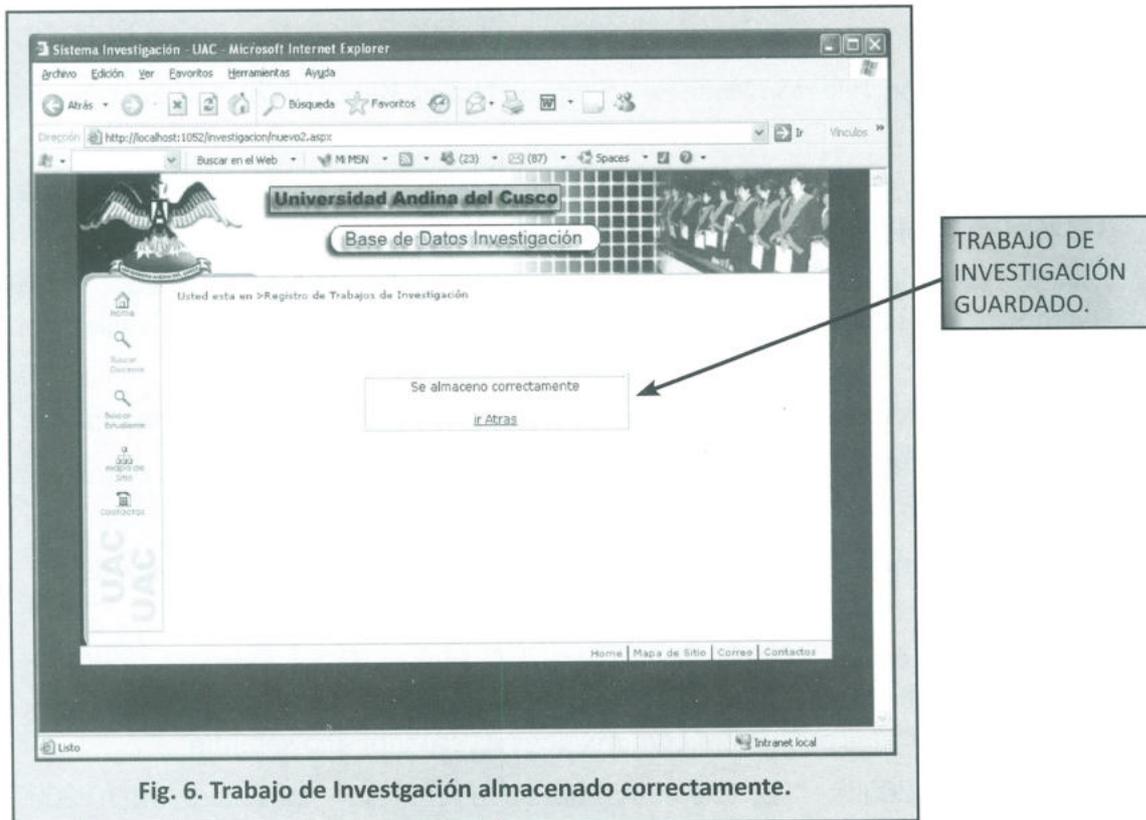


Fig. 6. Trabajo de Investigación almacenado correctamente.

### Discusión

- Existe la necesidad de definir la organización de la producción intelectual de la Región del Cusco que, a su vez defina, políticas de cómo alimentar la base de datos de producción intelectual, el nivel de seguridad de acceso a la Extranet, los mecanismos para seleccionar la producción intelectual que será difundida y otros.
- Promover institucionalmente la extranet con la finalidad de que en la Región del Cusco exista una Base de Datos, donde la información acerca de la producción intelectual en general esté organizada.

### Conclusiones

- Se analizó, diseñó, elaboró, construyó y probó el piloto de la aplicación Web que permite iniciar la formación de la Extranet. (Anexo A y B)
- Se utilizó el ciclo de vida de desarrollo de un Sistema de Información, lo

cual nos permitió realizar iteraciones que retroalimentaron y mejoraron el resultado final.

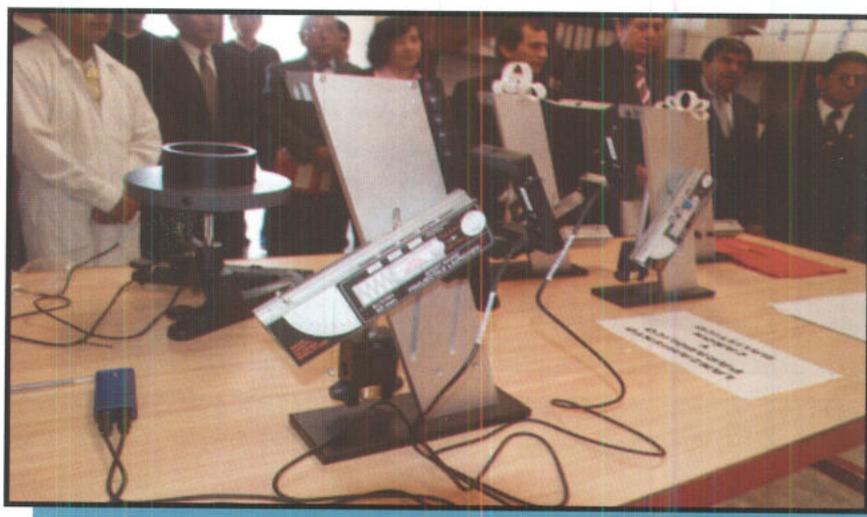
- Basados en el pre test y post-test realizados, se midió la influencia de la implementación de la aplicación Web de la Extranet.
- Se determinó que el nivel de difusión de la producción intelectual en la Región del Cusco no es eficiente, pues no se tiene conocimiento de muchas investigaciones realizadas.
- En la primera fase como plan piloto se ingresó datos relacionados a investigaciones realizadas en la Universidad Andina del Cusco, se espera que en una segunda fase se logre ingresar información de otras instituciones que realizan investigaciones en la Región del Cusco.
- Con la utilización de la aplicación Web se logró que los investigadores realicen búsquedas de la producción intelectual usando la World Wide Web.



## BIBLIOGRAFÍA

- Bickerton Pauline, Bikerton Matthew y Simpson Holley; Kate, (1998) "Ciberestrategia", Prentice Hall.
- Darwin Executive Guides, (2002), "What is an Intranet / Intranet / Extranet", consultado 15/ 10/2007 disponible: <http://www.darwinmag.com/>
- Escuela Naval de Graduados, (2002), Servicio de Información Tecnológica, , "What is Internet", consultado 15/10/ 2007 disponible: <http://web.nps.navy.mil/~miller/Inet.html>
- Fernández, Render, (1995), Producción y Operaciones Gerenciales, Prentice Hall.
- Fred Halsall, (1998), Comunicación de Datos, Redes de Computadores y Sistemas Abiertos, Person Educación.
- Ferran Ruiz Tarragó, (1999), "Trabajo intelectual, información y tecnología digital", Educar 25.
- Informática Milenium, (2006) "Principales definiciones de los términos usados en Internet" consultado en 15/10/2007 disponible <http://www.informaticamilenium.com.mx/paginas/espanol/sitioweb.htm>
- Silva, V. Alex, (2002), "Por qué el Intranet en la empresa", consultado 15/10/2009 disponible: <http://www.monografias.com/trabajos12/porquein/porquein.shtml>





# GESTIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO COMERCIAL

Ing. Guido Vera Monge  
Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial

## Resumen

El presente trabajo es un aporte a la gestión financiera empresarial, para gestionar el Riesgo de Crédito, generado por las operaciones de venta a plazos o crédito. Los diferentes tipos de riesgo de crédito y los diferentes niveles de exposición al riesgo, inciden en las formas de políticas de gestión de riesgos. Existen diferentes tipos de clientes, con diversas motivaciones, que hacen que no cumplan, con sus compromisos crediticios, perjudicando al desempeño de la empresa. Es importante también, tomar en cuenta diferentes factores cualitativos para una buena gestión de cobranzas.

## Summary

The present work is a contribution to the entrepreneurial financial management, in order to try to obtain the credit risk, generated for the credit transactions. The different kinds of credit risk and the different levels of exposition, they have an effect on the policies of risk management. The different customers, with various motivations, exist that they do that they not do their job, with his commitments on credit, harming the performance of the company. It is important also, taking different qualitative factors into account, for a good step of collection of payment.

## GESTIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO COMERCIAL

### EL RIESGO DE CRÉDITO COMERCIAL

#### Tipología del Riesgo de Crédito Comercial

Ninguna operación de venta a plazos o al crédito tiene garantizado su cobro al 100%, contrariamente a las ventas de productos o servicios cuyo cobro se efectúa

al contado. La venta a plazos genera de por sí, un Riesgo de Crédito Comercial o Riesgo de Crédito. Obviamente no todos los riesgos son iguales. El riesgo es normal hasta que llegue la fecha de vencimiento de la deuda a crédito, el mismo que se generó como parte de las estrategias de venta. Cuando llega la fecha de vencimiento y el cliente no paga (deuda vencida), se genera un nuevo tipo de riesgo, mucho más difícil de controlar y de solucionar.



Cuando la deuda está vencida, el riesgo de crédito adquiere una nueva dimensión mucho más financiera que comercial, requiriéndose técnicas especiales de cobro. De ahí que el riesgo cliente pueda clasificarse en las siguientes fases:

1. Riesgo de Crédito Comercial (pedidos, suministros y facturaciones).
2. Riesgo de Crédito Financiero (impagos y morosos)

La primera fase es originada por razones comerciales. La segunda fase, es originada

por problemas de liquidez o pérdida de la capacidad de pago que surgen en el cliente, y que impiden atender el pago de la deuda según la fecha y condiciones pactadas inicialmente. Las fases en mención componen el Riesgo de Crédito Total, el mismo que debe controlarse muy de cerca en la empresa, interpretándose como la suma de las deudas que se mantienen vigentes.

Entonces el riesgo de crédito de forma simple y aproximada podría calcularse como:

$$RC = \text{Probabilidad de Fallidos} \times \text{Crédito Total}$$

El Riesgo de Crédito también puede ser medido en base anual, es decir, en pérdidas anuales, por lo que la probabilidad y el crédito deben estar expresados como media anual. Por ejemplo, si la empresa tiene concedido un volumen de crédito comercial

de S/. 100,000, con una tasa de impago del 3% (volumen del crédito impagado respecto al total otorgado), y un plazo medio de las operaciones de crédito de 6 meses, o lo que es lo mismo a una rotación de los créditos de 2 veces por año:

$$\text{Probabilidad de Fallidos} = \text{Tasa de Impago} \times \text{Rotación} = 3\% \times 2 = 6\%$$

$$\text{Riesgo de Crédito} = 6\% \times 2 = 100,000 = \text{S/. } 6,000$$

Este ejemplo muestra a la empresa la importancia del riesgo de crédito, por las operaciones concedidas permanentemente bajo esta modalidad.

En resumen, a la empresa que vende al crédito y desea cobrar lo que vende, le interesa tanto el volumen de su riesgo de crédito, como el grado de exposición al mismo por sectores de actividad, así como la calidad de dicho riesgo, siendo necesario implantar en la empresa nuevas políticas de gestión de tesorería y financiera, tales como el credit management o gerencia del crédito

comercial, que demanda nuevas técnicas y herramientas de gestión.

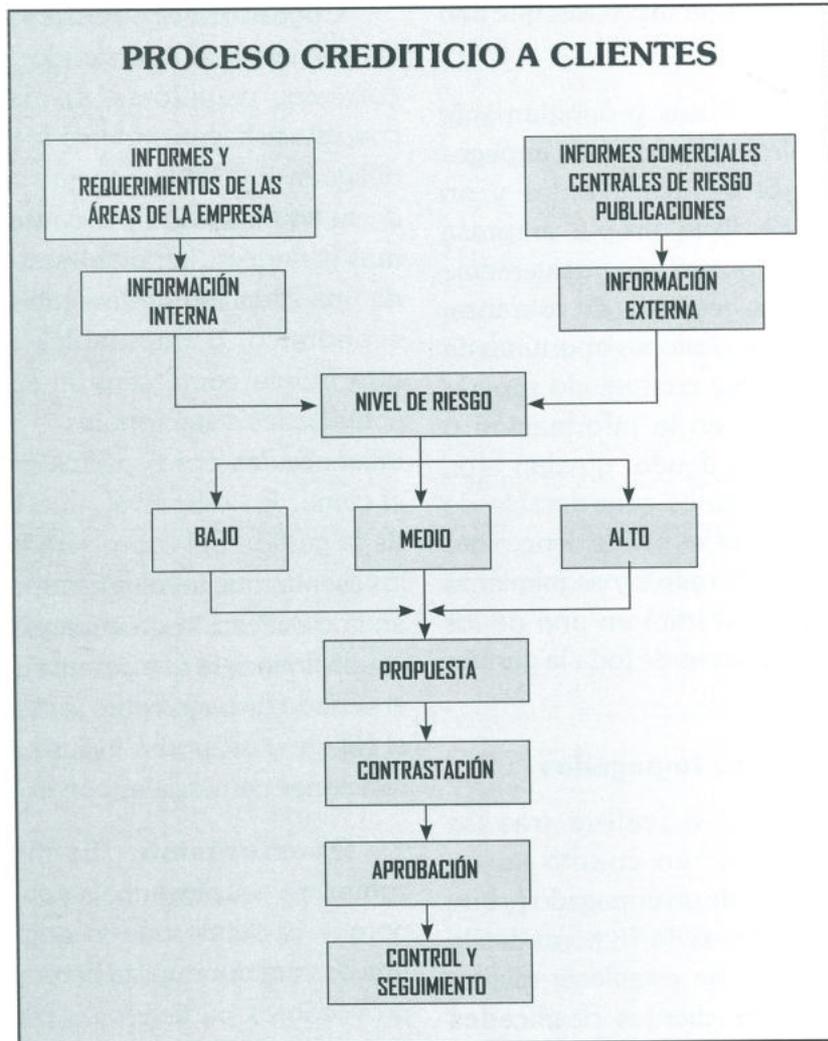
### El riesgo de crédito comercial

El Riesgo de Crédito afecta a cada uno de los clientes de la empresa, puede definirse como: "Riesgo originado por el importe de deuda que un cliente mantiene con la empresa, desde el momento en que se adquiere el compromiso hasta la fecha que se salda, total o parcialmente, ya sea por cancelación, por el cobro, o por su situación como fallido". Asimismo, el riesgo de crédito puede ser también expresado de la siguiente forma.

$$RC = \text{DEUDA NORMAL} + \text{DEUDA VENCIDA} - \text{ADELANTOS} - \text{GARANTIAS}$$

Donde:

**RC.-** Riesgo comercial de cada cliente de la empresa.



**DEUDA NORMAL.-** Deuda comercial normal, por compromisos aceptados, que se encuentran dentro de sus plazos normales de vencimiento.

**DEUDA VENCIDA.-** Deuda comercial vencida, por ventas a crédito cuyo plazo normal de vencimiento ya se ha superado y la deuda no ha sido cobrada.

**ADELANTOS.-** Anticipos del cliente y deudas de la empresa con el mismo, que compensen los derechos de cobro por ventas.

**GARANTÍAS.-** Auales y garantías debidamente constituidos por el cliente a favor de la empresa y derivados de sus relaciones comerciales.

Y dentro de este riesgo, la empresa deberá decidir el nivel de crédito comercial que otorga al cliente.

## IMPAGADOS Y MOROSOS

### El riesgo de crédito y los impagados

La empresa no puede quedarse estática cuando se suscita un impago, pero tampoco llegar a extremos de cobranza bruta. Siendo necesario que la empresa enfrente decidida y tenazmente, y con los medios disponibles al inclemente mundo de los impagados y de los morosos. El impago es cualquier deuda que no se liquida el día de su vencimiento, es decir, cuyo cobro/pago se atrasa sobre la fecha previamente concertada, aunque sea un solo día. Cuando el atraso sea prolongado, el impagado pasará a la calificación de moroso.

El primer paso a realizar ante los impagados será su clasificación y control. No todos los impagados tienen la misma condición (cualitativamente y cuantitativamente), y será



muy conveniente conocer las causas que han motivado el impago.

Detectadas las causas y debidamente registrados y controlados todos los impagos que son imputables a los clientes y no a causas internas de la propia empresa vendedora, se deberán realizar urgentemente las correspondientes gestiones de cobranza. Una vez realizadas las gestiones oportunas de cobranza y habiéndose conseguido superar algunas deficiencias en la información o en la recepción de la deuda, quedan aún, un número más o menos considerable de impagados, a los que se les puede denominar impagados reales. El control y seguimiento de los mismos se convertirá en uno de los capítulos más importantes de toda la gestión de cobranzas.

### **La evaluación de los impagados**

El primer control a realizar tras las gestiones ejercitadas, en cuanto se ha detectado la presencia de un impagado (y que nunca debería tardar más de 48 horas desde su aparición), será el de establecer niveles cualitativos sobre los clientes clasificados como impagados. Entre los diferentes niveles, interesará distinguir muy claramente los impagos que sean debidos a causas como:

**Desidia.-** Surgen por deficiencias en la organización administrativa del propio cliente, que no presta excesiva atención al tema de sus pagos. En este nivel, el impago pueda tener altas probabilidades de ser cobrado. Una eficaz gestión de cobranzas, rápida y directa, será fundamental, pues de no existir, una reclamación posterior al cliente, más dura, podría crear fricciones en el trato personal que podrían conducir a su vez a una ruptura de las relaciones comerciales. Existen experiencias de bastantes clientes que no se preocupan del pago de su deuda hasta que no reciben una primera reclamación o recordatorio que les obligue iniciar los adecuados mecanismos de pago.

**Coyuntura económica.-** Surgen entre los clientes que aun siendo habitualmente correctos pagadores, en una coyuntura concreta se hayan presentado problemas que obliguen involuntariamente a la reducción de su liquidez, bien por causas económicas más generales, imputables al agravamiento de una situación desfavorable en un sector económico, o imputables a razones de otra índole como sería el caso de ciertas actividades estacionales o a actividades influenciadas por aspectos naturales como el clima. En este nivel, una buena política de la gestión del cobro será la de ayudar a los clientes que involuntariamente han caído en la clasificación de impagados. Cualquier ayuda financiera que permita una ampliación del periodo de pago/cobro será reconocida por el cliente y así podrá incluso consolidar sus relaciones comerciales con la empresa.

**Oportunismo.-** Es muy necesario controlar a aquellos impagos que se produzcan porque el cliente que lo origina, mantiene una postura oportunista permanente ante sus proveedores, partiendo del criterio de que la financiación de sus proveedores es siempre la más barata. Estos clientes requieren un tratamiento especial y son los que justifican, hoy día, la adopción de una correcta gestión comercial. Todos estos clientes tienen una clara tendencia de convertirse en morosos, y si no se emplean medidas enérgicas de cobranza se convertirán indefectiblemente en fallidos, a pesar del elevado coste asumido por la empresa al ejercer diversas acciones en las gestiones de cobro y recobro.

La clasificación de nuestros clientes en alguno de estos niveles deberá tener muy presente si además se trata de: un cliente habitual, o, un nuevo cliente, pues las acciones de cobranza a ejecutar también serán diferentes, requiriendo alguna de ellas actuar con más cuidado y atención.

## De impagados a morosos

El límite entre un impagado y un moroso no está claramente definido. La diferenciación es más un aspecto de intensidad. El moroso sería un impagado que lleva algún tiempo con la deuda vencida sin pagar y sobre el cual se ha realizado ciertas gestiones iniciales de recobro sin éxito.

Una vez detectado el impago y se han puesto en marcha ciertas gestiones de recobro a través de alguna de las técnicas descritas, ya sea mediante llamadas telefónicas o comunicaciones escritas o visitas personales, y el resultado ha sido negativo, entonces el cliente puede considerarse sin duda alguna como un moroso, sobre el que habrá que actuar de forma determinada para evitar que termine en un fallido.

### RAZONES DE LOS CLIENTES QUE DEMORAN EN PAGAR

El cliente no tiene cultura financiera ni comprende las condiciones.

Tiene voluntad de pago y capacidad empresarial, pero su capacidad de pago es insuficiente.

Marcha bien, pero sus cobros presentan problemas.

Valora el tiempo y está financiándose con el dinero del vendedor o proveedor.

Tiene muchas ocupaciones como para ocuparse del vendedor.

## COMPORTAMIENTO DE PAGO DEL CLIENTE

### Cobrar o negociar

Una de las mejores referencias o indicador de la buena voluntad de pago de un cliente, se encuentra en su historial, el cual se halla, no en sus palabras o en las de otros proveedores suyos, sino en los registros de la propia empresa vendedora. Como haya pagado ese cliente en el pasado será un índice más significativo que cualquier otra cosa. Por ello, ante una situación puntual de impago, lo más adecuado será conversar con el cliente y aplazar el pago en unas nuevas condiciones. A cambio, siempre será posible solicitar del mismo un trato preferente en el terreno comercial.

Similarmente, siempre será oportuno evaluar si las dificultades de pago de un cliente habitual son transitorias, o si por otras razones se han convertido o pueden convertirse en permanentes. Bien a través de otros proveedores, bien a través de los bancos, siempre será conveniente investigar al respecto. En este caso, la empresa deberá analizar más en sus concesiones de aplazamiento del pago, pues el riesgo de no cobrar será mucho más elevado, y siempre los criterios empresariales deben de primar en la gestión de cobro, por encima de otros criterios que aparentemente se presenten como más humanitarios. Nunca la empresa vendedora debe caer en el problema grave de la falta de liquidez, porque un excesivo número de clientes le trasladen la suya.



## Medición de la demora en la deuda vencida

La clasificación y seguimiento de los impagados reales se puede realizar a través de diferentes modelos de control, donde se registran los principales datos y su evolución. La información incluida en estos modelos permitirá programar las diferentes clases de gestiones a desarrollar frente a los impagados, pero facilitará igualmente otros datos relevantes sobre la calidad de las ventas, los procedimientos administrativos de venta y de cobro utilizados e, incluso, la calidad de los servicios bancarios.

Si se establece un ratio de importes de impago sobre ventas vencidas, será un indicador evidente de la forma en que se realizan estas ventas o bien de la bondad de los procedimientos de cobro utilizados, lo que permitirá, asimismo, establecer planes de actuación para disminuir estas incidencias. El indicador de gestión que medirá el resultado de cobro del impagado es la velocidad de

recobro o, lo que es lo mismo, el número de días que tarda el impagado en transformarse en: cobro, o en moroso, o en fallido, en términos promedio.

Para establecer los parámetros de gestión, así como las diferentes formulaciones que, junto al montante total de la deuda vencida e impagada, permitan informar de la antigüedad de dicha deuda, lo cual facilitará graduar la calidad del impago, de tal modo que a partir de una fecha de antigüedad que la empresa considere como tope, los clientes adquirirán la cualificación de morosos con todas sus connotaciones.

En esta medición de la demora, pueden tomarse como referencia para el cálculo de las formulaciones, las siguientes:

Demora promedio de deuda vencida sobre ventas.- Relaciona la antigüedad de la deuda con el importe de ventas y compara ambos factores con el importe total de la deuda vencida. La fórmula sería equivalente a:

$$DPDVSV = \frac{\sum_i^n \text{Importe de Ventas} \cdot \text{Antigüedad de Deuda Vencida}}{\text{Total Deuda Vencida}}$$

Demora promedio de deuda vencida sobre crédito asignado.- Relaciona la antigüedad de la deuda sobre los totales del

crédito asignado al correspondiente cliente, de tener establecida la empresa una gestión preventiva del riesgo de crédito. La fórmula sería:

$$DPDVSC = \frac{\sum_i^n \text{Importe de Ventas} \cdot \text{Antigüedad de Deuda Vencida}}{\text{Total Crédito Comercial Asignado}}$$

Por ejemplo, si la empresa registra en un momento determinado que mantiene dos deudas vencidas por un importe de S/. 10,000 y de S/. 1,000, la primera con una

antigüedad de 25 días y la segunda de 30 días, siendo el total del crédito asignado al cliente de S/. 100,000, las fórmulas a utilizar podrían ser:

$$DPDVSV = \frac{10,000 \cdot 25 + 1,000 \cdot 30}{11,000} = 25.45 \text{ días}$$

$$\text{DPDVSC} = \frac{10,000 \cdot 25 + 1,000 \cdot 30}{100,000} = 2.8 \text{ días}$$

Fórmulas que la empresa puede aplicar independiente o conjuntamente.

### Control y seguimiento de los impagados

La información sobre los clientes es importante en cualquiera de los tramos del circuito de cobros, pero más importante es contar con una información adecuada sobre las deudas vencidas y en situación de impago y/o morosidad. Se impone la creación de un registro de control y seguimiento de los impagados que permitan evaluar tanto

el volumen de la deuda vencida, como la situación concreta de cada cliente.

A nivel global, se podría establecer una información muy resumida de marcada orientación directiva que informe sobre la situación de periodos y demoras en cobros, y la situación de los límites del riesgo comercial.

A nivel de cada cliente, se podría establecer igualmente registros de control personalizados, que vayan informando de su historial de pago y de su situación actual en forma frecuente.

### DECÁLOGO DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS

El no pagar puntualmente resulta poco rentable.

Las demoras en el pago son contagiosas.

Los clientes pagan cuando están dispuestos a pagar o cuando consideran que deben pagar.

Los deudores intentan todo tipo de jugadas para evitar pagar.

Las verdaderas razones del delito del mal pago son escasas.

Cuanto más plazo de la deuda, mayor es el riesgo.

Cuanto más bajo es el margen o beneficio más importante es lograr que los clientes cumplan los plazos.

Principio de Pareto: el 80% de las ventas se hacen al 20% esencial al que hay que vigilar.

El gestor de riesgos es una especie de "médico de deudores".

Nunca juzgue a una empresa por su prestigio.

### BIBLIOGRAFÍA

- De Jaime y Eslava, José (1992). "Cómo Cobrar y No Perder el Cliente". Madrid: Ediciones MENTAT.
- TOMÁS, Jaime, AMAT, Oriol. (2002). "Casos Prácticos de Análisis del Riesgo de Crédito". Barcelona: Ediciones Gestión 2000 S.A.
- TRUJILLO, Ponce. (2002). "Gestión del Riesgo de Crédito en Préstamos Comerciales". Madrid: Instituto Superior de Técnicas y Prácticas Bancarias.



Inauguración de moderno Laboratorio de Informática - Carrera Profesional de Ciencias Administrativas.

# EXPECTATIVAS DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL \*P. A. P. DE OBSTETRICIA Y PUERICULTURA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO

*Mgt. Gladis Rojas Salas  
Facultad de Ciencias de la Salud*

## RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo principal, establecer el grado de relación que existe entre las expectativas de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes del P. A. P. de Obstetricia y Puericultura.

Se postuló como hipótesis central, la existencia de una relación estadísticamente significativa entre las expectativas académicas y el rendimiento académico en los estudiantes.

La población estuvo constituida por 120 estudiantes matriculados en el I y V ciclo en el semestre académico 2003-II.

En la presente investigación se utilizó el CEAM (cuestionario de estrategias de aprendizaje y motivación), cuestionario fundamentado teóricamente en el modelo de aprendizaje autorregulado de Mckeanchie, Pintrich y colaboradores.

Las conclusiones a las que se arribaron estadísticamente significativa fueron:

- No existe una relación entre la orientación a metas intrínsecas y el rendimiento académico en los estudiantes.
- No existe una relación entre la orientación a metas extrínsecas y el rendimiento académico en los estudiantes.
- No existe una relación entre el valor de la tarea y el rendimiento académico de los estudiantes.
- No existe una relación entre las creencias de control y autoeficacia del aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes.
- Existe una relación entre la ansiedad y el rendimiento académico de los estudiantes.

\* P.A.P.: Programa Académico de Profesional.



- Existe una relación entre la autoeficacia para el rendimiento y el rendimiento académico de los estudiantes. **Palabras clave:** rendimiento académico, metas, motivaciones, ansiedad, autoeficacia.

### ABSTRACT

The main research aim was to establish the degree of relationship between learning expectations and academic achievement in students P. A. P. of Obstetrics and Child Care.

Central hypothesis was postulated the existence of a statistically significant relationship between academic expectations and academic performance in students.

The population consisted of 120 students enrolled in the I and V cycle in 2003-II semester.

In the present investigation, we used the CEAM (quest learning strategies and motivation), theoretically based questionnaire on self-regulated learning model Mckeanchie, Pintrich et al. The conclusions to be arrived were:

- There is a statistically significant relationship between intrinsic goal orientation and academic achievement in students.
- There is a statistically significant relationship between extrinsic goal orientation and academic achievement in students.
- There is a statistically significant relationship between the value of homework and academic achievement of students.
- There is a statistically significant relationship between control beliefs and self-efficacy of learning and academic achievement in students.
- There is a statistically significant relationship between anxiety and academic performance of students.
- There is a statistically significant relationship between self-efficacy for performance and academic achievement of students.

**Keywords:** academic achievement, goals, motivation, anxiety, self-efficacy.

## INTRODUCCION

Los estudios contemporáneos sobre el Rendimiento Académico afirman que, este no depende exclusivamente de las capacidades del alumno, sino también de la motivación para aprender y de la evaluación de sus metas y expectativas, a partir de la información recibida acerca de la efectividad de sus anteriores logros y/o rendimientos. Por lo tanto, el intentar explicar porqué los alumnos rinden de la forma cómo lo hacen, es imprescindible tener en cuenta sus motivaciones y creencias personales sobre las capacidades y expectativas para realizar las tareas académicas.

En este contexto, las expectativas como factores motivacionales del aprendizaje han merecido especial atención en el marco del enfoque del aprendizaje autorregulado. La presente investigación se presenta estructurada en cuatro grandes capítulos.

## PROBLEMA

En los últimos años, las investigaciones sobre Aprendizaje y Rendimiento, basadas en las variables cognitivas y motivacionales hicieron hincapié entre estas variables (Pozo, 1996), destacando sobre todo las variables motivacionales y expectativas de aprendizaje, partiendo desde el año de 1960 cuando surge la revolución cognitiva.

Covington(1985) muestra esta relación con otras variables motivacionales como son la ansiedad y el temor, entre otros.

### Problema principal

- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre las expectativas de Aprendizaje y el Rendimiento Académico en los estudiantes de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco?

### Problemas específicos

- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la orientación a metas intrínsecas y el Rendimiento Académico, en los estudiantes del I y V ciclo del Programa de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco?
- ¿Cuál es su el grado de relación que existe entre la orientación a metas extrínsecas y el rendimiento académico, en los estudiantes del I y V ciclo del Programa de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco?
- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre el valor de la tarea y el Rendimiento Académico, en los estudiantes del I y V ciclo del Programa de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco?
- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre las creencias de control y autoeficacia para el Aprendizaje y el Rendimiento Académico, en los estudiantes del I y V ciclo del Programa de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco?
- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la autoeficacia para el Rendimiento y el Rendimiento Académico, en los estudiantes del I y V ciclo del Programa de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco?
- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la Ansiedad y el Rendimiento Académico, en los estudiantes del I y V ciclo del Programa de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco?



### Objetivo general

- Determinar la relación entre las expectativas de Aprendizaje y el Rendimiento Académico, en los estudiantes de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco.

### Objetivos específicos

- Determinar la relación existente entre la orientación a metas intrínsecas y el Rendimiento Académico, en los estudiantes del I y V ciclo del Programa de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco.
- Determinar la relación existente entre la orientación a metas extrínsecas y el Rendimiento Académico, en los estudiantes del I y V ciclo del Programa de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco.
- Determinar la relación existente entre el valor de la tarea y el Rendimiento Académico, en los estudiantes del I y V ciclo del Programa de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco.
- Determinar la relación existente entre las creencias de control y autoeficacia para el aprendizaje y el Rendimiento Académico, en los estudiantes del I y V ciclo del Programa de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco.
- Determinar la relación existente entre la autoeficacia para el Rendimiento y el Rendimiento Académico, en los

estudiantes del I y V ciclo del Programa de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco.

- Determinar la relación existente entre la Ansiedad y el Rendimiento Académico, en los estudiantes del I y V ciclo del Programa de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco.

### HIPOTESIS

Existe una relación estadísticamente significativa entre las expectativas académicas y el Rendimiento Académico, en los estudiantes del Programa Académico Profesional de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco.

### MÉTODO

Investigación descriptiva, correlacional con una probabilidad del 90% de correlación entre variables.

Se contó con una población de 120 estudiantes de Obstetricia del I y V ciclo de estudios del Programa Académico de Obstetricia y Puericultura en el semestre 2003-II.

Se utilizaron las técnicas: Psicométricas, que se aplicaron en todo el proceso de la investigación y la técnica de entrevista para la recolección de datos.

El instrumento empleado fue el CEAM, en el que se plantea preguntas sobre su motivación para el estudio y estrategias de aprendizaje. Consta de 81 ítems: 31 de motivación y 50 de estrategias. Se responde a una escala tipo Lickert de 7 puntos.

## RESULTADOS

Cuadro N° 1

Estadísticos descriptivos: Orientación a metas intrínsecas y Rendimiento Académico.

	N	Media	DS	Indice de correlación	Sig. (2 colas)
Orientación a metas intrínsecas	120	22.7	4.157	-0.01	0.916
Rendimiento académico	120	12.67	1.806		

El presente cuadro nos muestra que la orientación a metas intrínsecas es alta; por otro lado, el rendimiento es regular. Al ver

el índice de correlación es 0, por lo que no es estadísticamente significativo; por lo tanto, no están relacionadas, son variables independientes.

Cuadro N° 2

Estadísticos descriptivos: Orientación a metas intrínsecas y Rendimiento Académico.

	N	Media	DS	Indice de correlación	Sig. (2 colas)
Orientación a metas extrínsecas	120	25.57	3.263	0.16	0.86
Rendimiento académico	120	12.67	1.806		

El presente cuadro nos muestra que la orientación a metas extrínsecas es alta; por otro lado, el rendimiento es regular. Al ver el índice de correlación es de 0.16, no

es estadísticamente significativo, es decir, la orientación a metas extrínsecas y el rendimiento académico no se encuentran relacionadas, son variables independientes.

Cuadro N° 3

Estadísticos descriptivos: Area Valor de la tarea y Rendimiento Académico.

	N	Media	DS	Indice de correlación	Sig. (2 colas)
Area de valor de la tarea	120	25.57	3.263	-0.041	0.658
Rendimiento académico	120	12.67	1.806		



Se observa en cuadro que el puntaje promedio de la muestra se halla ligeramente encima del promedio teórico de la escala, lo que indica que el nivel de la muestra es predominantemente de nivel medio/regular.

El Rendimiento Académico es también regular. Al realizar la correlación, se observa que el valor no es significativo ( $p > 0.658$ ), es decir, que ambas variables no se encuentran relacionadas, son variables independientes.

#### Cuadro N° 4

Estadísticos descriptivos: Area Creencias de control y Rendimiento Académico.

	N	Media	DS	Indice de correlación	Sig. (2 colas)
Area de creencias de control	120	45.53	6.701	0.049	0.594
Rendimiento académico	120	12.67	1.806		

En este cuadro los resultados nos indican que el nivel de la muestra es predominantemente alto y el rendimiento académico es regular. Al realizar la

correlación, se observa que el valor no es significativo ( $p > 0.594$ ), es decir, ambas variables no se encuentran relacionadas, son variables independientes.

#### Cuadro N° 5

Estadísticos descriptivos: Area autieficacia y Rendimiento Académico.

	N	Media	DS	Indice de correlación	Sig. (2 colas)
Orientación a metas intrínsecas	120	22.27	3.902	0.636	0
Rendimiento académico	120	12.67	1.806		

En lo que respecta a la autoeficacia, el puntaje promedio de la muestra se encuentra encima del promedio teórico, lo que indicaría que el nivel de la muestra en esta variable es de nivel elevado, el rendimiento académico

es regular. El índice de correlación de Pearson es de valor 0.636, estadísticamente muy significativo ( $p > 0.001$ ), lo que significa que se encuentran muy relacionados.

**Cuadro N° 6**

Estadísticos descriptivos: Area Ansiedad y Rendimiento Académico.

	N	Media	DS	Indice de correlación	Sig. (2 colas)
Orientación a metas intrínsecas	120	23.63	6.173	-0.356	0
Rendimiento académico	120	12.67	1.806		

En esta muestra, el nivel de la ansiedad es de nivel regular, el Rendimiento Académico es regular. El índice de correlación de Pearson es de valor  $-0.356$  cuyo valor es, estadísticamente muy significativo ( $p < 0.001$ ), es decir, la ansiedad y el rendimiento académico se encuentran relacionados en sentido inverso: existe una tendencia significativa pero moderada a que a mayor ansiedad, menor rendimiento académico y viceversa.

**CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

De acuerdo al análisis estadístico inferencial realizado, podemos establecer que las sub escalas autoeficacia y ansiedad poseen un alto grado de correlación con el rendimiento académico a diferencia de las correlaciones anteriores.

Por lo tanto, podemos afirmar que la hipótesis general, sólo se acepta parcialmente.

**DISCUSIÓN**

La interpretación que podemos dar a dichos hallazgos lo haremos a partir de las correlaciones encontradas y luego con la no correlación entre las variables de estudio.

La correlación encontrada entre autoeficacia y rendimiento académico corrobora con lo reportado en la literatura especializada (cfr Tapia, 1991; Acosta 1998; Gonzáles y otros 2002). Así en la relación a la

autoeficiencia y el Rendimiento Académico ahora se conoce que la consideración que hace el estudiante respecto de su capacidad para llevar a cabo una determinada tarea o dominar un campo de estudio; así como aquellas creencias sobre responsabilidad de la propia actuación, influyen decisivamente en su motivación y conducta académica, por ende, en su resultado.

Un aspecto a destacar es el ciclo de estudios que se encuentran cursando los sujetos de nuestra investigación, lo que constituye un factor concomitante a la motivación intrínseca desde la perspectiva vocacional que subyace a la autoeficacia hallada. Los estudiantes de mitad de carrera tienen muy clara su visión profesional, sus metas y objetivos vitales; así como la estrategia necesaria para el logro de las mismas; todo lo cual, afianza su percepción y confianza en sus capacidades y fortalezas académicas y personales.

En cuanto a la ansiedad hallada, se reporta que influyen positivamente en el aprendizaje (cfr. Beltrán y otros, 1997).

Diversos estudios han demostrado que los alumnos que sufren gran ansiedad en las situaciones de evaluación obtienen un menor rendimiento. En este estudio se presenta en rango moderado por lo que las alumnas ya poseen estrategias para controlar y manejar la ansiedad.



Por último, la explicación que atribuimos a la no correlación de las otras sub escalas con el rendimiento académico, estaría dada por la ausencia o poco uso de habilidades metacognitivas en el proceso de aprendizaje de parte de las alumnas.

## CONCLUSIONES

No existe una relación estadísticamente significativa entre:

- La orientación a metas intrínsecas y el Rendimiento Académico, en los estudiantes de I y V ciclo del Programa Académico profesional de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco.
- El valor de la tarea y el Rendimiento Académico de los estudiantes de I y V ciclo del Programa Académico

profesional de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco.

- Las creencias de control y autoeficacia del aprendizaje y el Rendimiento Académico, en los estudiantes de I y V ciclo del Programa Académico profesional de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco.
- La ansiedad y el Rendimiento Académico de los estudiantes de I y V ciclo del Programa Académico profesional de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco.
- La autoeficacia para el Rendimiento y el Rendimiento Académico de los estudiantes de I y V ciclo del Programa Académico profesional de Obstetricia y Puericultura de la Universidad Andina de Cusco.

## BIBLIOGRAFÍA

- ACOSTA, M (1998). Creatividad, motivación y rendimiento académico. Ajibe. Málaga.
- ALONSO TAPIA, J. (1991). Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar. Madrid. Santillana.
- ALBARADEJO, I Y LA FUENTE, M (1999). Un estudio sobre rendimiento universitario. Universidad de Murcia.
- ATKINSON, J.W (1957). Motivational determinants of risk-taking behavior. *Psychological Review*, 6 359-372.
- ATKINSON, J (1997) Una introducción a la motivación. Nueva York. D. Van Nostrand.
- ALONSO TAPIA . (1997). Motivar para el aprendizaje. Teoría y estrategias. Barcelona. Edebé.
- BELTRAN, J Y GENOVAR, C (1996). Psicología de la instrucción I. Variables y procesos básicos. Síntesis. Madrid.
- BELTRANA, J Y BUENO, J (1997). Psicología de la educación. Alfaomega. México
- BELTRAN (1998). Claves psicológicas para la motivación y el rendimiento académico. En M. Acosta (coord..) Creatividad, motivación y rendimiento académico. Málaga, Ajibe.
- BENITEZ, M; GIMENEZ, MYOSICKA, R (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?. En red. Recuperado en: <http://fai>.

unne.edu.ar/links/LAS%2...20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.htm

- BROWN, RYPRESSLEY, M (1994). Self-regulated Reading and getting meaning from text: the transactional strategies instruction model and its ongoing validation. En D.H. Schunk y B.J. Zimmerman (Eds). Self-regulation of learning and performance. Issues and educational applications. Hillsdale, N.J: LEA.
- CASCON, I (2000) Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. En red recuperado en : <http://www3.usal.es/inico/investigacion/jornadas2/comunc/cl7.html>
- COMMINETTI, R RUIZ, G (1997). Algunos factores del rendimiento: Las expectativas y el género. Human Development Department. LCSHD paper series, 20, The World Bank, Latin American and Caribbean Regional Office.
- COVINGTON, M (1985). Estrategias de pensamiento y los errores más comunes de rendimiento. Hilldale. Nueva York. Lawrence Erlbaum.
- DWECK, CYELLIOT, C (1993). Archivos de motivación. Nueva York. Wiley.
- ECCLES, J (1983). Experiencias: Valoración de conductas académicas. San Francisco. Freeman.
- FERNANDEZ-ABASCAL, E.G (1997). Psicología general. Motivación y emoción. Madrid. Centro de estudios Ramón Areces.
- GONZALES, M. CYTOURON, J (1992). Autoconcepto y rendimiento Académico. Sus implicancias en la motivación y en la autoregulación del aprendizaje. Pamplona: EUNSA.
- GONZALES, M.C. (1997). La motivación académica. Sus determinantes. Pautas de intervención. Pamplona. EUNSA.
- GONZALES, R; PIÑEIRO, ISABEL; RODRIGUEZ, SUSANA; SUAREZ, JYVALLE, A (2000). Variables motivacionales, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico de estudiantes universitarios: un modelo de relaciones causales. Universidad de la Coruña.
- GONZALES TORRES, M (1997). La motivación académica y rendimiento académico. Sus implicaciones en la motivación y en la autoregulación del aprendizaje. Pamplona. EUNSA.
- HERNANDEZ, R FERNANDEZ, C Y baptista, p (1997). Metodología de la investigación. México. Mc Graw Hill.
- MONEREO, C. (1989). Metaconocimiento y aprendizaje escolar. Cuadernos de Pedagogía, 173, 53-58.
- MOSQUERA, M, J; YARNOZ, M.C Y GOMEZ, M (1978). El rendimiento estudiantil universitario. Caracas, Equinoccio.
- NICHOLLS, J (1984). Archivo de motivación: Concepciones sobre habilidades. Revisión psicológica. 91(3), 328-346.



- PINTRICH, P YDEGROOT, E. (1990). Motivación y autoregulación del aprendizaje. *Revista de Psicología Educativa*. 82(1), 33-40.
- ROCES, C Y GONZALES, M. (1997). Expectativas de aprendizaje y de rendimiento de los alumnos universitarios. *Revista de Psicología de la Educación*. Nro 22, 99-123.
- SANCHEZ, H, YREYES, C (1996). Metodología y diseño de la investigación científica. Lima. Perú.
- ZIMMERMAN, B. JYSCHUNK, D. (1989). Autoregulación del aprendizaje. Nueva York. Springer-Verlag.

# MODELO DE OPORTUNIDADES EXTERNAS Y CAPACIDADES DE GESTION EMPRESARIAL PARA LA MEJORA EN EL DESEMPEÑO DE LA PRODUCCION MAS LIMPIA DE LAS MYPES DEL SECTOR INDUSTRIA EN LA CIUDAD DEL CUSCO

*Mgt. Luis Amadeo MENDOZA QUISPE  
Facultad de Ingeniería*

## RESUMEN

El presente trabajo propone un Modelo de Oportunidades Externas y Capacidades de Gestión Empresarial en las MYPEs del Sector Industria de la ciudad del Cusco. Considera la aplicación de estrategias de gestión empresarial preventiva ambiental aplicada a productos, procesos y organización del trabajo. Las líneas de producción industrial de las MYPEs en la Región Cusco, analizadas con el enfoque de la teoría de gestión orientada a la producción más limpia, están representadas por panificación 27.30%, luego viene carpintería de madera 20.30%, seguidamente carpintería metálica 12.20%, confecciones 12.00% y por último la industria gráfica 8%, otros 20.20%. La investigación realizada por su naturaleza es problemático-hipotética, inductiva y deductiva que conlleva a obtener conclusiones generales. Para lo cual se utilizó como instrumentos de recolección de datos fuentes directas por encuestas a las

empresas medidas, a través de las preguntas del cuestionario. Los cuales son:

- Responsabilidad social y ambiental
- Políticas económicas, y ambientales a nivel nacional y regional.
- Innovación y transferencia tecnológica.
- Efectividad empresarial y contexto financiero.

