

## Desarrollo organizacional y gobernabilidad democrática en la municipalidad provincial del Cusco en la década del 2007 al 2017.

Organizational development and democratic governance in the provincial municipality of Cusco in the decade from 2007 to 2017.

Autor:  
**Héctor Castelo Loayza**  
Universidad Andina del  
Cusco  
Escuela profesional de  
Economía  
Código ORCID:  
0000-0002-1085-9746  
hcastelo@uandina.edu.pe

### Resumen

El trabajo de investigación ha identificado como problema principal determinar la relación entre el desarrollo organizacional y gobernabilidad democrática en la Municipalidad Provincial del Cusco en el Periodo 2007- 2014. Para la aplicación de la presente tesis se ha considerado el método de investigación descriptiva, de tipo básico sustantivo, cuyo diseño es No experimental descriptivo correlacional – causal de corte longitudinal. La población elegida fue de 240 trabajadores administrativos de las Municipalidades Provinciales del Cusco, de los cuales se adoptó como muestra de la investigación a 45 trabajadores administrativos, mediante un muestreo no probabilístico intencionado. De los resultados de esta investigación hallados mediante estadístico Tau-b de Kendall cuyo valor fue de 37.0%, que indica la existencia relativa de correlación, estableciéndose que existe relación positiva entre el desarrollo organizacional y gobernabilidad democrática. Por lo tanto, se acepta la hipótesis parcialmente.

**Palabras claves:** Desarrollo Organizacional, Gobernabilidad Democrática, Gestión Pública, Municipalidad Provincial.

### Abstract

The research was to determine the relationship between organizational development and democratic governance in the Provincial Municipality of Cusco in the period 2007 to 2014. For the purpose of this thesis, it has been considered the method of descriptive research type substantive core, whose design is not experimental descriptivo correlacional -. causal longitudinal. section, the target population was 240 administrative workers Provincial Municipality of Cusco, which was adopted as research sample 45 administrative workers, by sampling no probabilistic intentional. The results of this research found through statistical Kendall Tau b whose value was 37.0%, indicating the relative existence of correlation, establishing that there is positive relationship between organizational development and democratic governance; hence the hypothesis was partially accepted.

**Keywords:** Organizational Development, Democratic Governance, Public Management, Provincial Municipality.

## Introducción

Este trabajo de investigación tiene propósito conocer si existe o no una relación entre el Desarrollo Organizacional y la Gobernabilidad Democrática en la Municipalidad Provincial del Cusco. Para llevar adelante el análisis del Desarrollo Organizacional y la Gobernabilidad Democrática se requirió de la búsqueda de información relacionada con la misma, se considera que se tuvo como precedente la indagación de Enrique Huaco Pastor (2011) en la indagación: “El Diseño organizacional de la municipalidad distrital y la iniciativa de un modelo alternativo con producción de servicios con estándares de productividad satisfactorios concluyó que la composición organizadora es plenamente y parcialmente Burocrática Piramidal”. No muestra una postura definida en indicar que no es Burocrático y Piramidal, el planeamiento, utilización y difusión interna del MOF no se ejecutó correctamente; del mismo modo que no se tiene entendimiento pleno de las funcionalidades, autoridad y responsabilidad asignada a los cargos de la Organización Municipal. Es importante mencionar que en el presente análisis se tiene como primera variable, Desarrollo Organizacional, según la Agencia Alemana de Cooperación Técnica GTZ (2008). El Desarrollo organizacional son aquellos procesos planificados con el propósito de modificar reacciones, valores, comportamientos y la composición de la organización, el cual logre ajustarse mejor a las tecnologías. Inconvenientes y retos que emergen en el ámbito nos da una descripción clara sobre el Desarrollo Organizacional debido a que es el pilar fundamental que sostiene el eje central para el desempeño de la municipalidad en el que derivaran los resultados que logren obtenerse. Actualmente y en diferentes estudios hechos, se ha notado que hay inconvenientes de Gobernabilidad Democrática en diversos Municipios a grado provincial y es viable que este bajo manejo sea atribuido a la carencia de Desarrollo Organizacional. El Desarrollo Organizacional está constituido por componentes endógenos y exógenos capaces de ocasionar, conservar y guiar la organización de la entidad hacia un objetivo, según ello se obtendrán el cumplimiento de las metas y metas municipales, el personal conformado correctamente, la utilización de tecnología, un ordenamiento territorial conveniente y la importancia del elemento de igualdad de género en el que tenga mayor manejo en la misma, las cuales son factores considerados en la literatura científica de Desarrollo Organizacional de las instituciones. Otra variable de análisis, es la Gobernabilidad Democrática, que se puede conceptualizar a partir de la perspectiva de diversos autores, según Norberto Bobbio y Matteucci, (1998), quienes definen el concepto de gobernabilidad como la interacción de régimen, es decir, la interacción de líderes y gobernados, considerando que la Gobernabilidad democrática es la función de respuesta inmediata e instantánea gubernamental hacia la demanda social expresada por los habitantes y conjuntos organizados (de forma horizontal).