Como resultado se tiene que la aplicación del modelo de oportunidades externas y capacidades de gestión empresarial, que si implica en el logro del desempeño de la producción más limpia de las MYPEs del sector industria de la ciudad del Cusco, mediante Responsabilidad Social Ambiental 8.79, seguido de Políticas Económicas Ambientales con 7.20 puntos, en tercer lugar Innovación y Transferencia tecnológica con 4.91 puntos y por último Efectividad empresarial con 4.02 puntos. Para lo cual se utilizó el software SPSS ver. 17. mediante el análisis del ANOVA.



## SUMMARY

The present work proposes a model of external opportunities and capacities of business management in the MYPEs of the sector industry of the city of the Cusco, thinks the application of strategies of preventive environmental business management applied to products, processes and organization of the work. The lines of industrial production of the MYPEs in the Region Cusco, analyzed with the approach of the theory of management orientated to the cleanest production, are represented by To elaborate breads 27.30 %, then carpentry of wood comes 20.30 %, immediately afterwards metallic carpentry 12.20 %, confections 12.00 % and finally the graphical industry 8 %, other 20.20 %. The research realized by his nature is problematic - hypothetical, inductive and deductive that they carry to obtaining general conclusions. For which I use as instruments of compilation of information direct sources for surveys to the companies measured across the questions of the questionnaire. Which are:

- Social and environmental Responsibility
- Economic, and environmental Policies national and regional
- Innovation and technological transfer
- Managerial Efficiency and financial context

Since result has that the application of the model of external opportunities and capacities of business management, that if it involves in the achievement of the performance of the cleanest production of the MYPEs of the sector industry of the city of the Cusco, by means of Social Environmental Responsibility 8.79, followed by Economic Environmental Policies with 7.20 points, thirdly Innovation and technological Transfer with 4.91 points and finally managerial Efficiency with 4.02 points. For which I use the software SPSS to see. 17. By means of the analysis of the ANOVA.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión Empresarial, Producción más limpia, Modelo de desempeño.

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación tiene como objetivo, la construcción de un **MODELO DE OPORTUNIDADES EXTERNAS Y CAPACIDADES DE GESTIÓN EMPRESARIAL PARA LA MEJORA EN EL DESEMPEÑO DE LA PRODUCCIÓN MAS LIMPIA DE LAS MYPEs DEL SECTOR INDUSTRIA EN LA CIUDAD DEL CUSCO**, capaz de generar resultados que permitan identificar las claves para un adecuado plan de intervención organizacional preventivo de la gestión ambiental.

Los problemas de las micro y pequeñas empresas de la ciudad del Cusco, en lo que concierne a la competitividad, están basados en condiciones de factores internos de infraestructura; condiciones de local, su distribución y tecnología utilizada. Los desarrollos tecnológicos propios o adaptaciones de tecnologías son desconocidos o no divulgados por la MYPEs, haciendo que estos no socialicen y muestren su desempeño ambiental, con responsabilidad frente a la sociedad con respecto al medio ambiente.

Proponer este modelo de oportunidades externas y capacidades de gestión empresarial, considera la aplicación de las estrategias integrales de tecnologías limpias, involucrando la responsabilidad social como instrumento de gestión ambiental en este tipo de empresas, además de la identificación de aquellos sectores de industria con mayor potencialidad para impulsar un crecimiento y promoción económica al comercio exterior.

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Descripción de la realidad.

La micro y pequeña empresa en el Perú.

En nuestro país existen cerca de tres millones de unidades económicas con menos de 10 trabajadores y representan el 99%

del total de establecimientos. La pequeña y micro empresa urbana o rural genera empleo a 3 de cada 4 peruanos, con un aporte de más de 5 millones de puestos de trabajo.

### El empresario Peruano de las MYPEs

Los recursos humanos con que cuentan las MYPEs, son insuficientes y no están orientados a la productividad. A falta de carreras técnicas específicas, se suman las carencias de la educación básica en cuanto a competencias matemáticas y de comprensión de textos, etc. Solamente el 8% de la población peruana accede a formación universitaria y otro 7% alcanza formación superior no universitaria.

### Presencia de la MYPEs en los sectores productivos

Las micro y pequeñas empresas a nivel nacional se concentran principalmente en actividades extractivas (agropecuaria y pesca), donde se ubican aproximadamente 1.9 millones de unidades empresariales, es decir, el 59.8% de la MYPE se concentra en estas actividades.

### Rol de la MYPE como motor del desarrollo regional

Las MYPEs cobran mayor relevancia al interior de las regiones, donde su participación supera el 99.65% en cada una de ellas, con excepción de Lima (99.56%). Incluso, tal como se muestra en el cuadro 2, la Región Cusco tiene una participación del 99.98%.

### Desafíos para el desarrollo competitivo de la MYPEs

Tal como se muestra en el gráfico Nro 1, la MYPEs enfrenta una serie de restricciones internas y externas, derivadas de su limitada escala y sus débiles relaciones de articulación y colaboración, lo que les impide explotar su potencial.

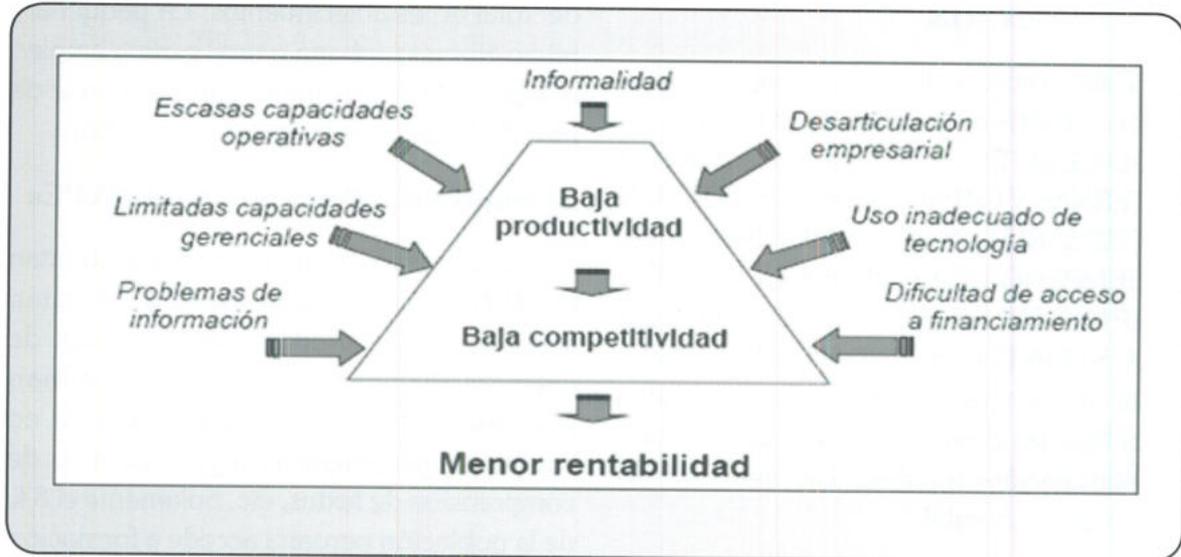


Gráfico: 1: Principales restricciones internas de las MYPE.

Fuente: Prompyme (centro de promoción de la pequeña y micro empresa – set. 2005).

**Las Micro y Pequeña Empresa en el Cusco; su actividad empresarial y económica**

La presencia de las MYPEs se establece en 23,500 Unidades empresariales, contenidas en las líneas de servicio, comercio, industria,

extractiva y de producción, alcanzando el 0.59% del total nacional. En el Cusco la distribución del tamaño de empresas se muestra en el Cuadro Nro. 1, donde se aprecia que la Micro y pequeña Empresa representa el 18.8% del total de unidades existentes.

**Cuadro Nro. 1**  
**REGIÓN DEL CUSCO:**  
**DISTRIBUCIÓN TAMAÑO DE MYPEs**

TAMAÑO	PORCENTAJE
Auto empleo	80.20 %
Micro empresa	17.55 %
Pequeña empresa	1.25 %
Mediana empresa	1.00 %
TOTAL	100.00%

Fuente: Copeme Cusco

**Caracterización de las MYPEs en Cusco**

En las líneas de producción industrial más representativas del sector MYPEs de la Región Cusco, está en primer lugar la panificación con el 27.30%, seguidamente

la línea de carpintería de madera con el 20.30%, la línea de carpintería metálica con el 12.20% y confecciones con el 12.00% y por ultimo la industria gráfica con el 8.0%; otros, el 20.20%, tal como se aprecia en el

cuadro Nro. 2. Los problemas alrededor del sector MYPEs de la ciudad del Cusco, visto desde la óptica de la Producción Más Limpia, se pueden identificar, desde la falta de articulación al mercado, los escasos niveles de capacitación, tecnología, organización

y gestión a nivel interno, hasta la falta de infraestructura, los sobrecostos y los recursos financieros a nivel externo. De esta manera se plantean a continuación las limitaciones más generalizadas dentro del sector MYPEs.

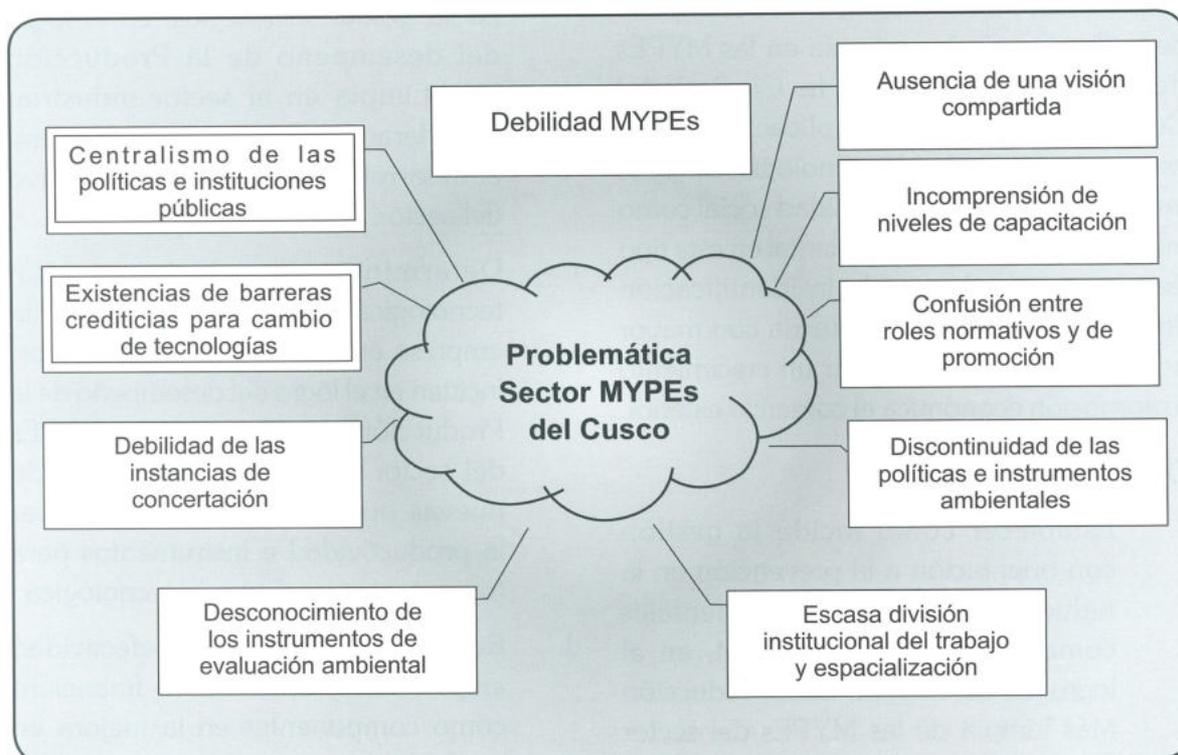
**Cuadro Nro. 2.**

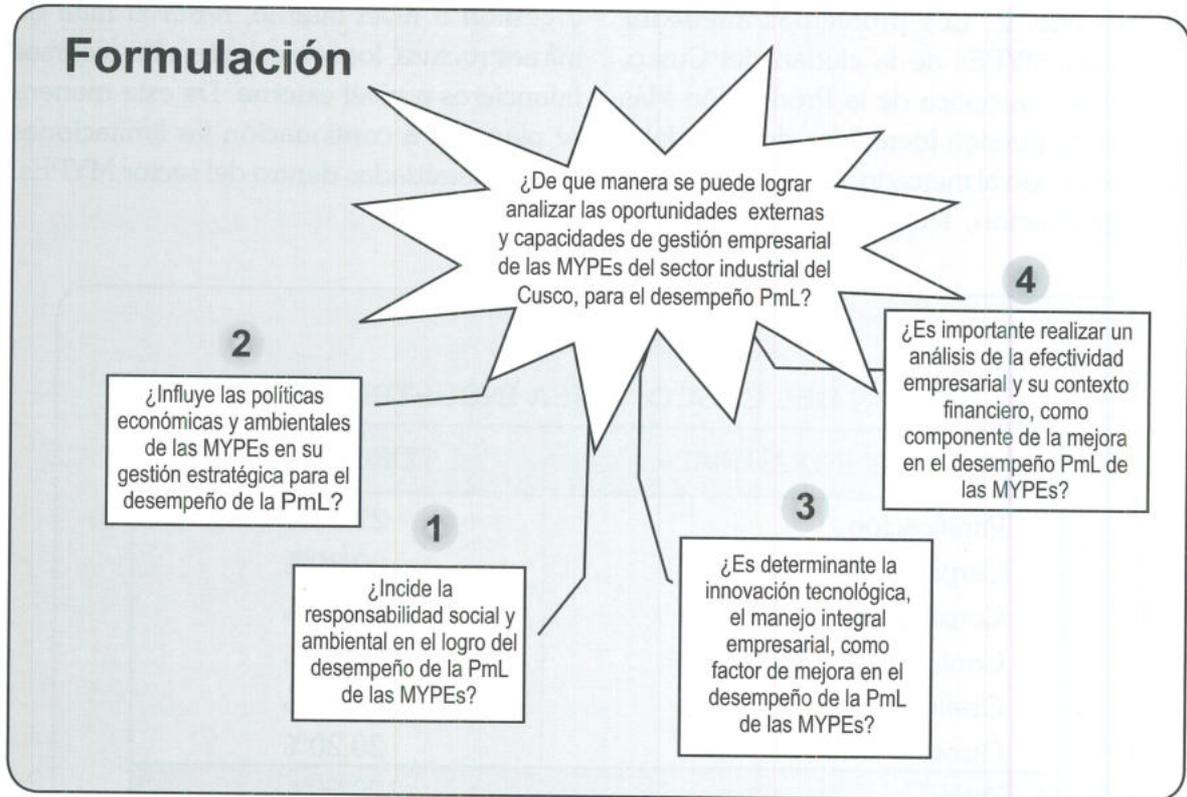
**REGIÓN DEL CUSCO: LINEA INDUSTRIA MYPES**

LÍNEA INDUSTRIAL	PORCENTAJE
Panificación	27.30%
Carpintería Madera	20.30%
Carpintería Metálica	12.20%
Confecciones	12.00%
Gráficos	8.00%
Otros	20.20%
Total	100.00%

Fuente: INEI 2006

## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA





## OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### Objetivo General

Proponer un modelo de oportunidades externas y capacidades de gestión empresarial, para la mejora en el desempeño de la Producción más Limpia en las MYPEs del sector industria de la Ciudad del Cusco; considerando la aplicación de las estrategias integrales de tecnologías limpias, involucrando la responsabilidad social como instrumento de gestión ambiental en este tipo de empresas, además de la identificación de aquellos sectores de industria con mayor potencialidad para impulsar un crecimiento y promoción económica al comercio exterior.

### Objetivos Específicos

a. Establecer cómo incide la gestión con orientación a la prevención en la reducción de impactos ambientales como responsabilidad social, en el logro del desempeño de la Producción Más Limpia de las MYPEs del sector

industria, como mecanismo para alcanzar estándares de calidad para la industria cusqueña.

- b. Conocer cómo influyen las políticas sectoriales de las MYPEs del Cusco, en su gestión estratégica, en el logro del desempeño de la Producción Más Limpia en el sector industria, considerando el marco normativo para el desarrollo sostenible y competitivo del sector.
- c. Determinar cómo la innovación tecnológica, el manejo integral de la empresa en sus procesos productivos, inciden en el logro del desempeño de la Producción Más Limpia de las MYPEs del sector industria. Son factores de nuevas oportunidades para mejorar la productividad e instrumentos para fomentar la transferencia tecnológica.
- d. Realizar un análisis de la efectividad empresarial y su contexto financiero como componentes en la mejora en

el desempeño de de la Producción Mas Limpia de los MYPEs del Cusco en su sector industria, en atención a la promoción del sector; determinando canales sólidos de exportación.

## HIPÓTESIS

### Hipótesis Principal

Con la aplicación del modelo de oportunidades externas y capacidades de gestión empresarial, con enfoque en la aplicación de eco-eficiencia, se logrará la mejora en el desempeño de la Producción Más Limpia de las MYPEs del sector industria en la ciudad del Cusco; siendo éste un instrumento de promoción hacia los canales del comercio exterior y así coadyuvar al cumplimiento de planes de desarrollo y mejoramiento de la competitividad local y regional.

### Hipótesis Secundarias

H1: La responsabilidad social y ambiental, mediante la presión de la sociedad en la conservación de los ecosistemas, incide en el logro del desempeño de la Producción Más Limpia de las MYPEs del sector industria en la ciudad del Cusco, estableciendo la limitación para su alcance de los estándares de calidad exigidos por la industria y el mercado globalizado.

H2: El logro del desempeño de la Producción Más Limpia de las MYPEs del sector industria en la Ciudad del Cusco, es influido por la políticas económicas sectoriales, realizando su manejo equivocado en sus alcances que restan el desarrollo sostenible y competitivo

H3: La innovación tecnológica, mediante el manejo integral empresarial en sus procesos, es determinante en el logro del desempeño de la Producción Más Limpia de las MYPEs del sector industria en la ciudad del Cusco, disminuyendo la capacidad de adaptación a las tecnologías emergentes.

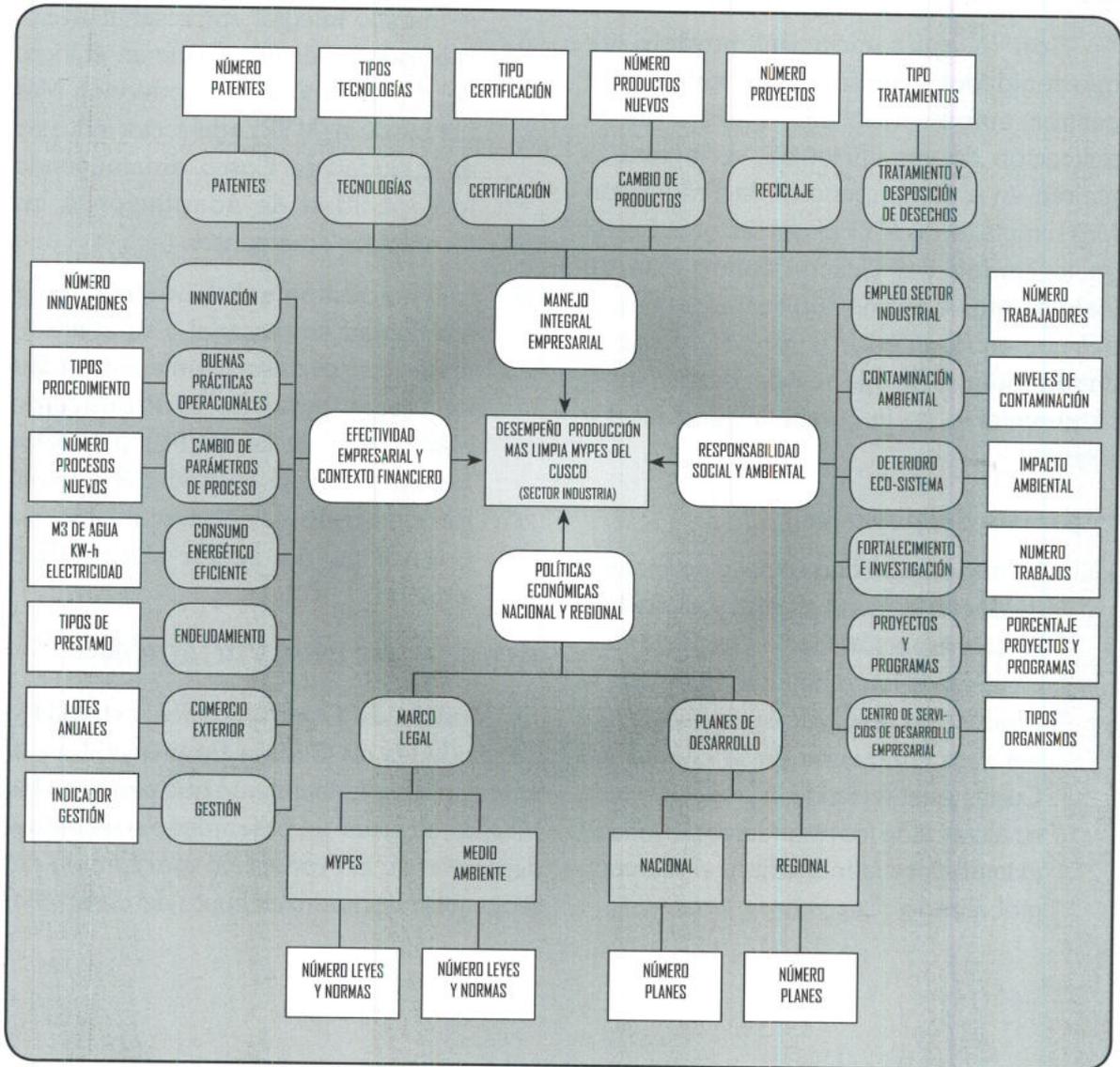
H4: La metodología del análisis de la efectividad empresarial y su contexto financiero, es trascendente en el logro del desempeño de la Producción Más Limpia de las MYPEs del sector industria en la ciudad del Cusco, fortaleciendo así el mecanismo de promoción del sector al comercio exterior.

## MODELO DE INVESTIGACIÓN

Modelo de Oportunidades Externas y Capacidades de Gestión Empresarial, es la totalidad del planteamiento que permite a los MYPEs alcanzar un desempeño sostenido y desarrollo de la Producción más Limpia del sector manufacturero en busca del desarrollo.



### Modelo Gráfico



## CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

### Conceptualización

**Tabla de Conceptualización de variables**

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN
VARIABLE DEPENDIENTE: Desempeño de la Producción Más Limpia de las MYPEs del Sector industria en la Ciudad del Cusco.	Es el problema de la investigación; es decir lograr mejorar el desempeño de la Producción Más Limpia, como instrumento para impulsar el desarrollo empresarial, coadyuvando el cumplimiento de planes de desarrollo y mejoramiento de la competitividad local y regional.
VARIABLE INDEPENDIENTE: Oportunidades externas y capacidades de gestión empresarial; con enfoque en la eco-eficiencia.	Es el conjunto de instrumentos, con los cuales se plantea superar el problema, mediante: la promoción del manejo integral empresarial, el análisis de la efectividad empresarial y su contexto financiero, la adopción de la responsabilidad social y ambiental como componente de la competitividad.
VARIABLE INTERVINIENTE: Modelo inteligente.	Es el modelo funcional, que utilizando la variable independiente, agregándole la categoría de inteligente permite el logro de la variable dependiente.

### TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio reúne las condiciones metodológicas de una Investigación Aplicada, en razón de que se utilizaron conocimientos de las Ciencias Administrativas, a fin de aplicarlas en el proceso de la propuesta del modelo, entonces sería así

- a) **Por su finalidad, es teórica.-** La investigación es de tipo teórico, donde se trata de explicar el comportamiento de los modelos de oportunidades externas y capacidades de gestión empresarial para el sectores de la industria de las MYPEs, proponiendo

un sistema de priorización para la toma de decisiones, con la finalidad de adoptar la transferencia tecnológica, que tiene como función la mejora de la productividad y, por ende, la competitividad en este sector económico importante del Cusco.

- b) **Por su temporalidad,** es Diacrónica prospectiva.- ya que se da en un período, de cinco años a más con una visión de futuro, en la que busca desarrollar habilidades investigativas, a partir de la aplicación del modelo propuesto.



## MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación por su naturaleza, exigió utilizar los siguientes métodos:

- Problemático-Hipotético: en cuanto se basa en la formulación de un problema sobre la realidad y en adelantar conjeturas o soluciones probables a dichas cuestiones.
- Analítico-Sintético: estudia la realidad de la gestión de la Producción Más Limpia, en los sectores de industria de las MYPEs del Cusco.
- Inductivo: Es inductivo en cuanto procede mediante la clasificación sistemática de los datos obtenidos durante la observación, con el fin de determinar las regulaciones que presentan.
- Deductivo: Es deductivo, porque en función del principio de causalidad y la demostración de las hipótesis, mediante el manejo de lo más probable, se obtendrán conclusiones generales.

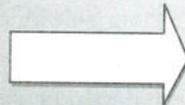
## DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

### POBLACIÓN

El estudio considera 1,710 empresas MYPEs del sector industria de la ciudad del Cusco.

### MUESTRA

$$\eta = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$



$$\eta = 314$$

$$\eta_{\text{optima}} = \frac{(314)}{(1+314/1710)}$$

$$\eta_{\text{optima}} = 265$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra  
 N= Tamaño de la población  
 P= Probabilidad de éxito 50% (0.50)  
 q= Probabilidad de fracaso 50% (0.50)  
 E= Nivel o margen de error, se considera 5% (0.05)  
 Z= Valor distribución Normal - intervalo de confianza 95% -> 1.96

## Universo

Todas las empresas formales que integran el sector industria de la MYPEs, en la ciudad del Cusco.

## VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS

Se realizó, estableciéndose una correspondencia entre el enunciado de la hipótesis

específica y la realidad empresarial, a través de la información obtenida y prevista. La decisión de rechazo de la hipótesis nula está dada por la probabilidad (nivel de significación) con un nivel de confianza del 95%.

## DISEÑO ESTADÍSTICO

### Modelo Estadístico - Matemático

Se utilizó el ANÁLISIS DE VARIANZA CON UN FACTOR; que consiste en analizar el comportamiento de una variable dependiente en las *k* sub-poblaciones o grupos establecidos por los valores de la variable independiente.

$$SC_{total} = SC_{entre} + SC_{intra}$$



Proporciona el estadístico *F* para contrastar la hipótesis nula de igualdad de medias en los grupos.

Donde:

*cs total* = mide las desviaciones de cada puntuación a la media total sin distinguir grupos.

*cs entre* = mide las desviaciones de las medias de las puntuaciones en cada grupo a la media total sin distinguir grupos.

*sc intra* = mide las desviaciones de cada puntuación a la media del grupo correspondiente.

Se estableció la correspondencia entre el enunciado de la hipótesis específica y la REALIDAD EMPRESARIAL

VALIDACIÓN

## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### 1er. Resultado:

Orden - Dimensiones		Acciones																																																																																																																																																																																																																																										
1. Centros de servicios de desarrollo empresarial [6.30]	<p><b>PRUEBA DE HIPOTESIS 1</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>N</th> <th>Media</th> <th>Desviación Std</th> <th>Error Std</th> <th colspan="2">95% Intervalo de confianza</th> <th>Minimo</th> <th>Maximo</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>Costa inferior</th> <th>Costa superior</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Empres. Vinculaciones</td> <td>10</td> <td>1.70</td> <td>1.002</td> <td>0.316</td> <td>1.09</td> <td>1.99</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10</td> <td>1.40</td> <td>0.300</td> <td>0.300</td> <td>0.40</td> <td>2.40</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>200</td> <td>2.00</td> <td>0.807</td> <td>0.283</td> <td>1.44</td> <td>2.56</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Contaminación Tipo de Contaminación</td> <td>10</td> <td>2.00</td> <td>1.047</td> <td>0.321</td> <td>1.38</td> <td>2.62</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10</td> <td>1.40</td> <td>0.217</td> <td>0.217</td> <td>0.98</td> <td>1.82</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>200</td> <td>2.50</td> <td>1.036</td> <td>0.321</td> <td>1.86</td> <td>3.14</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo Evaluación de Impacto Socioambiental (DIE)</td> <td>10</td> <td>1.10</td> <td>0.240</td> <td>0.240</td> <td>0.62</td> <td>1.58</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10</td> <td>1.40</td> <td>0.300</td> <td>0.300</td> <td>0.80</td> <td>2.00</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>200</td> <td>2.10</td> <td>0.284</td> <td>0.284</td> <td>1.58</td> <td>2.62</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Investigación Tipo Acceso a Equipamiento Investigador</td> <td>10</td> <td>1.00</td> <td>0.200</td> <td>0.200</td> <td>0.50</td> <td>1.50</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10</td> <td>1.40</td> <td>0.300</td> <td>0.300</td> <td>0.80</td> <td>2.00</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>200</td> <td>2.00</td> <td>0.281</td> <td>0.281</td> <td>1.70</td> <td>2.30</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Plan. Proj. Tipo de Caracterización Técnica</td> <td>10</td> <td>1.10</td> <td>0.200</td> <td>0.200</td> <td>0.50</td> <td>1.50</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10</td> <td>1.40</td> <td>0.300</td> <td>0.300</td> <td>0.80</td> <td>2.00</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>200</td> <td>2.00</td> <td>0.282</td> <td>0.282</td> <td>1.80</td> <td>2.20</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Plan. Proj. Tipo de Implementación y Proyecto</td> <td>10</td> <td>1.10</td> <td>0.200</td> <td>0.200</td> <td>0.50</td> <td>1.50</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10</td> <td>1.40</td> <td>0.300</td> <td>0.300</td> <td>0.80</td> <td>2.00</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>200</td> <td>2.00</td> <td>0.281</td> <td>0.281</td> <td>1.40</td> <td>2.60</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Centro Servicios Estratégicos Tipo Servicio de Servicio de Diagnóstico</td> <td>10</td> <td>1.10</td> <td>0.200</td> <td>0.200</td> <td>0.50</td> <td>1.50</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10</td> <td>1.40</td> <td>0.300</td> <td>0.300</td> <td>0.80</td> <td>2.00</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>200</td> <td>1.45</td> <td>0.215</td> <td>0.215</td> <td>1.10</td> <td>1.80</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Centro Servicios Estratégicos Tipo Servicio de Servicio de Diagnóstico</td> <td>10</td> <td>1.10</td> <td>0.200</td> <td>0.200</td> <td>0.50</td> <td>1.50</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10</td> <td>1.40</td> <td>0.300</td> <td>0.300</td> <td>0.80</td> <td>2.00</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>200</td> <td>2.37</td> <td>0.447</td> <td>0.447</td> <td>1.48</td> <td>3.26</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		N	Media	Desviación Std	Error Std	95% Intervalo de confianza		Minimo	Maximo						Costa inferior	Costa superior			Empres. Vinculaciones	10	1.70	1.002	0.316	1.09	1.99	1	3		10	1.40	0.300	0.300	0.40	2.40	1	3	Total	200	2.00	0.807	0.283	1.44	2.56	1	3	Contaminación Tipo de Contaminación	10	2.00	1.047	0.321	1.38	2.62	0	3		10	1.40	0.217	0.217	0.98	1.82	0	2	Total	200	2.50	1.036	0.321	1.86	3.14	0	3	Desarrollo Evaluación de Impacto Socioambiental (DIE)	10	1.10	0.240	0.240	0.62	1.58	0	2		10	1.40	0.300	0.300	0.80	2.00	0	2	Total	200	2.10	0.284	0.284	1.58	2.62	0	2	Investigación Tipo Acceso a Equipamiento Investigador	10	1.00	0.200	0.200	0.50	1.50	0	2		10	1.40	0.300	0.300	0.80	2.00	0	2	Total	200	2.00	0.281	0.281	1.70	2.30	0	2	Plan. Proj. Tipo de Caracterización Técnica	10	1.10	0.200	0.200	0.50	1.50	0	2		10	1.40	0.300	0.300	0.80	2.00	0	2	Total	200	2.00	0.282	0.282	1.80	2.20	0	2	Plan. Proj. Tipo de Implementación y Proyecto	10	1.10	0.200	0.200	0.50	1.50	0	2		10	1.40	0.300	0.300	0.80	2.00	0	2	Total	200	2.00	0.281	0.281	1.40	2.60	0	2	Centro Servicios Estratégicos Tipo Servicio de Servicio de Diagnóstico	10	1.10	0.200	0.200	0.50	1.50	0	2		10	1.40	0.300	0.300	0.80	2.00	0	2	Total	200	1.45	0.215	0.215	1.10	1.80	0	2	Centro Servicios Estratégicos Tipo Servicio de Servicio de Diagnóstico	10	1.10	0.200	0.200	0.50	1.50	0	2		10	1.40	0.300	0.300	0.80	2.00	0	2	Total	200	2.37	0.447	0.447	1.48	3.26	0	3	<p>✓ Incorporar a la organización los conceptos de PmL, eco eficiencia en los trabajadores.</p> <p>✓ Implementar convenios de concertación para la aplicación de PmL en el sector industria de las MYPES.</p> <p>✓ Incentivar la asistencia técnica para la inversión de Py de tecnología que impliquen cambio de proceso.</p>
		N	Media	Desviación Std	Error Std	95% Intervalo de confianza		Minimo	Maximo																																																																																																																																																																																																																																			
						Costa inferior	Costa superior																																																																																																																																																																																																																																					
Empres. Vinculaciones		10	1.70	1.002	0.316	1.09	1.99	1	3																																																																																																																																																																																																																																			
		10	1.40	0.300	0.300	0.40	2.40	1	3																																																																																																																																																																																																																																			
Total		200	2.00	0.807	0.283	1.44	2.56	1	3																																																																																																																																																																																																																																			
Contaminación Tipo de Contaminación	10	2.00	1.047	0.321	1.38	2.62	0	3																																																																																																																																																																																																																																				
	10	1.40	0.217	0.217	0.98	1.82	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
Total	200	2.50	1.036	0.321	1.86	3.14	0	3																																																																																																																																																																																																																																				
Desarrollo Evaluación de Impacto Socioambiental (DIE)	10	1.10	0.240	0.240	0.62	1.58	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
	10	1.40	0.300	0.300	0.80	2.00	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
Total	200	2.10	0.284	0.284	1.58	2.62	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
Investigación Tipo Acceso a Equipamiento Investigador	10	1.00	0.200	0.200	0.50	1.50	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
	10	1.40	0.300	0.300	0.80	2.00	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
Total	200	2.00	0.281	0.281	1.70	2.30	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
Plan. Proj. Tipo de Caracterización Técnica	10	1.10	0.200	0.200	0.50	1.50	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
	10	1.40	0.300	0.300	0.80	2.00	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
Total	200	2.00	0.282	0.282	1.80	2.20	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
Plan. Proj. Tipo de Implementación y Proyecto	10	1.10	0.200	0.200	0.50	1.50	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
	10	1.40	0.300	0.300	0.80	2.00	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
Total	200	2.00	0.281	0.281	1.40	2.60	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
Centro Servicios Estratégicos Tipo Servicio de Servicio de Diagnóstico	10	1.10	0.200	0.200	0.50	1.50	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
	10	1.40	0.300	0.300	0.80	2.00	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
Total	200	1.45	0.215	0.215	1.10	1.80	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
Centro Servicios Estratégicos Tipo Servicio de Servicio de Diagnóstico	10	1.10	0.200	0.200	0.50	1.50	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
	10	1.40	0.300	0.300	0.80	2.00	0	2																																																																																																																																																																																																																																				
Total	200	2.37	0.447	0.447	1.48	3.26	0	3																																																																																																																																																																																																																																				

Temática intervención

**Responsabilidad social y ambiental**

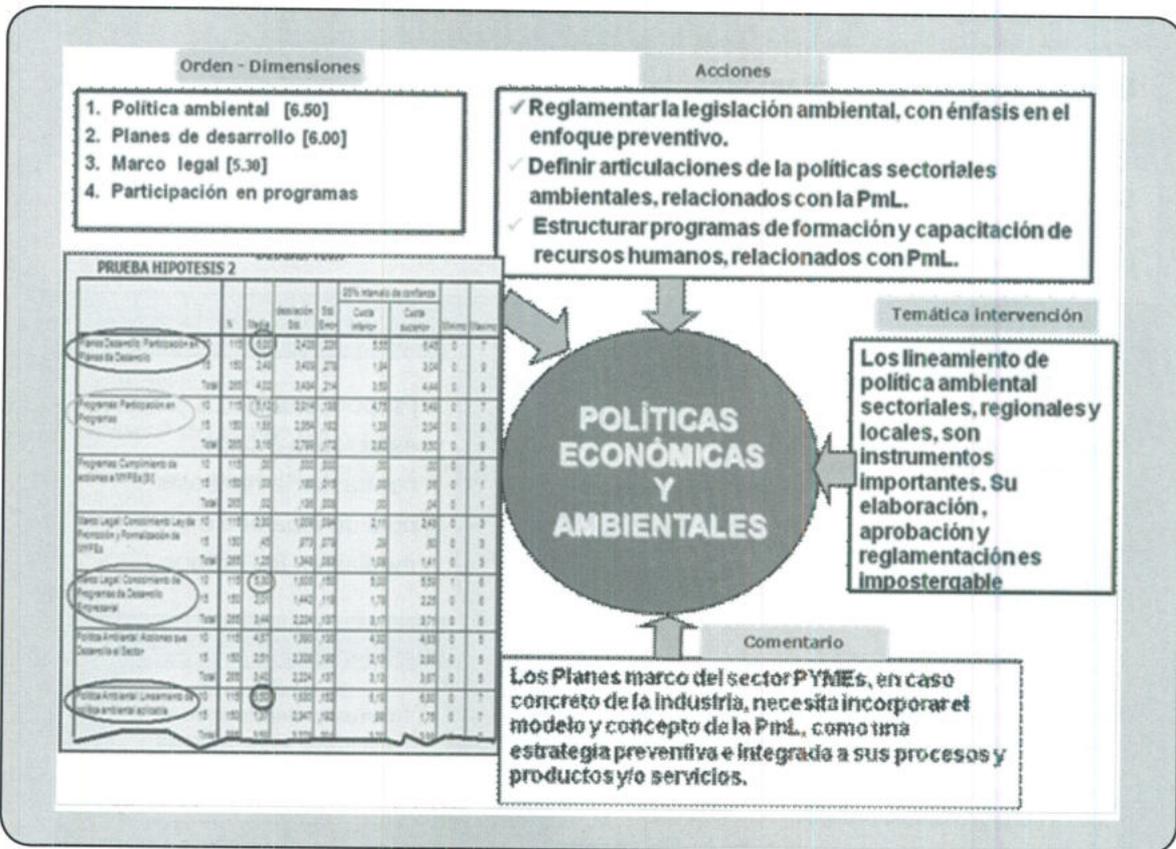
Comentario

Considerar en las MYPES del sector manufacturero, la participación de sus trabajadores, mediante la capacitación y la adopción de buenas prácticas de la PmL.

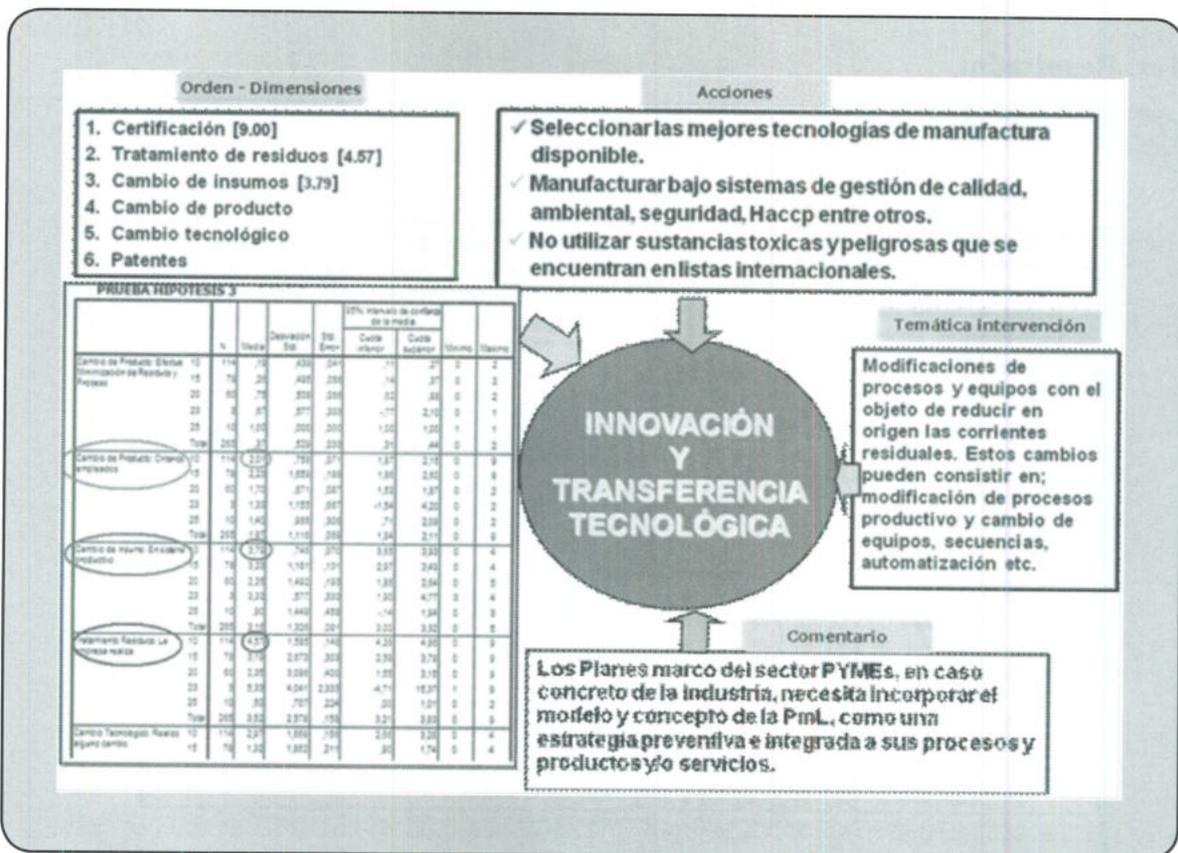
La evaluación de riesgos medio ambientales, es un instrumento para identificar consecuencias negativas de una tecnología o actividad y la estimación de riesgos, que servirá para la toma de decisiones.