La Gobernabilidad Democrática, en la actualidad, es un factor fundamental, ya que se necesita que la población y los otros actores sociales conozcan qué se espera de ellos, referente a la colaboración en la toma de elecciones gubernamentales de momento y cómo perjudica en desarrollo y manejo de la organización de la entidad que en esta situación es la Municipalidad; considerándose de esta forma las magnitudes de Organización de la sociedad civil, Transparencia Municipal, Colaboración y Concertación local, Información de la normatividad legal a la población, Colaboración de conjuntos en desventaja social.

El desarrollo organizacional consta de factores endógenos y exógenos que motivan, sustentan y dirigen la organización de la organización hacia la meta de lograr las metas y objetivos del municipio, se capacita adecuadamente al personal, se introduce tecnología, ordenamiento territorial adecuado y equidad donde se desempeñan mejor son las dimensiones consideradas en este estudio. Otra variable de investigación es la gobernabilidad democrática, que se puede definir desde la perspectiva de varios autores que, según Norberto Bobbio y Matteucci (1998), definen el concepto de gobernabilidad como una relación de gobierno, es decir, los que están en el poder y los gobernados, la gobernabilidad democrática es la capacidad de respuesta del gobierno hacia la demanda social. Es importante que la población y demás actores sociales conozcan que se espera de ellos al participar en la toma de decisiones del gobierno y cómo afecta en desarrollo y desempeño de la organización; considerando las dimensiones de organización de la sociedad civil, transparencia municipal, participación y concertación local, información de la normatividad legal, participación de grupos en desventaja social. Para determinar el

principal problema se debe medir el desempeño de la municipalidad provincial del Cusco. Centrándonos en el aspecto político, observar y analizar las variables de desarrollo organizacional y gobernabilidad democrática en la provincia del Cuzco entre los años 2007 y 2017. Los prerrequisitos generales son: Desarrollo organizacional y gobernabilidad democrática en Cusco, Cusco en el periodo 2007-2014. Tiene un nivel positivo de desarrollo organizacional, buen nivel de gobernabilidad democrática; las metas de los municipios y el desarrollo organizacional en el período 2007-2014 están íntimamente relacionados con la gestión democrática de las organizaciones de la sociedad civil; Municipios. El desarrollo organizacional de objetivos, tareas, la gestión democrática de la transparencia municipal en los municipios del Cusco en el período 2007-2014 estuvieron significativamente correlacionados.

El objetivo principal es la relación entre el Desarrollo organizacional y Gobernabilidad Democrática de la Municipalidad Provincial del Cusco, como objetivo específico es el determinar el nivel Desarrollo organizacional y el nivel de Gobernabilidad Democrática; asimismo ver cómo se relaciona el Desarrollo organizacional con Gobernabilidad Democrática, la Organización de la sociedad civil y Gobernabilidad Democrática de Transparencia Municipal en la Municipalidad Provincial del Cusco.

### Metodología de estudio

En La metodología de investigación se analiza dos tipos de variables, desarrollo organizacional y gobernabilidad democrática. La investigación es de tipo Investigación básica sustantiva, ya que la investigación adquirida se transforma en conocimiento. El Estudio examina a 886 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial del Cusco, según la Muestra seleccionada fue no probabilístico tomando en cuenta a los funcionarios y trabajadores.