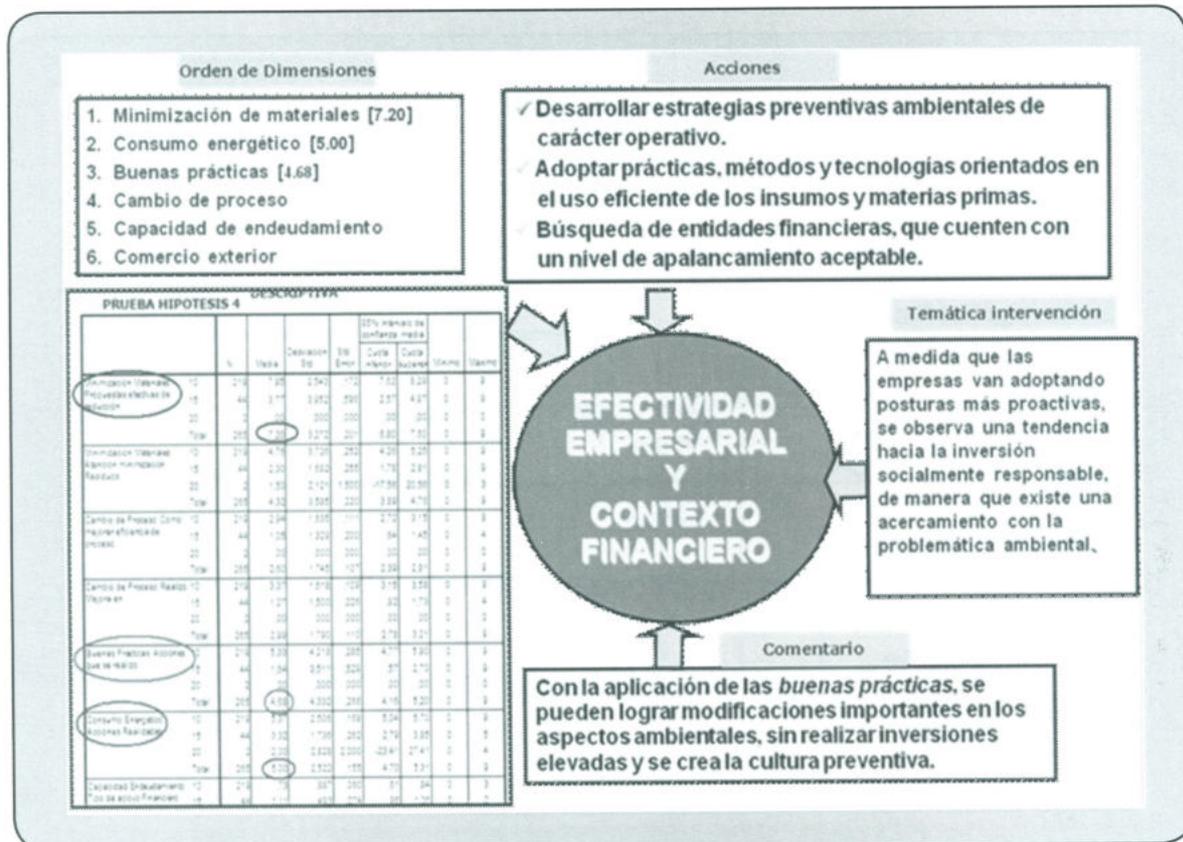
**2do. Resultado:**



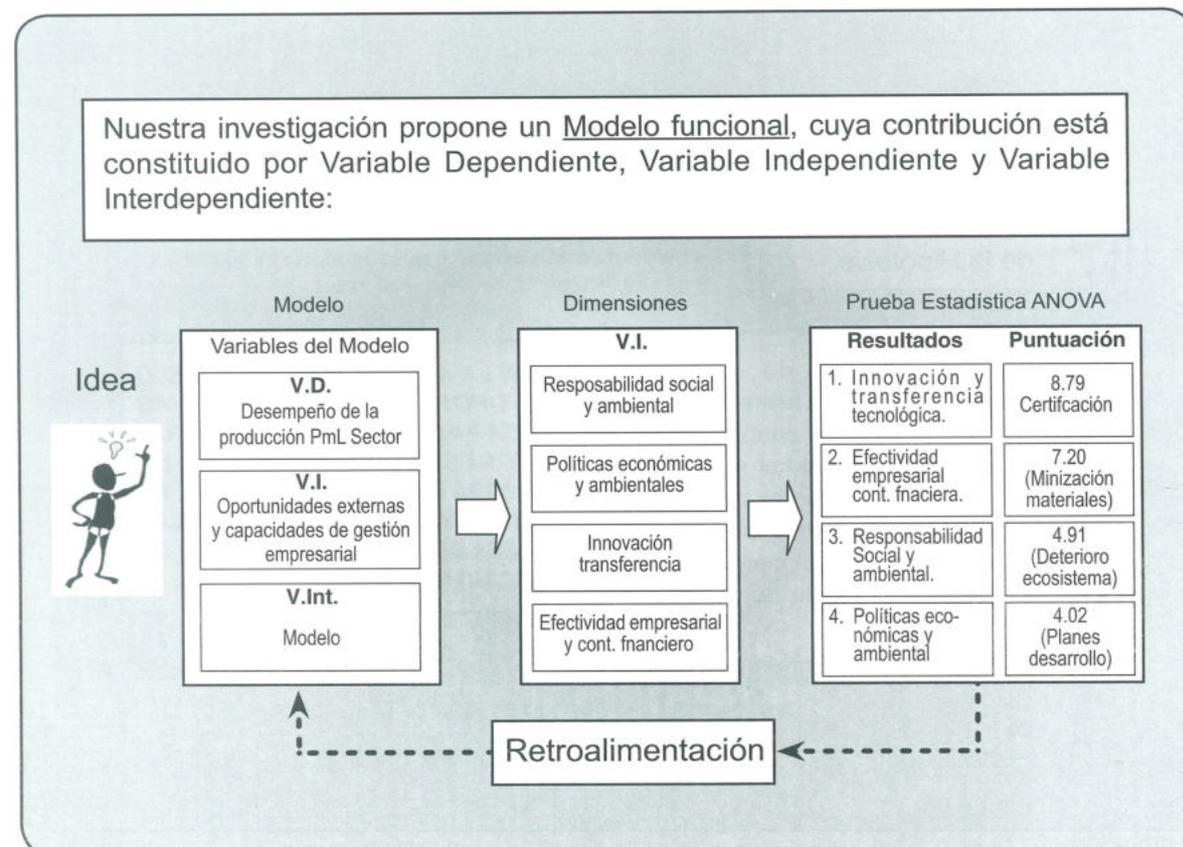
**3er. Resultado:**



4to Resultado:



INTERPRETACION DE RESULTADOS





## Cuadro Nro. 3

## PRUEBA DE LA HIPÓTESIS PRINCIPAL

	N	Media	Std. Desviación	Std. Error	95% intervalo de confianza media		Mínimo	Máximo
					Cuota inferior	Cuota superior		
Empleo No-trabajadores	265	2,87	1,704	,106	2,66	3,07	1	10
Empleo Seguridad Trabajador	265	2,51	,591	,036	2,43	2,58	0	3
Contaminación Tipo de Contaminación	265	2,58	1,636	,101	2,38	2,78	0	9
Letroro: Evaluación de Impacto Ecosistema (Alto)	265	4,91 <sup>3ro</sup>	,898	,065	4,80	5,02	0	9
Planes Desarrollo: Participación en Planes de Desarrollo	265	4,02 <sup>4to</sup>	3,484	,214	3,59	4,44	0	9
Certificación Cuenta con certificación internacional	265	8,79 <sup>1er</sup>	1,190	,073	8,65	8,94	0	9
Minimización Materiales Propuestas efectivas de reducción	265	7,20 <sup>2do</sup>	3,272	,201	6,80	7,60	0	9

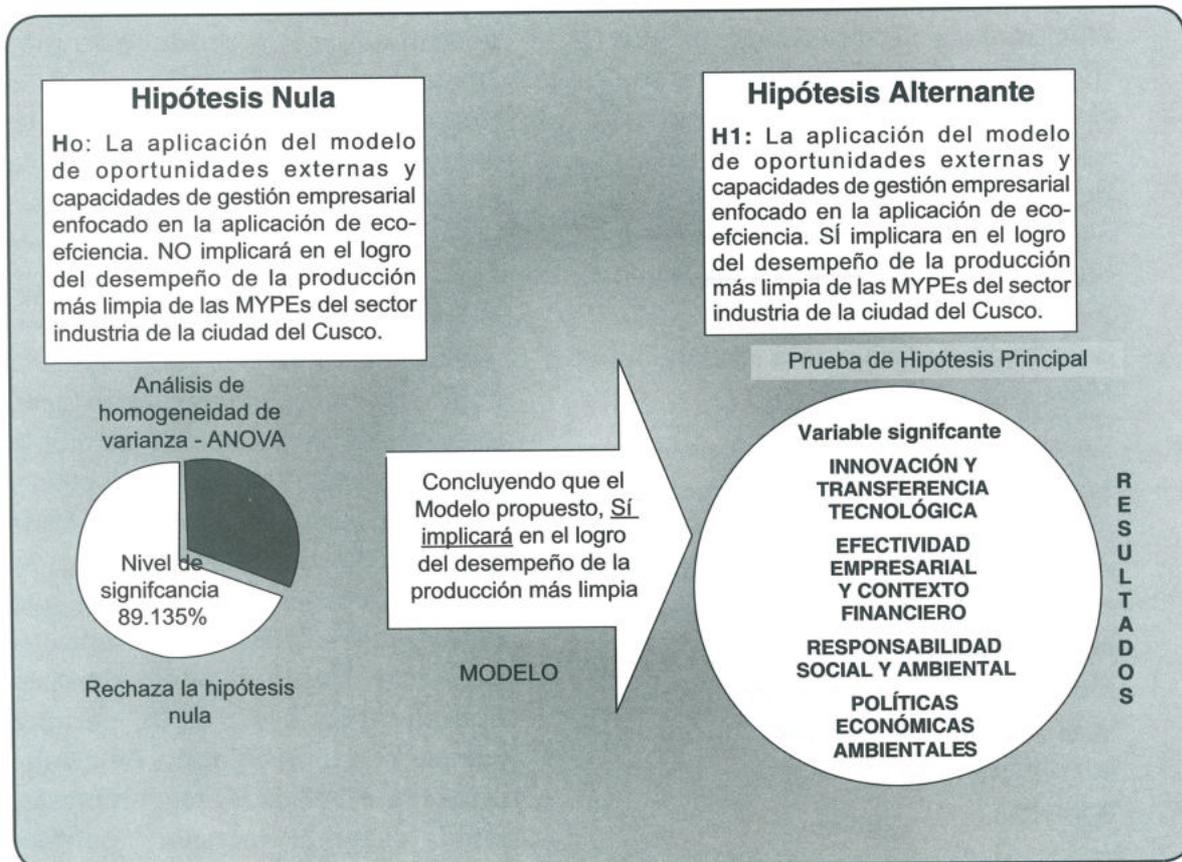
## Contrastación de la Hipótesis

## Hipótesis Principal

La contrastación de la hipótesis, se realizó de manera directa, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la encuesta y las fuentes de recolección de información utilizada y el aporte del marco teórico como sustento de la investigación.

**CON LA APLICACIÓN DEL MODELO DE OPORTUNIDADES EXTERNAS Y CAPACIDADES DE GESTIÓN EMPRESARIAL, IMPLICARÁ LA MEJORA EN EL DESEMPEÑO DE LA PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA DE LAS MYPEs DEL SECTOR INDUSTRIA DE LA CIUDAD DEL CUSCO.**

## Análisis final



## CONCLUSIONES

1. La situación estratégica de Gestión Ambiental preventiva en las empresas de las MYPEs del sector industria, para el desempeño de la Producción Más Limpia, mediante el modelo propuesto es de valoración significativa del 89.14% de las variables de oportunidades externas y capacidades de gestión empresarial; se centra como propósito del logro de integrar en este orden: La Innovación y Transferencia Tecnológica, la Efectividad Empresarial, la Responsabilidad Social Ambiental y las Políticas Económicas Ambientales a aplicar en su gestión empresarial enfocado a la eco-eficiencia.
2. La responsabilidad social de las empresas MYPEs del sector industria, en el modelo de Desempeño Ambiental propuesto, está incide que existe

una presión de las sociedad en el cumplimiento de determinados parámetros ambientales y que las empresas opten un carácter voluntario donde integren estas preocupaciones sociales y ecológicas en sus actividades de producción y empresariales. Lo que implica que debe cambiar sus estrategias de objetivo de maximización del beneficio a corto plazo, por la orientación responsable de las empresas hacia objetivos de desarrollo de la sociedad y la preservación del medio ambiente.

3. El modelo establece que las políticas de fomento a la producción limpia, tienen como propósito general incentivar y facilitar el aumento de la competitividad y el desempeño ambiental de las empresas, apoyándose en el desarrollo de la gestión ambiental preventiva, para generar procesos de



producción más limpia. Por lo que será necesario implementar el Plan Nacional de Competitividad; que incluya políticas ambientales con objetivos y medidas específicas, así como metas tentativas e indicadores de seguimiento, que permita medir los avances de cumplimiento, que busque articular esfuerzos de líneas de acción y los factores de competitividad a través de la implementación de la Producción Más Limpia.

4. En los procesos productivos con innovación tecnológica, el modelo propuesto indica que son los de alta eficiencia ambiental, actualmente se conciben, si se introducen en ellos conceptos de Producción más Limpia, implícitamente recaerá en la eco eficiencia y la prevención de la contaminación y minimización de residuos.
5. El compromiso de alcanzar un desarrollo sostenible, impulsado a partir de la

introducción de métodos de efectividad de gestión empresarial, mediante en desempeño de la producción más limpia de las MYPEs de la ciudad del Cusco, permite conocer a través del modelo, que el minimizar el impacto medioambiental de los productos, revierte una serie de ventajas tales como: desde el punto de vista ambiental; se reduce la contaminación y el uso eficiente energético. Desde el punto de vista económico, se reducen los costos de producción, se estimula la innovación en el proceso productivo y mejora la calidad de producto. Desde el punto de vista del marketing, se mejora la imagen de la empresa, que demuestra una actitud medioambiental proactiva. Desde el punto de vista operativo del eco diseño, permite cumplir con la Legislación Ambiental y mejora la relación entre empresas. Desde el punto financiero, permite a acceder incentivos económicos y oportunidades en el mercado exterior.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Alejandro Caballero Romero (2008), Innovaciones en las Guías metodológicas para los planes y tesis de maestría y doctorado, Editorial ALEN CARO, pág. 394.
2. Ana Oestreich, Marise Keller dos Santos y Viviana M. Rocco (2005), Producción más limpia y competitividad, Un camino hacia la excelencia empresarial sustentable, Revista de antiguos alumnos de IIEM, Universidad Montevideo Pág 52– 64.
3. Comisión Económica para América Latina (CEPAL) (2003-2004). Estudio Económico de América Latina y el Caribe. CEPAL.
4. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONCYTEC). Consultoría: Relevamiento e Identificación de Demandas de Empresas en Innovación Tecnológica. Lima.
5. De Soto, Hernando (1989). El otro sendero: la revolución invisible en el tercer mundo. Editorial Sudamericana.
6. COPEME (Mayo 2005) Elementos para mejorar la competitividad de la MYPE, 1ra. Edición PC + RED SERVICE.
7. INEI - Instituto Nacional de Estadística e Informática (2007). Compendio Estadístico Nacional las MYPES - Perú.

8. Mario R. Cardaña Corimaya, CIP (Julio del 2006) Región Cusco, Balance y perspectivas del proceso descentralista regional, Ed. JC impresiones, Pág, 75
9. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) – Dirección Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (DNMYPE) (2003). La Informalidad en la Micro y Pequeña Empresa en el Perú.
10. Moser, C. O. (1978). Informal sector or petty commodity production: dualism or dependence in urban development? OIT, Resolución relativa al trabajo decente y la economía informal, 2002, págs. 1041- 1064.
11. Sánchez y Ferrer (2001). Perfil de la PEA ocupada en la Pequeña y Microempresa. En: Boletín de Economía Laboral N° 20. Lima, PEELMTPE.
12. Villarán, Fernando (1998). Riqueza popular, pasión y gloria de la pequeña empresa. Lima, Ediciones del Congreso del Perú, 1998.



Inauguración de los modernos Laboratorios de Informática - Carrera Profesional de Economía

# ESTUDIO PSICOMÉTRICO DE LA VERSIÓN PERUANA DE LA DOUBLE STANDARD SCALE

*Mgt. Fredy Santago Monge Rodríguez*

## RESUMEN

El estudio de la Doble Moral como componente actitudinal, es un factor relevante en la explicación de la violencia conyugal, debido a esto se ve necesario disponer de instrumentos con características válidas y fiables para su aplicación, dentro de nuestro contexto. El objetivo de este estudio instrumental fue determinar la fiabilidad y validez de la Double Standard Scale (DSS) (Escala de Doble Moral), en una muestra de mujeres peruanas. Para lo cual la DSS aplicada a una muestra (N = 300). En consonancia con estudios previos, nuestros resultados replicaron la estructura unifactorial de la escala. La estimación de la fiabilidad del Alpha de Cronbach reveló valores satisfactorios para ésta. Se discute la importancia de este instrumento en el estudio de la violencia contra las mujeres en Perú.

**Palabras clave:** Doble Moral, fiabilidad, validez, escala.

## ABSTRAC

The study of double standards as attitudinal component, is an important factor in explaining domestic violence because it is necessary to have instruments valid and reliable features for its application in our context. The instrumental objective of this study was to determine the reliability and validity of the Double Standard Scale (DSS) in a sample of Peruvian women. For which the DSS applied to a sample (N = 300). In line with previous studies, our results replicated the structure of the scale-factor. The estimate of the reliability of Cronbach's alpha revealed satisfactory values for this. We discuss the importance of this instrument in the study of violence against women in Peru.

**Keywords:** Double standard, reliability, validity, scale.

**Agradecimientos:** Esta investigación forma parte del proyecto conjunto de investigación A/017099/08 financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, dentro del Programa de Cooperación Interuniversitaria e Investigación Científica entre España e Iberoamérica.



## INTRODUCCIÓN

En nuestras sociedades se ha creado la necesidad imperante de realizar valoraciones acerca de las actitudes asociadas a la violencia contra la mujer, que han formado parte de la historia de la humanidad, matizándose a través de diferentes expresiones física, psicológica y sexual practicadas por uno de los miembros. En la mayoría de éstas la mujer resulta víctima y lleva la peor parte. Variables como la coexistencia de varias parejas sexuales, el inicio sexual o las relaciones sexuales exentas de compromiso, entre otras, vienen siendo valoradas de forma distinta en función si las realiza un hombre o una mujer. Así, desde el concepto de Doble Moral Sexual, se asume mayor libertad y permisividad para el hombre que para la mujer con respecto a estas conductas. Además, la doble moral sexual engloba la presencia de creencias y actitudes que justifican o toleran el uso de la agresividad (e incluso la violencia) por parte del hombre en el contexto de las relaciones heterosexuales (Sierra, Rojas, Ortega y Martín Ortiz, 2007). A pesar de los avances producidos en los últimos años en la consecución de modelos sexuales igualitarios entre sexos, siguen aún presentes actitudes sexuales más restrictivas para las mujeres que para los hombres (Diéguez, Sueiro y López, 2003; Haavio-Mannila y Kontula, 2003; Milhausen y Herold, 1999; Sierra, Gutiérrez, Rojas y Ortega, 2007).

El estudio de la Doble Moral cobra gran relevancia, pues constituye un factor explicativo importante de la violencia contra la mujer, tal como recogen algunos modelos que se han planteado para explicar la violencia conyugal (Corsi, 1995; Echeburúa y Fernández-Montalvo, 1998; Heise, 1998; Sierra, Gutiérrez-Quintanilla, Bermúdez y Buela-Casal, 2009). Además, se ha demostrado que la presencia de este tipo de actitudes en las mujeres supone un factor de

riesgo, de cara a sufrir abuso en el seno de la pareja (Sierra, Santos-Iglesias y Gutiérrez-Quintanilla, 2009).

En el Perú, las instituciones sociales no sólo han legitimado la autoridad del marido en el hogar, sino que él puede recurrir a la fuerza para castigar a una esposa desobediente. Además, sistemáticamente se han regulado las relaciones entre los dos sexos, para mantener el doble parámetro que eficazmente ha mantenido a las esposas, legal, social, económica y emocionalmente dependientes de su marido, existiendo un control social para ello (Tallada, 2000).

## PLANTEAMIENTO

Como sucede con cualquier constructo psicológico, la evaluación de la Doble Moral requiere de instrumentos que hayan demostrado adecuados índices de fiabilidad y validez. En la evaluación de la Doble Moral Sexual se ha venido empleando en diferentes países y contextos culturales la Double Standard Scale (DSS) de Caron, Davis, Halteman y Stickle (1993). Sus autores informan de un coeficiente de consistencia interna de 0,72 y de correlaciones significativas entre sus puntuaciones y las actitudes hacia el uso del preservativo. Con posterioridad, Grene y Foulkner (2005), indican un alfa de Cronbach de 0,87 en un estudio con 698 parejas. La adaptación española de Sierra, Rojas et al. (2007), llevada a cabo en estudiantes universitarios, mostró una fiabilidad de 0,76 en la muestra de hombres y de 0,70 en la de mujeres, así como correlaciones significativas con actitudes sexuales negativas. Con posterioridad, la escala fue adaptada con éxito a la población salvadoreña, en donde se obtuvo un coeficiente de consistencia interna de 0,78 (Sierra y Gutiérrez-Quintanilla, 2007) y a la brasileña, en donde el coeficiente alfa de Cronbach fue de 0,80 (Sierra, Costa y Ortega, en prensa).

Bajo este panorama y evidenciada la falta de instrumentos adaptados para la evaluación de factores de riesgo de la violencia de género en Perú, el objetivo de este estudio instrumental (Carretero-Dios y Pérez, 2007; Montero y León, 2007) es: Obtener los primeros datos psicométricos de la versión peruana de la Double Standard Scale (DSS; Caron et al., 1993). Se hipotetizó obtener puntuaciones significativas en el análisis de los ítems que componen la escala y en el análisis de la estructura factorial, así como la estimación de la fiabilidad de consistencia interna.

## MÉTODO

### Participantes

La muestra estaba compuesta por 300 mujeres del sur de Perú, seleccionadas mediante procedimiento incidental entre la población general. Sus edades oscilaban entre 18 y 57 años ( $M = 31,50$ ;  $DT = 8,20$ ). En cuanto a su situación marital, un 57,8% convivía con su pareja, un 29,6% tenía pareja, pero no convivía con ella un 7,1% y un 5,4% estaban separadas o en proceso de separación, respectivamente. Un 63,3% contaba con estudios superiores, un 22% con educación secundaria y un 14,7% con educación primaria.

En relación a la profesión/ocupación, un 33,1% llevaba a cabo trabajos que exigen estudios superiores, un 24,7% eran estudiantes, un 23,3% amas de casa y un 18,9% se dedicaba a trabajos remunerados que no requerían de estudios superiores. La mayoría de la muestra, un 74,6% de las mujeres se considera católica, el resto se distribuía entre evangelistas (7,5%), adventistas (5,1%), mormones (2%), otras religiones minoritarias en el país (7,8%) y ninguna religión (3,1%). Un 42% asistía a actos religiosos alguna vez al mes, un 26,3% una vez por semana, un 25,3% alguna vez al año, un 5% nunca y un 1,3% diariamente.

### Instrumentos

Double Standard Scale (DSS; Caron et al., 1993). Formada por 10 ítems contestados en una escala tipo Likert de 5 puntos desde 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo) que permiten evaluar el grado de aceptación de la doble moral sexual tradicional. El rango de puntuaciones oscila entre 10 y 50 puntos; puntuaciones elevadas indican gran adherencia a la doble moral sexual tradicional. Sus propiedades psicométricas han sido ya descritas. (Véase el Anexo 1).

### Procedimiento

En primer lugar, se realizó un estudio piloto con 30 mujeres de la población general para determinar el nivel de comprensión de los ítems de las versiones españolas de los tres instrumentos empleados; debido a la similitud del idioma no se encontró ninguna dificultad en la comprensión de sus ítems. Los instrumentos fueron administrados por tres evaluadores entrenados para tal fin. En el caso de mujeres con un bajo nivel cultural, la administración fue heteroaplicada. La participación fue voluntaria y se garantizó en todo momento la confidencialidad y anonimato de las respuestas.

## RESULTADOS

### Análisis de ítems

Double Standard Scale (DSS). Primero, se llevó a cabo un análisis de los ítems y se identificó la consistencia interna de la escala total. La respuesta media a los ítems es ligeramente inferior a 3 en todos los casos, oscilando entre 2,27 (ítem 6: Es importante que un hombre tenga múltiples encuentros sexuales para ganar experiencia) y 2,76 (ítem 3: Una mujer nunca debería aparentar estar preparada para un encuentro sexual) (véase la Tabla 1); se observa que las desviaciones típicas superan la unidad



variando entre 1,08 (ítem 2) y 1,27 (ítem 6). Con respecto a la correlación ítem-total, todos los ítems alcanzan valores superiores a 0,35, a excepción del ítem 3 (Una mujer nunca debería aparentar estar preparada para un encuentro sexual) y 8 (Es aceptable que una mujer porte sus condones), en los que se queda ligeramente por abajo. Cabe

indicar que la eliminación de estos dos ítems no implica una mejoría en la fiabilidad de la escala total, reflejada en el coeficiente alfa de Cronbach de 0,80, así que se decidió mantener los 10 ítems. Tal como se planteo en la hipótesis con respecto al análisis de ítems, se obtuvo puntuaciones significativas de la DSS.

Tabla 1. **Medias, desviaciones típicas, correlación ítem-total y alfa de Cronbach si el ítem es eliminado en la DSS.**

Ítem	Media	Desviación típica	Correlación ítem- total	Alfa si el ítem es eliminado
DSS 1	2,52	1,13	0,49	0,78
DSS 2	2,48	1,08	0,41	0,79
DSS 3	2,76	1,11	0,33	0,80
DSS 4	2,54	1,21	0,48	0,78
DSS 5	2,47	1,33	0,60	0,76
DSS 6	2,27	1,27	0,54	0,77
DSS 7	2,45	1,15	0,60	0,77
DSS 8	2,75	1,22	0,34	0,80
DSS 9	2,75	1,16	0,47	0,78
DSS 10	2,48	1,16	0,45	0,78

### **Análisis factorial exploratorio**

A continuación, para ambos instrumentos, se procedió a realizar un análisis de componentes principales prefijando un único factor con el objeto de constatar la unidimensionalidad de los mismos propuesta en los estudios originales y en las adaptaciones española, salvadoreña y brasileña. Para la DSS, el test de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO =

0,80) y la prueba de esfericidad de Bartlett ( $\chi^2_{45} = 673,69$ ;  $p < 0,001$ ) indicaron que los datos resultaban aptos para el empleo de este análisis. En la Tabla 2, se recoge la solución factorial obtenida de la muestra, donde la solución unifactorial que se obtuvo explicó un 53,33% de la varianza total, presentando todos los ítems una carga factorial superior a 0,40. Lo cual confirma la hipótesis planteada acerca del análisis factorial.

Tabla 2: **Matriz de componentes para la solución unifactorial de la DSS en el análisis factorial exploratorio.**

Ítem	Carga factorial
DSS 5	0,73
DSS 7	0,72
DSS 6	0,68
DSS 1	0,61
DSS 4	0,61
DSS 9	0,60
DSS 10	0,58
DSS 2	0,52
DSS 8	0,45
DSS 3	0,44
% de varianza explicada	53,33
Valor propio	3,59
Alfa de Cronbach	0,80

## DISCUSIÓN

Las conductas vinculadas a la violencia, como las actitudes sexuales machistas (doble moral sexual en las relaciones heterosexuales) en el hombre constituye un factor de riesgo para que éste perpetre conductas violentas hacia la mujer (Echeburúa y Fernández-Montalvo, 1998; Heise, 1998; Pulerwitz y Barker, 2008; Sierra, Gutiérrez-Quintanilla et al., 2009), mientras que su presencia en las mujeres las convierte en potenciales víctimas de abuso por parte de sus parejas (Sierra et al., 2009). Estas evidencias hacen que en el estudio de la violencia de género sea necesario contar con instrumentos adaptados a las poblaciones objeto de estudio que permitan evaluar dichas actitudes de manera fiable y válida, más aún en nuestro contexto donde la violencia es experimentada por una de cada dos mujeres en Lima, y por dos de cada tres en Cuzco (OMS, 2002). No obstante, a pesar de la gravedad de los casos, el número de demandas de abuso y violencia contra las mujeres es aún insignificante. La

Double Standard Scale (DSS; Caron et al., 1993) constituye ejemplo de autoinforme que permite evaluar la doble moral sexual del hombre hacia la mujer en las relaciones heterosexuales, respectivamente, siendo esta actitud sexual calificada como machista (Sierra, Rojas et al., 2007).

La DSS se presenta como una medida unidimensional de la doble moral sexual, tanto en el estudio original de Caron et al. (1993), como en las adaptaciones española (Sierra, Rojas et al., 2007), salvadoreña (Sierra y Gutiérrez-Quintanilla, 2007) y brasileña (Sierra, Costa y Ortega, en prensa). En el presente estudio, en muestras de mujeres peruanas se ratifica dicha unidimensionalidad, siendo el porcentaje de varianza explicada (un 53,33%), superior al obtenido en las adaptaciones española (29,40%), salvadoreña (35,33%) y brasileña (35,31%). La carga factorial de los ítems es superior a 0,40, lo que proporciona estabilidad a la estructura factorial obtenida, conservándose todos los ítems de acuerdo



a su formato original, a diferencia de las versiones salvadoreña y brasileña, en las que el ítem 8 presentó unas propiedades métricas inadecuadas, lo que condujo a su eliminación en ambas versiones. De este modo, en la versión peruana de la DSS, la fiabilidad de consistencia interna se sitúa en 0,80, valor similar a lo encontrado en muestras brasileñas y superior a los informados para la versión original (0,72), española (0,70) y salvadoreña (0,78).

Por último, se puede concluir que la adaptación de la DSS llevada a cabo en mujeres peruanas replican la estructura unifactorial obtenida en estudios previos, obteniéndose valores satisfactorios de consistencia interna para ambos instrumentos, así como evidencias acerca de una adecuada validez en sus medidas. Futuros estudios deberían ampliar a otras muestras estos primeros datos obtenidos en la población peruana y asociarlas con otras variables vinculadas a este tema.

## BIBLIOGRAFÍA

- Caron, S.L., Davis, C.M., Halteman, W.A. y Stickle, M. (1993). Predictors of condom-related behaviours among first-year college students. *Journal of Sex Research*, 30, 252-259.
- Carretero-Dios, H. y Pérez, C. (2007). Standards for the development and review of instrumental studies: Considerations about test selection in psychological research. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7, 863-882.
- Corsi, J. (1995). *Violencia masculina en la pareja. Una aproximación al diagnóstico y a los modelos de intervención*. Buenos Aires: Paidós.
- Diéguez, K.L., Sueiro, E. y López F. (2003). The Sexual Double Standard y variables relacionadas. *Cuadernos de Medicina Psicosomática y Psiquiatría de Enlace*, 67/68, 79-88.
- Echeburúa, E. y Fernández-Montalvo, J. (1998). Hombres maltratadores. Aspectos teóricos. En E. Echeburúa y P. Corral (Eds.), *Manual de violencia familiar* (pp. 73-90). Madrid: Siglo XXI.
- Greene, K. y Faulkner, S.L. (2005). Gender, belief in the sexual double standard, and sexual talk in heterosexual dating relationships. *Sex Roles*, 53, 239-51.
- Haavio-Mannila, E. y Kontula, O. (2003). Single and double standards in Finland, Estonia, and St. Petersburg. *Journal of Sex Research*. 40, 36-49.
- Milhausen, R.R. y Herold, E.S. (1999). Does the sexual double standard still exist? Perceptions of university women. *The Journal of Sex Research*, 36, 361-368.
- Montero, I. y León, O.G. (2007). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7, 847-862.
- Organización Mundial de la Salud (2002). Informe sobre la salud en el mundo 2002 – Reducir los riesgos y promover una vida sana. Recuperado el 10 de junio del 2009 de [http://www.who.int/whr/2002/en/whr02\\_es.pdf](http://www.who.int/whr/2002/en/whr02_es.pdf)
- Pulerwitz, J. y Barker, G (2008). Measuring Attitudes toward gender norms among young men in Brazil: Development and psychometric evaluation of the GEM scale. *Men and Masculinities*, 10, 322-338.

- Sierra, J.C., Costa, N. y Ortega, V. (en prensa). Estructura factorial, consistencia interna y evidencia de la validez de las versiones brasileñas de la Double Standard Scale y la Rape Supportive Attitude Scale. *International Journal of Psychology Research*.
- Sierra, J.C., Gutiérrez, R., Rojas, A. y Ortega, V. (2007, julio). Estudio transcultural sobre prejuicios sexuales (doble moral sexual y actitud favorable hacia la violación) entre estudiantes universitarios españoles y salvadoreños. Ponencia presentada en el XXXI Congreso Interamericano de Psicología. México D.F., México.
- Sierra, J.C. y Gutiérrez-Quintanilla, J.R. (2007). Estudio psicométrico de la versión salvadoreña de la Double Standard Scale. *Cuadernos de Medicina Psicosomática y Psiquiatría de Enlace*, 82, 23-30.
- Sierra, J.C., Gutiérrez-Quintanilla, J.R., Bermúdez, M.P. y Buela-Casal, G. (2009). Male sexual coercion: Analysis of a few associated factors. *Psychological Reports*, 105, 69-79.
- Sierra, J.C., Rojas, A., Ortega, V. y Martín-Ortiz, J.D. (2007). Evaluación de actitudes sexuales machistas en universitarios: primeros datos psicométricos de las versiones españolas de la Double Standard Scale (DSS) y de la Rape Supportive Attitude Scales (RSAS). *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 7, 41-60.
- Sierra, J.C., Santos-Iglesias, P. y Gutiérrez-Quintanilla, J.R. (2009). Examinando la validez estructural del Índice de Abuso en la Pareja en mujeres salvadoreñas. (Manuscrito sometido a publicación).
- Tallada, A. (2000). Factores psicosociales y culturales asociados a la violencia contra la mujer en la relación de pareja. Lima: Fondo de Población de las Naciones Unidas.



## Anexo 1

### Double Standard Scale (DSS) de Caron et al. (1993).

Por favor señale, a la derecha de cada pregunta el número que mejor identifique su actitud respecto a los roles sexuales del hombre y la mujer. Sus respuestas serán ANÓNIMAS. Por favor responda honestamente.

Los valores con los que deberá responder son los siguientes:

1 = Muy en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = Indeciso

4 = De acuerdo

5 = Muy de acuerdo

1. Se espera que una mujer sea menos experimentada sexualmente que su pareja.	1	2	3	4	5
2. A una mujer que sea sexualmente activa es menos probable que se la desee como pareja.	1	2	3	4	5
3. Una mujer nunca debería aparentar estar preparada para un encuentro sexual	1	2	3	4	5
4. Es importante que los hombres sean experimentados sexualmente para poder enseñarle a la mujer.	1	2	3	4	5
5. Una "buena" mujer nunca tendría una aventura de una noche, pero sí se espera que lo haga un hombre.	1	2	3	4	5
6. Es importante que un hombre tenga múltiples encuentros sexuales para ganar experiencia.	1	2	3	4	5
7. En el sexo, el hombre debe tomar el rol dominante y la mujer el rol pasivo.	1	2	3	4	5
8. Es aceptable que una mujer lleve condones.	1	2	3	4	5
9. Es peor que una mujer sea promiscua, a que lo sea un hombre.	1	2	3	4	5
10. Es decisión del hombre comenzar el sexo.	1	2	3	4	5

# ADHERENCIA DE MICROORGANISMOS A LA SUPERFICIE DE TITANIO EMPLEADO EN LA FABRICACIÓN DE IMPLANTES DENTALES

*Mgt. Alejandro Pletckosich, César Escribano y Leonardo Berini.  
Facultad de Ciencias de la Salud*

## INTRODUCTION

Los microorganismos tienen la capacidad de adherirse a una amplia variedad de superficies, desde materiales inorgánicos hasta tejidos de animales y plantas. El reconocimiento de la importancia de la adherencia como factor de virulencia en la Patogénesis de muchas infecciones microbianas ha estimulado considerablemente el interés en el estudio de la adherencia en distintas superficies.

Ningún Implante Dental queda cubierto en un 100% de su superficie por hueso, sino que el contacto óseo directo con la superficie del implante varía entre un 50% y un 85% en los implantes de tornillo. Las superficies restantes, carentes de hueso, estarán cubiertas por tejido conectivo sin la presencia intermedia de la capa fibrosa, lo que las hace susceptibles a la adherencia e invasión microbiana. Hasta la fecha, el problema ha sido abordado con experimentos que principalmente buscaban la contaminación previa de titanio o aleaciones de titanio para evaluar las propiedades antimicrobianas de varios tratamientos físicos y químicos como el uso de ácido cítrico, fluoruro estañoso, tetraciclina, gluconato de clorhexidina, peróxido de hidrógeno, agua esterilizada, una punta de raspador plástico sónico y una unidad de aire abrasivo. Puede concluirse de los experimentos previos que el arenado usando sistemas abrasivos aire-polvo con suero fisiológico y bicarbonato, es el mejor sistema. Además, en relación a la clorhexidina, parece que hay mucha controversia en cuanto a los resultados experimentales, variando éstos significativamente entre autores. El objetivo de este trabajo fue determinar cuantitativamente la adherencia de microorganismos, en general, y de patógenos orales en particular, sobre la superficie de titanio mecanizado tipo III®



## EXPERIMENTAL

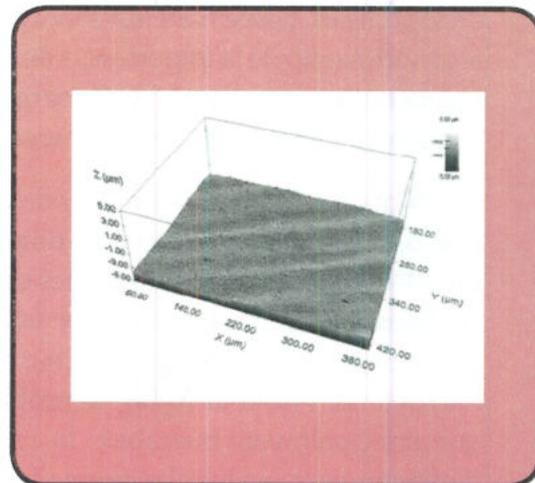
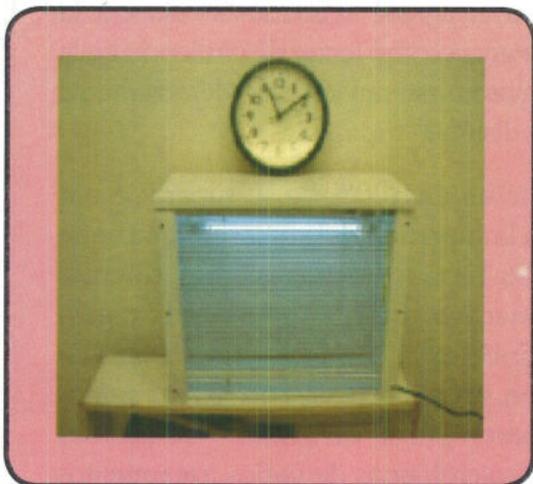
Se añadieron 5ml. de TSB (TGY caldo en el caso de *A. actinomycetemcomitans*) o Saliva Artificial como medio de cultivo en tubos de ensayo. A continuación se introdujeron los bloques de Titanio previamente cortados en forma de discos de 2.5 mm. de diámetro \* 2mm de altura, (área superficial de 70.65mm<sup>2</sup>) y fueron inoculados a partir de una colonia de *Escherichia coli*. Se incubaron a 37°C durante 24- 48 horas. Seguidamente, se retiraron uno a uno los discos de Titanio con una pinza mosquito estéril, para introducirlos en un eppendorf que contenía un volumen de 200 ml de clorhexidina al 0.25%, o en su caso, para exponerlos en la cámara de exposición de luz ultravioleta de 253.7nm, en periodos de 10", 20" y 30"s.

Después de los diferentes tratamientos, los discos se bañaron en 100 ml de Ringer  $\frac{1}{4}$ ,

realizándose ciclos de agitación y sonicación durante 30 y 10" respectivamente, con el fin de favorecer el desprendimiento de los microorganismos.

Finalmente, a partir de las suspensiones de células obtenidas, se prepararon diluciones al 1/100, 1/1000 y 1/10000, sembrándose placas de agar TSA (TGY agar en el caso de *A. actinomycetemcomitans*) y realizaron los contajes correspondientes previa incubación a 37°C % (en atmósfera enriquecida al 5% de CO<sub>2</sub> para *A. actinomycetemcomitans*) durante de 24 - 48 horas.

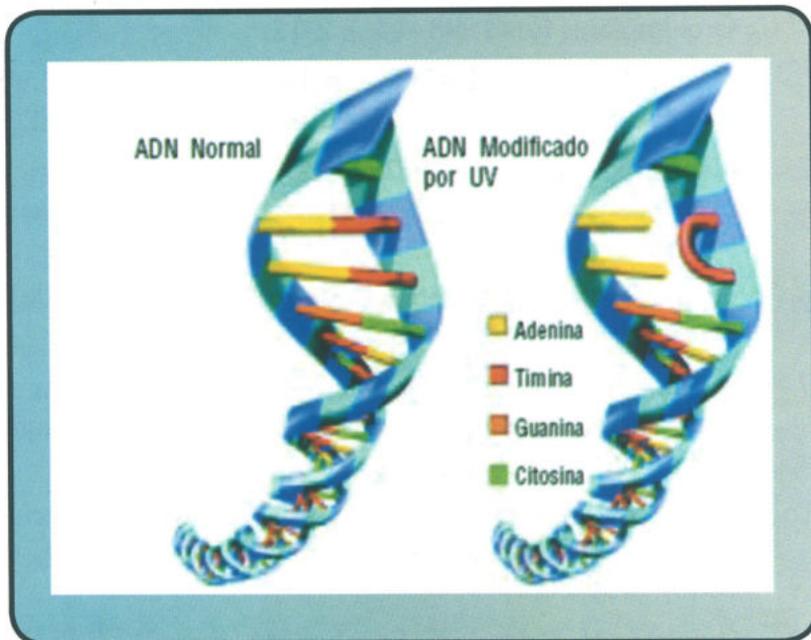
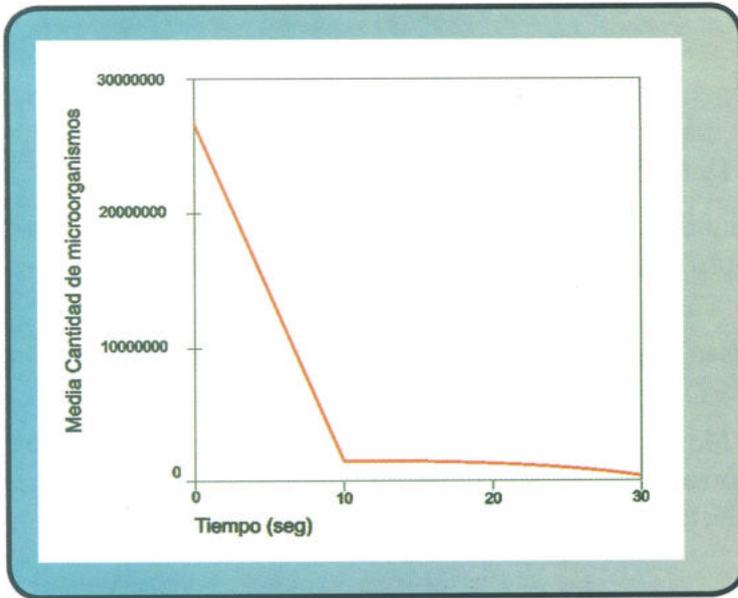
Los microorganismos ensayados fueron: ***Aggregatibacter actinomycetemcomitans***, ***Streptococcus mutans***, ***Staphylococcus aureus***, ***Streptococcus pyogenes***, ***Klebsiella pneumoniae*** y ***Candida albicans***.



## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este estudio, se desarrolló un método de cuantificación de la adherencia de microorganismos, en general y de patógenos orales en particular, sobre la superficie de Titanio mecanizado tipo III®, comparando de forma paralela los efectos antimicrobianos sobre las bacterias adheridas, de la clorhexidina al 0.25% y la luz ultravioleta a 253.5nm. a diversos tiempos de exposición (10, 20, y 30 segundos).

Los resultados obtenidos permiten afirmar que ambos tratamientos se muestran insuficientes en cuanto a su capacidad antimicrobiana sobre biopelículas bien establecidas, mostrando porcentajes de reducción equivalentes, aunque se observa una relación lineal significativa entre el tiempo de exposición y el porcentaje de reducción de microorganismos recuperados.



Medios y tiempos				
Medio	Tiempo (seg)	Media	Desv. tp.	N
Clorofenol	0	8.4E+05	1.4E+07	28
	10	6.6E+05	1.9E+08	28
	20	1.3E+05	1.6E+08	28
	30	8.3E+04	1.0E+05	28
	Total		1.6E+05	7.6E+06
Luz Ultravioleta	0	4.7E+07	1.4E+08	28
	10	2.3E+05	8.4E+06	28
	20	2.6E+08	9.6E+08	28
	30	7.7E+05	2.1E+08	28
	Total		1.3E+07	7.4E+07

Fuente de variación					
Fuente	Suma de cuadrados	Stp III gl	Media cuadrática	Significación F	
MEDIO	7.3E+15	1	7.3E+15	2.0E-00	0.088577
TIEMPO	2.8E+16	3	9.3E+15	3.5E-00	0.016208
MEDIO*					0.100045
TIEMPO*	1.6E+16	3	5.4E+15	2.0E-00	0.62
Error	5.7E+17	216	2.7E+15		



## BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Delgado E, Sánchez MA, Romeo J, Berini L, Gay C, Enfermedades periimplantarias. Etiología, Fisiopatología y diagnóstico. Revisión de la literatura. Archivos de Odontoestomatología 1999, 15 (2) 5367.
- 2.- Ericsson I, Persson LG, Berglundh T, Edlund T, Lindhe J. The effect of antimicrobial therapy on periimplantitis lesions. An experimental study in the dog. Clin Oral Implants Res 1996, 7 (4). 320-8.
- 3.- Fardal O, Johannssen AC, Olsen I. Severe, rapidly progressing peri-implantitis. J Clin Periodontol 1999. 26 (5)..313-7.
- 4.- Hurzeler MB, Quinones CR, Morrison EC, Caffesse RG. Treatment of peri-implantitis using guided bone regeneration and bone grafts, alone or combination, in beagle dogs. Part.1 Clinical findings and histologic observations. Int.J Oral Maxillofac Implants 1999, 10 (4). 474-85.
- 5.- Lang NP, Bragger U, Walther D, Beamer B, Komman KS. Ligature-induced peri-implant infection in cynomolgus monkeys.I. Clinical and radiographic findings. Clin Oral Implants Res 1993, 4 (1)..2-13.
- 6.- Martrin-Granizo R, De Pedro M. Fracasos y complicaciones en la implantología dental. Rev. Esp. de cirugía Oral y Maxilo facial 2001, 23..18292.
- 7.- Malmstrom HS, Fritz ME, Timmis DP, Van Dyke TE. Osseointegrated implant treatment of a patient with rapidly progressive periodontitis. A case report. J Periodontol 200 61 (5) 300-4.
- 8.- Ortega J, Bowen A, Camona J, Benet F, González de la Vega A. Patología periimplantaria. Gaceta Dental 2002,125.88-132.
- 9.- Pontoriero R, Tonelli MP, Carnevale G, Mombelli A, Nyman SR, Lang NP. Experimentally induced periimplant mucositis. A Clinical study in humans. Clin Oral Implants Res 1995, 5 (4) .254-9.
- 10.- Persson LG, Araujo MG, Berglundh T, Grondahl, Lindhe J. Resolution of peri-implantitis following treatment. An experimental study in the dog. Clin Oral Implants Res 1999, 10 (3).. 195-203.
- 11.- Quinteros M, Delgado E, Sanchez MA, Berini L, Gay C, Estudio microbiológico de la periimplantitis Presentación de 9 casos clínicos. Avances en Periodoncia 2000, 13 (1)..1-19.
- 12.- S. Luzzati, M. Basso, M. Catellani, C. J. Brabec, D. Gebeyeshu, N. S. Sariciftci, Photo-induced electron transfer from a dithieno thiophene-based polymer to TiO<sub>2</sub>, Thin Solid Films 403-404 (2002) 52.
- 13.- Schenk G, Flemmig TF, Betz T, Reuther J, Klaiber B. Controlled local delivery of tetracycline HCl in the treatment of periimplant mucosal hyperplasia and mucositis. A controlled case series. Clin Oral Implants Res 1997, 8 (5)..427-33
- 14.- Shibli JA, Andrade RA, Marcantonio E. Aspectos microbiológicos de la periimplantitis. Periodoncia 2002, 12.. 29-39.
- 15.- Tillmanns HW, Hemann JS, Tiffée JC, Burgess Av, Meffert RM. Evaluation of different dental implant in ligature-induced peri-implantitis in the beagle dog. Part II. Histology and microbiology. Int J Oral Maxillofac Implant 1998, 13 (1) ..59-68.

# EL ESTRÉS EN LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO Y SUS CONSECUENCIAS LABORALES. CUSCO - 2008

Mgt. MARTHA CELIA VALDIVIA MOLINA  
Facultad de Ciencias de la Salud

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación logró resolver el siguiente problema general: ¿El Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco tiene consecuencias laborales?

Se ha propuesto los objetivos de determinar si el Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco tiene consecuencias laborales, el mismo que ha sido demostrado.

La Hipótesis Principal propone que: El Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco sí tiene consecuencias laborales, lo cual fue corroborada.

El tipo de investigación fue aplicado, con un nivel de investigación Descriptiva y Aplicativa; el método utilizado fue la encuesta, el Diseño de Investigación fue por Asociación. La población en estudio estuvo conformada por los docentes de la Universidad Andina del Cusco, entre nombrados y contratados que hacen un total de 75 docentes.

Se concluye así que la presente investigación servirá para tener un mejor panorama de la condición de Estrés que los docentes del P.A.P. de Enfermería, en el cual los docentes presentan un Nivel de Estrés de Medio a Alto según el test de Burnout (Escala de Maslach), por lo cual se recomienda tener presente estos niveles de Estrés y disminuir al máximo sus consecuencias laborales.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, de manera tácita o explícita, se plantea el Estrés como el principal responsable de un elevado número de trastornos psicofisiológicos y efectos cognoscitivos, emocionales y conductuales. Dichas manifestaciones se enfatizan cada vez más, producto de los cambios dados en los ámbitos Económico, Político, Social, Tecnológico y Educativo. En este sentido, Shultz (1998), refiere que desde hace décadas los psicólogos clínicos, así como médicos y fisiólogos, examinan los efectos del Estrés sobre la salud, aunque en los años recientes su estudio se ha convertido en algo universal.



Señala el citado autor que el creciente reconocimiento a los efectos del estrés, es posible que provenga de dos causas: una primera, las enfermedades relacionadas con él, han alcanzado dimensiones epidémicas y resulta alarmante el elevado número y la gran diversidad de padecimientos físicos conexos, entre ellos: enfermedades gastrointestinales, cardiopatías, afecciones cutáneas, alergias, cefaleas y hasta cáncer. La segunda causa, de índole práctica, se refiere a los efectos costosos en las organizaciones, donde redundan no sólo en la productividad de ejecutivos o personal supervisorio, sino también en los operarios o trabajadores de cualquier nivel, habiéndose observado disminución notable de la motivación y capacidad física de los empleados afectados, lo cual ha incidido en el incremento de errores y accidentes. Además, sus consecuencias provocan retardos, ausentismo, decisiones deficientes, cesantías y costos elevados en cuanto a atención médica, razones que han conducido a ahondar en el estudio del Estrés Laboral, por ser las organizaciones medio inevitable de exigencias de eficiencia y calidad, unidos a la competencia. En consecuencia, los estresores abundan en las mismas.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **Problema Principal**

¿El Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco tiene consecuencias laborales?

### **Problema Específico 1**

¿De qué manera el Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales?

### **Problema Específico 2**

¿Cómo se manifiesta el Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco y sus consecuencias laborales?

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo General**

Determinar si el Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco tiene consecuencias laborales.

### **Objetivo Específico 1**

Analizar de que manera el Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales significativas.

### **Objetivo Específico 2**

Establecer cómo se manifiesta el Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco en sus consecuencias laborales.

### **Hipótesis Principal**

El Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco sí tiene consecuencias laborales.

### **Hipótesis Específica 1**

El Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales significativas.

### **Hipótesis Específica 2**

Las manifestaciones del Estrés en docentes de la Universidad Andina de Cusco, inciden en las consecuencias laborales.

### **Método y Diseño de la Investigación**

#### **Método de la Investigación**

Son procedimientos que permiten alcanzar los objetivos.

#### **Encuesta:**

Recolecta información parcial de una población, mediante el muestreo probabilístico. Tiene como instrumento el cuestionario.

#### **Correlacional**

Determina la asociación entre dos o más variables, con el propósito de ver la

posibilidad de ser estudiado y construye hipótesis para luego comprobarlos.

### **Diseño de la Investigación**

La intención es identificar el grado de asociación entre dos o más variables.

Partiendo del objetivo general, determinaremos los objetivos específicos, todo en base al problema principal y los problemas específicos para llegar a las conclusiones parciales y a la conclusión final a fin de validar las hipótesis.

### **Técnicas, Instrumentos, Fuentes de Recolección de Datos**

#### **Técnicas**

**La encuesta.-** Se realizó un instrumento estructurado de recolección de datos primarios, mediante la obtención de la información que el investigador desconoce o evalúa los conocimientos que el encuestado posee sobre un tema determinado.

Obtener información aplicable a determinados propósitos de la encuesta, recopila información de acuerdo a las hipótesis planteadas tendiente a contribuir determinado número de cuadros estadísticos.

#### **El análisis documental**

Describe la separación de información que proviene de revistas, libros, investigaciones, información y otros documentos respecto a las variables e indicadores; encaminados a cumplir los objetivos

#### **Instrumentos**

**El cuestionario.-** Conjunto de preguntas a las que el docente respondió oralmente o por escrito, cuyo fin será poner en evidencia determinados aspectos sobre el estrés.

#### **Las fichas o guías de análisis**

Material que nos permitió clasificar los diferentes tipos de Estrés que se presenta en

los docentes de la Universidad Andina del Cusco, como resultado de la entrevista y la encuesta.

### **Fuentes**

**Fuentes Primarias.-** Se obtuvo documentos originales e información de Internet, para desarrollar el marco teórico y definir conceptos del plan de tesis.

**Fuentes Secundarias.-** Se dialoga con expertos para recolectar información y elaborar el plan de tesis.

### **RESULTADOS:**

- En los resultados de la investigación se puede establecer que conforme se aprecia en el cuadro N° 3 y gráfico N° 3 (ver fig. 01), el mayor número de docentes, 49 de ellos, que representa al 65% de los docentes encuestados del PAP de Enfermería de la Universidad Andina del Cusco, manifiestan el Estrés que tienen en el factor fisiológico; es decir, que sufren en su mayoría de trastornos: gastrointestinales, dermatológicos, cardiovasculares o respiratorios, seguido por aquellos docentes que manifiestan su Estrés en el factor emocional; es decir presentan tensión, irritabilidad o cansancio, y en un menor porcentaje, 14%, el Estrés se ve manifestado en el factor cognitivo; es decir desconcentración, confusión y preocupación, cuyos factores incidirán en las consecuencias laborales.
- Conforme se aprecia en el cuadro N° 4 y gráfico N° 4 (ver fig. 02), entre los 16 docentes que manifiestan el estrés en el factor emocional, el mayor número de ellos, 8 docentes que representan al 50%, presentan cansancio, mientras que el 31% presenta tensión y solo el 19% se siente irritado. Tales síntomas inciden en las consecuencias laborales.



- Conforme se aprecia en el cuadro N° 5 y gráfico N° 5 (ver fig. 03), de entre los 10 docentes que manifiestan el estrés en el factor cognitivo, el mayor número de ellos 6 docentes que representan al 60%, presentan desconcentración, mientras que el 30% presenta confusión y solo el 10% se siente preocupado. Tales síntomas inciden en las consecuencias laborales.
- Conforme se aprecia en el cuadro N° 6 y gráfico N° 6 (ver fig. 04), de entre los 49 docentes que manifiestan el estrés en el factor fisiológico, el mayor número de ellos, 28 docentes que representan al 57%, presentan trastornos gastrointestinales, seguido por el 21% que presenta trastornos cardiovasculares, mientras que el 14% presenta trastornos dermatológicos y solo el 8% presenta trastornos respiratorios. Tales síntomas inciden en las consecuencias laborales.

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Respecto al cuadro N° 7 y gráfico N° 7 (ver fig. 05); el mayor número de docentes en un total de 47, que representa al 62,7% de los docentes encuestados del PAP de Enfermería que presentan un Nivel de Estrés de Medio a Alto según el test de Burnout (Escala de Maslach), estos alguna vez inasistieron al dictado de sus clases. Por lo que podemos afirmar que el estrés tiene consecuencias laborales en cuanto a la inasistencia al dictado de clases, lo cual perjudica a los estudiantes porque pierden horas de enseñanza. Con lo que se ha logrado el Objetivo Específico 1: "Analizar de qué manera el estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales significativas - Cusco 2008"; se cumple. Habiéndose también validado la hipótesis específica 1 "El estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales - Cusco 2008" que según la prueba Chi cuadrado

( $X^2 = 15.602$ ) el nivel de Estrés (Burnout), presenta relación estadística significativa con la inasistencia de los docentes al dictado de sus clases ( $p = 0.000 < 0.05$ ), al 95% de confiabilidad; y por lo tanto se ha resuelto el problema específico 1 "¿De qué manera el estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales? - Cusco 2008".

Los resultados obtenidos respecto al cuadro N° 8 y gráfico N° 8 (ver fig. 06); el mayor número de docentes en un total de 40, que representa al 49.4% de los docentes encuestados del PAP de Enfermería que presentan un Nivel de Estrés de Moderado a Alto según el test de Burnout (Escala de Maslach), recibieron llamada de atención, por alguna falta que hubiesen podido cometer en su labor como docentes. Por lo que podemos afirmar que el estrés tiene consecuencias laborales en cuanto a las amonestaciones académicas. Con lo que se ha logrado el Objetivo Específico 1 "Analizar de qué manera el estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales significativas - Cusco 2008"; se cumple. Habiéndose también validado la hipótesis específica 1 "El estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales - Cusco 2008" que según la prueba Chi cuadrado ( $X^2 = 17.077$ ) el nivel de Estrés (Burnout), presenta relación estadística significativa con la inasistencia de los docentes al dictado de sus clases ( $p = 0.000 < 0.05$ ), al 95% de confiabilidad; y por lo tanto, se ha resuelto el problema específico 1 "¿De qué manera el estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales? - Cusco 2008".

De acuerdo al resultado obtenido en el cuadro N° 9 y gráfico N° 9 (ver fig. 07); el mayor número de docentes en un total de 44, que representa al 58,7% de los docentes encuestados del PAP de Enfermería que presentan un Nivel de Estrés de Moderado

a Alto según el test de Burnout (Escala de Maslach), en el cual los docentes tuvieron un dictado de clases en un porcentaje de 50 al 75% del contenido del curso, no concluyendo así con la totalidad del syllabus presentado para el desarrollo del curso, lo cual perjudica al estudiante en la obtención de conocimientos al 100% de esa materia. Por lo que podemos afirmar que el estrés tiene consecuencias laborales en cuanto a la no culminación del dictado de clases. Con lo que se ha logrado el Objetivo Específico 1 “Analizar de qué manera el estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales significativas - Cusco 2008”; se cumple. Habiéndose también validado la hipótesis específica 1 “El estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales - Cusco 2008” que según la prueba Chi cuadrado ( $X^2 = 17.104$ ) el nivel de Estrés (Burnout), presenta relación estadística significativa con la no culminación del dictado de clases ( $p = 0.000 < 0.05$ ), al 95% de confiabilidad; y por lo tanto, se ha resuelto el problema específico 1 “¿De qué manera el estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales? – Cusco 2008”.

Conforme se aprecia en el cuadro N° 10 y gráfico N° 10 (ver fig. 08); el mayor número de docentes en un total de 43, que representa al 57,3% de los docentes encuestados del PAP de Enfermería, inasistió al dictado de sus clases cuyo factor de estrés que manifiesta es el Fisiológico, es decir presentan Trastornos tales como: Gastrointestinales, dermatológicos, cardiovasculares o respiratorios; en el cual destaca según el cuadro N° 6 y gráfico N° 6, trastornos Gastrointestinales los cuales los padecen 28 docentes de entre los 49 docentes que presentan este síntoma. Por lo que podemos afirmar que las manifestaciones de estrés tienen consecuencias laborales en cuanto a la inasistencia al dictado de clases. Con lo que se ha logrado el Objetivo Específico

2 “Establecer cómo se manifiesta el estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco en sus consecuencias laborales - Cusco 2008”; se cumple. Habiéndose también validado la hipótesis específica 2 “Las manifestaciones de estrés en los docentes de la Universidad Andina del Cusco, inciden en las consecuencias laborales – Cusco 2008”, que según la prueba Chi cuadrado ( $X^2 = 17,880$ ) el factor de estrés, presenta relación estadística significativa con la inasistencia de los docentes al dictado de sus clases ( $p = 0.000 < 0.05$ ), al 95% de confiabilidad; y por lo tanto, se ha resuelto el problema específico 2 “¿Cómo se manifiesta el estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco y sus consecuencias laborales? – Cusco 2008”.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a los cuadros y gráficos del 7 al 10, se ha demostrado que el objetivo principal “Determinar si el Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco tiene consecuencias laborales- Cusco 2008”, se cumple, habiéndose también validado la hipótesis general y se ha resuelto el problema principal.

De acuerdo a los cuadros y gráficos N° 7, 8, 9, se ha demostrado que el objetivo específico 1 “Analizar de qué manera el estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales significativas- Cusco 2008”, se cumple. Se ha validado la hipótesis específica 1 • “El Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias laborales – Cusco 2008”, y por lo tanto se ha resuelto el problema específico 1” ¿De qué manera el estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco origina consecuencias Laborales? - Cusco 2008.

De acuerdo al cuadro y gráfico N° 10, se demuestra que el objetivo específico 2 “Establecer cómo se manifiesta el Estrés en docentes de la Universidad Andina del



Cusco en sus consecuencias laborales- Cusco 2008”, se cumple. Se ha validado la hipótesis específica 2 “La manifestaciones del Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco, inciden en las consecuencias laborales

significativas Cusco - 2008”, y por lo tanto se ha resuelto el problema específico 2 ¿Cómo se manifiesta el Estrés en docentes de la Universidad Andina del Cusco y sus consecuencias laborales?- Cusco – 2008.

## BIBLIOGRAFÍA

- ANTOR, M.(1999). “Estrés, autoeficiencia y afrontamiento en docentes de preescolar”. Trabajo de Grado de maestría, sin publicar, Universidad Simón Bolívar.
- FONTAN DA,(1995). “control del estrés”.(1a.ed.).México. Edit. El Manual Moderno.
- INSTITUTO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE MANCHESTER (2000) “prevención del estrés profesional docente”
- MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL(2004). “protocolo para la determinación del origen de las patologías derivadas del estrés”. Una oportunidad para la prevención. Bogotá: Universidad Javeriana.
- MIRANDA CARRIÓN, PROSPERONARCISO; 2006; “relación entre estrés laboral y satisfacción laboral en servidores del área de abastecimientos y servicios auxiliares de la unsaac”.
- NORFOLK, D.(2000). “El estrés del ejecutivo. Cómo reconocer el estrés y utilizarlo en beneficio propio”. España. Edic. Deusto.
- ORTEGAVILLALOBOS, Joel; Enerode 1999; México
- PEREA AGUILAR, ELIZABETH JOYSE Y SANTIAGO GUTIÉRREZ, GRESLY CRISTINA, 2004; “relacion entre clima organizacional y nivel de estrés laboral”.
- SÁNCHEZ DE GALLARDO, MARHILDE Y MALDONADO ORTIZ, LUZ(2003); “estrés en docentes universitarios”; revista de ciencias sociales”; maracaibo.
- SANTOS, J.A. Diccionario del retcambio.
- SAUTER, S. & KETIA, G.P.(1999). IVAPA-NIOSH conference on work, stress and health' 99: organization of work in a Global Economy.
- STORA JEAN Benjamin. 1991. El estrés. Presses universitaires de France
- ZAVALA ZAVALA, JOSÉ(2008). “Estrés y burnout docente: una urgente revisión”. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Graduados.

## ANEXOS

CUADRO N° 1

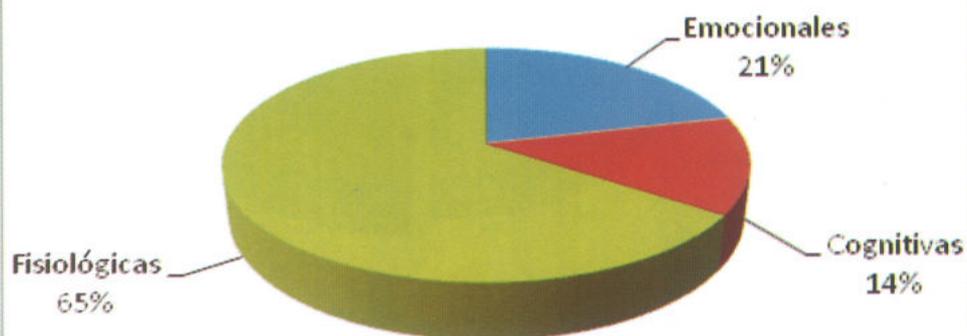
**FACTORES DEL ESTRÉS QUE SE MANIFIESTAN EN LA SALUD**

FACTORES	Frecuencia	Porcentaje
Emocionales	16	21 %
Cognitivas	10	14%
Fisiológicas	49	65%
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO

GRÁFICO N° 1

**FACTORES DEL ESTRÉS QUE SE MANIFIESTAN EN LA SALUD**





**CUADRO N° 2**

**EL ESTRÉS EN LOS DOCENTES DEL PAP DE ENFERMERÍA QUE SE MANIFIESTAN EN FACTORES EMOCIONALES**

<b>Factores Emocionales</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Tensión	5	31%
Irritabilidad	3	19%
Cansancio	8	50%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO

**GRÁFICO N° 2**

**EL ESTRÉS EN LOS DOCENTES MANIFESTADOS POR FACTORES EMOCIONALES**



CUADRO N° 03

**EL ESTRÉS EN LOS DOCENTES DEL PAP DE ENFERMERÍA  
QUE SE MANIFIESTAN EN FACTORES COGNITIVOS**

Factores Cognitivos	Frecuencia	Porcentaje
Desconcentración	6	60%
Confusión	3	30%
Preocupación	1	19%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO

GRÁFICO N° 3

**EL ESTRÉS EN LOS DOCENTES DEL PAP DE ENFERMERÍA  
QUE SE MANIFIESTAN EN FACTORES COGNITIVOS**



CUADRO N° 4

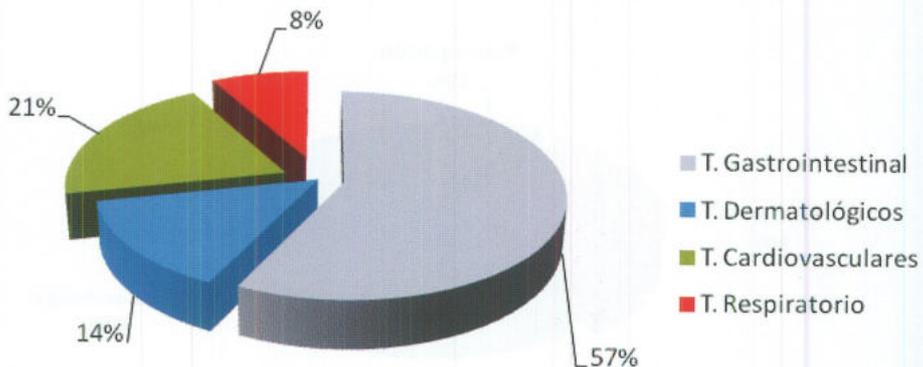
**EL ESTRÉS EN LOS DOCENTES DEL PAP DE ENFERMERIA QUE SE MANIFIESTAN EN FACTORES FISIOLÓGICOS**

Factores Fisiológicos	Frecuencia	Porcentaje
T. Gastrointestinal	28	57%
T. Dermatológicos	7	14%
T. Cardiovasculares	10	21%
T. Respiratorio	4	8%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO

GRÁFICO N° 4

**EL ESTRÉS EN LOS DOCENTES DEL PAP DE ENFERMERÍA QUE SE MANIFIESTAN EN FACTORES FISIOLÓGICOS**



**CUADRO N° 5**

**NIVELES DE ESTRÉS EN RELACIÓN A LA INASISTENCIA AL DICTADO DE CLASES DE LOS DOCENTES DEL PAP DE ENFERMERIA CON CONSECUENCIAS LABORALES SIGNIFICATIVAS**

			Niveles de Estrés (Burnout)		Total
			Bajo	Medio - Alto	
Inasistencia al dictado de Clases	Si	Recuento	7	47	54
		% del total	9.3%	62.7%	72.0%
	No	Recuento	12	9	21
		% del total	16.0%	12.0%	28.0%
Total	Recuento	19	56	75	
	% del total	25.3%	74.7%	100.0%	

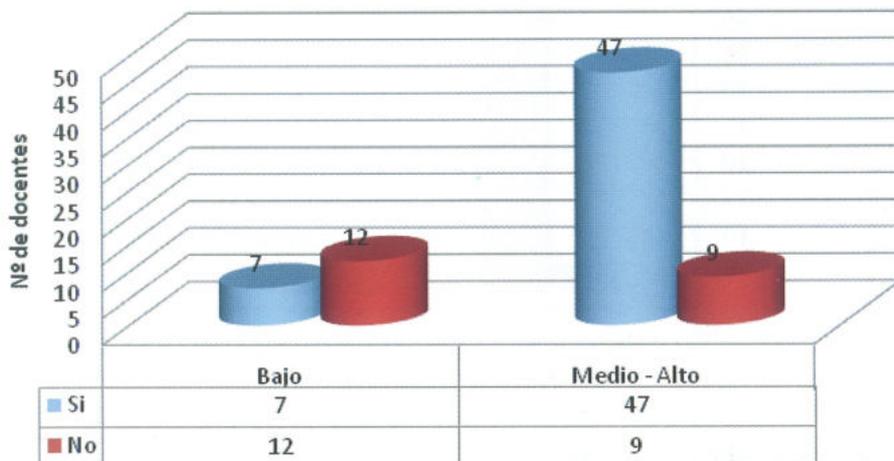
FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO

$X^2 = 15.602$

$P = 0.000 < 0.05$

**GRÁFICO N° 5**

**NIVELES DE ESTRÉS EN RELACIÓN A LA INASISTENCIA AL DICTADO DE CLASES**





CUADRO N° 6

**NIVELES DE ESTRÉS EN RELACIÓN A LAS AMONESTACIONES ACADÉMICAS HACIA LOS DOCENTES DEL PAP DE ENFERMERÍA CON CONSECUENCIAS LABORALES SIGNIFICATIVAS**

			Niveles de Estres (Burnout)		Total
			Leve	Medio - Alto	Leve
Amonestaciones Académicas	Llamada de Atención	Recuento	2	40	42
		% del total	2,5%	49,4%	51,9%
	Suspensión Académica	Recuento	4	6	10
		% del total	4,9%	7,4%	12,3%
	Ninguna	Recuento	13	16	29
		% del total	16,0%	19,8%	35,8%
Total	Recuento		19	62	81
	% del total		23,5%	76,5%	100,0%

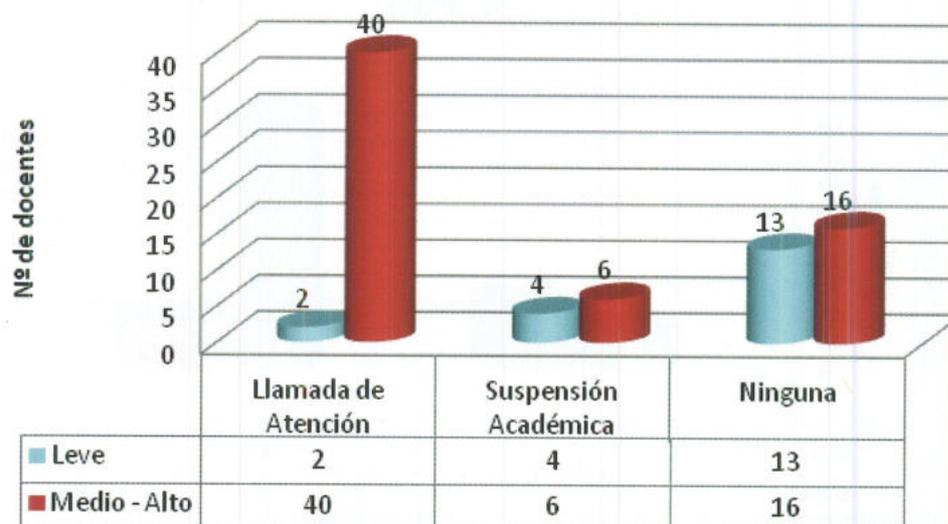
FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO

$$X^2 = 17.077$$

$$P = 0.000 < 0.05$$

GRÁFICO N° 6

**NIVELES DE ESTRÉS EN RELACIÓN A LAS AMONESTACIONES ACADÉMICAS**



CUADRO N° 7

**NIVELES DE ESTRÉS EN RELACIÓN AL PORCENTAJE AL DICTADO DE CLASES POR PARTE DE LOS DOCENTES DEL PAP DE ENFERMERÍA CON CONSECUENCIAS LABORALES SIGNIFICATIVAS**

			Niveles de Estrés (Burnout)		Total
			Leve	Medio - Alto	Leve
Porcentaje del dictado de clases	[50% - 75%>	Recuento	5	44	49
		% del total	6,7%	58,7%	65,3%
	[75% -100%]	Recuento	14	12	26
		% del total	18,7%	16,0%	34,7%
<b>Total</b>		Recuento	19	56	75
		% del total	25,3%	74,7%	100,0%

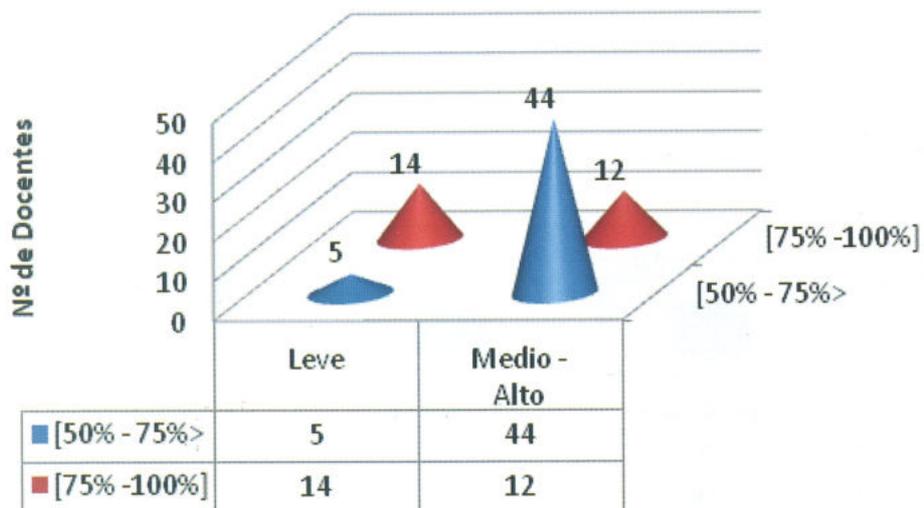
FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO

$X^2 = 17.104$

$P = 0.000 < 0.05$

GRÁFICO N° 7

**NIVELES DE ESTRÉS EN RELACIÓN AL PORCENTAJE AL DICTADO DE CLASES**





CUADRO N° 8

**MANIFESTACIONES DE ESTRÉS EN RELACIÓN A LA INASISTENCIA AL DICTADO DE CLASES DE LOS DOCENTES DEL PAP DE ENFERMERÍA EN SUS CONSECUENCIAS LABORALES**

			Factores de estrés			Total
			Cognitiva	Fisiológica	Emocionales	
Inasistencia al dictado de clases	Si	Recuento	6	5	43	54
		% del total	8.0%	6.7%	57.3%	72.0%
	No	Recuento	10	5	6	21
		% del total	13.3%	6.7%	8.0%	28.0%
<b>Total</b>		Recuento	16	10	49	75
		% del total	21.3%	13.3%	65.3%	100.0%

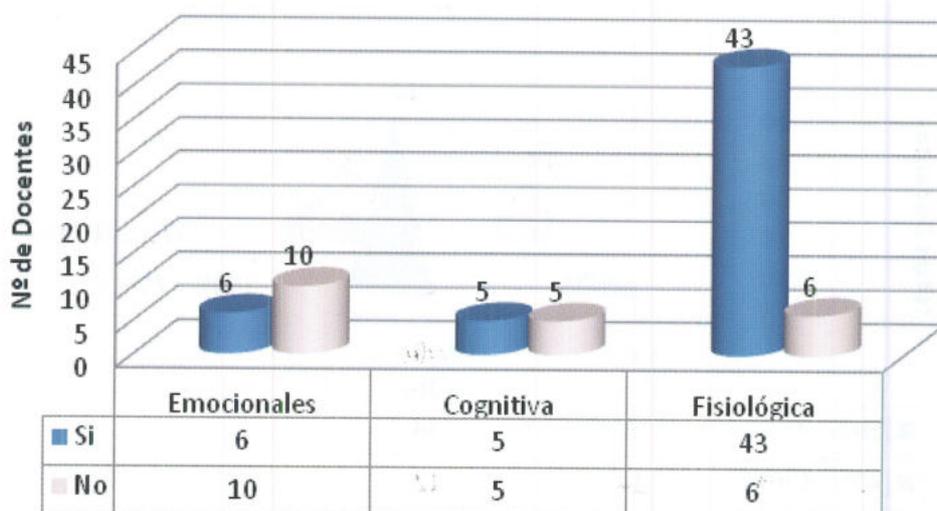
FUENTE: CUESTIONARIO APLICADO

$$X^2 = 17.880$$

$$P = 0.000 < 0.05$$

GRÁFICO N° 8

**MANIFESTACIONES DE ESTRÉS EN RELACIÓN A LA INASISTENCIA AL DICTADO DE CLASES**



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

*Mgt. César Herrera Menéndez*

Es muy común en la Administración el hablar de tendencias o modos administrativos. Sin embargo, la aplicabilidad de todos estos sistemas normalmente no son adecuados en las distintas realidades de las instituciones; ya que muchos factores, incluyendo el más importante que es el capital humano es muy impredecible. La construcción de un Sistema de Gestión de calidad según Fernando Oyarzún es “un traje a la medida” que la organización hace: El tipo, el color, la forma, etc. dependerá de la organización debida.

Las características de dicho sistema se basan en el reconocimiento y la aceptación de nuestros problemas, con la debida solución de las situaciones por resolver, las cuales deben de salir de las entrañas de la misma institución.

La clínica Luis Vallejo Santoni no escapa de esta realidad, simplemente porque la óptica de desarrollo de las actividades es diferente para cada individuo y eso problematiza la aplicación de un sistema adecuado.

Sin embargo, la identificación de algunos colegas ha permitido hacer cambios sustanciales en la administración de la clínica como son:

- 1º. La eliminación de lugares críticos en la accesibilidad.
- 2º. La creación del sistema de mantenimiento de las unidades con la implementación del CARDEX por cada una de ellas.
- 3º. La implementación de la labor de maestranza de los tácticos.
- 4º. La zonificación e integración de diferentes áreas como son la zona de radiología, almacén y distribución de insumos.
- 5º. La implementación de la dirección de la clínica en un lugar accesible a la problemática.
- 6º. La implementación del área del diagnóstico con un sistema de citas y laceración de un archivo central, en donde se registrará a todos los pacientes por medio de la historia



clínica, lo cual se transformará en el cerebro de información para el banco de datos.

- 7°. La implementación de la zona del tercer piso que estará dotada de 10 unidades dentales nuevas, con los nuevos estándares de calidad en la atención de salud, la cual contará con

un área específica para el lavado de instrumental y un área para los servicios académicos utilizados por los docentes.

- 8°. La aplicación de un sistema de seguridad con la presencia de cámaras que ha disminuido en un 95% la pérdida de instrumental y objetos en la clínica.

### **REFERENCIAS ELECTRÓNICAS**

- Oyarzun Fernando (2008). Calidad en un sistema de la calidad en <http://www.sistema.de.gestión.de.calidad.uap.ch>

# INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN DE LOGRO, ACTITUD EMPRENDEDORA, Y AUTOEFICACIA EMPRENDEDORA, SOBRE LA INTENCIÓN EMPRENDEDORA EN LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

*Dra. Gaby Vargas Vargas*  
*Escuela de postgrado de la Universidad Ricardo Palma*

**Resumen:** OBJETIVO: Analizar la influencia de las Actitudes Emprendedoras, la Motivación el logro, la autoeficacia emprendedora, las Motivaciones para crear Empresa, los conocimientos empresariales, la preparación empresarial, los obstáculos para crear empresa, y la autoeficacia emprendedora sobre la intención emprendedora en los estudiantes del área de Ciencias Empresariales, de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, a través del análisis del modelo de ecuaciones estructurales. DISEÑO: Correlacional – causal, realizado en alumnos universitarios de la ciudad del Cusco. MATERIAL: Escala

de Motivación de logro M-L, la Escala de Actitudes emprendedoras, Autoeficacia emprendedora. CONCLUSIONES: los resultados alcanzados permiten aceptar el modelo teórico propuesto donde el análisis complementario de la bondad de Ajuste a través del índice de Ajuste ( $GFI = 0.988$ ) y el índice de Ajuste Ponderado ( $AGFI = 0.956$ ) alcanzaron valores óptimos cercanos a 1. Además el análisis del índice residual de la raíz cuadrada media del error de aproximación, que evalúa la aproximación de la matriz de covarianzas teórica con la matriz observada, alcanzó un valor pequeño ( $RMSEA = 0.045$ ).

**Palabras clave:** Modelo de ecuaciones estructurales, Intenciones emprendedoras, Motivación de logro, Actitudes emprendedoras, Autoeficacia emprendedora.



**Abstract:** **OBJECTIVE:** To analyze the influence of the entrepreneurial spirit, the achievement motivation, entrepreneurial self-efficacy, motivation to create business, entrepreneurial skills, preparation business, the obstacles to creating enterprise and entrepreneurial self-efficacy on entrepreneurial intent students in the area of business administration from the Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, through the analysis of structural equation model. **DESIGN:** Correlational-causal, university students conducted in the city of Cusco. **MATERIAL:** Achievement Motivation Scale ML, Attitudes Scale entrepreneurs, entrepreneurial Autoeficacia .. **CONCLUSIONS:** These results allow to accept the proposed theoretical model where the supplementary analysis of the goodness of fit through the adjustment index ( $GFI = 0.988$ ) and Weighted Set index ( $AGFI = 0,956$ ) achieved optimal values close to 1. Furthermore, the residual rate analysis of the root mean square error of approximation, which evaluates the approximation of the theoretical covariance matrix with the matrix observed, reaching a small value ( $RMSEA = 0.045$ ).

**Keywords:** structural equation model, entrepreneurial intentions, Achievement Motivation, Attitudes, entrepreneurial, enterprising self-efficacy

### **Introducción:**

El interés por el estudio de los emprendedores desde la perspectiva de la psicología en los últimos años ha cobrado gran importancia, ya que la decisión de crear una empresa propia no solo depende de los factores externos, sino de variables psicológicas que impulsan el desarrollo de la conducta emprendedora; es por ello, que la presente investigación tuvo como propósito principal analizar las influencias existentes entre las variables: motivación de logro, actitudes emprendedoras, la autoeficacia emprendedora sobre las intenciones emprendedoras.

### **Planteamiento del problema(s), Objetivo(s) e Hipótesis**

Los cambios ocurridos a nivel mundial en los últimos años, como la Globalización de la Economía, tienen incidencia en las políticas de empleo, las condiciones labores, la generación de nuevos puestos de trabajo, generando altos índices de desempleo

juvenil a nivel mundial; la Organización Internacional del Trabajo en el último informe "Tendencias mundiales del empleo juvenil", presentado el año 2004, señala en relación a los años 1993 al 2003, que las estadísticas del desempleo juvenil se han incrementado del 11.7% al 14.4% (88 millones de jóvenes). respectivamente.

En la Región Cusco los estudios realizados por el Proyecto Observatorio Socio Económico Laboral del Cusco del Ministerio de Trabajo y Promoción Social en el último informe "Situación laboral de los jóvenes en la ciudad del Cusco", presentado el año 2005, señala que los índices en relación a la situación laboral juvenil se ha incrementado, donde la participación de los jóvenes en la fuerza de trabajo alcanza el 59.0% de la población, en edad de trabajar (PET); siendo este porcentaje menor a la tasa de actividad de la población total de la ciudad del Cusco, es decir, el 66.7%, se encuentra buscando trabajo; existiendo así más demanda que oferta laboral.

Dada las circunstancias actuales y teniendo en cuenta las características del mundo laboral y de la economía, el autoempleo surge como una de las alternativas más importantes de la inserción laboral. Palací y Moriano (2003), señalan que el autoempleo es la vía de inserción y desarrollo profesional que está adquiriendo cada día más importancia; por lo tanto, los jóvenes universitarios deben estar orientados a generar su propio autoempleo para responder a los desafíos del mercado laboral y ser promotores de su propio puesto de trabajo y de nuevos puestos de trabajo, siendo en este contexto de crisis social y económica, una alternativa viable de trabajo (p.91-126).

El autoempleo entonces se percibe no como una alternativa sino como la única opción de supervivencia para muchos jóvenes universitarios de países en vías de desarrollo como el nuestro. Es así que el autoempleo en los últimos años ha dado paso al estudio científico del emprendedor, desde diferentes enfoques, considerando el emprendedurismo como un eje potencial, porque crea riqueza y empleo, y además contribuye al desarrollo económico del país. Además las características del nuevo mercado laboral como los cambios en las orientaciones personales hacia el trabajo nos sugieren que el autoempleo y las pequeñas empresas van a ser cada vez una realidad más extendida en nuestro contexto.

Sin embargo, en nuestro medio encontramos altos índices de desempleo como señala el Programa de Estadísticas y Programas Laborales (PEEL) del Ministerio de Trabajo, en el informe del año 2005; donde la brecha de ingreso según grupos ocupacionales, y según género, en el mercado laboral presentan porcentajes elevados; asimismo observamos en la práctica diaria que los estudiantes no presentan interés por emprender, posiblemente esta decisión no se asumen, porque el emprender o crear una empresa no obedece directamente, ni

automáticamente a los factores económicos o empresariales, tampoco a la voluntad política de crear empleo, a través de políticas de promoción económica, ni a la situación voluntaria de los cambios que vienen ocurriendo en el ámbito laboral, sino que aparentemente es parte de una dinámica mucho más compleja e integral y que está directamente relacionada con componentes subjetivos de la persona, como la actitud, la motivación de logro, sus motivaciones para emprender, la creencia en sus propias habilidades, sus intenciones hacia la creación de su propia empresa. Así nos planteamos las siguientes interrogantes en relación al sujeto emprendedor: ¿Quiénes tienen la intención de emprender? ¿En que son diferentes los sujetos emprendedores de los no emprendedores?, ¿Cuáles son los perfiles que presentan los sujetos emprendedores?, ¿De que depende que los sujetos actúen como emprendedores?.

En este sentido, consideramos necesario el estudio de los factores psicológicos que influyen en la intención emprendedora en los estudiantes del área de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, ya que el éxito en la creación de una nueva empresa depende fundamentalmente de la decisión del sujeto emprendedor que arriesga sus recursos para trabajar por cuenta propia (Comisión de las Comunidades Europeas, 2003). Bajo esta perspectiva el presente estudio pretendió despejar la siguiente interrogante:

### **Pregunta General**

¿Cómo influye la Actitud emprendedora, las motivaciones para crear Empresa, los conocimientos empresariales, la preparación empresarial, los obstáculos para crear empresa, la motivación de logro y la autoeficacia emprendedora sobre la intención emprendedora en los estudiantes del área de Ciencias Empresariales, de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco?

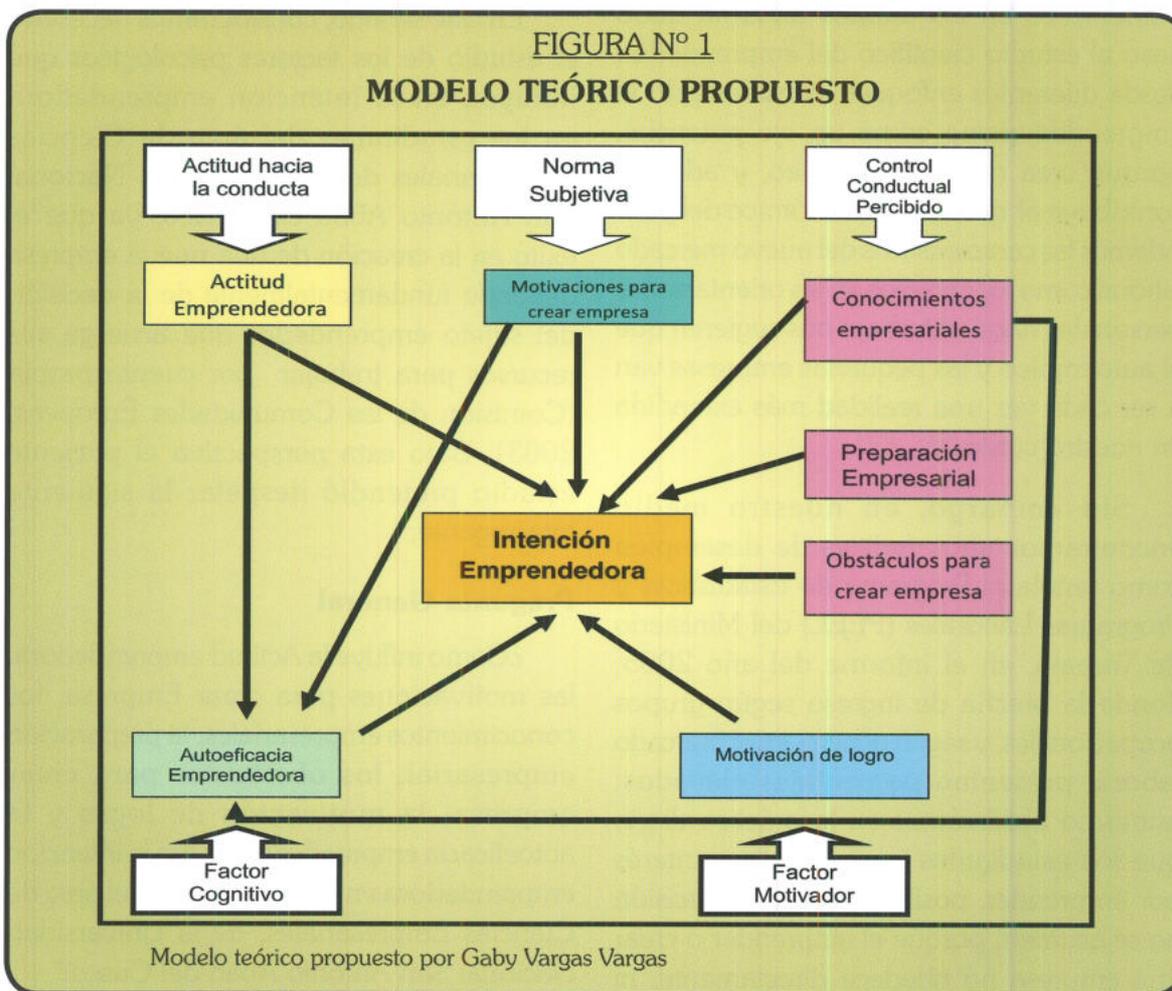


**Objetivo general:**

Analizar la influencia de la Actitud Emprendedora, las motivaciones para crear empresa, los conocimientos empresariales, la preparación empresarial, los obstáculos para crear empresa, la motivación de logro, la autoeficacia emprendedora sobre la intención emprendedora; en los estudiantes del área de Ciencias Empresariales, de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Se propone un modelo teórico de relación causal Ver figura No 1.