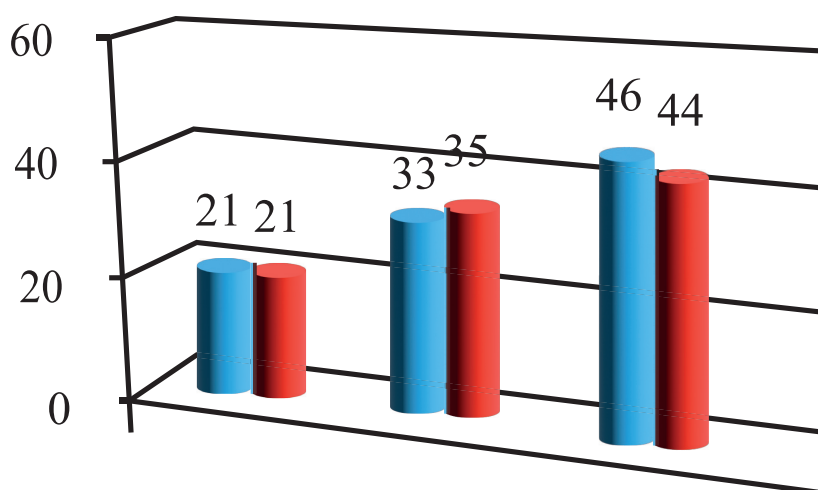
Se utilizó la técnica de análisis del documento, siendo extraído del Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED), esta contiene preguntas basadas en las magnitudes de las variables de Desarrollo Organizacional y Gobernabilidad Democrática con una escala de calificación baja, y el cuestionario también fue validado por evaluación real. Además de la adquisición de datos, se utilizaron instrumentos de recolección, los cuales fueron organizados y presentados mediante tablas y gráficos estadísticos utilizando el software IBM SPSS STATISTIC versión 22 y Microsoft Excel, así como para obtener una prueba de hipótesis. Se aplica.

### Resultados

Los resultados más relevantes se presentan en la figura 1, sobre la relación entre la variable Desarrollo Organizacional y gobernabilidad Democrática en la muestra estampada.

**Figura 1**

Nivel de Desarrollo Organizacional y Gobernabilidad Democrática 2007-2017.



Nota: La figura representa los resultados de determinación del nivel de Desarrollo Organizacional y Gobernabilidad Democrática.

La figura nos indica que, la variable de Desarrollo Organizacional es considerado con un nivel alto al contar con un 46%, un nivel medio o regular al 33%, y respecto a la variable de la Gobernabilidad Democrática se considera un nivel alto al contar con un 44%, un nivel medio con un 35%. Entonces, el Desarrollo organizacional es un impulso a la acción que realiza la municipalidad para lograr los objetivos y metas, ya que está presente la participación de los actores sociales en las decisiones de gobierno de turno. Determinando así, la existencia de una relación regular entre el Desarrollo Organizacional y la Gobernabilidad Democrática. De manera similar, las estadísticas tau-b de Kendall y los resultados concluyen que:

**Tabla 1**

*Resultados de la Relación de Desarrollo Organizacional y Gobernabilidad democrática.*

<b>Variable/Dimensiones</b>	<b>Valor tau-b de kendall</b>	<b>Sig. Aproximada</b>
Desarrollo Organizacional y Gobernabilidad Democrática	0.370	0.000
Desarrollo Organizacional de Objetivos y Metas Municipales y Gobernabilidad Democrática de la Organización de la Sociedad Civil	0.009	0.942
Desarrollo Organizacional de Objetivos y Metas Municipales y Gobernabilidad Democrática de Transparencia Municipal	0.329	0.013
Desarrollo Organizacional de Objetivos y Metas Municipales y Gobernabilidad Democrática Participación y Concentración Local	0.265	0.014
Desarrollo Organizacional de Objetivos y Metas Municipales y Gobernabilidad Democrática en la Información de la Normatividad Legal a la población	0.179	0.147

Nota: Se muestra los resultados de los diferentes grados de relación de las variables.

Considerando que los resultados obtenidos a través del estadístico Kendall Tau-b muestran la existencia de una correlación entre las variables de investigación y las dimensiones, se puede concluir que la variable de Desarrollo Organizacional tiene relación con Gobernabilidad Democrática y sus dimensiones en el área de nivel medio positivo. En Cusco en el periodo 2007-2017.