El propósito es indagar acerca de:

- 1) La Actitud Emprendedora influye sobre la Intención Emprendedora
- 2) Las Motivaciones para crear Empresa influyen sobre la Intención Emprendedora.
- 3) Los conocimientos empresariales influyen sobre la Intención Emprendedora
- 4) La Preparación Empresarial influye sobre la Intención Emprendedora
- 5) Los Obstáculos para crear empresa influye sobre la Intención Emprendedora
- 6) La Motivación de Logro influye positivamente sobre la Intención Emprendedora.
- 7) La Autoeficacia Emprendedora influye positivamente sobre la Intención Emprendedora.
- 8) La Actitud Emprendedora influye sobre la Autoeficacia Emprendedora
- 9) Las Motivaciones para crear empresa influyen sobre la Autoeficacia Emprendedora.
- 10) La Motivación de Logro influye sobre la Autoeficacia Emprendedora.
- 11) Los Conocimientos Empresariales influyen sobre la Autoeficacia emprendedora.



## Hipótesis General

**Hi:** Existe influencia de la Actitud Emprendedora, las motivaciones para crear empresa, los conocimientos empresariales, la preparación empresarial, los obstáculos para crear empresa, la motivación de logro, la autoeficacia emprendedora sobre la intención emprendedora, en los estudiantes del área de Ciencias Empresariales, de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

**Ho:** No existe influencia de la Actitud Emprendedora, las motivaciones para crear empresa, los conocimientos empresariales, la preparación empresarial, los obstáculos para crear empresa, la motivación de logro, la autoeficacia emprendedora sobre la intención emprendedora; en los estudiantes del área de Ciencias Empresariales, de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

**Método,** sujetos u objetos instrumentos procedimientos o técnica y el diseño.

La investigación *ex Post Facto*, es un tipo de investigación que se aplica cuando no se puede producir el fenómeno o no conviene hacerlo; se produce el hecho y posteriormente, se analizan las posibles causas. Una característica esencial de la investigación *ex post facto* es que no se tiene control sobre la variable independiente, puesto que sus manifestaciones ya han ocurrido. Es decir, ha ocurrido un hecho (variable independiente) y se observan posteriormente los efectos en las variables dependientes. Es apropiado cuando el método experimental no es posible.

En la investigación *ex Post Facto* se aplican dos metodologías fundamentales: 1) correlacional causal; 2) comparativo-causal (o grupo criterio). Para Kerlinger (1985) “la investigación *ex post facto* es una búsqueda sistemática empírica, en la cual el científico no tiene control directo sobre las variables

independientes, porque ya acontecieron sus manifestaciones o por ser intrínsecamente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre ellas, sin intervención directa, a partir de la variación concomitante de las variables independientes y dependientes”.

La población estuvo constituida por la totalidad de estudiantes matriculados en el área de Ciencias Empresariales conformado por las carreras profesionales de Administración, Economía, Contabilidad y Turismo de la Universidad Nacional de San Antonio abad del Cusco matriculados durante el semestre académico 2006-I. La muestra se determinó a través del diseño muestral probabilístico, estratificado para proporciones con afijación proporcional fijando variabilidad, considerando una población total de 2618.

Las técnicas empleadas fueron técnicas indirectas (Sánchez C., 2002), se aplicó la escala actitud emprendedora, conocimientos empresariales y preparación percibida, motivaciones y obstáculos para la creación de empresa propia (Juan García et. al, 2003); La escala de motivación de logro (Luis Vicuña P., 1997) y la escala de autoeficacia emprendedora (Alex de Noble, 1999).

El procesamiento de datos fue efectuado con el software estadístico SPSS Versión 14, y con la finalidad de efectuar los cálculos estadísticos y despejar las interrogantes planteadas se aplicaron estadísticos de: medida de tendencia central, análisis factorial exploratorio, alpha de crombach; y con el programa AMOS 5.0 (Arbuckle, 2000; 2004) se efectuaron los análisis factoriales confirmatorios y se realizó el análisis del modelo de ecuaciones estructurales.

El diseño específico que se utilizó fue diseño correlacional causal; Hernández, Fernández y Baptista (2003) afirman que: “Estos diseños describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de



variables individuales sino de sus relaciones, sean estas puramente correlacionales o relaciones causales. En estos diseños lo que se mide es la relación entre variables en un tiempo determinado. Por lo tanto, los diseños correlacionales pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pueden pretender analizar relaciones de causalidad. Cuando se limitan a relaciones no causales, se fundamentan en hipótesis correlacionales y cuando buscan evaluar relaciones causales, se basan en hipótesis causales”.

El análisis causal es una de las técnicas más recientes y más sofisticadas dentro de la corriente correlacional. El análisis discriminante, el análisis factorial, el análisis de escalas multidimensionales, el modelo de ecuaciones estructurales, etc. son ejemplos de análisis multivariantes que parten de la correlación. Es por ello importante resaltar que para este tipo de estudios la estadística a utilizar resulta fundamental en tanto es la única que nos permite establecer las relaciones causales que pueden existir entre las variables. El método básico empleado es el análisis de modelo de ecuaciones estructurales (Kerlinger F., estructuras de covarianza, (1997).

### **Discusión de los resultados**

El análisis del modelo teórico propuesto de relaciones causales, a través del modelo de ecuaciones estructurales (Austin y Calderón, 1996; Bentler, 1980; Bentler, 1986; Blalock, 1985; Breckler, 1990; Duncan, 1975; Fassinger, 1987; Goldberger y Duncan, 1973; James, Muliak y Brett, 1982; Jöreskog, 1969; Long, 1983, Neale et al., 1989; Tremblay y Gardner, 1996) que analizan las “relaciones causales” y no causales entre variables que se supone miden perfectamente los conceptos bajo estudio (Heise, 1975). El análisis de la validez del modelo propuesto alcanzó valores permitidos, para demostrar que es válido el modelo propuesto, donde el test de Bondad

de Ajuste Chi-Cuadrado Mínimo ( $X^2$ ) alcanzó un valor de 16.967, el cual con 10 grados de libertad alcanza una probabilidad de 0.75, que no es estadísticamente significativo; la revisión de los hallazgos de los análisis complementarios de la bondad de Ajuste a través del índice de Ajuste (GFI = 0.988) y el índice de Ajuste Ponderado (AGFI = 0.956) alcanzaron valores óptimos cercanos a 1. Además el análisis del índice residual de la raíz cuadrada media del error de aproximación, que evalúa la aproximación de la matriz de covarianzas teórica con la matriz observada, alcanzó un valor pequeño (RMSEA= 0.045). Lo cual permite aceptar el modelo propuesto. (Ver figura 3). Estos hallazgos señalarían que los factores ambientales, motivadores, actitudinales, cognitivos se encuentran asociados a la intención emprendedora, lo cual es un hallazgo interesante, y que la ocurrencia de estos factores determinaran la intención de emprender o de no emprender de los estudiantes del área de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

### **Conclusiones**

Para el contraste de la hipótesis general la cual propuso la influencia de actitud emprendedora, las motivaciones para crear empresa, los conocimientos empresariales, la preparación empresarial, los obstáculos para crear empresa, la motivación de logro y la autoeficacia emprendedora sobre la intención emprendedora, en los estudiantes del área de Ciencias Empresariales, de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco para contrastarla se aplicó el análisis de senderos (Path análisis).

El análisis de validez del modelo se realizó a través del análisis multivariado del Modelo de Ecuaciones Estructurales, el cual se realizó con base a la aplicación del programa AMOS 5.0 (Arbuckle, 2000; 2004), tomándose en cuenta las recomendaciones propuestas por Byrne (2001), quien propone

para estos casos la necesidad de comparar el modelo teórico propuesto con dos modelos alternativos diferenciados, uno constituido por la inter-correlación entre todas las variables estudiadas y que constituye el modelo saturado y otro donde se incluye la menor cantidad posible de relaciones entre variables y que conforma el modelo independiente, y que sirva de criterio de contraste.

Los resultados observados en la Tabla No 1, donde se incluye el modelo teórico propuesto que indica la existencia relaciones implicativas entre las variables independientes y las variables dependientes, y se observa que el modelo propuesto alcanza en el test de Bondad de Ajuste Chi-Cuadrado Mínimo ( $X^2$ ) un valor de 16.967, el cual con 10 grados de libertad alcanza una probabilidad de 0.75, que no es estadísticamente significativo, lo

cual indica la adecuación del modelo teórico respecto a los resultados obtenidos por el modelo saturado y el modelo independiente, lo que nos indica que el modelo es adecuado y obtiene resultados superiores a los modelos Saturado e Independiente.

La revisión de los hallazgos de los análisis complementarios de la bondad de Ajuste a través del índice de Ajuste (GFI=0.988) y el índice de Ajuste Ponderado (AGFI=0.956) alcanzó valores óptimos cercanos a 1. Además el análisis del índice residual de la raíz cuadrada media del error de aproximación, que evalúa la aproximación de la matriz de covarianzas teórica con la matriz observada, alcanzó un valor pequeño (RMSEA=0.045). En conclusión, los resultados alcanzados permiten aceptar el modelo teórico propuesto.

Tabla No 1

**ANÁLISIS DEL MODELO DE ECUACIONES ESTRUCTURALES  
DE LA INFLUENCIA DE LAS VARIABLES INDEPENDIENTES  
SOBRE LA INTENCIÓN EMPRENDEDORA**

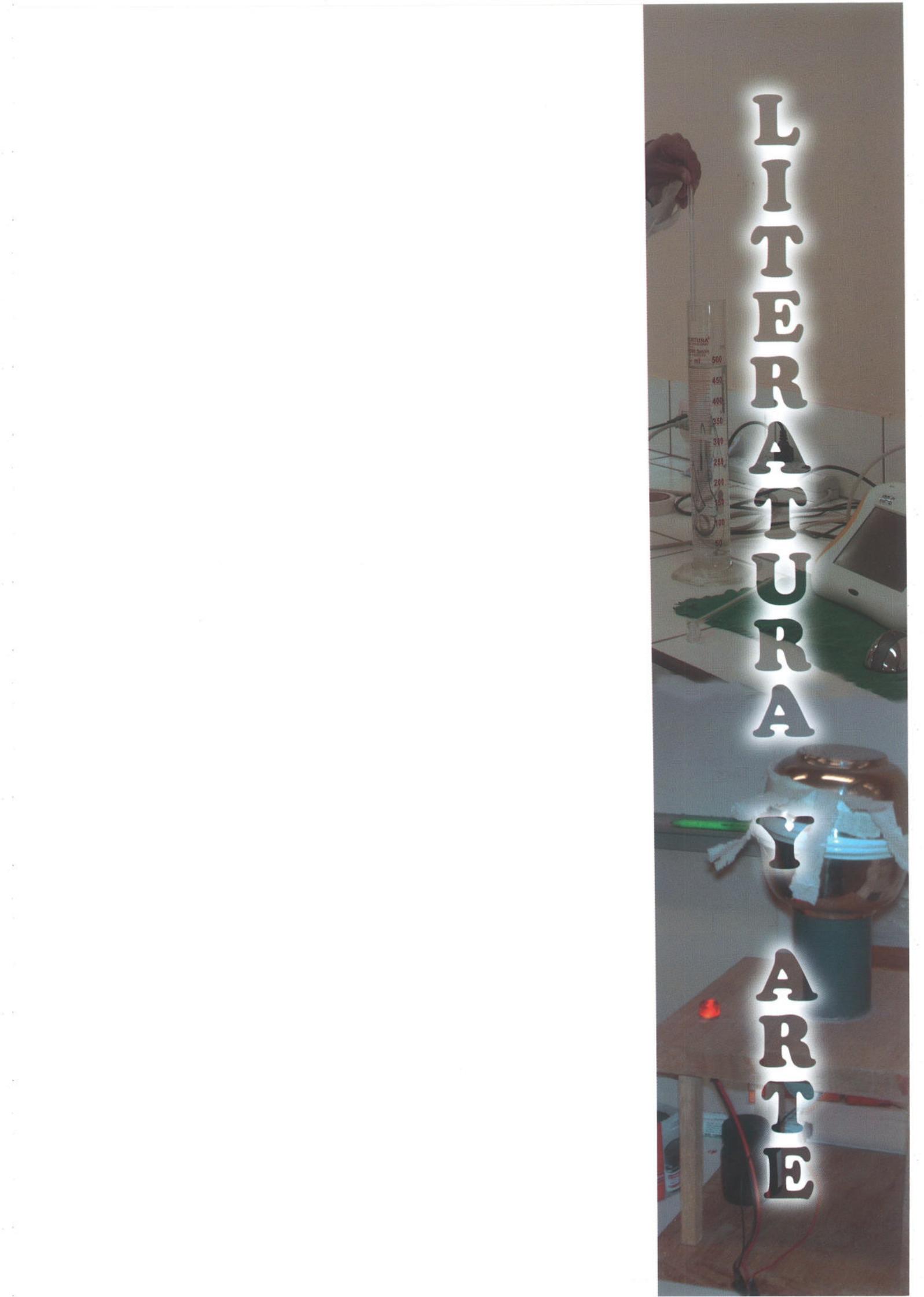
Datos	Modelo Evaluado	Modelo Saturado	Modelo Independiente
Parámetros	26	36	8
Chi-Cuadrado mínimo	16.967	0.000	363.762
G. L.	10	0	28
P	0.75		.000
Chi-cuadrado mínimo/G.L.	1.697		12.991
GFI	0.988	1.000	0.754
AGFI	0.956		0.684
RMSEA	0.045		0.188

N = 339



## BIBLIOGRAFÍA

- Atkinson, J.W. (1957): Motivational determinants of risk-taking behaviour. *Psychological Review*, 64, 359-372.
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-all.
- Bandura, A. (1991). Social cognitive theory of self-regulation. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50, 248–287
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy : the exercise of control*. Nueva York: W.H. Freeman.
- De Noble, A. F; Dong J. y Sanford B. E. (1999) Entrepreneurial self-efficacy. The Development of a measure and its relationship to entrepreneurial action, San Diego state University. Recuperado el 20 de noviembre del 2006, de [http://www.babson.edu/entrep/fer/papers99/I/I\\_C/IC.html](http://www.babson.edu/entrep/fer/papers99/I/I_C/IC.html).
- De noble, a., jung, d. & ehrlich, s. (1999). Entrepreneurial self-efficacy: The development of a measure and its relationship to entrepreneurial actions. Trabajo presentado en el *Frontiers of Entrepreneurship Research*, Waltham.
- Fishbein, M. y Ajzen, I. (1975) *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introductory to theory and Research*, New Cork: Addison Wesley.
- García J., Cano C., y Gea A. (2003). Actitudes emprendedoras en estudiantes universitarios y empresarios. Evidencias de validez de un instrumento. *Revista Electrónica de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, ISSN, 10,(8), 722-741. Recuperado el 13 de noviembre del 2006, de [http://www.fedap.es/IberPsicologia/iberpsi10/congreso\\_lisboa/garcia2/garcia2htm](http://www.fedap.es/IberPsicologia/iberpsi10/congreso_lisboa/garcia2/garcia2htm)
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., (2003) *Metodología de la investigación* (3ra ed.). México D.F.: MacGrawHill
- Kerlinger F. (1997) *Investigación del comportamiento*. Mexico D.F. McGraw Hill.



L  
I  
T  
E  
R  
A  
T  
U  
R  
A

A  
R  
T  
E



# JUSTICIA TERRENAL

*Abog. SILVIA ELENA AGUIRRE ABARCA  
Ex docente de la Universidad Andina del Cusco*

Surgió entre los hombres  
la sed de justicia,  
surgió, de repente  
natural e incierta  
y, aunque no previstas  
en las escrituras,  
pueblos y soberanías  
crearon por sí mismas  
jueces y tribunales  
para hacer justicia.

E hicieron los hombres  
sus propios caminos  
pensando en la justicia  
muchos mecanismos,  
actos procesales,  
plazos, términos  
recursos complejos  
medios probatorios,  
costosos afanes.

Y, no son sólo humildes,  
son los poderosos  
que esperan justicia,



hombres enfrentados  
por antagonismos irreconciliables...

Justicia de hoy  
y de todos los tiempos,  
los hombres la buscan  
mientras, más se acercan  
la encuentran lejana,  
ausentes sus ecos,  
conflictos sumados.

Justicia de los hombres,  
de altos tribunales,  
de yerros y aciertos,  
de contradicciones,  
justicia que adormita  
en folios y archivos.

Justicia difícil,  
justicia formal,  
aunque a veces frágil  
misión terrenal.

Justicia terrena  
los jueces son hombres  
con debilidades,  
sus fallos son firmes,  
sólo una obra humana  
con imperfecciones,  
pero, perfectible  
apenas, una esperanza.  
Justicia, ¿acaso imposible?

# OBSTETRICIA, LA MARAVILLA DE UNA PROFESIÓN

*Dra. Gladis Rojas Salas  
Facultad de Ciencias de la Salud*

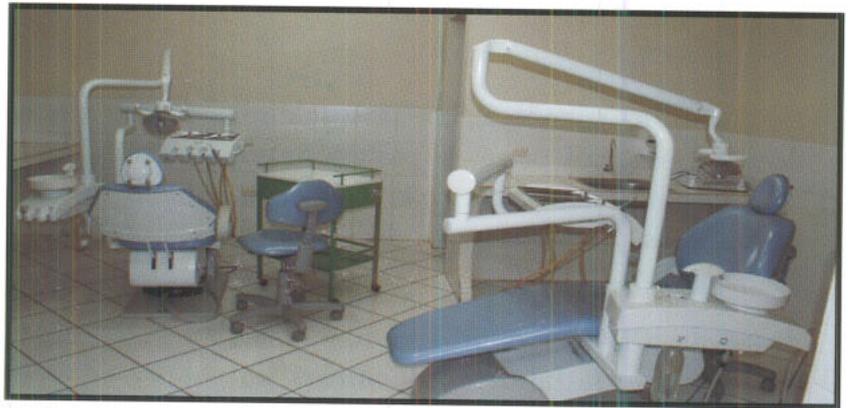
Recuerdo, cuando recibía clases de mi docente, éste nos decía, la profesión que eligieron es una maravilla..., aún no entendía sus palabras.

Iniciaba mis primeras labores como obstetra en las zonas urbano-marginales de Lima, hacía labores educativas, de prevención, promoción, diagnóstico y tratamiento a la mujer en edad reproductiva. Era maravilloso..., sí y no lo dudo, sin embargo sentía que no era suficiente, seguí indagando en mi quehacer, conociendo otras realidades de salud. Cuando ingresé al Hospital Maternidad de Lima, sentí la emoción más grande como profesional, realizaba atenciones de alto riesgo en gestantes, atenciones de parto, era una maravilla en realidad, pues era a través de mis manos que el recién nacido se contactaba con el mundo por vez primera, era su energía pura y limpia la que me transmitía, era su primer llanto que escuchaba y me alegraba oírlo. Me sentía satisfecha, importante, feliz, y... como humana que soy seguía mi inquietud y había algo más que hacer, surge otra población que atender, de manera especial, las adolescentes y alguien más ¡LOS PAPÁS!, sentía la ansiedad de ellos por este

suceso maravilloso, tener un bebé, y que hicimos?, los invitamos a participar en el parto, fue emocionante.

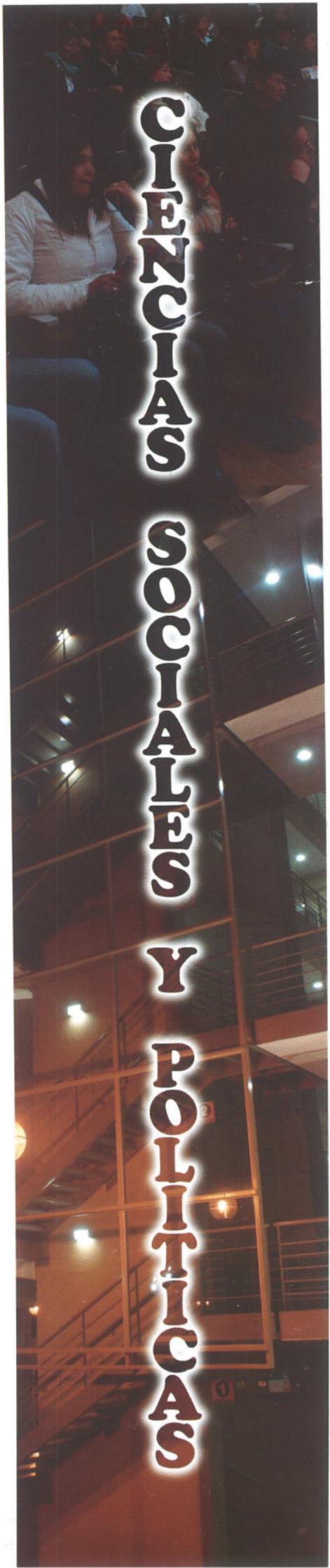
El tiempo transcurría y la inquietud por solucionar problemas, nos llevó a la investigación, otro reto y otra maravilla más, cuando descubrimos muchas alternativas de solución en salud de la mujer aunado a la administración y la docencia... ¡que interesante! pensar en mayores responsabilidades, guiar a los futuros profesionales por la senda que estamos recorriendo, y ... los cambios mundiales en salud, la globalización, rompe barreras, sobre todo culturales, políticas y es ahí donde surge la medicina alternativa, el parto humanizado, la revalorización de la medicina tradicional, el enfoque intercultural, género y derechos de salud sexual que insertamos en la atención de la mujer de hoy, sin desligar la salud reproductiva de la pareja, estimulación prenatal, psicoprofilaxis en la gestante, en la mujer climatérica, consejo nutricional...

Han transcurrido muchos años desde que mi docente dijo: TU PROFESIÓN ES UNA MARAVILLA, llego a la conclusión que sus palabras son una realidad.



Modernos Laboratorios - Carrera Profesional de Odontología

**CIENCIAS  
SOCIALES  
Y  
POLITICAS**





# VIOLENCIA FAMILIAR EN EL DISTRITO DE LAYO PROVINCIA DE CANAS

*Dra. Carmen Rosa Araoz Fernández*

## INTRODUCCIÓN

El presente ensayo intitulado “Violencia Familiar en el Distrito de Layo provincia de Canas” en Sicuani-Canchis, describe las características socio-jurídicas de casos donde se producen violaciones en la institución familiar, causado por miembros de familia o los que se consideran familias extensas o unidas cuya estructura y funcionamiento de parentesco (caso de los padrinos) involucra en las redes familiares.

En el tercer milenio, sociedades urbanas y rurales enfrentan fenómenos de globalización, encuentros y uniones multiétnicas provocados por diferentes situaciones, donde se observa que las comunidades rurales incrementan a diario el índices de violaciones bajo distintas modalidades: mujeres casadas que son agraviadas por grupos de poder subsistentes, y por parientes cercanos de la familia, quienes acometen actos reñidos contra la ley y contra las normas establecidas en el derecho natural o consuetudinario.

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los últimos años el problema de la Violencia Física y Psicológica familiar crece de manera geométrica debido a varias Causas. En efecto, la sociedad universal enfrenta problemas de violaciones sexuales dentro de la familia doméstica, donde: padres consanguíneos hermanos y demás miembros de la familia, los padrastros y prioritariamente los padrinos cometen el delito, hechos por demás impunibles, llegando a cifras considerables en áreas rurales o rurales urbanas.

Centro América según Schaefer (2006 pág. 342 Mac GRAW HILL) afirma que las violaciones sexuales aumentaron a mayores cifras en países de México, Nicaragua y Brasil, incluido distintos géneros y en Latino América la situación es crítica, principalmente en países como Bolivia, Ecuador, Colombia y Perú, reflejado en asentamientos urbano marginales donde padres carnales violan a sus esposas, las agreden de igual forma



a sus hijos menores de edad". Cusco y particularmente la Provincia de Canchis, distrito de Sicuani, no escapan a esta tendencia.

No es ajeno al problema que tiene mayores índices de violencia familiar, esto es la zona rural, conforme se puede apreciar de datos estadísticos que nos han sido facilitados por información de la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente y MINDES, que se viene a tornar en las primeras oficinas donde se reportan los casos de violencia familiar, son muchos, ocasionados en la jurisdicción de la Provincia de Canchis, queremos exponer un tipo de violencia familiar el mismo que ha llegado a desencadenar en ilícitos penales que a la larga ha llegado a repercutir no solo dentro del ámbito judicial, sino que ha llegado a causar impacto social dentro de la colectividad que ha llegado no solo impactar dentro de la jurisdicción de Canchis, sino a nivel regional y nacional.

En efecto, el caso que expondremos se suscitó en el distrito de Layo, provincia de Canas, a 160 Km. de la ciudad del Cusco, con pertenencia jurídica al distrito de Sicuani Provincia de Canchis. Layo se dedica a la agricultura y ganadería en pequeña escala, son familias que producen para su autoconsumo y mínimamente para el mercado local y distrital.

En sociedades rurales las mujeres están sujetas peligrosamente a violaciones físicas, agresiones de parte de la pareja y el entorno social, algunas de ellas no contempladas en los artículos del derecho de la mujer" (ibídem pág. 15), siendo la violación sexual un tema bastante discutido.

En instancias internacionales y nacionales, principalmente en países como USA, México, la Corte y Comisión Europea de Derechos Humanos, la Corte Iberoamericana, el Comité CEDAW y de las Naciones Unidas nos obligan a tomar importancia, en un tema altamente crítico.

En la sociedad peruana sobre todo en la región del Cusco, la mujer no se ve fortalecida y beneficiada por sentencias jurídicas por falta de apoyo y prueba sustentatoria en los diferentes casos donde se acomete las violaciones sexuales; es decir en las comunidades provinciales y distritales, cuyas características son de corte tradicional, en su estructura y función social.

Frente a este hecho, de continuar el problema, muchas mujeres serán violadas por falta de apoyo en la justicia comunal así como en el fuero judicial que fríamente sentencia casos tan socioculturales complejos, sin tomar en cuenta la cultura andina y las costumbres y usos sociales del mundo andino; por tanto en el tema podemos descubrir que:

- Que en estas sociedades no existe protección judicial transparente y apropiada, en la familia doméstica, demostrado en los fallos o sentencias jurídicas bajo las leyes de la Constitución Política del Estado. Notándose la falta de protección a los Derechos Humanos de la mujer que la debilita aún más dentro de su género, a consecuencia del fallo.
- Otro aspecto es que las familias domésticas en el mundo andino, en este caso de Layo, desconocen sobre sus derechos por falta de conocimiento de la ley, de las modificatorias y agregados sobre derechos de la mujer por las distancias considerables donde habitan, hecho fundamental que causa la totalidad de las violaciones a los derechos de las mujeres y la discriminación contra la mujer, cuando enfrentan denuncias en el fuero judicial, agregando que los culposos utilizando diferentes formas sicosociales convencen a estas autoridades para que el fallo final esté a su favor.
- El 55% de mujeres cazadas en el ámbito rural desconocen las leyes que

las protegen en los casos de violación sexual, agresión y violencia de las mismas, por falta de conocimiento de la ley.

- No existensistemasdecontrolde las instituciones protectoras de la familia doméstica de Layo, donde se violan los Derechos Humanos de la mujer al interior del hogar. Por ello, es necesario crear disposiciones antidiscriminatorias en el fuero judicial específicos para las familias de áreas rurales.

### 1.1 PREGUNTAS ESPECÍFICAS

- ¿Existe protección judicial transparente y apropiada para las familias en el mundo andino como Layo?
- ¿Conoce la familia andina de Layo sus derechos socio-jurídicos y la violación a los mismos?
- ¿Existe violación a los derechos humanos de la mujer dentro de los hogares en las comunidades andinas como Layo?

## II. OBJETIVOS

- Describir La existencia de protección judicial transparente y apropiada para la familia andina en la comunidad de Layo.
- Demostrar el conocimiento de sus derechos socio-jurídicos de la familia y la violación de los mismos.
- Describir la violación de los derechos humanos de la mujer casada dentro del hogar de Layo.
- Proponer políticas de protección transparente y apropiada para las familias andinas, reduciendo de este modo la violación a sus derechos de mujer y esposa.

## III. HIPÓTESIS

La ausencia de protección judicial transparente y apropiada para la familia en comunidades andinas como Layo, consienten la violación de sus derechos humanos, incidiendo la violación en los derechos de la mujer dentro del hogar. Como efecto del desconocimiento de sus derechos intra y extrafamiliares.

## IV. METODOLOGÍA

Para el presente ensayo se ha utilizado el Método Descriptivo y Explicativo para que los datos estén sujetos a la realidad de la comunidad de Layo, siendo la Investigación Explicativa con relación de causa y efecto.

Dentro de las técnicas, utilizaremos la entrevista a las personas involucradas en el delito.

## V. MARCO TEÓRICO

Para el presente ensayo ha sido necesario recurrir a varias teorías por lo complejo del tema desde el punto de vista social y cultural, como por el punto de vista jurídico. Consideraremos las siguientes:

Teoría del conflicto social: “ Es toda relación de oposición entre dos partes o la relación cuyos portavoces creen tener objetivos incompatibles, es la polarización entre dos fuerzas opositoras” <sup>1</sup>Kriesberg Louis “Sociología de los Conflictos Sociales”. EDT. Triller, México 1975. Pág. 74.

“El conflicto posee una fuerza destructiva y degradable dentro del sistema familiar y comunal, es la desviación de la norma del sistema equilibrado, es un hecho social que cumple una función dentro del sistema”. <sup>2</sup>Coser Louis, Pág. 158.cit. Contreras 2000 sociología editorial San Marcos.



Teoría de la marginalidad .-“definida como la categoría de análisis empleada en el diagnóstico de la realidad social, son grupos que no obstante estar dentro de la sociedad, no penetran en la intimidad de lo público dentro de la estructura social, es estar al margen del desarrollo, cuando las instituciones sociales no participan en derechos económicos sociales culturales y jurídicos generalmente sectores rurales que no participan por ser grupos étnicos y culturales que no son incluidos en la sociedad y no participan en los cambios sociales jurídicos y culturales”. <sup>3</sup>Castro Jaime sociología, Pág. 14,2000 Edith San Marcos.

**Teoría de la agresión.-** Teoría de la agresión, desde el punto de vista antropológico, es una coyuntura, entre agresividad y responsabilidad así como: respeto, son enfrentamientos físicos psicológicos con utilización de armas blancas y letales, generalmente de hombres hacia la mujer, que utiliza armas menos letales, no es antinatural ni antisocial no es una desviación es una expresión natural de ira” <sup>4</sup>EMBARG Carol, antropología”. Pág. 407, EDT. Prentice house. 2004.

**Teoría De La Desviación.-** “Son conductas sujetas a desviaciones formal e informal, varía en distintas situaciones, se sujetan al control social son leyes destinadas a controlar el comportamientos de los individuos. Es un comportamiento que viola los modelos de conducta o las expectativas de un grupo o sociedad, modelos de alcohólicos, jugadores, enfermos sexuales, considerados como desviados” <sup>5</sup>Schaefer Pág. 157 Mac Graw Gill.

**El delito.-** “Es una violación de la legislación penal, ante la cual alguna autoridad oficial aplica castigos formales, supone una desviación de las normas sociales formales dictadas por el Estado o por la sociedad tipificada como tradicional donde no acceden las leyes jurídicas, delitos

con síntomas de violencia, castigos de las autoridades competentes de acuerdo a las características de la sociedad. <sup>6</sup>Ibíd. Pág. 170.

## VI. MARCO CONCEPTUAL

Violencia Familiar sociológicamente es definida como “cualquier relación, proceso o condición por la cuál una persona o un grupo social viola la integridad física, psicológica o social de otra persona, considerado como el ejercicio de una fuerza indebida de un sujeto sobre otro, siempre que sea experimentada como negativa” <sup>7</sup>Castro J. 2000 Pág. ?

Violencia Familiar desde el enfoque psicológico es definida como trastornos psicoemocionales psicopatológicos con características de agresión esquizofrénica, alteraciones violentas permanentes dentro del hogar, causadas por factores psicológicos, sociales y culturales dentro de un espacio concreto, variando la agresión en cada espacio social.

Violencia familiar jurídicamente y de conformidad a las normas legales vigentes que protegen a la familiar, entre ellas la Carta Magna del Estado, la ley de Protección Frente a la Violencia familiar 26260. Ley 26763, el Código de los Niños y Adolescentes, es definida “como todo acto u omisión que produzca lesión física o psíquica causada en el interior de una familia, los mismos que tendrían alcance de acuerdo a ley de Violencia Familiar a todos los miembros de una familia esto es padres, hijos, abuelos, cónyuges, convivientes, ex convivientes, excónyuge, a todo cuantos viven dentro de un entorno familiar” <sup>8</sup>Holgado V. Introducción al derecho, 1988.

**Familia.-** <sup>9</sup>Silva S. 1998, Pág. 369, antropología, U. Lima. Silva define a la familia como “el grupo primario universal de los sistemas sociales que se articulan alrededor de elementos emocionales afectivos, es la institución fundamental de toda sociedad humana, unida por la función,

naturaleza, configuración, es el mecanismo de organización para el cumplimiento de roles según el sexo y edad así como las funciones morales éticas con principios sólidos de honestidad y respeto mutuo entre sus miembros”.

**Sanciones.-** En sociedades tradicionales las sanciones “son leyes hechas por los hombres, es un contrato social o derecho privado que regula a los individuos entre sí, donde los sujetos están presentes y se ajustan al contrato social, es la vida de los individuos reflejada en la conciencia colectiva, creencias, reglas sancionatorias públicas. A veces se asocia al crimen. Para Durkheim un acto criminal no por su acto, sino cuando el acto ofende la conciencia colectiva o afrenta la moralidad familiar o colectiva, se supedita a creencias ancestrales, responde a la inmoralidad o incumplimiento de las normas sociales y culturales <sup>10</sup>(Durkheim Pág. 323), la que es sancionada con arreglo a la particularidad del derecho cultural del grupo”. <sup>11</sup>Durkheim, 1973, División social del trabajo editado por Shapire Buenos Aires, Pág. 323.

**Normas.-** Las normas son “pautas específicas y acuerdos establecidos de cómo deben conducirse las personas en situaciones particulares, son reglas que se comparten, por ejemplo; acuerdos, guías, obligaciones, institucionalidad, y sobre todo sanciones, permiten la particularidad de una cultura, otorgando forma al proceso cultural y social, describe cómo las personas deben comportarse en situaciones particulares,” <sup>12</sup>(Morvelí Mario, sociología 2000, EDT. Bernabé Cobo, Pág. 36).

**Valores.-** Los valores son, desde el punto de vista antropológico y filosófico, propiedades y cualidades asignadas a los objetos, actitudes que caracterizan el significado para unos y otros, la sociedad, clase y el hombre, la familia. Son valores de distinto género, son ideas que las personas

comparten y encaminan según los criterios” <sup>13</sup>(Light Keller Kalhoum 1991, sociología, macgraw pag 104).

**Conductas.-** “Son actos o comportamientos humanos resultado de las normas y valores, influyen en el campo de la vida diaria, refiere a que el hombre debe y no debe hacer, acción concreta de subsistencia según normas y valores establecidos por la comunidad” <sup>14</sup>(ibídem Pág. 104).

## VII. ANTECEDENTES

“La Violencia Familiar en estos últimos años, es un tema que viene cobrando altos índices de víctimas del sexo femenino, principalmente en zonas rurales donde el desconocimiento de las normas que protegen a las familias domésticas es una realidad concreta. Este hecho se justifica en el permanente estado de marginación de nuestras sociedades rurales, donde no se conoce el contenido de las disposiciones legales que establecen derechos y obligaciones para la pareja en igualdad de condiciones de género, hecho que coadyuba con la persistencia y resistencia a patrones culturales que permiten esta discriminación y, por tanto, la violación sexual hacia la mujer más la agresión a la misma y a demás miembros del entorno familiar” (Medina Cecilia Derechos humanos de la mujer 1993 OEA conf nro 57).

## VIII. DESCRIPCIÓN DEL CASO SOCIO-JURÍDICO

En el caso judicial describimos a dos familias: una pareja de esposos con edades de 45 años aproximadamente, de diferentes edades y otra familia donde el esposo padrino será protagonista de la queja al haber infringido en delito su conducta. Y al haberse ventilado el caso, en la vía judicial, no identificamos a las partes si se quiere para evitar susceptibilidades, La pareja pertenece a la Iglesia evangélica, donde recibe apoyo social, económico y orientación religiosa.



A consecuencia de que la pareja cuenta con una carga familiar de cinco hijos es que ambos cónyuges deciden que el esposo se sometiera a la operación (vasectomía). Esta decisión ayudaría a mediar su baja economía y tranquilidad en la familia. La felicidad no duró mucho porque el esposo de la mujer agraviada nota cambios en el comportamiento de su mujer, quien pese a que sabía y conocía que su esposo contaba con vasectomía, habría mantenido relaciones sexuales con su compadre Juan. Por tanto, con el tiempo se observa cambios fisiológicos es decir estaba embarazada, el hombre se escandalizó pues no sabía qué había sucedido. De inmediato reacciona el marido y la agrede físicamente luego la amenaza de muerte y le exige decir la verdad. A tal presión la mujer declara que: su compadre el hombre que los había casado habría cometido un acto de violación a su ahijada, pero que obligada a ir por su marido a la iglesia el compadre aprovechaba y abusaba de María. El marido queda atónito pero consiente el hecho, aceptando el embarazo.

Durante el tiempo de embarazo, el esposo muy celoso irrumpe en actos violentos: maltrato psicológico agresión física, y verbal. Este hecho no podía continuar; el marido decide citar a su compadre para aclarar lo dicho por su mujer, El compadre acude a la cita y efectivamente enfrenta los cargos imputados por la mujer declarándose culpable de la violación sexual y asume la responsabilidad.

El marido aclara que el no podía tener hijos, había sido operado mostrando los documentos, agrega el marido que esto no iba a perdonar la comunidad, provocaría un escándalo, inclusive la echarían a la mujer de la localidad y para evitar el escándalo reservadamente harían un arreglo que consistía en: reconocer al hijo del compadre como suyo, abonar una suma de dos mil soles el día del parto, llevar un cordero para la recuperación después del parto.

Este trato se hizo y se cumplió, pero debía ser avisado cuándo se produciría el desembarazo. El trato permaneció en secreto hasta el día del alumbramiento. A pesar del trato y la ganancia del marido por el recién nacido, éste no se sentía conforme; muchas veces agredía a la mujer inclusive a sus hijos dudando de todos ellos lo que provocaba agresiones físicas y psicológicas permanentes, violando los derechos de la mujer, de sus hijos, de la familia en general; la conducta del esposo era irascible, insoportable. Mientras, tanto, la mujer continuaba guardando secreto de su infidelidad, lo que no comunicó a sus padres ni vecinos, menos los niños que amenazados por el padre no podían comentar sobre los maltratos recibidos.

El desenlace final se produce el día del alumbramiento con dolores de parto, y, como es costumbre, por la lejanía los partos son atendidos por familiares y comadronas. El hecho es que el marido indignado decía: "ojala muera, muérete, no me interesa".

Al llegar la madre notó la indiferencia del marido a quien le reclamo dicha conducta ella reclamaba su indiferencia a pesar del compromiso donde obtendrían ganancias.

Pero el reclamo de la madre fue cruel a lo que el marido infiel narra la verdad a sus suegros, afirmando que el hijo que va a alumbrar su mujer era para su compadre, noticia que causa espanto en los padres. De inmediato lo mandan a traer al compadre, ante el llamado, acude al alumbramiento de la mujer, portando su cordero y el dinero.

Sin embargo, la indignación de los padres de la mujer, deciden darle que según las costumbres ancestrales como infidelidad engaño, abuso sexual y traición como conflicto social en la familia, lo obligan a desnudarse, luego lo azotan con ortiga golpeándolo salvajemente. La mujer mientras tanto era ignorada.

De pronto se levanta y corre donde el compadre agrediéndole aún más y en un arranque de cólera toma una arma blanca y cercena el pene del compadre, lo que provoca hemorragia. De un milagro se levanta y huye del sitio perdiendo mucha sangre y desmayándose, pero llega a su casa. El rumor había llegado a su casa, hecho que obligó a que su pareja lo botara en ese estado. Por suerte llegó a la carretera y lo llevaron a la posta.

El compadre luego de recuperarse sentó la denuncia en un puesto, luego en Sicuani, siendo la denuncia por delitos graves, lesiones, intento de homicidio y otros. Por sus relaciones sociales y su dinero de inmediato fueron traídos los culpables y reclusos en el puesto policial.

Posteriormente, se produjo el juicio donde la sentencia ordenaba la prisión en el penal de Sicuani de todos los miembros de la familia, sin contemplar el hecho de que los niños quedaban solos y desamparados en su hogar. La sentencia de más años fue para la mujer que fue reclusa con su hijo recién nacido. Actualmente todos purgan condena y permanecen cinco meses en el penal. Caso muy doloroso e incomprensido por falta de investigación de las autoridades pertinentes.

## **XI. ANALISIS DEL TEMA**

La modalidad predominante de Violencia Familiar que es intrafamiliar es de tipo psicológico, físico, sexual; es dependiente del género, siendo la mujer de distritos lejanos como Layo Languí y sus comunidades siendo la mujer la principal víctima acusada injustamente, sin culpa, sumado a la incomprensión por falta de una cultura del conocimiento, donde los hechos demuestran la violación a los derechos humanos, derechos sexuales y derechos de familia, que por desconocimiento del esposo en el caso de violación sexual por segundos, no haya acudido a la justicia y haya hecho

culpable a su mujer que en su humildad y el respeto que le tienen al compadre, accedió a la violación por temor a ser despojado de sus terrenos. Agregamos que la mujer no solo fue vulnerada en sus derechos sexuales, por la justicia, sus vecinos y los culpables del delito, sino a la culpabilidad de ella soportando la violación a sus derechos por el esposo que sabiendo el problema ha ejercido violencia y agresión brutal a su mujer y a sus hijos, hecho que queda impune en el fuero judicial. Además no se cuenta la vulneración a las costumbres y normas vigentes en la sociedad de los inculcados, donde el principal agresor conocía de las normas restrictivas en la sociedad de Layo violentando dichas formas restringidas de comportamiento social. Lo que la pareja al salir de la cárcel tendrá que enfrentar el irrespeto y sanción moral de la comunidad de Layo, tal como afirma Cumpa M.

Se demuestra que la mujer fue la principal víctima por la violación sexual de su compadre sin su consentimiento. Por otra parte, se demuestra que con conocimiento el sujeto violador ha infringido las normas y disposiciones verbales del derecho consuetudinario donde el compadre como dice Roca W. 2008: "Dentro del derecho comunal es la persona públicamente reconocida como autoridad de alto prestigio social y moral, con principios sólidos; su poder es alto, dentro de la comunidad, interviene en conflictos o decisiones comunales priorizando las familias con funciones de moralidad respeto y seguridad de sus ahijados".

Para incrementar el análisis del problema. La violencia familiar ejercida contra cualesquier miembro de la familia y en especial de mujeres, niños no es justificable desde todo punto de vista, por lo que es considerada una violación a los derechos humanos que retrasa el desarrollo social de los pueblos y, por ende, los avances en equidad social y de género.



Pasar al análisis del problema ojo crís. Para tratar el tema y el caso socio jurídico narrado, se ha tomado en cuenta el alto índice de violencia intrafamiliar que existe en zonas rurales, concretamente en la provincia de canchis, y especialmente dentro de la jurisdicción que abarca la Sala Mixta Descentralizada de Canchis, donde se ha verificado el incremento en estos últimos años que se vienen tramitando en las fiscalías de Familia, en el juzgado de Familia, en el Juzgado de Paz y en otras instancias judiciales, para lo que se ha acudido a estadísticas de la existencia de procesos sobre violencia familiar.

La “actividad de la comisión y la corte y la participación de las mujeres ha progresado, en materias sustantivas de transversalización de la perspectiva de género. La comisión aclara que la mujer tiene una situación clara de subordinada” (Ibidem pg).