## **Discusión de Resultados**

De acuerdo con los hallazgos relevantes, el Desarrollo Organizacional cambiante significa que el proceso de planificación se lleva a cabo para cambiar la actitud, los valores, el comportamiento y las estructuras de la organización para que pueda adaptarse mejor a los problemas que surgen de la tecnología,

problemas, desafíos y Gobernabilidad Democrática en el sentido de que los gobiernos locales fomentan la participación de las personas en las decisiones del gobierno local relacionadas con el mejoramiento de sus condiciones de vida, existen algunas coincidencias en el contexto y la teoría subyacente en los resultados de este estudio “Claramente vemos que el desarrollo organizacional, ya que las personas que ingresan, permanecen y participan en la organización, sea cual sea su nivel jerárquico o su tarea; aportan a las organizaciones sus habilidades, conocimientos, actitudes, conducta, percepciones. Para 2007-2017, asumiendo que el desarrollo organizacional y la gobernabilidad democrática en la provincia de Škoda están significativamente relacionados. El desarrollo organizacional es alto, 46%, 33% medio. Para las variables de gobernabilidad democrática, el 44% la calificó como de nivel alto y el 35% como resultado de nivel medio, según el análisis, considerando que existe una relación significativa entre el desarrollo organizacional y la gobernabilidad democrática.

Asimismo, teniendo en cuenta que el estadístico de Kendall Tau-b obtenido indica un nivel moderado de correlación entre las variables de investigación, con un valor de 37,0%, se puede concluir que la variable desarrollo organizacional se relaciona moderadamente positivamente con la gobernabilidad democrática. Ciudad del Cusco entre 2007 y 2017, por lo que se acepta parcialmente este supuesto. La Agencia Alemana de Cooperación Técnica GTZ (2008) “Considera que existe un vínculo muy importante entre la gobernabilidad democrática y el desarrollo organizacional”. Considera que los municipios con un buen desarrollo organizacional y la capacidad de promover una gobernabilidad democrática, transparente y participativa son ciudades que pueden implementar un buen gobierno local. Con base en los resultados de este estudio, se pudo identificar cierto grado de aleatoriedad/casualidad.

## Conclusiones

El más destacado de ellos es el vínculo entre el desarrollo del liderazgo organizacional y la gobernabilidad democrática. Existe una relación moderadamente significativa entre estas dos variables con un estadístico de Kendall Tau-b de 37,0%, lo que indica un nivel moderado de correlación. Establece un vínculo entre el desarrollo organizacional y la gobernabilidad democrática y acepta así la hipótesis alternativa. En cuanto al desarrollo organizacional de las metas y tareas de los gobiernos locales y su correlación negativa con la gobernabilidad democrática de las organizaciones de la sociedad civil, se puede determinar a partir del valor estadístico de Kendall Tau-b de 0.9% que existe una correlación negativa entre las variables anteriores en Encuestas de gobiernos provinciales y locales. En cuanto al desarrollo organizacional de las metas y objetivos municipales, se relaciona significativamente con la gestión democrática de la transparencia municipal, con un valor de 32,9% con base en las estadísticas de Kendall Tau-b, lo que indica un nivel moderado de correlación entre ambos. Al estudiar las variables y sus respectivas dimensiones, se encuentra que las metas de los municipios regionales de la ciudad y las variables de desarrollo de la organización de metas están estrechamente correlacionadas con la dimensión de gestión democrática de la transparencia de los gobiernos locales. En cuanto al desarrollo organizacional de las metas y tareas municipales se relaciona significativamente con la gobernabilidad democrática, la participación y la coordinación local, se puede observar en el estadístico Kendall Tau-b (valor 26,5%) que las variables mencionadas se encuentran en un nivel correspondientemente bajo. Es decir, aceptar la hipótesis nula y finalmente afirmar que el desarrollo organizacional de las metas y objetivos municipales están significativamente relacionados con la identificación de la participación del gobierno democrático y la coordinación local, el estadístico de Kendall Tau-b ¿Qué tiene de malo? 17.9% del valor, es claro que las variables anteriores se asocian respectivamente a niveles bajos y, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

## Bibliografía

- Acero, Camacho, L. (1991). *Gobernabilidad democrática y ciudadanía en Colombia*. Colombia.
- Aguelo, Antonio. (2016) "La persona en el centro del desarrollo organizacional". Madrid: Ediciones Pirámide
- Aguilar de Ben, J. M. (2006). *Ciudadanía y gobernabilidad democrática mundial*. Madrid: Dykinson.
- Álvarez, Á. (2000). *La democracia delegativa y la muerte de la Constitución*. Venezuela: Instituto de Estudios de Iberoamérica y Portugal de la Universidad de Salamanca.
- Ancira García, A. (2003). *Gobernabilidad Democrática en América latina*. México D.F: Centro de Investigación y Docencias Económicas (CIDE).
- Arias, M. (2019). *Innovación y Agilidad: BDMG Digital y otras iniciativas*. México.
- Becerra Llamas, V. M. (2021). *Gobernabilidad y democracia desde la perspectiva de los partidos políticos en el Perú 2020*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Bilbeny, Norbert. 1999. *Democracia para la diversidad*. Barcelona: Ariel. 1997: Anagrama. Bobbio, Norberto. 1985. *Crisis de la democracia*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Bobbio, N. (1991). *Democracia e ingobernabilidad*", en *Liberalismo y democracia* (1985). México: Fondo de Cultura Económica.
- Brunet, L. (1999). *El Clima de Trabajo en las Organizaciones, Definiciones*, México: Editorial Trillas.
- Burle, W. (1988). *Desarrollo Organizacional: punto de vista normativo*. México: Editorial Sitesa.
- Camou, Antonio (1995), "Gobernabilidad y Estabilidad", *Gobernabilidad y Democracia*, México, IFE.
- Castellanos, C. E. (2017). *Gobernanza y teoría de las organizaciones*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Castillo. (2011). *La Gestión por Competencias para el Desarrollo Organizacional en la Universidad Nacional Mayor de San Marco*. Lima: Editorial Scielo.
- Cuevas. J. G. (2007). *Crecimiento económico, gobernabilidad democrática y desarrollo social: un enfoque integrador*. México: Editorial Scielo.
- Delgado Mallasca, E, Bautista Alzamora, E.w, Ruelas Moscos, J.g. (2019). *Gestión pública y gobernabilidad democrática, en la municipalidad de José Leonardo, Chiclayo, 2018*. *Revista de gobierno y gestión pública*, pp 32-35.
- Díaz, M. (2019). *Estudio preliminar sobre desarrollo organizacional y cambio planeado en una organización del sector de los servicios*. Cuba: Editorial Scielo.
- Edgar. (2019). *Corrupción, conflictos y crisis de gobernabilidad democrática en Puno*. Perú: Editorial Scielo.
- Fello, M. (2004). *Desarrollo organizacional: enfoque integral*. Obtenido de *Desarrollo organizacional: enfoque integral*: [https://books.google.com.pe/s?hl=es&lr=&id=YlebEi-BxswC&oi=fnd&pg=PA11&dq=desarrollo+organizacional+pdf&ots=aDWrVupjki&sig=kiV4HzxJ2vXNpb3WiTmjqrDU\\_M#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/s?hl=es&lr=&id=YlebEi-BxswC&oi=fnd&pg=PA11&dq=desarrollo+organizacional+pdf&ots=aDWrVupjki&sig=kiV4HzxJ2vXNpb3WiTmjqrDU_M#v=onepage&q&f=false)
- Filmus, \*. (2005). *Gobernabilidad democrática: conceptualización*. Ecuador: *Aportes Andinos* N° 13.
- Filmus, D. (08 de 05 de 2004). *Gobernabilidad democrática*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/741/1/RAA-13-FilmusGobernabilidad%20democr%3%a1tica.pdf>
- García, A. A. (2003). *Gobernabilidad Democrática en América Latina*. Centro de Investigación y Docencias Económicas (CIDE), 18.
- Gobernabilidad democrática y género, una articulación posible (LC/L.1962-P), Virginia Guzmán, N° de venta: Wendell, F y Bell, C. (1995). *Desarrollo Organizacional*. (Quinta Edición). Perú Prentice – Hall Hispanoamericana, S.A. Tema: Beneficios que Proporcionan el Desarrollo Organizacional Dentro de las Empresas.
- González, A. G. (10 de 04 de 2012). *Ingeniería Industrial*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433580010.pdf>
- Guizar, M. R. (2008). *Desarrollo organizacional*. 3era edición. McGraw-Hill. México.
- Guzmán, V. (04 de 08 de 2003). *Gobernabilidad democrática y género*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5911/1/S038566\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5911/1/S038566_es.pdf)
- Hernández Palomino, J. A., Gallarzo, M., & Espinoza Medina, J. (2011). *Desarrollo organizacional Enfoque latinoamericano*. Juárez: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- HIGUITA LÓPEZ, D. (junio de 2011). *Parámetros de diseño organizacional: incidencia en la productividad y en los*. Obtenido de *parámetros de diseño organizacional: incidencia en la productividad y en los*: <https://www.redalyc.org/pdf/909/90922732005.pdf>
- Juan. (2018). *Dominación filantrópica y gobernabilidad democrática: el caso de la Fundación Ford y CIEPLAN en Chile (1976-1990)*. Editorial Scielo.
- Keller, P. I. (2012). *Opciones Estratégicas de desarrollo organizacional hacia la sostenibilidad*. "Visión de Futuro".
- Molina, E. (2005). *El Desarrollo Organizacional como Facilitador del Cambio*. Cali.
- Montúfar, R. G. (15 de 04 de 2008). *Desarrollo Organizacional Principios y Aplicaciones*.
- Munck, G. L. (2003). *Gobernabilidad demo-*