Las diferentes instituciones sociales, encargadas de tratar estos casos entre ellas: DEMUNAS, MINDES, policías, fiscalías, Juzgados de la Familia, entre otras, atienden las denuncias sin tomar en consideración que una gran mayoría de casos de violencia causadas en la zonas urbanas no son denunciados a ningún nivel, por no causar escándalos o vergüenza. A ello se suma la zona rural en casos no denunciados, que un buen número de casos de violencia familiar son sometidos ante la justicia comunal y son ejercidos de acuerdo a las costumbres y usos de las comunidades por las asambleas comunales, las autoridades de autodefensa en cuyas instancias que así lo denominaremos ejercen juzgamiento directo a su entendimiento imponiendo sanciones físicas, multas pecuniarias, que en muchos de los casos, por falta de información y desconocimiento jurídico se exceden al imponer dichas sanciones. Muchas veces ha provocado quejas hechas en contra de las autoridades comunales, ya que las

sanciones pecuniarias son inalcanzables para su cumplimiento, llegando a incautar sus ganados, se inmovilizan sus bienes cometiéndose excesos de parte de estas autoridades.

### **PROTECCIÓN JURÍDICA FRENTE A LA VIOLENCIA FAMILIAR:**

En efecto, la lucha contra la violencia familiar no solo tiene repercusión nacional sino también supranacional, a través de convenios internacionales como son:

- La declaración Universal de Derechos Humanos de 1948.
- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos de 1966.
- Convención sobre los Derechos del Niño de 1989.
- Convenio 169 de la Organización Internacional de Trabajo.

En realidad existen muchos convenios suscritos por el Perú a efecto de proteger a la familia, a la mujer, a la niñez entre otros.

A nivel nacional se tiene que la primera ley es la Carta Magna del Estado que mediante su Art. 6to. protege a la familia, a través de la política de población y maternidad responsables, es decir que el Gobierno está en la obligación de difundir la paternidad y maternidad responsables, entre otros, así mismo tenemos el Código de los Niños y Adolescentes, ley 26260.

Existe la Ley de Protección frente a la Violencia familiar entre otros, pues nuestra Carta Magna al ocuparse en su Libro, primero sobre derechos y libertades, ratifica de manera esencial su compromiso con los instrumentos internacionales en materia de derechos humanos, especialmente con la Convención de los Derechos del Niño. Destacándose dentro de este ámbito el derecho a la vida que comienza desde la concepción, el derecho a vivir en un ambiente

sano, el derecho a la expresión a la libertad, a vivir en una familia, es decir la legislación se pone a la vanguardia para proteger los derechos de la familia y especialmente de los niños y adolescentes, quienes son las víctimas directas de la violencia familiar.

Incrementándose en nuestro país y especialmente en zonas rurales de manera desmesurada por causas tanto endógenas y exógenas, es decir, las nacidas dentro del seno del hogar y las adquiridas fuera del seno del hogar del cual existen compromisos a tener que sumarse a la lucha para la disminución y erradicación de dicha violencia que afecta directamente a mujeres, niños y adolescentes en mayor incidencia, sin olvidar que existen un buen porcentaje causados en contra de varones.

En efecto, dentro de la provincia de Canchis y, concretamente, en Sicuani se tiene el funcionamiento de la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente en donde a diario se llega a atender un alrededor de diez casos de violencia sobre niños y adolescentes, víctimas de violencia familiar. Asimismo, se tiene la oficina del MINDES, entidad encargada precisamente de atender los casos de Violencia Familiar cometidos en contra de la mujer, la misma que también atiende alrededor de diez casos al día, de los cuales por falta de recursos económicos de las mujeres llegan a estancarse los trámites, a lo que se suman los abandonos a tales trámites por los propios interesados.

Frente a todo ello se tiene que en la provincia de Canchis, en cada distrito existen oficinas de DEMUNA, las que están facultados por Ley para promover conciliaciones que muchas veces por falta de capacitación no son eficientes, por lo que dichos casos de violencia que crecen a diario, especialmente en zonas rurales, son abandonados y prefieren continuar sumidos en la violencia dentro de su entorno familiar.

## CONCLUSIONES

- No existe protección jurídica transparente y apropiada para la familia doméstica en la comunidad de Layo, en el fuero judicial y otras instituciones de apoyo a los derechos de la mujer.
- Enfrentamos el problema de violaciones sexuales con agresión física y psicológica en el entorno intrafamiliar.
- Las familias domésticas desconocen sus derechos socio-jurídicos, consintiendo la violación a sus derechos por falta de difusión de las autoridades locales, distritales y provinciales, en el espacio geográfico andino.
- El desconocimiento de sus derechos humanos conduce a la violación sexual dentro del hogar y el entorno intrafamiliar.
- Los derechos humanos son violados por el marido y otros parientes, sometiéndose la mujer al acto y aceptando estas formas socioculturales y del derecho natural en forma pasiva, desconocido por instituciones protectoras de la mujer DEMUNA, Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social y otros, como la instancia judicial lo que provoca el delito contra la mujer.

## PROPUESTAS Y SOLUCIONES

- Proponer políticas transparentes y apropiadas para las familias rurales en Layo, encargándoseles a los medios radiales para que difundan permanentemente los nuevos dispositivos socio-jurídicos a favor de la mujer.
- Alcanzar a futuro un proyecto integral de apoyo y protección a la mujer en la comunidad de Layo, el mismo que perfeccionado con nuevos dispositivos socio-jurídicos, será alcanzado a la



instancia judicial, para que problemas de violación sexual en Layo puedan ser atendidos con apoyo profesional, de carreras con vasto conocimiento de cultura andina.

- El fuero judicial debe actuar, en caso de violación sexual a la mujer con apoyo de antropólogos para que puedan interpretar las características y comportamientos en la sociedad andina.

## BIBLIOGRAFÍA

- Castro J. 2000 Pág. ....
- Coser Louis, Pág. 158. cit. Contreras 2000. Sociología, Editorial San Marcos.
- Durkeime, L973, División social del trabajo edi shapire Buenos Aires, Pág. 323.
- EMBARG Carol, Antropología Pág. 407 EDT Prentice house. 2004.
- Holgado V. Introducción al Derecho, 1988.
- Kriesberg Louis "Sociología de los Conflictos Sociales" EDT. Triller México, 1975. Pág. 74.
- Light Keller Kalhoum 1991, Sociologia, Macgraw, Pág. 104.
- Morvelí Mario, Sociología 2000, EDT Bernabé Cobo, Pág. 36.
- Silva S 1998, Pág. 369, Antropología, U. Lima.
- Schaefer Pág. 157 Mac Graw Gill.

---

## Notas de página:

- 1 Kriesberg Louis "Sociología de los Conflictos Sociales", EDT. Triller México 1975, Pág. 74.
- 2 Coser Louis, Pág. 158. cit. Contreras 2000 Sociología Editorial San Marcos.
- 3 Castro Jaime, Sociología, Pág. 14, 2000 Editorial San Marcos.
- 4 Embarg Carol, Antropología, Pág. 407 EDT Prentice house. 2004.
- 5 Schaefer Pág. 157 Mac Graw Gill.
- 6 Ibídem Pág. 170.
- 7 Castro J. 2000, Pág.
- 8 Holgado V. Introducción al Derecho 1988.
- 9 Silva S 1998, pag 369, Antropología, U. Lima.
- 10 Durkheim, Pág. 323.
- 11 Durkeime, 1973, División Social del Trabajo, Edit. Shapire Buenos Aires, Pág. 323.
- 12 Morvelí Mario, Sociología 2000, EDT. Bernabé Cobo, Pág. 36.
- 13 Light Keller Kalhoum 1991, Sociología, McGraw, Pág. 104.
- 14 Ibídem, Pág. 104.

# EDUCACIÓN Y CONCIENCIA DE LIBERTAD PROFESIONAL

Lic. Pedro Casillas Llerena  
CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

## Résumé

La liberté est une valeur dont son existence est donnée avec la volonté pleine et conscience chez les gens. Mais l'abus de cette valeur supporte de graves problèmes, l'un d'eux est la restriction de la vie. Paradoxalement avec la liberté, nous pouvons accomplir nos aspirations les plus grandes. Mais ces deux cas sont typiques pour n'importe quelle personne. La personne doit être responsable pour ses activités et cela est moral.

La liberté, il faut l'exercer en conformité avec certains principes qui sont formés selon nos conditions de vie. Quand une personne agit en connaissance de cause, cohérente et conséquente dans ses principes et ses actes, elle agit avec de la liberté. C'est le chemin qui doit, en principe, choisir n'importe quel professionnel.

Mais le relativisme axiologique affecte les différents modes de vie humaines. Ce problème conduit à la restriction des droits des autres. Cela supporte la prédominance des idiosyncrasies, du racisme, du manque de compétences sociales et culturelles. Ces problèmes convergent à une réalité qui n'est pas bonne. Les conséquences peuvent être l'abus d'Autorité contre les droits de l'homme. Le Pérou a connu une époque très critique qu'on n'a pas besoin de la revivre. L'éducation actuelle a une grande responsabilité. C'est notre responsabilité. C'est de notre droit de vivre en pleine conscience et liberté de nos actes et responsabilités.

**Mots clés:** Liberté, Droits de l'homme, Justice, Éducation, Patriotisme.



### Resumen

La Libertad es un valor cuya existencia se da con plena voluntad y conciencia en las personas. Pero el mal uso de este valor trae como consecuencia graves problemas, uno de éstos es la restricción de la vida. Paradójicamente con la libertad también podemos alcanzar grandes aspiraciones. Pero en ambos casos son actos propios de cualquier individuo. El individuo debe ser responsable de sus actos y eso es moral.

La libertad hay que ejercerla de acuerdo a ciertos principios que se forman en base a nuestras circunstancias de vida. Cuando una persona actúa de manera consciente, coherente y consecuente, en sus principios y en sus actos, actúa con libertad. Este camino debe elegir fundamentalmente cualquier profesional.

Pero el relativismo axiológico afecta modos distintos de vida humana. Este problema conlleva a la restricción de los derechos de otros. Esto trae como consecuencia la predominancia de idiosincrasias, racismo, falta de conocimientos sociales y culturales, etc. Estos problemas convergen hacia una realidad que no es buena. Las consecuencias pueden ser cruentos abusos de autoridad en contra de los derechos humanos. El Perú vivió una etapa muy crítica; se espera no tener la necesidad de volver a vivir lo mismo. La educación actual tiene una gran responsabilidad. Ésta es nuestra responsabilidad. Es nuestro derecho, vivir con plena conciencia y libertad de nuestros actos y responsabilidades.

**Palabras clave:** Libertad, Derechos humanos, Justicia, Educación, Patriotismo.

### EDUCACIÓN Y CONCIENCIA DE LIBERTAD PROFESIONAL

El primero de agosto de 1984, a las seis de la tarde, un grupo de religiosos oraba al interior de su Iglesia. Poco tiempo después otro grupo de personas, imprevistamente y de manera violenta, ingresa a la Iglesia con armas en ristre. Escasos segundos después sacaron del lugar a Melquíades Quispe Rojas, Jorge de la Cruz Quispe, José Yáñez Huincho, Constantino Yáñez Huincho, Wenceslao Florencio Huamanyalli Oré y Paulino Cayo Ccoriñaupa<sup>1</sup>. Minutos más tarde fueron torturados y asesinados en frente de la Iglesia. Inicialmente se afirmaba vox populi que los verdugos eran terroristas; puesto que en días previos era voceado que ellos querían exterminar a los evangelistas,

porque en los últimos días estaban influyendo mucho en las comunidades. Para entonces, la feligresía estaba dispuesta a seguir difundiendo su credo y a no colaborar con los planes subversivos. Después de varias horas y muchas indagaciones, se supo que los responsables de estas torturas y asesinatos eran militares infantes de Marina (IMAs en plural). Tenían como base militar el estadio de Huanta, Ayacucho.

Algunos familiares de los asesinados, preocupados y desesperados, al día siguiente acudieron al estadio a pedir razones por la atrocidad acometida. La primera reacción de los militares era sostener que tal incidente ocurrió porque los aniquilados eran terroristas y era necesario exterminarlos por repeler el enfrentamiento y resistirse a la Autoridad.

Tal versión no se ajustaba a la verdad de los religiosos, porque decían en el momento de la oración todos estar desarmados, excepto los que ingresaron violentamente. Por ello, la misma noche los religiosos también confundieron a los militares con terroristas. Nunca se supo si tales evangelistas fueron o no terroristas; ya no estaban vivos para su defensa.

Causalmente, por propia voluntad, ese nuevo día por la tarde, el periodista huantino Jaime Ayala Sulca, de 22 años, ingresó al estadio a pedir algunas razones al comandante encargado de la Base Naval por las cuales la noche anterior habían allanado la casa de su madre. Nunca más volvió a salir. Era corresponsal del diario "La República" en Huanta y periodista radial. "Se convirtió en uno de los pocos civiles que voluntariamente ingresara al Cuartel más temido de Ayacucho"<sup>2</sup>. Esta era una prueba más para sospechar que los asesinos eran los IMAs acantonados en dicho estadio.

Veinte días después de la desaparición del periodista, en la quebrada de Pucayacu, cerca del río Mantaro, algunos civiles hallaron aproximadamente 50 cadáveres con signos de haber sido torturados. Cuando uno de los cuerpos (sólo uno) pudo ser reconocido<sup>3</sup>, los efectivos militares amedrentaron al familiar de la víctima con el fin de obstaculizar la identificación legal del cadáver. Aun así la necropsia de ley dio la razón al familiar de la víctima al reconocerlo como uno de los suyos. La autoridad militar ensayó otra excusa al sostener que se trataba de un cementerio clandestino de terroristas<sup>4</sup>. No obstante, la explicación de la autoridad militar entró en contradicción luego de que serias investigaciones comprobaran que se trataba de ejecuciones extrajudiciales realizadas luego de terribles maltratos en el interior del estadio.

¿Por qué se cometieron tales asesinatos? ¿Existe algún mandato superior institucional

que exima de responsabilidad al contingente de IMAs en referencia? ¿Se habrá presentado alguna confusión respecto a la determinación de los valores que ellos practicaban en relación a los de la sociedad civil? ¿Quiénes eran realmente esos civiles cuyos familiares sólo pedían vivir en armonía, y cuidando los intereses de su comunidad? Muy pocas veces se ha intentado responder estas y otras interrogantes. Fueron graves momentos los que se vivieron en ciertos lugares del Perú cuando el terrorismo era un peligro latente. Tampoco quedó claro saber quiénes eran más peligrosos en esa época, los terroristas o los militares. Esto nos lleva a especular que probablemente no existía una política adecuada referencia a las cuestiones de orden interno.

En la década de los 80' se corría la voz de que ciertos grupos reaccionarios pretendían derrocar al gobernante peruano de turno. Disimuladamente empezó a consolidarse todo un movimiento armado que paulatinamente se fue acrecentando. Poco tiempo después estos grupos tenían sus propios nombres y pretendían ser grupos políticos con derecho a participar en cualquier contienda electoral. No se tardó mucho para que ellos sean considerados por los grupos de poder, fundamentalmente dos, como terroristas. Uno de esos grupos tomó como centro de operaciones el departamento de Ayacucho. Este grupo se hizo la consigna de enfrentar a toda la estructura gubernamental del país. Básicamente y sin medir la manera optada se concentraron solamente en obtener el Poder.

Como consecuencia del surgimiento terrorista en Ayacucho el gobierno del Arquitecto Fernando Belaunde Terry decidió establecer un Comando Político Militar en Ayacucho; se designó varios destacamentos militares de las tres Fuerzas Armadas. "A la IMA le correspondía la zona de Huanta y La Mar, hasta el valle de río Apurímac, inclusive"<sup>5</sup>. Por la premura del desplazamiento militar no hubo tiempo para construir cuarteles. Por eso,



en enero de 1983, en el Estadio Municipal se instaló el Centro de Coordinación de Patrullaje Nocturno y de Operaciones Antiterroristas de la IMA, al mando del Capitán de Corbeta Álvaro Francisco Serapio Artaza Adrianzén<sup>6</sup> (Comandante Artaza). Cuando este contingente fue desplazado a esta zona era con el objetivo de cumplir una misión con eficacia y profesionalismo, porque para eso estaba entrenado. Las fuerzas castrenses estaban en Ayacucho para combatir el terrorismo e instaurar el Orden Interno.

En un inicio los pobladores de esta zona ayacuchana vieron la presencia militar como una posible solución a sus reclamos en contra de la subversión. Sin embargo, poco a poco se darían cuenta que en vez de encontrar soluciones hallaron más problemas, pero esta vez provocados por los IMAs. Un sentido de culpabilidad se dejaba notar entre los pobladores cuando en lo posterior se llegó a saber por qué precisamente los militares se comportaron como lo hicieron; a pesar de que muchos suponían de que éstos habían sido entrenados para instaurar el Orden Interno.

Ese comportamiento hostil para con los civiles se debió a tres razones fundamentales: Primero, los IMAs desconocían la idiosincrasia de la comunidad; segundo, existía una actitud racista por parte del comando militar hacia los pobladores; y, tercero, un semblante que se dejó notar durante casi todo el tiempo de permanencia militar en la zona, el deficiente trabajo de inteligencia. En conjunto, ello condujo a los más cruentos abusos de autoridad en contra de los Derechos Humanos.

El caso más notorio fue el de los religiosos. La estructura de un Plan Contrasubversivo basado en información "confidencial", recogida para armar la estrategia de operaciones, sustentaba que en una iglesia del caserío de Callqui se hacían reuniones

distintas a las religiosas. Supuestamente un grupo de individuos se reunían allí so pretexto de ser feligreses. Nunca se logró comprobar tal afirmación. Las deficiencias en el manejo y recojo de información clasificada, para ubicar algún foco de concentración ideológica terrorista, trajo consecuencias negativas. Al plan de operaciones para incursionar en la Iglesia se le denominó Caimán XIII, compuesto por 18 efectivos al mando del Teniente 2º Luis Celís Checa<sup>7</sup>. El teniente Celís recibía órdenes del Teniente 1º Augusto Gabilondo García del Barco, Jefe de la Base Contra Guerrilla de Huanta, y éste del comandante Artaza, Jefe del Destacamento IMA.

Cuando en Lima, a través de los medios periodísticos, se supo el asesinato de los evangelistas, junto al caso de Ayala, surgió una reacción de protesta y presión nacional e internacional. Esto trajo como consecuencia el desplazamiento a la zona, el 14 de agosto de ese mismo año, del "Fiscal de la Nación Álvaro Rey de Castro y el Secretario General de la Fiscalía, en esa entonces, Fernando Olivera"<sup>8</sup>. Sin embargo, el comandante Artaza borrando toda evidencia que lo inculpe los recibió en un Estadio vacío de detenidos; exculpándose así de toda responsabilidad de sus acusaciones. Al no tener evidencias las autoridades se desentendieron de estos problemas. Casi de modo similar se concluyó en el tercer caso, el hallazgo de aproximadamente 50 cadáveres en la quebrada de Pucayacu. Hasta este momento las pruebas presentadas, la difusión periodística y la presión civil no tuvieron efecto para la acusación.

Después de una serie de protestas, tanto en Ayacucho como en Lima y la excesiva presión, se inició una larga investigación sobre estos casos. Como resultado se obtuvo que el máximo responsable era el Capitán de Corbeta<sup>9</sup> Artaza Adrianzén. En la Zona de Emergencia era mejor conocido con el apelativo "Comandante Camión". Habían

otros responsables miembros de la IMA destacados en la zona, pero en menor grado. Por esta razón el 22 de febrero de 1985 el Juez del Segundo Juzgado de Ayacucho, Marcial Capelleti Cisneros ordenó que se iniciase un proceso judicial contra el Comandante Camión sobre los casos que se le imputan; especialmente sobre el de Ayala porque de éste se tenían más evidencias. Sin embargo, altos mandos militares de la Marina de Guerra del Perú (MGP) hicieron que el proceso se llevase a cabo en el Fuero Militar. En enero de 1986 un Juez Castrense resolvió el caso sosteniendo que no existía responsabilidad alguna de los hechos en el Comandante Artaza ni en los demás miembros navales acusados. Poco después el Comandante Artaza fue designado a su cargo anterior: "Subjefe del Servicio Naval de Transporte Terrestre en Lima"<sup>10</sup>. El proceso judicial al Comandante Artaza tomó importancia y preocupación particularizada tanto en el Fuero Civil como en el Militar, cada uno obtuvo su propia versión.

Independientemente, el Juzgado ad-hoc de Huamanga del Fuero Común venía siguiendo el caso del periodista Ayala. Para ese entonces el Fuero Militar dejaba mucho que desear, y lo siguió haciendo cuando se le eximió de toda responsabilidad a dicho Comandante. Después de reunir una serie de pruebas irrefutables, sin opción al error, se comprobó con abrumadora evidencia dicha responsabilidad. Poco después se dictaminó una orden de captura en contra del Comandante Artaza y para su inculpado el Oficial de Mar (OM) Román Martínez Heredia<sup>11</sup>, su hombre de confianza, que había pasado desapercibido en las investigaciones anteriores. Poco después de cumplir 36 años (enero de 1986) el Comandante desaparece borrando toda evidencia de su existencia hasta el día de hoy. Se ha especulado mucho que su institución le ayudó a huir. El día de su desaparición, su hombre de confianza hizo

abandono de destino<sup>12</sup>, corriendo la misma suerte que su allegado.

Esta nueva situación generó un conflicto interno de los civiles para con los militares en las zonas de emergencia en Ayacucho. La desconfianza, la impotencia, el analfabetismo, el temor, entre otros factores, permitió que los ciudadanos civiles se cohiban en sus deseos de justicia. Las pocas personas que reclamaban por sus familiares desaparecidos o asesinados paulatinamente fueron silenciando su voz de protesta. Ya no estaban los autores directos de estos casos, y los familiares sólo querían el ajusticiamiento de ellos. No obstante, ahora surge una nueva y gran interrogante: ¿Serán acaso estos autores los responsables directos, o simplemente también recibían órdenes de sus inmediatos superiores según el conducto regular?.

### **El problema de la Libertad**

Es de suponer que el Comandante Artaza en su momento había recibido la orden para combatir el terrorismo. Pero aparentemente dicha orden la acató bajo criterios distintos de los que normalmente debería tener un verdadero militar; caso contrario es difícil sostener que los superiores inmediatos hayan ordenado las decisiones que él haría cumplir con el personal a su mando. Usualmente todo militar está en la obligación de cumplir competentemente los deberes y normas reglamentarios que su institución le encarga.

Aun cuando se presenta una situación inmediata conflictiva que hace peligrar el orden interno del país las decisiones se asumen con profesionalismo (o debe ser así) y siempre con un responsable inmediato que está a cargo. Casi nunca se toman decisiones que no estén al margen de una estrategia planificada o verificada por el jefe inmediato superior. Ello nos hace notar que existe una disciplina en cada militar; la cual es extensiva a la subordinación constante y consciente de la voluntad individual al interés mismo de la



institución. El interés de esta institución es el orden interno del país.

Si el Comandante Artaza tomó decisiones distintas a las que estaba autorizado, es probable que haya tenido algunos prejuicios en contra de algunos ciudadanos de Ayacucho. Es probable que el Comandante Artaza no haya podido superar el prejuicio racista que existe en las escuelas de oficiales de algunas Instituciones castrenses del Perú en donde alguna vez fue alumno. Si el Comandante recibió la orden de enfrentarse a los terroristas, prejuiciosamente pudo considerar que era exponer su vida, y la de sus subordinados, a la muerte. Ellos pudieron considerar que sus principios entraban en conflicto con los de los ciudadanos de esa comunidad, puesto que no era “justo” que ellos por ser de otra clase social arriesguen sus vidas por unos simples campesinos.

En las instituciones castrenses las órdenes son para cumplirlas; y, si se asume el criterio de subordinación, habría que cumplir la orden con eficacia y profesionalidad. No obstante, la realidad de dos regiones totalmente distintas, geográfica, social, económica y culturalmente, comporta contrastes de formas de vida real disímiles. Las órdenes se daban desde Lima. Pero en la zona de emergencia probablemente no existían los recursos necesarios y suficientes para cumplirlas. Existe un alto grado de probabilidad de que los recursos para la identificación de entes terroristas no estaban disponibles en la zona. Y precisamente uno de los problemas, quizás el más complicado, era determinar quién era terrorista y quién no. Había el riesgo de considerar como tales a muchos individuos que estaban expuestos a ser confundidos. Por lo que parece ser el caso a fin de evitar consecuencias negativas para con el personal militar, sólo era necesario que exista una remota posibilidad, y sin necesidad de investigación, para proceder a la acusación y presentar la excusa de eliminación existencial; so pretexto del

típico coloquial y falaz argumento de que “si dejas al presunto terrorista para eliminarlo mañana, es probable que esta misma noche te asesine”<sup>13</sup>.

### **¿Cuándo no se es libre?**

Puede darse el caso de que cuando no se es libre en la realización de un acto determinado todo criterio moral sobre ese acto se debilita o queda nulo. Esta idea puede justificar que actuar por necesidad, obligación o subordinación restringe los límites de la moral. Pero cuando un individuo está libre de restricción alguna, toda responsabilidad le es aplicada, porque el individuo al ser libre, elige. Y se afirma que sólo al hombre que es libre en determinados aspectos y está sujeto a (o se vincula con) determinados deberes se le puede juzgar moralmente en determinados momentos. O sea, si se es libre y se está sujeto a deberes (pero no los cumple, o los realiza arbitrariamente) entonces se le juzga moralmente.

Cuando hablamos de libertad, puede aparentar referirnos a su sentido lato que se refiere a una ausencia de ataduras, pues ello permitiría hacer lo que uno quiere, libertinaje. Surgiría entonces un problema categorial donde la libertad implicaría angustia, indeterminación, experiencia de soledad, hasta de vacío moral. El sentido que se aplica en este documento se restringe a un criterio axiológico: la libertad es un valor cuya existencia se da con plena voluntad en el desenvolvimiento de las personas, sin importar diferencia alguna entre ellas. **“La voluntad es concebida así como el factor determinante, de orden interno, del que se derivan necesariamente aquellos actos que podemos llamarlos nuestros, con toda certeza”<sup>14</sup>.**

El buen o mal uso de este valor repercute en las personas de nuestro entorno, pero también gracias a ella podemos realizar grandes aspiraciones. Esta doble posibilidad que oscila entre el bien y el mal exonera a

la libertad de ser una virtud; sin embargo la libertad es considerada como un estado necesario para el ejercicio de alguna virtud. Pero también se debe reconocer que toda decisión es proclive al beneficio o perjuicio de una acción sobre una situación determinada, según el estado responsable correspondiente a nuestra conciencia o a nuestros impulsos. En este último punto se reconocen los límites de la moral.

Hay casos donde se puede elegir una acción buena para sí pero con una extensión negativa para otros. Proceder en ello con libertad es caer en un punto crítico; en un uso irresponsable de la libertad. La libertad hay que ejercerla de acuerdo a ciertos principios que se forman con la familia, la sociedad y la naturaleza, entre otros. De acuerdo a ello, existen personas capaces de actuar con libertad del modo más consciente, coherente y consecuente. Y, éste debe ser el camino de todo profesional. La libertad, al ser consciente de ésta en nuestros actos, determina el grado de responsabilidad de una acción cualquiera. La libertad es un derecho asumida con responsabilidad. Por ello, la libertad se ha relacionado directamente con los fundamentos de los Derechos Humanos, lo que va fortalecer la dignidad de la persona, el carácter fundamental del ser moral. Y, un agente moral es tanto un ciudadano de París, como de Lima o de Huanta-Ayacucho.

Cuando el Comandante Artaza fue acusado, pudo justificarse aduciendo que no tuvo libertad. Puesto que había recibido órdenes del Superior para combatir el terrorismo; y, una orden debía de cumplirla por encima de cualquier obstáculo. De ello se deduciría falazmente una justificación que afectaría la existencia de algún individuo. Siendo así, dicho comandante no tendría libertad en sus acciones y, por lo tanto, se eximiría de toda responsabilidad que se le acusaba. Este mismo argumento se puede aplicar a cada uno de los personajes que ingresaron a una iglesia la tarde del primero

de agosto de 1984, para eliminar a varios feligreses. Pero aquí se pondría en duda el objetivo de las instituciones castrenses en cuanto a principios y valores que forman con disciplina el espíritu de cada militar.

Cada militar en actividad es persona preparada (o debe estarlo) para enfrentar y salvaguardar el Orden Interno del país. Esta finalidad se debe cumplir y no es estrictamente porque los considerados como Superiores lo ordenen, sino que aquellos deciden sujetarse a estos. El hecho de decidir obedecer como principio fundamental en el contexto de alguna profesión implica libertad de decisión. Irónicamente expresa como a dar rienda suelta a la libertad de restringir sus decisiones a las decisiones de otros, a una causa o a una institución determinada. Pero de todos modos con libertad decidimos sobre nuestra libertad. Y si decidimos con libertad es porque hemos tenido conciencia. Pero el hecho de sujetarse a otra persona o institución, no implica que ellos sean auténticos decisores de los intereses comunes. La contribución es en equipo. Los intereses de la patria no solamente lo deciden, sino por extensión, los militares.

Comúnmente muchos militares creen interpretar correctamente los intereses de la nación en el buen sentido de la dicción, y aunque actúen con plena conciencia de sus actos, no siempre llegan a comprender adecuadamente los intereses patrios. Se pone en tela de juicio que los intereses de una institución o de un pueblo determinado son los intereses de los lo que vienen conduciendo. Quizá por ello el fuero militar falló a favor del Comandante Artaza. Se pudo considerar que cualquier error grave que el Comandante cometa frente a una entidad civil su institución lo cubriría, puesto que reconocer el error implicaría créditos de desprestigio para la institución militar; y más probable aún si existe algún caso anterior, donde la institución haya podido callar algún caso similar para evitar el escándalo y el desprestigio.



Un objetivo muchas veces no se cumple como debe ser por factores que intervienen imprevistamente o por criterios que adrede se añaden como pretexto. Lo inoportuno a veces es utilizado como recurso de defensa; no siempre se está de acuerdo en cumplir una orden al pie de la letra. No obstante, en última instancia, la subordinación obliga a cumplir, aunque a veces de mala voluntad. Sin embargo, es la voluntad, buena o mala, la que determina los actos de una persona. La libertad se asume con voluntad buena o mala; ese es el precio de la responsabilidad. La responsabilidad es inherente a la persona que decide actuar voluntariamente en algún caso concreto.

Pero asumir una responsabilidad determinada no es fácil. Hay circunstancias donde no existe coherencia lógica entre los deberes patrióticos y lo que se exige como obligación. Son circunstancias que se presentan tanto para los civiles como para los militares, y ello es innegable. Alguien puede ser consciente de alguna responsabilidad, pero a veces situaciones circunstanciales obligan actuar más por necesidad que por obligación o compromiso moral.

No es contradictorio sostener que los intereses nacionales son más propios de las instituciones castrenses que de las civiles, puesto que aquellas contribuyen al desarrollo y la defensa de la soberanía nacional. Pero no es el caso que de algunos pocos se origine el desenlace de los valores nacionales y patrióticos que encarna la nación. Los intereses son de todos y paradójicamente de nadie. Y las autoridades de turno no harían bien al sentirse los auténticos y privilegiados decisores de los intereses nacionales.

La Marina de Guerra del Perú es una institución castrense dotada de principios y normas que solidifican el carácter de sus tripulantes. Se afirma que **“la Fuerza de Infantería de Marina es la columna vertebral”**<sup>15</sup> de la institución naval, puesto

que sus infantes han sido elegidos, así como los demás tripulantes para las distintas áreas, con estricta disciplina para cumplir misiones donde se pone en riesgo la soberanía nacional. Dentro de sus preceptos existen principios y valores propios para la disciplina que forma el espíritu de cada individuo. Estos se proyectan, sobre el signo del valor indómito y con la preparación física y psicológica, hacia la dimensión de los valores humanos. Pero esto último desde el punto de vista de un nacionalismo y patriotismo.

No obstante, es falso sostener que sólo los militares son capaces de sentirse depositarios del nacionalismo y patriotismo. Muchos creen que por la formación que reciben y por las funciones que desempeñan son, de manera automática y natural, personas elegidas y autorizadas para representar los intereses nacionales. El patriotismo es un valor que conlleva al individuo asumir el compromiso de vivir como ciudadano integrante de un país determinado, fomentando el respeto hacia los símbolos patrios. Siendo así, todo ciudadano puede cultivar el amor y el respeto a la patria que garantiza el modo de vivir a través de la solidaridad, la coherencia y el respeto, fundamentalmente.

Un tripulante naval al ser parte de la institución se compromete voluntariamente con la Marina para salvaguardar el orden interno del país a través de su desenvolvimiento profesional con formación de espíritu militar y disciplina. Al ser parte de la institución se es consciente de la finalidad que se va cumplir dentro de ella. Es como una especie de Contrato en el sentido de que se asume una responsabilidad sobre nuestra restricción en algunos aspectos que se vinculan directamente con nuestra voluntad individual, y se acepta unos principios más generales que en términos castrenses se denomina órdenes del Superior. Éste toma decisiones a partir de la información recogida de un conjunto determinado. En este

sentido, la subordinación se puede explicar en términos de obediencia al Superior. Existe un pacto entre la autoridad militar y el tripulante<sup>16</sup> para con los modos del nuevo vivir al interior de la institución. La finalidad es cumplir los objetivos por las cuales se le ha encargado a ella.

Existiendo dicha condición con cada tripulante, se puede afirmar que no existe criterio válido para sostener que el Comandante Artaza no tuvo libertad de decisión sobre la muerte de esos inocentes y luego sustentar que no le pueden imputar cargos, por lo menos morales. Él actuó con la más plena libertad. Entonces ¿por qué decidió actuar como lo hizo?

Anteriormente se mencionó que los militares al actuar se sienten depositarios de los valores e intereses nacionales. Es altamente probable que el comandante Artaza procediera así. Incluso siendo así, ello no justifica los errores que cometió. La divergencia con la idiosincrasia del pueblo huantino y la actitud racista del Comando Militar, fueron determinantes para llegar a la barbarie de un estado de negación y mutilación de los derechos de muchas personas. Probablemente esas personas fueron consideradas o reducidas a simples objetos las cuales se los podía eliminar sin ningún problema.

Un análisis circunspecto sólo nos puede mostrar un sombrío panorama de malos tratos a individuos como si se tratasen de no-personas. Este no-hombre, objetivado, pierde sentido y el derecho de dirigir su propio destino, vive dominado. Sobre él se usa la violencia para degradar su condición de hombre. Esta grave situación describe un aniquilamiento de la integridad de cualquier ser humano y su reducción a una simple cosa que puede ser eliminada. Una de las razones por las cuales a estas no-personas se las confundían con objetos, y a lo que daba igual eliminarlos o no, es que no existía un

principio fundamental o no se lo practicaba adecuadamente: los Derechos Humanos.

Muchas revoluciones sociopolíticas, liberales, socialistas, conllevan paradójicamente a la conformación de una serie de principios sobre la sensibilidad humana, centrados en los problemas de la libertad, justicia y la paz, fundamentalmente. Una propuesta axiológica de mayor alcance y significado universal se convirtió en la Declaración de los Derechos Universales de la Persona (ONU 1948). Pero no tiene sentido si no tienen extensión práctica. El menosprecio de los Derechos Humanos ha originado muchas pérdidas de vidas humanas, tanto en Ayacucho como en el resto del país. Y no debe ser el caso de que simplemente se autorice la vigencia de la declaración, puesto que ello sólo puede ser bajo estipulaciones teóricas. Importa más su aplicación. No obstante, tendríamos que salvar las diferencias. Una de las grandes dificultades de esta declaración es aquella donde se trata de unir con los principios que rigen desde posturas opuestas, llámese por ejemplo el caso de una dictadura u otro similar.

Es sabido que el 5 de diciembre de 1959 el Congreso Peruano aprobó la Declaración Universal de los Derechos Humanos bajo la interpretación como obligatoriedad de sus normas en el orden interno del país. Sin embargo, no se ha respetado dicha declaración. Los Derechos Humanos, de hecho implícitamente, han tomado sentido en sectores reducidos de la sociedad o de una clase social determinada. Lo que se quiere es la aplicación a la sociedad en su conjunto. No tendría ningún sentido si no se plasma realmente en toda la sociedad. Si no se respeta la declaración es porque temen la vulneración de los intereses de las clases privilegiadas. Pero ¿cómo resaltar la importancia de los Derechos Humanos en una sociedad cualquiera?



En algún momento el General de Brigada(r) Luis Alberto Block sostuvo que los derechos humanos no se incorporan en el individuo a través de algunas clases o la ubicación de paneles informáticos. ***“Para ello se necesita trabajar profundamente en el campo educativo, pues a las instituciones castrenses llegan personas con un nivel de formación que tienen incorporados ciertos valores, producto de la escuela, de la familia y de su entorno”***<sup>17</sup>. Este General, ex asesor de la Alta Dirección del Ministro de Defensa, explica que cuando alguien forma parte de una institución se debe reforzar lo aprendido en la escuela. No es el caso que al formar parte de la institución se deba educar recién bajo principios axiológicos y deontológicos. El ser humano desde que hace uso de razón está en capacidad de aprender. Quizás sea simplista el hecho de comparar al hombre con una planta, que conforme va creciendo se va fortaleciendo del modo cómo uno quiere que crezca, sin embargo esta idea reduce el espacio sobre lo que se quiere dar a entender.

Cuando se habla de educación puede surgir una idea o imagen que representa la educación institucionalizada, sin embargo, ésta es sólo un foco de aprendizaje. Existen otras formas o focos como, por ejemplo, la familia, el entorno, las amistades. Conjugarse la educación en estos focos puede ser una alternativa para llegar al discernimiento de los valores. Y aunque parezca extraño, en esta época de convulsiones sociales o políticas ya no se presenta mayor interés por las cuestiones educativas, salvo sectores reducidos.

Aunque existan algunos modelos o sistemas pedagógicos interesantes y complejos, la sociedad, sin embargo, los ejerce de modo difuso. La razón es que las circunstancias que mueven al individuo no le permiten actuar conforme a criterios deontológicos y teleológicos. Puede parecer,

por ejemplo, que alguien utilice su profesión más como herramienta de trabajo, antes que como vocación. Probablemente este argumento justifique el porqué muchas personas deciden ser militar, puesto que automáticamente al salir del Centro de Instrucción salen también con un puesto de trabajo.

Parece curioso que en la actualidad, como consecuencia de una educación institucionalizada más organizada, muchos hablan acerca de la calidad de los productos. Existen avances científicos y tecnológicos de última generación. Pero paradójicamente también la insensibilidad humana toma otras formas de representación. Es fácil invocar a la búsqueda de la calidad humana, pero ésta se logra solamente cuando se toma realmente conciencia de que somos seres humanos, no animales en proceso de civilización, no solamente nosotros como individuos, sino también el prójimo.

No tiene sentido hablar de valores morales si todo lo que está al margen de los intereses particulares se reduce a lo insulso. Hay muchos ejemplos de individuos que son buenos profesionales, pero no son buenas personas. ¿Cuál de los dos aspectos son el punto de atracción de la educación institucionalizada? Si el individuo es productivo es considerado en una institución, no interesa, sino en casos extremos o aislados, las consecuencias negativas de un acto en particular o si es malo con sus hijos, por ejemplo.

El individuo debe ser cultivado no sólo científica y socialmente sino también moralmente. Pero lo curioso es que la ética y la moral no se reducen a una enseñanza. En una institución, a lo mucho, se puede dar pautas acerca de cómo uno puede ser bueno. Ésta se realiza en el transcurso de la vida del individuo. De ser correcta esta afirmación entraría en contradicción la formación con el ejercicio profesional del Comandante

Artaza. Los militares tienen una formación profesional rigurosa, pero después de la formación no todos se convierten, o son racistas o prejuiciosos.

La Comisión de la Verdad y Reconciliación en su momento tuvo gran importancia por su anhelo de reivindicación de los derechos ciudadanos. La preocupación por las violaciones de los derechos humanos apuntó hacia el objetivo de hacer una revisión colectiva de “lo que pasó, por qué pasó y por qué se permitió que pasara”<sup>18</sup>. No obstante, dicho proceso que apuntó a la identificación de las responsabilidades correspondientes (no sólo de quienes lo ejecutaron, sino también de quienes lo ordenaron o toleraron); se limitó a exhortar y proponer iniciativas en busca de una paz en base al perdón y la vida en armonía entre los peruanos. Poco se ha hecho desde entonces.

Más allá de las investigaciones sobre el *modus operandi*, de las torturas y asesinatos, y violencia tal que, con el solo hecho de recordarlo, ayuda a comprender lo justo de los reclamos de los familiares de las víctimas, esta comisión exhorta a las estrategias políticas y militares para que no se vuelva a permitir, así como se permitió en aquel entonces, que crímenes, como a los que se hace referencia en estas líneas, no queden impunes. Sólo así, implicando una reforma de las instituciones, habría la posibilidad para una reconciliación nacional. Pero lo más importante es precisamente asumir el papel de ser un buen educador, sea el lugar que éste se encuentre.

Como se discutía a finales del siglo XX respecto a la dialéctica del pensamiento latinoamericano, “ser como otros para ser sí mismo”<sup>19</sup>. La historia de un hombre que se empeña en hacer de otra manera su propia historia: ir dejando paulatinamente una historia formada por él mismo, pero a regañadientes como consecuencia de

culturas de ultramar. Tenemos que asimilar ese pasado para no tener la necesidad de volver a ser lo mismo. Aunque fue una mala experiencia la del Comandante Artaza, nos sirve, sin embargo como punto de partida para ser algo distinto. Tenemos que coger conciencia al respecto. Si es cierto que la incultura moral arrastra generaciones, es evidentemente falaz argumentar que si a alguien no le inculcaron normas éticas o conductas morales, no es capaz de conducir alturadamente a otras personas. En cualquier momento podemos reponernos sobre algo en la cual estábamos equivocados.

Sólo tiene que haber una especie de reconciliación de nosotros con nosotros mismos y con los demás, asimilando y tomando conciencia del problema que pasamos, sino difícilmente podemos sentirnos en el derecho de exigir a otros que no cometan el mismo error. Pero si somos conscientes de lo vivido y no lo superamos a través de la reconciliación, primeramente con nosotros mismos, puede implicar una condena de estar promoviendo el falseamiento de una buena educación que se la desea para los que vienen detrás de nosotros.

### Conclusiones

1. El desconocimiento de la idiosincrasia, la actitud racista y el deficiente trabajo de inteligencia del Comando Militar hacia los pobladores de Callqui condujo a los más cruentos abusos de autoridad en contra de los derechos humanos. Las decisiones del Comandante Artaza las tomó con plena conciencia de sus prejuicios racistas en contra de algunos ciudadanos de Ayacucho. Dicha orden la acató bajo criterios distintos de los que normalmente debería tener un verdadero militar.
2. La Libertad es un valor cuya existencia se da con plena voluntad en el quehacer de las personas. Ésta se la



- ejerce de acuerdo a ciertos principios que se forman con la familia, la sociedad, la naturaleza y el Estado, fundamentalmente. El buen ejercicio de la libertad conlleva a una acción del modo más consciente, coherente y consecuente en la persona. Al ser consciente de la libertad, se determina el grado de responsabilidad de una acción cualquiera. Al decidir obedecer en el contexto de alguna profesión implica libertad de decisión.
3. Con la libertad cualquier actitud tiene connotación ética y moral. La obligación o subordinación no restringe los límites de la ética y la moral. Por lo que la Libertad queda muy lejos de ser un problema categorial, y ya no implicaría angustia, indeterminación, experiencia de soledad o vacío moral.
  4. La libertad se asume con voluntad buena o mala; ese es el precio de la responsabilidad. La responsabilidad es inherente a la persona que decide actuar voluntariamente en algún caso concreto. Los límites de la moral surgen cuando una decisión es proclive al beneficio o perjuicio de una acción sobre una situación determinada, según el estado responsable correspondiente a la conciencia o a los impulsos. Es la voluntad, buena o mala, la que determina los actos de una persona.
  5. El Comandante Artaza actuó con la más plena libertad y consciencia. Tuvo libertad de decisión sobre el destino final de los feligreses. Por lo que, probablemente, su respeto por los Derechos Humanos eran mínimos. En caso contrario, él hubiera garantizado el modo de vivir de algunos individuos a través de la solidaridad, la justicia y el respeto, fundamentalmente.
  6. El individuo, en su educación, debe ser cultivado no sólo científica y socialmente sino también moralmente. Se debe buscar nuevas pautas acerca de cómo se puede ser buena persona. Si este fuera el caso cada vez encontraremos individuos que sean buenos profesionales y a la vez buenas personas. Lo que ocurre es que hay muchos buenos profesionales, pero paradójicamente no son buenas personas. Este es el reto de la educación actual, visualizar nuevas formas de enfocar la problemática sobre las cuestiones éticas y morales.

## BIBLIOGRAFÍA

- ALZAMORA, Mario.(1990).Los Derechos Humanos y su protección.Lima: EDDILL.
- CALERO, Mavilo.(2000).Los valores y la comisión de la Verdad,en: Educación en Valores, Lima: editorial San Marcos.
- COMISION DE LA VERDADYRECONCILIACIÓN. (26/01/2003). Huanta, latragedia de un pueblo. Agosto de 1984. Suplemento difundido por la CVR en el diario La República. Perú.
- MARINA DE GUERRA DEL PERÚ. (1994a). El Grumete, Revista de la Marinería Peruana. Dirección de Información, año IX N° 44, setiembre – octubre.
- MARINA DEGUERRA DEL PERÚ.(1994b).El Monitor. Dirección de Información. octubre.
- MARINA DE LA GUERRA DEL PERÚ.(1995).El Grumete, revista de la Marinería Peruana. Dirección de Información, año IX N° 47, marzo-abril.

- MARINA DE GUERRA DEL PERÚ. (2003). Manual del Marinero Peruano. Dirección de Información.
- ROSPIGLIOSI, Fernando. (2000). El arte del engaño, Lima: editorial Tarea Asociación Gráfica Educativa.
- ZEA, Leopoldo. (1998). El pensamiento latinoamericano. Ariel, México.
- INTERNET: (última consulta, setiembre del 2009)
  - \* COMISIÓN DE LA VERDAD Y RECONCILIACIÓN (2003). Informe final. En: <http://www.cverdad.org.pe>
  - \* COMISIÓN DE LA CVR. (2003a). Huanta: el rostro de la Verdad Boletín de la Comisión de la verdad y Reconciliación. En: <http://www.cverdad.org.pe/información/boletines/pdfs/boletin7/pdf>
  - \* COMISIÓN DE LA CVR. (2003b). Derechos humanos e instituciones castrenses. Boletín de la Comisión de la verdad y Reconciliación. En: <http://www.cverdad.org.pe/información/boletines/pdfs/boletin8/pdf>

---

#### Notas de página:

- 1 Comisión de la Verdad y Reconciliación (2003). Pg. 91
- 2 Comisión de la Verdad y Reconciliación (26/01/2003). pág. 8.
- 3 Fueron 49 cuerpos de varones y una de mujer. Sólo pudo ser reconocido el cuerpo de Cirilo Barboza Sánchez, porque en sus prendas de vestir se encontró su Libreta Electoral. *Ibíd.* a (2). Pág. 11.
- 4 *Ibíd.* a (2). Pág. 12.
- 5 *Ibíd.* a (2). pág. 3.
- 6 *Ibíd.* a (1). Pág. 1
- 7 *Ibíd.* a (2). Pág. 5
- 8 *Ibíd.* a (2). Pág. 9
- 9 Fernando Rospigliosi sostiene que el Comandante Artaza en esa entonces tenía el grado de Capitán de Navío. Rospigliosi, F. (2000) Pág. 75
- 10 *Ibíd.* a (2) Pág. 7
- 11 *Ibíd.* a (2) Pág. 7
- 12 En el Código de Justicia Militar Naval «Abandono de destino» significa Deserción. Abandonar el establecimiento militar donde presta servicio. Marina de Guerra del Perú (2003). Pag.121.
- 13 En la jerga militar este dicho es muy usado en determinadas zonas de conflicto interno.
- 14 Calero, Mavilo (2001). Pág. 75
- 15 Manual del marinero peruano (2003). Pág. 98
- 16 Se le denomina Tripulante a todos los militares pertenecientes a cada una de las 35 especialidades que existen en la Marina de Guerra del Perú.
- 17 <http://www.cverdad.org.pe/información/boletines/pdfs/boletin8/pdf> Pág. 6
- 18 *Ibíd.* a (1) Pág. 5
- 19 ZEA, Leopoldo (1998). Pág. 28.

# IMPORTANCIA DEL ANÁLISIS DEL DISCURSO EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

Lic. YANINA ROJAS ANAYA  
Facultad de Ciencias Sociales y Educación

## RESUMEN

La universidad como centro de Educación Superior tiene el fin primordial de formar profesionales de manera integral. De ahí la importancia que en la actualidad se estén buscando nuevos enfoques en diferentes ramas del conocimiento humano, los mismos que serán beneficiosos para formar profesionales capaces y de calidad, los cuales se desarrollarán de manera óptima en la sociedad.

La lingüística no es ajena a los avances y cambios del conocimiento humano, a lo largo de su historia. Comenzando con la Gramática Tradicional, ha ido profundizando sus principios, métodos y objeto de estudio, llegando a la Gramática Estructuralista con Ferdinand de Saussure, y posteriormente al Generativismo de Chomsky. Junto a estos enfoques surge la Pragmática, conocida también como enfoque Paratextual o Análisis del Discurso.

Es necesario considerar que no se deben abandonar de manera definitiva los diferentes enfoques, como la Gramática Tradicional; puesto que a través de ella se imparten normas de la lengua, las mismas que deben ser conocidas de manera obligatoria.

Además que este enfoque tradicional debe emplearse en la enseñanza de las segundas lenguas y en los niveles primarios.

Los enfoques Estructuralista y Generativista, se adecúan más al nivel secundario. El primero, busca el estudio estático y cerrado de la lengua como sistema, dentro del cual se articulan las unidades de la lengua; mientras que el segundo, supera el estado taxonómico de descripción y clasificación de los elementos lingüísticos, al mismo tiempo integra armónicamente todos los elementos del discurso: Sintaxis, Semántica, Fonología y Fonética.

Por su parte, el Análisis del Discurso debe emplearse en la Enseñanza universitaria, porque es un instrumento que permite entender las prácticas discursivas que se producen en todas las niveles de la vida social, las mismas que forman parte de las actividades que en ellas se desarrollan. Además sus objetivos enfocados a los principios, estructuras y categorías que intervienen en el uso del lenguaje, como el contexto, donde se encuentra un emisor que se dirige a un receptor en un determinado lugar y tiempo. Asimismo, su objeto de estudio se sintetiza en la frase: "lenguaje en acción".



Los aspectos que considera el análisis del discurso son: el enunciado como unidad básica, que unido a otro enunciado formará un texto, a su vez el texto estará constituido por elementos verbales combinados que formarán una unidad comunicativa intencional y completa.

El análisis discursivo tiene una particularidad: "el sentido del texto", que no

## DISCOURSE ANALYSING AT TEACHING UNIVERSITY

### ABSTRACT

The university is the highest education center; it has an important object as the former an integral professional manner. That is the importance than in the actuality itself be to search a new unfocused in differences rams of the human knowledge, to same than they are advantageous for former professional with capacities and qualities than worker as best in the society.

The linguistic is not strange to the advances and the change of the human knowledge, to the across the history, beginning with the Grammatical Traditional, had been profounder its principium, methods and study object, to arriving to Structuralism Grammatical with Ferdinand de Saussure, and next to the Generativist of Chomsky. Near to this unfocused begin the Pragmatic; it is similar to know as Paratextual or Discourse Analysis unfocused.

It is necessary considerer than don't abandoner definitive the differences unfocused, as the Grammatical Traditional, because across its, teaching norms of the lingual, they should be obligatory form to know. This Traditional unfocused should to employ in the teaching of the second acquisition language and in the primaries level.

The Structuralism and Generativist unfocused are adequate to secondary level. The first search the static study and close

irá sólo, sino que incluirá factores del contexto cognitivo y social, los mismos que orientan, sitúan y determinan su significación.

Los textos, como sabemos, proporcionan un material valioso para la interpretación del significado, por lo que necesitan contar con diferentes elementos gramaticales, como marcadores e indicadores, cohesión, coherencia y otros.

speech as system, with articulate of the speech unit. While than the second is to overcome the taxonomy state of description and classification of linguistics elements, to the same time to harmony integrate all the elements of discourse: syntaxes, semantic, phonologic y phonetic.

For other side the Discourse Analysis should be to use in the university teaching, because is an instrument than permit understand the discourse practice than producer in different level of the social live. It former part of the activity than in it's is grown. Their object unfocused to the principles, structures and categories than to happen in the language, as the context where it is meeting an emitter than is to direct to receptor in an determined place and time. The study object is synthesizer en the phrase: "language in action".

The aspects that consider of discourse analysis are: the express former a text, next to express will be constitute for mixed verbals elements than former an united communicative complete and intentional.

The discourse analysis has an particularly: "the text directions", it doesn't only go, else incluid element about cognitive and social context, the same orient, to place an determinate of signification.

The text gives an important values material for the meaning explain than need to have with difference grammatical elements as indicators, cohesions, coherencies and others.

## INTRODUCCIÓN

La presente propuesta busca desarrollar una formación integral y de calidad en el estudiante universitario a través de la Enseñanza y Aprendizaje del Análisis del Discurso, la misma que debe estar incluida en las asignaturas correspondientes a Comunicación o Expresión Oral y Escrita, esta asignatura actualmente se desarrolla en base a enfoques tradicionalistas, estructuralistas y generativistas.

La propuesta busca el manejo adecuado de la expresión oral y escrita, ya que el estudiante universitario, tiene que contar con los recursos necesarios para desenvolverse en la sociedad, empleando un lenguaje pulcro en lo oral y escrito, acompañado de Prosodia, Prosemia y Cinésica adecuada. Ello contribuirá al desarrollo de su persona, en la actualidad la sociedad busca personas preparadas no sólo en lo cognitivo, sino que además deben reunir requisitos complementarios como son la expresión oral y escrita, lo cual se demostrará en la interrelación social.

## PLANTEAMIENTO

La Educación Superior tiene como objetivo formar integralmente al futuro profesional, por lo que se considera indispensable que dentro de su formación básica deben incluirse enseñanzas acordes a los nuevos enfoques, los mismos que coadyuven a esa formación universitaria.

Se plantea que la Educación Superior debe considerar la enseñanza del Análisis del Discurso, como parte esencial de la asignatura de Lingüística o Comunicación Oral y Escrita, ya que este enfoque definido como "Lenguaje en Acción", busca desarrollar el uso del lenguaje entre los usuarios, como discurso o texto y no como un conjunto de oraciones o estructuras. Del mismo modo, dirige su atención hacia el estudio de los procesos que tienen lugar en la comunicación.

## DESARROLLO

El análisis del discurso, conocida también como Lingüística Textual o Pragmática, está concebida como el "estudio del uso real del lenguaje por locutores reales en situaciones reales" (Van Dijk, 1985). Es decir, es la disciplina que estudia el lenguaje como actividad incluida en un contexto "con fines sociales, expresivos y referenciales" (Schiffrin, 1994).

La Gramática Tradicional se remonta a la tradición greco-latina y está definida como el arte de hablar y escribir correctamente, pese a ello no enseña a escribir ni a hablar. Se centra en la morfología y la sintaxis, descuidando la fonética.

Por su parte el Enfoque Estructural considera diferentes modelos de análisis, estudia la lengua como un sistema, describiéndola en uso de una comunidad y en un tiempo determinado, además de integrar las construcciones de los constituyentes, ofreciendo una visión coherente del sistema de la lengua.

Pese a los buenos aportes, algunas deficiencias que se encuentran en este enfoque, son los referidos a la descripción de la lengua, que sólo se refiere a la estructura superficial, lo que es insuficiente para desarrollar las estructuras profundas.

El Enfoque Generativista desarrolla la competencia lingüística y la creatividad del hablante. Su concepción acerca de la lengua es más completa, porque integra todos los elementos del discurso: Sintaxis, Semántica, Fonología y Fonética. Pese a ello las desventajas que podemos encontrar son la progresiva complicación en su estructura formal, ya que cada vez es más abstracto. Así, a la simplicidad de las reglas de base se suceden reglas cada vez más complejas, al mismo tiempo que sólo se ha limitado al estudio de la oración, mas no a otras unidades mayores.



En cambio el Análisis del Discurso, desarrollado en Europa a partir de la década de los setenta con Van Dijk, presenta las siguientes características:

- o Presenta la concepción de lenguaje como discurso y como texto.
- o El lenguaje es considerado como medio de comunicación y no como sistema.
- o Se interesa en el uso del lenguaje buscando las funciones, mas no la forma.
- o Se interesa por los procesos que tienen lugar en la comunicación.
- o Considera la importancia de relacionarse con otras ciencias: la Semiótica, Psicología, Sociología, Cibernética, Informática, etc.
- o Dentro de este enfoque, la Observación Analítica de los procesos es básica y el contexto representa una categoría fundamental.
- o Es importante resaltar que el Análisis del Discurso no sólo profundiza los aspectos mencionados, sino que además considera el discurso oral y escrito, por lo que se convierte en un enfoque adecuado para desarrollar determinadas habilidades en los estudiantes del nivel superior.

### **El Discurso Oral:**

Es una modalidad natural, consustancial al ser humano. Se expresa en todo el cuerpo, labios, lengua, fosas nasales, expresiones faciales, corporales. Cumple una función estética y lúdica, pues los mitos, leyendas, canciones, refranes, tuvieron un origen oral; (sólo los pueblos que tuvieron escritura, las transmitieron por escrito).

En el discurso oral se desarrolla de manera espontánea la conversación cotidiana y coloquial, el diálogo, la tertulia, etc.

Los elementos no verbales que intervienen en el discurso oral son:

- o Cinéticos: movimientos corporales comunicativos.
- o Prosémicos: espacio que se mantiene con el interlocutor.
- o La voz: intensidad, timbre, que necesariamente indican: sexo, edad, estado físico, estado anímico, nerviosismo, etc.
- o Vocalizaciones: sonidos o ruidos emitidos por la boca. Cada uno de estos elementos están acompañados del nivel social, cultural o geográfico.

### **El Discurso Escrito:**

La escritura considerada como herramienta de poder y competencia, signo de cultura e instrucción, debe ser ampliamente cuidada y desarrollada. Para tener una buena escritura es indispensable:

- o La lectura: principal medio de adquisición.
- o Tomar conciencia de la audiencia.
- o Planificar bien el texto.
- o Releer los fragmentos escritos.
- o Revisar el texto.
- o Emplear estrategias de apoyo: consultar bibliografía.
- o El discurso escrito exige la competencia en los niveles Morfosintáctico y Léxico. Al mismo tiempo deben incluirse: la cohesión, coherencia, significado, significación, progresividad, intencionalidad y clausura o completéz.

## CONCLUSIONES

1. Los estudiantes universitarios tienen conocimientos previos de gramática, los cuales deben ser reforzados en una perspectiva mayor y compleja.
2. El enfoque Textolingüístico o de Análisis de Discurso implica no sólo el manejo de la gramática, sino del texto o del discurso que conlleva aspectos de costumbre, cultura de la lengua que se enseña, estrategias comunicativas, etc.
3. La enseñanza superior debe incluir el Análisis de Discurso, porque ayudará a desarrollar diferentes aspectos lingüísticos a partir del habla, permitiendo incluir otros, como: Fonético, Fonológico, Semántico, Sociolingüístico, etc.

## BIBLIOGRAFÍA

1. CALSAMIGLIA, H. Y TUSON, A. (2000). Las Cosas del Decir. Barcelona. España. Ariel, 1º ed.
2. CHARAUDEAU, P. Y MAINGUENEAU, D(2005). Diccionario de análisis del Discurso. Buenos Aires. 1º ed.
3. VAN DICK, Teun. (2000). El Discurso como estructura y Proceso. Barcelona, España. 1º ed.



CONFERENCISTA DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE LOVAINA-BELGICA (DR. GUIDO WISEURE) EN MESA DE TRABAJO PARA LLEVAR A CABO PROYECTO CONJUNTO SOBRE EL RIO HUATANAY



REUNION DE INTEGRANTES DEL PROYECTO UNIVERSIDAD - EMPRESA

# SANTURANTICUY : RECURSO TURÍSTICO

*Dr. José Alipio Gonzales Ríos  
C.P.C. José Luis Gonzales Zárate*

El problema objeto de investigación es la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los principales logros y limitaciones de la Feria del Santuranticuy Cusqueño 2007, en comparación a lo sucedido en los años base 1925 y 1997 ? .

El objetivo general es evaluar los logros y limitaciones de la Feria del Santuranticuy Cusqueño entre los años 1925 al 2007. Un objetivo específico es jerarquizar el recurso turístico Santuranticuy.

El tipo de investigación es aplicado. El nivel de investigación es Evaluativo, Retrospectivo y Transversal. El ámbito de estudio es la feria anual que ocurre en la Plaza Haukaypata del Cusco, cada 24 de diciembre. La población estimada fue 1,600 vendedores y 19,000 compradores, se determinó una muestra de 95 vendedores y 100 compradores, con un margen de confianza de 95.5 % y un margen de error del 10 %.

Se concluye que el Santuranticuy es un recurso turístico de jerarquía. Presenta las principales líneas artesanales: Niño Manuelito, coronitas, sandalias, prendas de vestir, tejidos, casitas para el niño, cerería, escultura en miniatura, juguetería en cerámica y cerámica artística.

En la feria del Santuranticuy no circulan grandes capitales por la mayor naturaleza popular de oferentes y compradores.



## **SANTURANTICUY : TOURIST RESOURCE**

The problem under investigation is the question: what are the main achievements and limitations of Cusquenian Santuranticuy's Fair 2007 in comparison to what happened in the base years 1925 and 1997?

The overall objective is to assess the achievements and limitations of the Cusquenian Santuranticuy's Fair between 1925 to 2007. A specific objective is to rank the Santuranticuy tourist resource.

The type of research is applied. The level of research is evaluative, retrospective and transversal. The scope of study is the annual fair that takes place in the plaza of Cusco Haukaypata every 24 December. The estimated population was 1,600 vendors and 19,000 shoppers, it was determined a sample of 95 vendors and 100 shoppers with a confidence range of 95.5% and a margin of error of 10%.

We conclude that Santuranticuy is a tourist resources of hierarchy two. Presents the main craft lines: "Niño Manuelito" little crowns, sandals, clothing, textiles, small houses for children, chandlery, miniature sculpture, toys in ceramics and pottery art works.

At the Santuranticuy's fair not circulate large capital for the most popular nature of suppliers and shoppers.

### **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación responde a la pregunta: ¿Cuáles son los principales logros y limitaciones de la Feria del Santuranticuy Cusqueño 2007 en comparación a lo sucedido en los años base 1925 y 1997 ?

El objetivo general es, evaluar el Santuranticuy respecto a las variables: vendedores, compradores, líneas artesanales y rol de las instituciones que intervienen en la feria anual. Uno de los objetivos específicos es jerarquizar el recurso turístico Santuranticuy del Cusco.

Por ser una investigación evaluativa, no se ha formulado la hipótesis. El tipo de investigación es no experimental, basado en hechos ex post facto. El nivel de investigación es evaluativo, retrospectivo y transversal. El ámbito de estudio es la feria anual que ocurre en la Plaza Haukaypata del Cusco, cada 24 de diciembre. La población fue estimada en 1,600 vendedores y 19,000 compradores, utilizando la Tabla Arkin y Colton se determinó una muestra de 95 vendedores y 100 compradores, con un margen de confianza de 95.5 % y un margen de error del 10 %.

## 1. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El problema objeto de investigación es el siguiente: ¿Cuáles son los principales logros y limitaciones de la Feria del Santuranticuy Cusqueño 2007 en comparación a lo sucedido en los años base 1925 y 1997 ?.

Los problemas específicos son: ¿Qué líneas artesanales tradicionales se comercializaron en el Santuranticuy de los años 1997 y 2007? ¿Qué hechos de intromisión limitaron el nivel tradicional del Santuranticuy en los años 1997 y 2007? ¿Cuál es el rol de defensa y conservación del Santuranticuy del Instituto Americano de Arte del Cusco, entre 1925 al 2007? ¿Cuáles son los roles de la Empresa Municipal de Festejos del Cusco en el Santuranticuy?

### 1.2. OBJETIVO GENERAL

Evaluar los principales logros y limitaciones de la Feria del Santuranticuy Cusqueño entre los años 1925 al 2007, contrastando con dos bases de datos: el primero reconstruido para el año 1925 con datos proporcionados por Roberto Latorre y el segundo para el año 1997, construido por los autores del presente trabajo de investigación.

Los objetivos específicos son: a). Analizar e interpretar las principales características de vendedores y compradores que participan en la Feria del Santuranticuy. b) Analizar las principales líneas de arte popular que se ofertan y demandan en el Santuranticuy. c). Identificar los hechos que perturban la tradición del atractivo turístico Santuranticuy. d) Jerarquizar el recurso turístico Santuranticuy del Cusco. d). Valorar el rol de gestión que recae sobre el Santuranticuy por parte del Instituto Americano de Arte del Cusco y de la Empresa Municipal de Festejos del Cusco.

## 2. MATERIALES Y METODOS

El tipo de investigación es aplicado, basado en hechos Ex Post Facto. El nivel es evaluativo, retrospectivo y transversal. El ámbito de estudio es la Plaza Haukaypata del Centro Histórico de la ciudad del Cusco.

El artículo de Roberto Latorre titulado : “La Navidad en el Cuzco”, es la fuente para la reconstrucción de la línea de base a fin de comparar en términos de evaluación los cambios que han ocurrido en la Feria del Santuranticuy entre los años 1925 al 2007. Nos interesa contrastar los datos a dos niveles de evaluación: primero, los del año 1925 con los datos observados durante el trabajo de campo en el año 2007 y segundo, encontrar igualdades o diferencias entre los datos acopiados mediante encuestas aplicadas en los años 1997 y 2007.

El diseño de investigación es :

M1 (a)----- 01  
 M2 (b)----- 02 O1 = 02 = 03  
 M3 (c)----- 03            ≠        ≠

Donde cada una de la M(a,b,c) representa la muestra y las O, son las observaciones recolectadas respecto a cada una de las muestras. La 01 a la 03 del esquema indica las comparaciones evaluativas que se llevan a cabo entre cada una de las muestras con las observaciones realizadas, cuyos resultados solo pueden ser iguales o diferentes con respecto a la otra.

Población y muestra. La población de vendedores se ha estimado en 1,600, distribuidos en diferentes portales y espacios de la Plaza Haukaypata, determinándose una muestra de 95 vendedores, con un margen de confianza del 95.5 % y un margen de error del 10%. Para la muestra de vendedores se tomó en cuenta los datos declarados por la Empresa Municipal de Festejos del Cusco (EMUFEC) para el año 2006. En ese año se



inscribieron en total 1600 participantes, de los cuales el 50% fueron artesanos y los otros 50 %, fueron comerciantes ( El Comercio del Cusco, 23.12. 2006, pág 3).

Para la muestra de compradores se estimó una población de 19,000, demandantes, jefes de familia o mayores de edad. Utilizando la Tabla Arkin y Colton se ha determinado una muestra de 100 compradores con una confianza del 95.5 % y un margen de error del 10 %.

### **3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **3.1. CRECIMIENTO DEL ÁREA FÍSICO SOCIAL**

Según nuestra base de datos para el año 1925, la Feria del Santuranticuy se realizaba en el ángulo este de la Plaza del Haukaypata, posiblemente en los Portales de Belén y Carrizos. Con los años se amplió a las gradas del atrio de la Catedral del Cusco. Los ceramistas de Pucará se ubicaban tradicionalmente en las gradas de la Catedral colindantes con la calle Triunfo. Comparando con los datos disponibles para 1997, la feria se realizó en toda el área de la Plaza del Haukaypata.

La concurrencia de demandantes fue estimada en base a 1,900 vendedores. A cada uno de ellos se les asignó diez jefes de familia en calidad de comprador, resultando 19,000 jefes de familia. Cada uno de ellos posiblemente asistió con 5 miembros de familia, dando como resultado 95,000 personas que concurrieron a la feria el día 24 de diciembre del año 1997.

#### **3.2. LÍNEAS DE ARTE POPULAR**

Las principales líneas del arte popular, que se comercializan son: "Niño Manuelito", coronitas para el niño, sandalias para el niño, prendas de vestir, tejidos: gorritos, polquitos, chullos. casitas para el niño, cerería, escultura

en miniatura, cerámica artística y juguetería de cerámica.

Otras líneas del arte popular identificados que quedan pendientes de estudio son: espejería dorada, joyería y platería, retablo cusqueño, juguetería en madera, juguetería en cerámica, juguetería en hojalata, muñequería en yute, tallados en palitos de fósforo e instrumentos musicales.

A continuación sólo nos referimos al "Niño Manuelito". La imaginación ayuda a entender y explicar que el "Niño Manuelito" vive a semejanza de otros niños de la realidad biológica; por tanto, requiere en la etapa de crecimiento y desarrollo satisfacer sus necesidades materiales como el vestido, por lo que el Niño Dios tiene chullitos, ponchitos, chuspas o guayacos, ojotitas y otras prendas o es vestido a la usanza de un determinado distrito o provincia de la Región Cusco.

Se tiene la creencia de que el Niño debe ir a misa acompañado por sus familiares, por lo que es trasladado en delicadas charolas o canastas, con tapetes tejidos, pequeños manteles y arreglos apropiados. Se cree que al Niño no le gusta ir a escuchar misa con ropa del año anterior, porque pueda ser que esta raído o viejo o esté pequeño y no le quede bien, porque posiblemente creció el Niño Dios. Esta creencia justifica la oferta y la compra de vestidos nuevos en el Santuranticuy.

Las imágenes del "Niño Manuelito", San José, la Virgen María, los Reyes Magos, los ángeles, son trabajadas en diferentes materiales como: maguey, yeso, tela, alambre algodón cuerno, porcelana. Para la cabeza del Niño se utiliza cabello humano, vidriado para los ojos, espejo para el paladar, cañon de pluma para los dientes. Los niños son representados con el aparato genital masculino, características que los diferencian de los niños europeos que son representaciones sin sexo.

El Niño Manuelito es representado en diferentes modelos como: Niño Doctorcito, Niño dormidito, sentadito. El Walt´asqa o envuelto en pañales, amarrado con un chumpi, tal como lo hacen las madres de zonas andinas. Niños Varayoc que simbolizan la autoridad tradicional propia de comunidades campesinas, el Niño de la Flor y el Niño de la Espina con lágrimas de cristal.

### 3.3 HECHOS QUE PERTURBAN EL SANTURANTICUY

La línea de base para evaluar los hechos que perturban el Santuranticuy son los levantados por nosotros en el año 1997, los principales son: venta de bisutería; venta de juguetes de plástico; venta de comida preparada: anticuchos, chicharrón; venta de productos informales como: panetones, champán, venta de miniatura de las alasitas de Puno y Bolivia, venta de prendas de vestir para adultos; tómbolas organizadas a base de peluches; uso de plásticos para los toldos de los puestos de trabajo. Antes de 2007 fue de color azul y después de ese año se cambió al color verde.

### 3.4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE ENCUESTA A VENDEDORES

**OFERTANTES:** En 1997 estuvo constituido por el 47 % de artesanos, este porcentaje para el año 2007 se incrementó al 61 %. El año 1997 fueron el 38 % de los comerciantes, este porcentaje bajó al 16 % en el año 2007. Los campesinos que ofrecían las “plantas navideñas” registraron un incremento del 10% al 11.5 % entre los años 1997 al 2007. Los campesinos representan la articulación desigual entre la sociedad urbana y la sociedad rural. Los demás porcentajes corresponden al rubro otros.

Se duplica la oferta de cerámica artística del 07 % en 1997 al 16 % en el 2007. Este incremento se produce porque existe una tendencia de demanda por esta línea que se

diversifica en temas religiosos, costumbristas y ocupacionales. La cerámica trabajada con arcilla cocida es un atractivo turístico.

Entre 1997 y 2007, ocurre en la oferta una igualdad en el 11 % de esculturas en miniatura para que jueguen los niños a la procesión de los santos como: la festividad religiosa de la Virgen del Carmen de Paucartambo del 16 de julio. Reproducción de la fiesta del Cruz Velacuy, o del Corpus Christi del Cusco y sus tradicionales octavas.

La cerería labrada, registra una disminución del 50% en la oferta. Del 10 % en 1997, bajó al 5 % en el 2007. Esta realidad ocurre posiblemente porque no se presenta innovación en los diseños, técnicas, colores en la fabricación de ceras, y es llevada a la feria anual tal cual se oferta durante todo el año.

La juguetería en madera también sufre disminución en la oferta en un 50%, es decir, del 8 % que fue en 1997 baja al 4 % en el 2007, posiblemente este hecho se da porque existe en el mercado la invasión de juguetes de plástico acorde a la visión lúdica que se tiene en tiempos de globalización que se presenta en la TV y el internet .

La juguetería de cerámica, también sufre disminución de la oferta del 9 % en 1997 al 6 % en el 2007. La juguetería de cerámica es de bajo costo y al alcance de los sectores D y E, se ofrecen miniaturas de especies de animales y aves, también maceteros, vajilla doméstica, a veces vidriado, entre otros.

La oferta de las prendas de vestir de niños manuelitos, o simplemente niños de facción europea, se incrementa del 8 % en 1997 al 10% en el 2007. La oferta y la demanda de prendas de vestir para el Niño Dios tiene fundamento en costumbres y tradiciones religiosas que creen que cada año el niño requiere ropa nueva a semejanza de las personas adultas.



## VENDEDORES Y CAPITAL

En 1997, el 61 % de vendedores tiene capital recibido de menos de S/50.00 a S/ 203.00 nuevos soles, y en el 2007 el 64 % de vendedores tiene los mismos montos antes mencionados; es decir, que la mayoría de los vendedores, sean artesanos o comerciantes, no reciben grandes sumas de dinero, como producto de sus ventas; son pequeños artesanos y pequeños o micro comerciantes que ofertan productos navideños. Por ejemplo, los que venden juguetería en cerámica, las unidades de juguetes son de bajo precio, muchas veces menores a un nuevo sol. Las campesinas que venden "plantas navideñas" tienen en promedio un estimado de capital menor a S/20.00 nuevos soles.

Los que registran una venta mayor a S/ 356.00 nuevos soles son entre 10% al 12%, en este segmento se encuentran artesanos capacitados y en proceso de reconocimiento local, regional, nacional o internacional.

Por las mediciones realizadas en diciembre del año 1997 se estima que un vendedor tienen en productos, un capital promedio de S/ 203.00 nuevos soles y teniendo en cuenta que participaron 1,600 vendedores, entonces, es posible calcular que para ese año los productos o mercancías hayan significado un capital en movimiento de S/ 324,800.00 nuevos soles en un día. Este indicador nos hace pensar que en la Feria del Santuranticuy no entran en circulación grandes capitales por la naturaleza popular de oferentes y compradores, salvo los que venden obras de arte popular de alto costo o acabado extraordinario.

### 3.5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE ENCUESTA A COMPRADORES

La feria anual en el tiempo tiene permanencias y cambios en diferentes

variables como: la fuerza motivacional, la preferencia por las líneas artesanales y el dinero gastado de los compradores.

La principal fuerza motivacional de los compradores es la costumbre ligada a la tradición. Esta fuerza psicológica, física, funcional y estética es determinante y se registra crecimiento del 29 % en 1997 al 36 % en el 2007.

Existen compradores que asisten a la feria por costumbre. En 1997 fue el 29 %, y en el 2007 se incrementó al 36 %. Los que participan por distracción o porque tienen algo que comprar, en 1997 fue el 25 %, y en el año 2007 fue el 26 %. Los compradores que van al mercado anual por la fe, en 1997 representó el 14 %, y en el 2007, el 11 %. Los demás se encuentran en el rubro "otros". Aún el Santuranticuy no es un atractivo significativo para turistas extranjeros.

## COMPRADORES Y CAPITAL

En 1996, el 53 % de compradores gastó entre menos de 25 nuevos soles hasta 50 nuevos soles, y en el año 2006, el 45 % de compradores gastó en los rangos de dinero antes mencionados, encontrándose una disminución de 8 %. ¿Por qué ocurre esta baja? Básicamente está determinada por el nivel de ingreso económico de la unidad familiar.

En 1996, el 31 % de compradores gastó entre 51 a 100 nuevos soles y en el año 2006, el 39 % de compradores gastó en los mismos rangos de dinero antes mencionados, encontrándose un incremento del 8 %.

Por las mediciones realizadas, se estima que un comprador tipo, gasta un promedio de S/. 50.00 nuevos soles, y, suponiendo que los compradores fueron en 1996 y en el 2006 más o menos 19,000 personas cada año; entonces calculamos que el capital que movilizaron los compradores fue aproximadamente S/ 950,000 nuevos soles

en cada año. El indicador calculado hace pensar que en la feria del Santuranticuy no circulan grandes capitales en un solo día. Los compradores potenciales están conformados por profesionales e independientes de estratos sociales B y C.

#### **4. JERARQUIZACIÓN DEL RECURSO TURÍSTICO**

Utilizando el Manual para Formulación del Inventario de recursos Turísticos a Nivel Nacional del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo 2008, se ha procedido a jerarquizar el recurso turístico en operación denominado "Santuranticuy", siendo los resultados como sigue. Categoría: Folklore. Tipo: Ferias y mercados. Sub Tipo: ferias artesanales. Jerarquía dos.

#### **5. ROL DEL INSTITUTO AMERICANO DE ARTE, (IAA).**

El IAA tiene el mérito de haber organizado un Museo del Arte Popular y haber organizado un primer concurso de artes populares en el Santuranticuy de 1937 (Revista del IAA N° 12;1967:259 al 263) ( Setenta Años de Arte en el Qosqo 1927-1988: Gutiérrez Loayza; 1994: 289 ).Estos son dos hitos significativos para la vida cultural e histórica del Cusco.

Desde el 2004 el Museo de Arte popular se encuentra integrado al Boleto Turístico. En el 2007 ocurre una demanda estimada de 400 turistas por día en los meses de junio hasta octubre; en los demás meses del año se calcula un promedio de 200 visitantes. Es conveniente mencionar que el actual local donde se oferta este atractivo turístico ha quedado muy pequeño.

#### **6. ROL DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE FESTEJOS DEL CUSCO, (EMUFEC).**

Sobre los resultados económicos, desconocemos el estado de pérdidas y ganancias. La EMUFEC pensamos

que está por el lado de la gestión y este concepto implica: acciones en planificación, organización, dirección y control.

En cuanto a la planificación, por la observación directa del trabajo de campo realizado en diciembre del 2007, afirmamos que el Haukaypata fue parcelado más o menos en 1,100 puestos de dos metros lineales, cada uno de ellos a un costo entre 5 a 20 nuevos soles. Un portal tenía un costo de 180 nuevos soles. Las familias campesinas provenientes del sector rural, vendedoras de plantas navideñas no pagaron por el puesto que ocuparon..

Los aspectos de la organización asumidos por la EMUFEC, son: En el tema seguridad, búsqueda de la participación de los Policia Nacional del Perú; personal de serenazgo y agentes municipales, instalación de servicios higiénicos portátiles, que fueron insuficientes y su uso de resultados preocupantes por el hedor que despedía. Coordinación con Defensa Civil, Compañía de Bomberos, como medida de prevención. instalación de un puesto de salud, especialmente para atender casos de primeros auxilios. Apoyo a una parte de las familias campesinas para que puedan dormir y satisfacer sus necesidades biológicas en el Hogar de Menores "Salomé Ferro", con el apoyo de la Beneficiencia Pública del Cusco. Escenificación del nacimiento del Niño Dios en vivo.

La dirección de la EMUFEC está sujeta al poder político local. No disponemos de datos empíricos para referirnos a las acciones de control.

#### **CONCLUSIONES**

- a) La Feria del Santuranticuy, en cuanto a la ocupación espacial de la Plaza del Haukaypata, se realizó en 1925 en los portales de Belén y Carrizos. Entre los años 1997 y 2006 se realizó en todo los portales y espacios disponibles de dicha plaza.



- b) En el Santuranticuy los productos de yeso de rústica manufactura de 1925, han sido ampliamente superados por las diferentes líneas artesanales que ofrecen desde 1997 al 2006, en cuanto a nivel de creatividad, imaginación, uso de materiales e instrumentos de trabajo y acabado de los productos.
- c) Las principales logros permanentes ofrecidos en la Feria del Santuranticuy son las líneas artesanales siguientes:
- Niño Manuelito, coronitas para el Niño, sandalias para el Niño, prendas de vestir, tejidos para niños, casitas para niños, cerería, escultura en miniatura, juguetería en cerámica y cerámica artística.
- e) El recurso turístico Santuranticuy, pertenece a la categoría folklore. Tipo Ferias y Mercados. Sub Tipo: ferias artesanales. Tiene una jerarquía dos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Blanco José María. (1957). El Cuzco en 1835. Biblioteca del Instituto Americano de Arte. Monografías Históricas del Cuzco.
- Calvo Rossano ( Compilador). (1992). Folklore Urbano del Qosqo. Municipalidad del Qosco,
- Gutiérrez Loayza Julio. (1994). Sesenta Años de Arte en el Qosqo ( 1927-1988 ) Ensayos, Artículos y Comentarios. Municipalidad del Qosqo.
- Ministerio De Comercio Exterior y Turismo. (2008). Manual para la Formulación del Inventario de recursos Turísticos a Nivel Nacional. Lima.
- PERIODICOS Y REVISTAS:
  - \* El Comercio del Cusco, 23 de diciembre 2006.
  - \* Instituto Americano de Arte del Cusco. (1967). Revista N° 12 Cusco.

# SATISFACCIÓN LABORAL EN DOCENTES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO - 2007

*Mgt. Guido Américo Torres Castillo*

## RESUMEN

Se investigó la Satisfacción Laboral en 30 profesores de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco. La muestra fue seleccionada aleatoriamente. Se administró la Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC. Los resultados señalan que el 73,3% de docentes presenta regular Satisfacción Laboral, y el 16,7%, parcial satisfacción laboral general. Ninguno responde en el nivel de alta satisfacción laboral. En los factores o áreas de desempeño laboral encontramos en: condiciones físicas y/o materiales, 88,3% de docentes con parcial y alta insatisfacción laboral. En beneficios laborales y/o remunerativos, alta insatisfacción laboral en el 100%. A nivel de políticas administrativas el 50% presenta regular satisfacción laboral y el restante, parcial y alta insatisfacción laboral. En el factor de relaciones sociales se encuentra un 96,7% que se ubica en las categorías de parcial y alta insatisfacción laboral. En el área de desarrollo personal tanto la categoría regular como la de parcial satisfacción laboral alcanzan, cada una de ellas, el 40%. Se observa también alta satisfacción laboral en un 16,7%. A nivel del desempeño de tareas, alcanzan un 80,0% en las categorías parcial y alta Satisfacción Laboral; el restante 20% responde entre regular satisfacción y parcial insatisfacción laboral. En el área relaciones con la autoridad se encuentra que ningún profesor presenta alta Satisfacción Laboral. Sin embargo, el 63,3% alcanza una regular satisfacción laboral, y el 20%, parcial satisfacción laboral.

**PALABRAS CLAVE:** Satisfacción laboral – Profesores universitarios.



## INTRODUCCIÓN

En el presente las organizaciones educativas se han visto en la necesidad de mejorar sus niveles de atención y servicio a la sociedad que conlleve a un mejor desarrollo, tanto de los usuarios y de la misma entidad educativa.

A lo largo de la experiencia profesional se ha podido observar docentes universitarios que suelen presentar satisfacción o insatisfacción laboral asociado a diferentes factores, como la escasa motivación de la organización donde laboran, la falta de reconocimiento personal y profesional entre otros factores, que impiden no solo el beneplácito con las funciones que realizan, sino que afectan en sus funciones tanto como profesor, investigador e integrante de una organización educativa universitaria.

Considerando que la satisfacción o insatisfacción laboral del docente universitario, parafraseando a Davis y Newstrom (1999), es el conjunto de sentimientos y emociones favorables o desfavorables con el cual los docentes consideran su trabajo, es decir están relacionadas con el aspecto actitudinal y afectivo del ser humano, asociado a factores ambientales, políticas administrativas, las relaciones interpersonales, la retribución económica, las condiciones de trabajo, la supervisión, el contenido del puesto, la seguridad en el empleo y las oportunidades de progreso, entre otras variables.

Sin embargo, La Realidad Peruana presenta una Política Educativa y Administrativa desfavorable que reduce la motivación en la preparación y contribución del docente en la enseñanza, investigación, implementación pedagógica, etc. lo que repercute en la formación de los alumnos para insertarse en la actividad laboral que demanda la sociedad. Por ello, surge la necesidad de investigar y determinar las variables que se encuentran vinculadas a la Insatisfacción, o parcial Satisfacción de los

docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.

## PLANTEAMIENTO

### PROBLEMA

La Satisfacción Laboral de los profesionales y en especial de los docentes universitarios, en la actualidad es objeto de preocupación y de diferentes investigaciones a nivel mundial. Al respecto el catedrático español Fierro citado por Grasso en su artículo "El ciclo del malestar docente" (2004), dice que la base principal de este malestar es ambiental, sujetas a los eventos mismos de la enseñanza y a las presiones que recaen sobre ellos. Expresa que nunca como en la actualidad se encontraban sometidos a demandas tan intensas, complejas, a veces, contradictorias por parte de la administración, de los alumnos, de la sociedad en general.

En nuestra Realidad Peruana se observan de igual manera diferentes problemas que atañen al desempeño laboral del docente y, no solo de nivel primario o secundario, sino también de nivel terciario, debido al aspecto no solo salarial sino político y administrativo de parte de un gobierno que hace muy poco a favor de la educación; a la característica plurilaboral y la falta de investigaciones de parte de la docencia universitaria, a la acumulación de exigencias sobre el docente y a su escasa o nula preparación para desarrollar sus actividades académicas que se reflejan en la reticencia de los docentes a un proceso de autoevaluación como uno de los principales pasos hacia la acreditación, a la negatividad a ser supervisados, probablemente debido a la utilización de estrategias metodológicas muy anticuadas que no tienen ningún nexo con las alternativas de la nueva educación; por ende desconectando, de esta manera, al estudiante universitario de las exigencias laborales de una sociedad con ansias de desarrollo; a las inadecuadas relaciones interpersonales entre docentes y también administrativos así

como a las condiciones medio ambientales donde desarrollan sus actividades laborales (la carencia e insuficiencias de recursos materiales, el estado de conservación de los edificios, los locales inadecuados, etc.).

Es posible que la Satisfacción Laboral de los profesores universitarios que laboran en la Universidad Andina del Cusco, que se estudia, se encuentren asociados a esta problemática. Por tanto, la investigación que se presenta surge de la necesidad de contar con información válida y confiable sobre la satisfacción laboral en docentes de una universidad privada. Para responder esta problemática, nos formulamos la siguiente interrogante:

### **¿QUÉ CARACTERÍSTICAS PRESENTA LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS DOCENTES NOMBRADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO?**

#### **OBJETIVO**

Conocer las características de la Satisfacción Laboral en profesores nombrados de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.

#### **MÉTODO**

#### **TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

Por sus características, el presente es un estudio Descriptivo. “La meta de

la investigación consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es detallar cómo son y se manifiestan” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Específicamente nuestra investigación es Experimental, Cuantitativa, Transversal y Descriptiva. Corresponde al denominado diseño Transeccional o Transversal. Estos diseños recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

#### **POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población está referida a todos los profesores que laboran en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco. El total de docentes suma 45 y el 35,6% de ellos corresponde al Departamento Académico de Estomatología, seguido por el Departamento Académico de Ciencias Biomédicas que contiene al 24,4% de profesores de la Facultad. Se encuentra también que los Departamentos Académicos de Obstetricia y Enfermería y el de Psicología tienen a un 20% cada uno de ellos. Finalmente, encontramos que del total de la población, 30 docentes son varones (66,6%) y 15 (33,4%) son mujeres.

La muestra está constituida por el 66,7% de la población. (Tabla 1).

Tabla N° 1: **Muestra de profesores nombrados por género**

Sexo	Fr.	%
Varones	20	66,7
Mujeres	10	33,4
TOTAL	30	100,0



## INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Se utilizó la Escala de Satisfacción Laboral SP-SPC.

<b>Nombre original</b>	:	Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC (Lima, 1999)
<b>Autora</b>	:	Psic. Sonia Palma C., Máster en Administración de la Educación
<b>Procedencia</b>	:	Universidad Ricardo Palma, Lima – Perú
<b>Edad de aplicación</b>	:	20 años en adelante
<b>Administración</b>	:	Individual o Colectiva.
<b>Duración</b>	:	Promedio: 20 minutos
<b>Puntuación</b>	:	Calificación manual

La SP-SPC se elaboró para medir los niveles de satisfacción laboral que presentan los trabajadores de Lima Metropolitana. Los análisis estadísticos demostraron que la prueba presenta validez y confiabilidad. Es un instrumento de 36 reactivos diseñado para evaluar la satisfacción laboral mediante autovaloraciones. Estos ítems evalúan 07 factores asociados a la satisfacción laboral: condiciones físicas y/o materiales, beneficios laborales, políticas administrativas, relaciones sociales, desarrollo personal, desempeño de tareas y relaciones con la autoridad.

La Escala SL-SPC (ver anexo) es una escala aditiva de medición ordinal de 36 proposiciones asociados a siete factores que se definen como sigue: (Palma, S., 1999)

**Factor I:** Condiciones Físicas y/o Materiales (5 ítems)

Los elementos materiales o de infraestructura donde se desenvuelve la labor cotidiana de trabajo y se constituye como facilitador de la misma.

**Factor II:** Beneficios Laborales y/o Remunerativos (4 ítems)

El grado de complacencia en relación con el incentivo económico regular o adicional, como pago por la labor que se realiza.

**Factor III:** Políticas Administrativas (5 ítems)

El grado de acuerdo frente a los lineamientos o normas institucionales dirigidas a regular la relación laboral y asociada directamente con el trabajador.

**Factor IV:** Relaciones Sociales (4 ítems)

El grado de complacencia frente a la interrelación con otros miembros de la organización, con quienes se comparte las actividades laborales cotidianas.

**Factor V:** Desarrollo Personal (6 ítems)

Oportunidad que tiene el trabajador de realizar actividades significativas a su autorrealización.

**Factor VI:** Desempeño de Tareas (6 ítems)

La valoración con la que asocia el trabajador sus tareas cotidianas en la entidad en que labora.

**Factor VII:** Relación con la Autoridad (6 ítems)

La apreciación valorativa que realiza el trabajador de su relación con el jefe directo y respecto a sus actividades cotidianas.

## PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se inició con la autorización de la Inscripción del Proyecto de Investigación, en el correspondiente Registro a cargo de la Dirección de Investigación de la UAC, de acuerdo a la Res. N° CU-055-06/SG-UAC. A continuación se procedió a recoger la información necesaria del Centro de Cómputo de la Universidad Andina del Cusco, la que nos permitió establecer la población de estudio.

Se determinó la muestra y luego se recolectó la información aplicando los instrumentos correspondientes. La aplicación de los instrumentos ha sido de manera individualizada.

Una vez obtenidos los resultados de la prueba psicológica aplicada, se procedió a construir la base de datos para hacer el correspondiente análisis estadístico de los componentes, a través del paquete estadístico SPSS-15 y, posteriormente, desarrollar la discusión de los resultados para construir el reporte final.

## PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE DATOS

Para la investigación se hizo uso de la Estadística Descriptiva en términos de: proporción, medida de tendencia central, medidas de variabilidad y coeficientes de

correlación. Para esto utilizamos el paquete estadístico SPSS-15, previamente los datos fueron llevados a la hoja de cálculo excel.

## RESULTADOS

### CARACTERÍSTICAS PSICOMÉTRICAS DEL SL-SPC

En relación a la confiabilidad de la Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC, se encontró un coeficiente alfa de .90, lo cual señala una adecuada consistencia del instrumento. Por otro lado, al relacionar el puntaje total con cada uno de los ítemes, encontramos coeficientes de correlación significativos, entre .11 a .69 (p.000)

### NIVELES DE SATISFACCIÓN LABORAL GENERAL

En lo que se refiere a los niveles de Satisfacción Laboral se encontró, en la muestra estudiada, que la mayor cantidad de casos está ubicada en la categoría regular satisfacción laboral que, en el caso de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, es del 73,3%. En cuanto a la categoría parcial satisfacción laboral, ésta aparece con un 16,7%. Finalmente, pudo encontrarse en la categoría parcial insatisfacción laboral 6,7% y en la categoría alta insatisfacción laboral, a un docente (3,3%). Ningún profesor de la Facultad manifiesta alta satisfacción laboral. (Tabla 2)

Tabla N° 2: Niveles de satisfacción laboral general

	Frecuencia	Porcentaje
Alta satisfacción laboral	--	--
Parcial satisfacción laboral	05	16,7
Regular	22	73,3
Parcial insatisfacción laboral	02	6,7
Alta insatisfacción laboral	01	3,3
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100.00</b>



## NIVELES DE SATISFACCIÓN LABORAL POR ÁREAS O FACTORES

Como ya se indicó, la prueba mide además de la Satisfacción Laboral general, áreas o factores de la misma, repartidos dentro del test con 04 a 06 ítems para cada caso.

En lo que se refiere al factor: condiciones físicas y/o materiales, se encuentra que la

categoría alta Insatisfacción Laboral, presenta un 50,0%. En cuanto a la categoría parcial Insatisfacción Laboral encontramos 33,3%. Se encontró también un 16,7% de profesores que presentan regular Satisfacción Laboral en este factor. Cabe resaltar que ninguno manifiesta parcial y alta satisfacción laboral en referencia al factor condiciones físicas y materiales (tabla 3).

Tabla N° 3: **Niveles de Satisfacción Laboral en el área de: condiciones físicas y/o materiales**

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	05	16,7
Parcial Insatisfacción Laboral	10	33,3
Alta Insatisfacción Laboral	15	50,0
TOTAL	30	100,0

### 2: Niveles de Satisfacción Laboral en cuanto a condiciones físicas y/o materiales

Respecto al factor beneficios laborales, se ha encontrado que también sobresale la categoría alta insatisfacción laboral

con un 53,3%, y parcial Satisfacción Laboral con el 46,7% restante. Como se puede observar, ningún docente manifiesta regular, parcial y alta satisfacción laboral en el factor beneficios laborales (tabla 4).

Tabla N° 4: **Niveles de Satisfacción Laboral en el área de: beneficios laborales**

	Frecuencia	Porcentaje
Parcial Insatisfacción Laboral	14	46,7
Alta Insatisfacción Laboral	16	53,3
TOTAL	30	100.0

En el caso del área: políticas administrativas, se ha encontrado que el 50% de profesores, presenta la categoría regular Satisfacción Laboral. Se observa además a un 33,3% de profesores con parcial Insatisfacción Laboral y 6,67% con

parcial Insatisfacción Laboral, y más del 16% con alta Insatisfacción Laboral en cuanto al factor políticas administrativas. Se encuentra también que ninguno de los profesores refleja parcial o alta satisfacción laboral (tabla 5).

Tabla N° 5: **Niveles de Satisfacción Laboral en el área: Políticas administrativas**

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	15	50,0
Parcial Insatisfacción Laboral	10	33,3
Alta Insatisfacción Laboral	05	16,7
TOTAL	30	100.0

En lo que se refiere al área de relaciones sociales, se encuentra a un 60% de profesores de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UAC, que se ubican en la categoría parcial de Insatisfacción Laboral. En la categoría alta de Insatisfacción Laboral, se puede observar

a un 36,7%. Se encuentra además regular satisfacción laboral en un 3,3% de profesores, andinos (un solo profesor). Finalmente ningún profesor presenta ni parcial ni alta Satisfacción Laboral con respecto a las relaciones laborales (tabla 6).

Tabla N° 6: **Niveles de Satisfacción Laboral en el área: Relaciones sociales**

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	01	3,3
Parcial Insatisfacción Laboral	18	60,0
Alta Insatisfacción Laboral	11	36,7
TOTAL	30	100.0

En cuanto al factor desarrollo personal, este factor se torna interesante toda vez que no encontramos alta Insatisfacción Laboral. Se observa que la categoría parcial Insatisfacción Laboral sólo se da en un profesor que representa el 3,3%. En la categoría regular

Satisfacción Laboral, se encuentra a un 40% de profesores, igual ocurre con la categoría parcial Satisfacción Laboral. Finalmente en la categoría Alta Satisfacción Laboral encontramos a 5 docentes, ello equivale al 16,7% (tabla 7).



Tabla N° 7: **Niveles de Satisfacción Laboral en el área: Desarrollo personal**

	Frecuencia	Porcentaje
Alta Satisfacción Laboral	05	16,7
Parcial Satisfacción Laboral	12	40,0
Regular	12	40,0
Parcial Insatisfacción Laboral	01	3,3
TOTAL	30	100.0

Con respecto al área de desempeño de tareas se ha encontrado mejores porcentajes en la categoría parcial Satisfacción Laboral que en el caso es del 46,7%. Este resultado sobresale en relación a las otras categorías. Se encuentra un 33,3% de profesores que

presenta alta Satisfacción Laboral en el área y un 16,7% de profesores en la categoría regular Satisfacción Laboral. Finalmente, encontramos a un solo profesor (3,3%) que se presenta en la categoría parcial Insatisfacción Laboral en cuanto al desempeño de tareas (tabla 8).

Tabla N° 8: **Niveles de Satisfacción Laboral en el área: desempeño de tareas**

	Frecuencia	Porcentaje
Alta Satisfacción Laboral	10	33,3
Parcial Satisfacción Laboral	14	46,7
Regular	05	16,7
Parcial Insatisfacción Laboral	01	3,3
TOTAL	30	100.0

Finalmente, en el factor relaciones con la autoridad se encuentra que ningún profesor de la muestra presenta alta Satisfacción Laboral. Resalta la categoría regular Satisfacción Laboral con un 63,3%.

La categoría parcial Satisfacción Laboral representa el 20% de profesores. En la categoría parcial Insatisfacción Laboral encontramos un 13,3%, y la categoría alta Insatisfacción Laboral se presenta en un 3,3% (tabla 9).

Tabla N° 9: **Niveles de satisfacción laboral en el área: Relaciones con la autoridad**

	Frecuencia	Porcentaje
Parcial Satisfacción Laboral	06	20,0
Regular	19	63,3
Parcial Insatisfacción Laboral	04	13,3
Alta Insatisfacción Laboral	01	3,3
TOTAL	30	100.0

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos de esta investigación responden a la necesidad de estudiar los niveles de Satisfacción Laboral en docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco. Se ha demostrado que la Satisfacción Laboral en general es regular en más del 73% de los profesores que fueron evaluados. Asimismo, se ha encontrado parcial Satisfacción Laboral general en más del 16% de los profesores. La parcial y alta Insatisfacción Laboral general alcanzan un poco más del 13,3%.

En el área de condiciones físicas y/o materiales, la mitad de los docentes demuestra alta Insatisfacción Laboral (50%) que sumado al 33,3% de docentes que prefieren responder parcial Insatisfacción Laboral, se encuentra un total de 83,3%, confirmando lo que Herzberg (Arcienaga, 2005) encontró en su investigación que en cuanto a la Insatisfacción Laboral o "Higiene Laboral" en relación a las inadecuadas condiciones físicas de trabajo que producen Insatisfacción. Es posible que los resultados reflejen lo que está ocurriendo actualmente en el local de la Facultad de Ciencias de la Salud, que si bien se ocupó como infraestructura educativa

muy bonita en el año 2001, tal parece que ya cumplió su cometido. La gran cantidad de población estudiantil y personal docente, más contratado que nombrado, hace que la infraestructura no sea suficiente, y más bien incómoda, pues no es extraño encontrar en sus aulas, alumnos de pie u ocupando dos en un espacio físico para uno.

En relación al factor beneficios laborales y/o remunerativos, que mide el grado de complacencia en relación con el incentivo económico regular o adicional como pago por la labor que se realiza (Palma, 2000), se evidencia alta Insatisfacción Laboral en el 53,3% de la muestra que, sumado a la parcial Insatisfacción Laboral (46,7%), hacen un total de 100%. Al respecto Robbins en 1998, expresó que a menor Satisfacción con el salario, mayor Insatisfacción Laboral; añade que posiblemente este sea un factor para la menor productividad del colaborador. A su vez Porter (1962), afirma que la Satisfacción Laboral está en función de la recompensa que el individuo recibe de su trabajo. Por lo tanto, la productividad probablemente sea menor en los profesores de la Facultad. Es posible que el alza del costo de vida y las exigencias económicas que acarrea una ciudad turística como Cusco, esté haciendo



que los docentes no estén satisfechos con sus beneficios laborales y/o remunerativos incluso cuando haya aumentos porcentuales pequeños anuales, al parecer éstos no satisfacen las expectativas del personal docente nombrado.

A nivel de políticas administrativas el 50% de los docentes presenta regular Satisfacción Laboral. Esto quiere decir que encuentran mejores condiciones de trabajo en relación a las políticas administrativas y a la estructura jerárquica de funciones empleadas por nuestra Universidad. Aun así, el 50% restante manifiesta una parcial hasta alta Insatisfacción Laboral en el área. En otras palabras, el grado de acuerdo frente a los lineamientos o normas institucionales dirigidas a regular la relación laboral y asociada directamente con el trabajador (Palma, 2000), se encuentra equilibrada en nuestra universidad.

En el factor de relaciones sociales se encuentra un preocupante 96,7% de profesores de la Facultad de Ciencias de la Salud que se ubican en las categorías de parcial y alta Insatisfacción Laboral. Esto nos permite deducir, al igual que Palma (2000) en su investigación, que estas cifras evidencian conflictos en la interrelación con compañeros de trabajo. A su vez Locke (1976), al respecto manifiesta que esta insatisfacción incluye escaso o nulo apoyo de los colegas, desigualdad o falta de competencia de estos, dificultades en la comunicación y la amistad.

En el área de desarrollo personal, tanto la categoría regular como la de parcial Satisfacción Laboral alcanzan, cada una de ellas, el 40%. Se observa también alta Satisfacción Laboral en un 16,7% y tan sólo un caso (3,3%) de parcial Insatisfacción Laboral. Esto implica que la posibilidad de progreso, realización personal y profesional (como el ascenso, reconocimiento de funciones,

etc.) son los factores que verdaderamente motivan en la Satisfacción Laboral Herzberg (Arcienaga, 2005) y que más del 56% de los docentes de la Universidad Andina, lo tienen presente.

A nivel del desempeño de tareas, los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco alcanzan un 80,0% en las categorías parcial y alta Satisfacción Laboral. El restante 20% responde entre regular satisfacción y parcial Insatisfacción Laboral. Estas cifras corroboran lo que afirma Herzberg (Arcienaga, 2005), acerca de que la Satisfacción Laboral de la persona es a "nivel intrínseco"; es decir, que cuando el colaborador se sienta bien consigo mismo se encontrará motivado a efectivizar sus tareas, a pesar de los inconvenientes que se presentan en su ámbito laboral, así como Márquez (2001), expresa que la Satisfacción estaría ligada a la actitud del trabajador frente a su propio trabajo. Dicha actitud está basada en las creencias y valores que el trabajador desarrolla de su propio trabajo concluyendo que los docentes de la muestra se encuentran satisfechos en el ejercicio de sus funciones.

Finalmente, en el área relaciones con la autoridad se encuentra que ningún profesor presenta alta Satisfacción Laboral. Sin embargo, se visualiza que el 63,3% alcanza una regular Satisfacción Laboral, y un 20% refleja parcial Satisfacción Laboral, lo que demuestra una mejor relación entre docentes de la Facultad y las autoridades. Por lo tanto, hay mayor Satisfacción en el estilo de supervisión y en las habilidades técnicas de relaciones administrativas.

Estos resultados se convierten en un aporte al campo de la salud mental y a la salud pública, puesto que las universidades se encuentran al servicio de la sociedad y de un país que necesita constantes mejoras para su desarrollo.

## CONCLUSIONES

- 1.- De los resultados obtenidos, se demuestra que existe regular satisfacción laboral general en los profesores universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UAC; esto revela, además las condiciones personales, actitudinales y motivacionales, así como administrativas y materiales en que se encuentran trabajando estos docentes.
- 2.- Una mayoría significativa de docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, presenta Insatisfacción Laboral en cuanto a las condiciones físicas y/o materiales.
- 3.- Todos los docentes de la muestra reflejan Insatisfacción Laboral en el área de beneficios laborales y/o remunerativos.
- 4.- La mitad de profesores de la muestra investigada presenta regular Satisfacción Laboral en cuanto a políticas administrativas que se refiere, al grado de acuerdo, o no, frente a los lineamientos o normas institucionales dirigidas a regular la relación laboral y asociada directamente con el trabajador. La otra mitad presenta Insatisfacción Laboral.
- 5.- En el factor relaciones humanas, casi la totalidad (96,7%) muestra su Insatisfacción Laboral, el grado de complacencia frente a la interrelación con otros miembros de la organización, con quienes se comparte las actividades laborales cotidianas, es bajo.
- 6.- El desenvolvimiento promedio en las funciones de los profesores no resulta el más óptimo, pues pueden repercutir en el aprendizaje de los alumnos y del desarrollo de la sociedad, por ser entidades al servicio de la comunidad.
- 7.- La Satisfacción Laboral en el desempeño de funciones y desarrollo personal es favorable en la muestra, pues los resultados revelan la motivación personal para el desempeño y realización de sus funciones respecto a la docencia, los cuales son favorables para procurar un cambio organizacional.
- 8.- La estructura administrativa de la Universidad y la Facultad, que canaliza las necesidades de poder a través de las decisiones organizacionales en quienes asumen cargos jerárquicos, resulta relativamente funcional para el sistema estudiado, para quienes perciben como menos favorable, debilidades que deberían considerarse puesto que las relaciones interpersonales y jerárquicas son muy importantes en el ejercicio de la docencia universitaria, ya que se encuentran al servicio de personas en plena formación personal y profesional.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ardouin, Javier; Gayó, Rosa y Jarpa, Mauricio. (2000) Motivación y Satisfacción Laboral. Recuperado Octubre 17, 2005 de: <http://www.apsique.com/tiki-index.php?page=labomotysatis>
- Balam, M., Juan y Velásquez P., Ricardo. Satisfacción Laboral y Actitud. Recuperado Octubre 29 de: [ricardovp@hotmail.com](mailto:ricardovp@hotmail.com)
- Betterbeyourself, (2002) Satisfacción Laboral Conlleva Rendimiento. Capturado Setiembre 13, 2005 de: Redacción [rrhhMagazine.com](http://rrhhMagazine.com). 09/03/2002.



- Briseño y otros, (2005) Satisfacción Laboral en el Personal de Enfermería del Sector Público. Revista electrónica de medicina intensiva. Artículo especial No. 30. Vol. 5 No. 4 Abril, 2005 Argentina.
- Chiavenato, I. (2000). Administración de Recursos Humanos. Santa fe de Bogotá: Mc Graw Hill.
- Davis, K. y Newstrom, J. (1999). Comportamiento Humano en el Trabajo. México: Mc Graw Hill.
- Garmendia, J.A. y Parra, F. (1993): Sociología Industrial y de los Recursos Humanos. Madrid. Taurus.
- Grasso, Livio. La Insatisfacción Laboral del Docente. Recuperado Octubre 17, 2005 en: <http://www.ubp.edu.ar>
- Hernández, Fernández y Baptista (2006). Metodología de la Investigación. 2º ed. Colombia: McGraw Hill.
- Instituto Nacional de Higiene, Epidemiología y Microbiología de Cuba. Ambiente Laboral (1996). Recuperado Octubre 29, 2005 de: <http://www.sld.cu/instituciones/inhem2/curso/clase23.htm#PCDIL>
- Locke, E.A. (1976): The nature and causes of job satisfaction. En J.M. Peiro y F. Prieto (1996, eds.): Tratado de Psicología del Trabajo. La actividad laboral en su contexto. Madrid. Síntesis Psicología.
- Lucas, A. (1977) Elaboración de un índice de satisfacción en la empresa. Boletín de Sociología de empresa., p-12.
- Márquez Pérez, M. (2001) Satisfacción laboral. Recuperado Octubre 29, 2005 de: <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/satlab.htm>
- Ministerio de Salud (1997), Curso de Gestión en las Redes de Establecimientos y Servicios de Salud. Lima: Ministerio de Salud.
- Palma Carrillo, S. (2000) Motivación y Clima Laboral en Personal de Entidades Universitarias. Recuperado Noviembre 06, 2005 de [spalma50@hotmail.com](mailto:spalma50@hotmail.com).
- Robbins, S.P. (1998) Comportamiento Organizacional. México: Prentice Hall, Octava edición.
- Weinert, A.B. (1985): Manual de Psicología de la Organización. Barcelona. Herder.

# **FUNCIONES DE LA IDEOLOGÍA EN LA SOCIEDAD A PROPÓSITO DE “EL CUSQUEÑISMO”**

*Mgt. ROSSANO CALVO CALVO*

## **ABSTRACT**

The article begin to inquire into the celebrative month of the local civic culture cusqueñista the orientation of the local ideology or cusqueñista, pass to deepen in this case, in the analysis of functions of this ideology in the contemporary society.

## **RESUMEN**

El artículo comienza indagando dentro del mes de celebraciones de la cultura cívica cusqueñista las orientaciones de la ideología local o cusqueñista, pasando a profundizar por este caso, en el análisis de las funciones de esta ideología en la sociedad contemporánea.



## INTRODUCCIÓN

En una primera referencia al “cusqueñismo” en la sociedad cusqueña, del que partimos, se le comprende como la ideología de los cusqueños; esta relaciona emociones, ideas y valores, con los cuales los cusqueños “hacen expreso su identificación” con su ciudad. Entre estas ponderaciones cusqueñistas, por ejemplo, se encuentran aquellas expresiones emotivas que derivan cuando relacionan a la ciudad con la historia incaica, sentido historicista que justamente, se volvió a rearticular en la recomposición de valoración del medio local durante el siglo XX, siglo en el cual, precisamente, la formación de la sociedad local, nuevamente, se reestructuró y consolidó en la organización nacional.

Actualmente, observando solo los aspectos emotivos y reificantes en los que se muestra esta ideología, se viene formando opinión de que dicha ideología lleva un sentido improductivo, en tanto consideran que incentiva solo a un “chauvinismo”; se tienen diversas opiniones como la del destacado escritor cusqueño Luis Nieto: “por esa misma visión pasadista que los caracteriza, tienden a perder de vista las urgencias del momento actual y, mas aún, la del mañana” (Nieto, 1998).

Partiendo del hecho también de que, si bien el sentido de identificación de una ideología local, lleva un sentido emocional y reificante, no son menos importantes, otros aspectos contribuyentes que pueden originarse en la acción de la ideología; en el caso del cusqueñismo, en el mismo sentido de identificación que se promueve, actúa un sentido de revaluación contribuyente. Un análisis de esta ideología, no aboga por la trascendentalización de la misma, sino por el análisis de sus funciones en la sociedad local.

## PLANTEAMIENTO

Nuestro planteamiento teórico considera que la ideología en la sociedad no solo cumple funciones reificantes, sino que encontrándose inserta en el sistema sociocultural, se vuelve accionante del mismo, presentándose como una instancia en la que posibilita la deconstrucción de la práctica social de los individuos.

Para la problematización del caso, ingresamos al análisis ideológico de dos contextos estructurados dentro de los cuales se plasman expresas emotividades cusqueñistas. El primero, es el de Junio cusqueño, ocasión emblemática de la ideología cusqueñista. El otro contexto se presenta, cuando analizamos el plano de interpelación ciudadana colectiva que se “vive” bajo este “cusqueñismo”, en la organización y proceso social que comprende al desarrollo de la sociedad cusqueña contemporánea.

Finalmente, globalizamos la discusión del ensayo estableciendo conclusiones.

## JUNIO CUSQUEÑO Y EL DISCURSO CUSQUEÑISTA

Desde el año 1944, el 24 de junio se articuló en ocasión emblemática y celebrativa de la ciudad de Cusco, estructurándose dicha ocasión cívica en torno a la creación local de un nuevo día celebrativo de la ciudad y que tras el éxito organizativo festivo de ese año, posteriormente, se amplió a una semana y, finalmente, al denominado “mes del Cusco”. Se hizo ocasión también para inventar el Himno cusqueño que hoy cumple la función de exaltar el civismo local. En este contexto, se institucionalizó las expresiones con las que se revestía esta nueva cultura local cusqueñista. Desde entonces, estas celebraciones han cobrado ubicuidad colectiva costumbrista en la vida de la ciudad,



(después del terremoto de 1950), para calificar favorablemente a las personas o instituciones o descalificarlas, en caso que no coincida con esta afirmación de lo cusqueño”. Actualmente, busca mostrarse estos momentos y ejemplos a emular. En los suplementos periodísticos, que tienen referencia al discurso cusqueñista actual, se hace mención a su acción contribuyente. Así se impulsa hoy la figura del ex alcalde de la ciudad Daniel Estrada Pérez, nombrado como “Qosqoruna”, nuevo genitivo con sentido cusqueñista con el que se constituyó en el imaginario popular durante las últimas décadas, y quien se posicionó renovando el discurso cusqueñista, acometiendo obras importantes para el desarrollo de la ciudad, y como gestor del reconocimiento de la ciudad como Capital Histórica del País. Este tipo de ejemplos se mencionan entre los cusqueños, buscando promover el sentido contribuyente de la ideología cusqueñista.

El sentido identificatorio que lleva los mensajes del Cusqueñismo y que busca promoverse, pueden provenir no solo del propio cusqueño, sino del cusqueñista. Este último es quien, incluso, no habiendo nacido en la ciudad de Cusco, desarrolla un sentido pleno de identificación con esta tierra cusqueña, sus valores y los retos de su destino. Por lo mismo, en los periódicos se destacan a estos cusqueñistas: “hay ilustres cusqueñistas nacidos en latitudes lejanas como Paúl Rivet, Alberto Giesecke, Jhon H. Rowe, Tom Zuidema, Magnus Mörner, Aurelio Miró Quesada, Raúl Porras Barrenechea y tantos ilustres cusqueñistas más” se dice en los periódicos de junio cusqueño.

Este mismo sentido de identificación parece encontrarse también en los pobladores migrantes que se vuelven habitantes de la colectividad cusqueña y, por tanto, se

compenetran en su vivencia. Puede verse que son influidos por los construidos ideológicos de la sociedad cusqueña, como el que genera la ideología del cusqueñismo y sus esquemas actuantes en el proceso social. Esto prueba la relación en la que destacamos la función contribuyente de la ideología cusqueñista, estableciendo sentidos de identificación existentes. Podríamos seguir citando también otros importantes testimonios que nos pueden ayudar a contrastar este sentido cusqueñista en propios y extraños. Un primer testimonio, corresponde a una de las cusqueñas y cusqueñistas más renombradas, como es la escritora Clorinda Matto de Turner, para quien ser cusqueña es un privilegio nimbado de orgullo: “nací en el Cusco y me siento llena de orgullo legítimo ¿Por qué no confesarlo? El disimulo de nuestras espontaneidades es hipocresía, yo la detesto del mismo modo que al agua tibia”. No menos importante expresión arranca de los que no son cusqueños propiamente, pero que aspiran a serlo en su identificación. Así lo destaca el escritor Federico Moore manifestando “no soy arqueólogo ni indigenista pero me hubiera gustado ser cusqueño, porque no hay duda de que serlo es una de las formas más bellas de ser hijo de América y acaso el modo más sublime de ser peruano”.

Consecuentemente, en el marco de la sociedad y bajo esta ideología, se puede establecer un alcance social conjuntivo, que se expresa en los mismos mensajes de los editoriales que los periódicos levantan. Indican que es necesario además sobrepasar al sentido de exclusión que prospera también en medio de una sociedad de variada composición social y cultural, al que va conformándose por los reflujos sociales y culturales ocurrientes en los procesos contemporáneos que enmarcan al desarrollo de esta ciudad; y que viene generando

por lo que durante el contexto celebrativo del mes de junio, se reitera las muestras emotivas con las que se revisió la ideología cusqueñista: las evocantes escenas del incario que colocó la puesta en escenificación del *Inti Raymi* en la explanada de Sacsayhuamán, y otras expresiones performativas artísticas indígenas del campesinismo andino y del mestizaje local, los desfiles cívicos del 23 de Junio por la Plaza de Armas, y, posteriormente, otros actos que fueron integrados, como el embanderamiento de la ciudad con la “bandera del arco iris”, que los cusqueñistas inventores de esta emblemática consideran fue la bandera del Tahuantinsuyo.

De este modo, en el desarrollo instalado de este marco expresivo de jolgorios, desfiles, la escenificación del *Inti Raymi*, también se ha vuelto, igualmente, una tradición, que en esta ocasión se publiquen suplementos o ediciones especiales de los periódicos cusqueños. Como el marco básico es de celebración, estos diarios, ciertamente, se recargan de imágenes icónicas emblemáticas que representan esta tradición local, contienen también saluciones de homenaje de parte de las instituciones y autoridades del medio local. Recargando sus páginas celebrativas en los periódicos, no faltan artículos que resaltan a los gestores de la creación del día de Cusco, la historia incaica, los monumentos históricos, artículos costumbristas, e historia de los personajes locales que, en conjunto, sirven para remarcar los aspectos que comprenden la representación de la tradición histórica y local, reinventada por la ideología cusqueñista.

Sin embargo, aún al jolgorio y la gran expectativa emocional que llena el ambiente local y que pareciera así que nos dirige al pasado -celebrado, con la expectativa turística que destaca esta expresión emotiva

de la ideología local-, no es solo este plano en el que se manifiesta el cusqueñismo como ideología. Encontramos también otro plano que lleva el sentido de identificación: es el sentido evaluativo y crítico, que puede observarse por los mismos periódicos, en tanto se plantean demandas que concreten las aspiraciones del Cusco, como es el Aeropuerto Internacional, Fábrica de Cemento, protección del Patrimonio, la descentralización, o simplemente, llamados conjuntivos de unión para resolver los problemas acuciantes de la ciudad, etc. Igualmente, tampoco falta sentido crítico al exceso emotivo del cusqueñismo, cuando no la revaluación de las prácticas cusqueñistas, como es el caso que se exigió un mayor cuidado para la conservación del complejo arqueológico de Sacsayhuamán en el *Inti Raymi*, o las demandas para que se corrijan los excesos con los que terminaban el desfile del 23 de junio, etc. Con estos hechos, uno puede advertir también el sentido crítico y el sentido evaluativo del cusqueñismo, que contrapone posición a quienes presentan al discurso ideológico del cusqueñismo, subsumido como simple chauvinismo.

### **ANÁLISIS DE LAS FUNCIONES DE LA IDEOLOGÍA LOCAL EN LA SOCIEDAD URBANA CONTEMPORÁNEA**

Desde que surgió el cusqueñismo como ideología local, fue enrolándose con un sentido movilizador promoviendo no solo sentido emotivo, sino un sentido de identificación a lo largo del siglo XX en el que se desarrolló esta ideología, mostrándose muy accionante en diferentes momentos de este siglo (Calvo, 1998, 2006). El distinguido historiador cusqueño José Tamayo Herrera, refiriéndose al Cusqueñismo en uno de estos momentos, indicaba: “el Cusqueñismo es usado mucho en la segunda modernización



dinámicas operantes constituyentes que dinamizan su antigua cohesión social.

En general, las orientaciones que vamos ubicando dentro de las ideas estructuradas en el espacio del periodismo local, pueden encontrarse en la propia colectividad, la que referiremos como acotación final a la indagación interpretativa que hacemos en el presente ensayo acerca de las funciones de esta ideología en la sociedad local.

En el mundo de los pobladores de esta ciudad, estas orientaciones del cusqueñismo que vamos estableciendo, igualmente pueden ubicarse. Es el caso de los migrantes afincados en esta ciudad, tal como ya fuimos refiriendo, que son quienes van comprendiendo también no solo el valor histórico de la ciudad que los acoge, sino que ponderan el necesario desarrollo del que encontrarán beneficio propio. Integrados por un sentido de ciudadanía, estos mismos inmigrantes al vivir interpelados dentro de los construidos ideológicos de la sociedad cusqueña (que lleva sentido de identificación con el Cusco), los convierten en cusqueñistas, tomando en cuenta lo que indica Louis Althusser (1971) en sus aportes al estudio de la ideología en la sociedad: "la ideología constituye sujetos".

Sin embargo, no es solo este efecto que se vive mediante la ideología. Althusser mismo señala también el efecto distorsionante de la ideología que, en el caso del Cusqueñismo, podría darse en los construidos ideológicos que producen algunos grupos sociales bajo sentidos xenofóbicos y excluyentes. Esto se grafica cuando se invoca también su argumentación por tradiciones esencializantes, al que estarían impedidos de acceder grupos foráneos; es una tesis de estereotipación por el cual presentan una forma de constitución colectiva, que impide buscar un sentido de

colectividad mas relacional con los procesos sociales que los constituyen.

La sociedad cusqueña en su desarrollo, evidentemente, no solo tiene que preservar el sentido ancestral histórico, sino las problemáticas que confronta en su nuevo estructuramiento urbanístico que surge también al reflujó de la llegada de migrantes. En este proceso se puede contextualizar el hecho de que el Cusqueñismo está ingresando a contrastarse en valores de ciudadanía democrática, nuevos criterios de desarrollo que superen los desequilibrios, y moviéndose en la vieja dialéctica de tradición y modernidad que, sin duda, todavía mostrará sus propias contradicciones. No se presentan contradictorias con las ideologías de progreso que manifiestan también los mismos pobladores en sus aspiraciones de vivir mejor. Nieto y Fernández (1997), en una publicación, innecesariamente pretendieron polarizar también el progreso y la ideología cusqueñista, esta última para estos autores orienta en un sentido pasadista y solo de apreciación.

En general, la ideología local visto así, en este marco de exigencias de la convivencia local, es reflejo también de la nueva organización social local que pretende sustentarse en los nuevos principios que se plantea en la convivencia, o sobre los que lo organizarían mejor, como los valores democráticos correspondientes. Esto demuestra también que la ideología no solo sigue teniendo función dinámica y necesaria en la sociedad, sino que debe vérselo inserto en la producción cultural de la sociedad, que es el que debe buscarse promover, frente a quienes utilizan la ideología solo bajo la función de la reificación y, con ello, contribuir con el anquilosamiento tradicional de la sociedad local.

## CONCLUSIONES

- 1°.- En el análisis del desarrollo de la ideología cusqueñista, ubicándolo en el proceso social de la sociedad local de la urbe cusqueña, se muestra su función actuante con el sentido contradictorio con el que se presenta el fenómeno ideológico; a más de encontrarse inserto en el plano emotivo y mistificante de esta ideología, se le puede encontrar también en su función motivante y crítico; y es que siendo parte de las representaciones de la sociedad, posibilita un proceso deconstructivo en el mismo sentido de identificación que lleva esta ideología. Este es el mismo sentido del concepto de conciencia de clase planteado por George Lukacs. Ello puede ampliarse también con la misma teoría de la ideología, considerando que la ideología, si bien tiene una función reificante, de investimento u ocultamiento en la sociedad, enmarca también posibilidades de niveles cognoscitivos, es decir, siendo una representación de la realidad, se vuelve por ella hacia la realidad (Plamenartz, 1983).
- 2°.- La realidad ideológica del cusqueñismo se corresponde a la existencia de la organización social de la sociedad local, y al proponernos su estudio, no necesariamente buscó abogar por su trascendencia ontológica sin esta realidad; es parte de un episodio histórico concreto.
- 3°.- Al encontrarse a esta ideología en centralidad del sistema sociocultural de la sociedad cusqueña, hemos analizado suficientes datos ideológicos y sociales de este cusqueñismo en la sociedad cusqueña contemporánea, que evidencian que dicha ideología lleva no solo sentido reificante, sino convocatorias de identificación, incluyendo un sentido crítico: guían y orientan sentidos de identificación contextualizadas al proceso social y la organización social, por lo que no necesariamente se presentan como limitantes para el proceso social y solo en acción de redundancia chauvisnista. Sin embargo, uno y otro sentido, pueden yuxtaponerse o contraponerse en el proceso social.
- 4°.- La ideología es un componente esencial en el sistema social y no solo un epifenómeno, y nos alineamos en la corriente renovadora del estudio del fenómeno ideológico en la sociedad, que se siguen con importantes autores en la sociología y antropología.

## BIBLIOGRAFÍA

- \* Althusser Louis (1971). *Ideología y Aparatos ideológicos del Estado*. Mexico: Oveja Negra. 1° ed.
- \* Calvo Rossano. (1995) *Qosqo. Sociedad e Ideología en el siglo XX*. Cusco: Municipalidad del Cusco. 1° ed. (1998) *Tradición y Modernidad en la Sociedad Local. Génesis del Regionalismo y el Localismo Cusqueño*. Cusco: Municipalidad de Wanchac. 1° ed. (2006) *Ideologías Locales del Perú. El Cusqueñismo*. Cusco: El Comercio. 1° ed.
- \* Marx Carlos y Engels F. (1998). *La Ideología Alemana*. Lima: Idea. 1° ed.
- \* Nieto Luis y Fernández B. Inés (1997). *Nosotros los cusqueños*. Cusco: Centro Guaman Poma de Ayala. 1° ed.
- \* Nieto D. Luís (1998). "Un discurso para el nuevo milenio" *PARLANTE*, N° 65. Pp.4
- \* Plamenarz John (1983). *La Ideología*. Mexico: FCE. 1° ed.

# EL ETHOS UNIVERSITARIO

*Dr. Rodolfo Quiroz Valdivia  
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud*

**P**areciera que fue el poeta Homero el primero en dar la acepción de Ethos, una palabra griega que puede ser traducida de diferentes maneras. Ethos, significó inicialmente “morada o lugar donde habitan los hombres y los animales”. Posteriormente, Aristóteles le otorga un segundo sentido, como el “Hábito, carácter o modo de ser” que va incorporando el hombre a lo largo de su existencia. El ethos al entenderse como un hábito, como un modo de ser, constituía para la tradición griega una segunda naturaleza, un conjunto de rasgos caracterológicos necesarios del hombre, pues sentía una necesidad imperiosa de crear reglas para regular el comportamiento humano que le serviría para vivir en sociedad.

La concepción de ethos ha ido evolucionando con el tiempo, las sociedades adquieren un conjunto de valores culturales, normas, preceptos religiosos y tabúes que responden a las diferentes concepciones filosóficas del ser, del vivir en sociedad, de la cosmovisión del mundo que comparten todos sus miembros. Estos códigos de conducta implícitos o tácitos se han agrupado a través de la historia de las sociedades, bajo el amplio epígrafe de ethos institucional. Una definición moderna de ethos comúnmente aceptada es la que aparece en el glosario RSU (Responsabilidad Social Universitaria

del BID/ RED de Ética y Desarrollo), que lo define como “el conjunto de valores encarnados en la práctica cotidiana de un grupo de personas, institución o comunidad, con sus hábitos y su modo de residir en el mundo”. Se mantiene pues la concepción primigenia de morada o lugar donde habitan los hombres, pero generalizada a una comunidad o institución de todo tipo; está referida a lo que la gente hace habitualmente en el día a día, generalmente de forma no consciente. Esta gestión ética de lo cotidiano, responde a reglas informales que practican todos los miembros de una institución, que es necesario conocerlas, pues con frecuencia nos proporciona información sobre por qué algunas reglas se aplican y otras no; o por qué algunas personas tienen poder, cuando su lugar en la organización indica que no lo deberían tener o por qué una sociedad aprueba comportamientos aparentemente irracionales. Es decir, toda Institución o sociedad posee un “ethos oculto” que es definido como “un conjunto de códigos implícitos o no escritos que incluyen valores culturales, normas, preceptos, y tabúes, también conocidos como reglas informales del juego” (definición del Centro Internacional de Desarrollo). En consecuencia, realizar el diagnóstico del “Ethos oculto”, es crucial para la planificación y ejecución de una gestión institucional exitosa y compromete a

todos los miembros integrantes de la misma, a la comunidad en la que se desarrolla y al ecosistema en el que se desenvuelve.

Al referirnos al Ethos Universitario, es oportuno citar la definición de M.W. Apple<sup>1</sup> que se refiere al currículo oculto como el “conjunto de normas y valores que son implícitamente pero eficazmente enseñados en las instituciones escolares y de las que no se acostumbra a hablar en las declaraciones de fines y objetivos de los profesores”. En esta definición podemos reconocer el papel educativo que la gestión académica y administrativa de la Universidad tiene, muchas veces sin querer ni saberlo. Su percepción precisa un análisis hermenéutico de los procesos educativos, poniendo en evidencia los sentidos ocultos que se muestra en los currículos declarados. Apple parte del convencimiento de que todo discurso educativo se basa en supuestos implícitos que a menudo el propio discurso ignora. Por ello, el currículo oculto se revela sobre todo en las ausencias, las omisiones, las jerarquizaciones, las contradicciones y los desconocimientos que presenta el mismo currículo oficial y la práctica diaria docente que, se supone, lo realiza; al igual que los deseos inconscientes de una persona se revelan ante todo en los actos fallidos cotidianos como, por ejemplo, un lapsus linguae o lapsus calami. El análisis del currículo oculto mide la diferencia entre el currículo intencional (tal como lo proclaman la institución y el docente) y el currículo realmente aprendido por el estudiante (tal como egresa de la institución), diferencia que resulta de los aprendizajes no intencionales en la institución (lo que se transmite sin saberlo).

Sin embargo, más allá del mero concepto de “currículo oculto” que se relaciona sobre todo con el contenido curricular de las asignaturas y los métodos de enseñanza, la noción de Ethos Universitario que hoy analizamos, es mucho más general, se refiere

al conjunto de la institución académica en cuanto tal, en sus aspectos implícitos o tácitos de la vida cotidiana, tanto administrativos, organizacionales y pedagógicos, que no están abiertamente formulados y explicitados, pero que existen y tienen efectos actitudinales y valorativos que condicionan el normal proceso de aprendizaje de los estudiantes. Así, como afirma Françoise Vallaey se trata de develar una especie de pedagogía invisible, estrechamente relacionada con la ejecución de rutinas en la institución, rutinas intersubjetivas que legitiman, de manera sutil y no tan sutil, prejuicios, valores poco defendibles, discriminaciones, la desenseñanza ética, el relativismo de los valores, la mercantilización de la enseñanza, el poco valor a la solidaridad y equidad, promocionando el individualismo; el reemplazo de la noción de formación humana por la de preparación para conseguir éxito, instrumentalizándose de esta manera el proceso educativo y su meta. En fin se encuentran contradicciones y dobles discursos que no están de acuerdo con la visión y la misión que la universidad proclama.

La universidad es un sistema complejo, que no solo tiene conciencia, sino también inconsciencia y en ésta operan tendencias censuradas y fenómenos desapercibidos que F. Vallaey denomina el Ethos General Oculto. Apple propone interrogarnos a nosotros mismos: al hacer lo que estoy haciendo ¿qué estoy realmente comunicando y enseñando sin darme cuenta?; al vivir como estamos viviendo en nuestra institución académica ¿qué estamos solapadamente enseñando a nuestros estudiantes?. La búsqueda de coherencia moral entre el discurso y la práctica, nos obliga a realizar el diagnóstico del ethos de la universidad en forma integral, sus ámbitos de análisis son múltiples, desde los contextos históricos sociales, los símbolos sociales vinculantes visibles en sus campañas publicitarias, y en los símbolos que utiliza



ante la sociedad que le permiten identificarse y distinguirse de las demás universidades. Tal como refiere C. Castoriades los símbolos y representaciones imaginarias sociales son constitutivos de la legitimidad y existencia de toda institución social, ninguna institución humana puede dejar de autorepresentarse y asimismo representar a su entorno, calificarlo y juzgarlo, y es este tipo de reconocimiento social que los integrantes de la institución, especialmente los estudiantes, van a valorar y buscar en el futuro. También se deberá analizar las actitudes de los profesores, de las autoridades, de los estudiantes, del personal administrativo, el contenido de las asignaturas y la estructura de las mallas curriculares para conocer qué saber se trasmite y en qué medida se beneficia al estudiante de una formación humanista, científica y en valores. Es necesario estudiar la vida organizacional de la universidad, su clima laboral, sus relaciones interpersonales, en fin, los detalles de la vida cotidiana que sirven de modelo de vida colectiva del estudiante, para determinar si los estamos formando como personas que aman la democracia y pueden volverse líderes de desarrollo de su país; o más bien formamos profesionales egocéntricos, acostumbrados a relaciones jerárquicas de poder y que entiende la vida como lucha de poder, dominación y autoritarismo. Es gracias a este concepto de Ethos oculto que podemos reconocer el papel

educativo que la Universidad tiene, muchas veces sin querer ni saberlo. Como afirman diferentes académicos que han estudiado el tema a profundidad, el diagnóstico del ethos universitario es una tarea compleja, multidimensional, que es necesario realizar en coordinación con las diferentes instancias de la institución (directivos, funcionarios, docentes, estudiantes, egresados, administrativos), pero puede ser también el trabajo inicial de unas cuantas personas que servirán de movilizadores de un despertar de la conciencia y estimuladores del entusiasmo por un trabajo compartido, que motiven a todos los miembros de la Universidad, una vez que hayan sido difundidos los resultados de su investigación, a ponerse de acuerdo y juntos realizar el cambio integral de la universidad. Después de esta reflexión, es clara la necesidad del cambio individual, para ser mejores personas y modelos dignos de imitar por nuestros estudiantes, y así lograr la nueva Universidad que todos ansiamos. Que la transformación no solo se exprese en la infraestructura y en la modernización del currículo universitario, sino también que exista congruencia entre el discurso y nuestra conducta, que podamos decir que el ethos de la Universidad contribuye a formar buenos profesionales y buenos ciudadanos constructores del desarrollo de la región y del país y que se sientan orgullosos de haberse formado en la Universidad Andina del Cusco.

## BIBLIOGRAFÍA

- 1.- APPLE, M. W. (1986): Ideología y currículo. Madrid. Akal.
- 2.- Castoriadis, C. (1997): El Avance de la insignificancia, Ed. EUDEBA, Bs. As.
- 3.- Vallaey F. ¿Qué es la responsabilidad Social Universitaria ?. PUCP. fvallaey@pucp.edu.pe







## YACHAY

REVISTA CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

Urb. Larapa Grande s/n San Jerónimo Cusco-Perú

Tlfs. (084) 273390, 270874, 271448

Apartado Postal 430 - Telefax (084) 271438

Email [Yachay@uandina.edu.pe](mailto:Yachay@uandina.edu.pe)

Página Web: [WWW.Uandina.edu.pe](http://WWW.Uandina.edu.pe)