- crática a comienzos del siglo XXI: una perspectiva latinoamericana. *Revista mexicana de sociología*.
- Natali del Rocío Torres Peñafel, M. A. (2019). *Desarrollo organizacional, Análisis de variables*. Riobamba: Escuela superior politécnica de Chimbarazo.
- Norberto, B. (1986). *El futuro de la democracia*. México: FCE.
- Palomino, J. A. (09 de 05 de 2011). *Desarrollo organizacional enfoque latinoamericano*. Obtenido de [https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/3\\_Desarrolloorganizacional.pdf](https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/3_Desarrolloorganizacional.pdf)
- Paniagua, R. L. (2016). *Gobernabilidad democrática y desarrollo local sustentable*. México.
- Pérez, A. M. (02 de 09 de 2015). *Desarrollo organizacional. Una mirada desde el ámbito académico*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000212>
- Pérez, A. M. (marzo de 2016). *Desarrollo organizacional. Una mirada desde el ámbito académico*. Obtenido de *Desarrollo organizacional. Una mirada desde el ámbito académico*: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000212>
- Pérez, J. I. (02 de 07 de 2021). *Revista de Psicología (PUCP)*. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472021000200745&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472021000200745&script=sci_arttext)
- Petit Torres, E. (23 de 01 de 2012). *Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de *El desarrollo organizacional innovador*: <http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2141/EI%20desarrollo%20organizacional%20innovador%20un%20cambio%20conceptual%20para%20promover%20el%20desarrollo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Querevalú Paiva, E. F. (2020). *Estrategia de Desarrollo Organizacional para Mejorar la Satisfacción Laboral de los Colaboradores del Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Robbins & Judge (2013). *Comportamiento Organizacional*. Decimotercera edición.
- Ruiz-Tagle, E. F. (1997). *Gobernabilidad democrática: presente y futuro de la política en Iberoamérica*. Buenos Aires: Andrés Bello.
- Sánchez, F. (2017). *Migraciones electorales interfronterizas: gobernabilidad democrática en la frontera colombo-venezolana del Arauca*. Venezuela: Editorial Scielo.
- Sánchez, N. (2006). *Gobierno y Democracia*. México.
- Tomassini, L. (1998). "Gobernabilidad y políticas públicas". Santiago de Chile: Centro de Análisis de Políticas Públicas,
- Urzúa, R. (1998). *¿Son gobernables nuestras democracias?* Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Vargas Hernández, J. (2007). *La nueva correlación de fuerzas para la gobernabilidad del Estado, el mercado y la sociedad*. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, pp 11-29.
- [dq=desarrollo+organizacional+pdf&ots=aDWrvupjki&sig=kiV4HzxJ2vXNpb3WiTmjqrfdU\\_M#v=onepage&q&f=false](http://dx.doi.org/10.21646/rvcs.1129)
- Filmus, \*. (2005). *Gobernabilidad democrática: conceptualización*. Ecuador: *Aportes Andinos* N° 13.
- Filmus, D. (08 de 05 de 2004). *Gobernabilidad democrática*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/741/1/RAA-13-FilmusGobernabilidad%20democr%3a%20tica.pdf>
- García, A. A. (2003). *Gobernabilidad Democrática en América Latina*. Centro de Investigación y Docencias Económicas (CIDE), 18.
- Gobernabilidad democrática y género, una articulación posible (LC/L.1962-P), Virginia Guzmán, N° de venta: Wendell, F y Bell, C. (1995). *Desarrollo Organizacional*. (Quinta Edición). Perú Prentice – Hall Hispanoamericana, S.A. Tema: Beneficios que Proporcionan el Desarrollo Organizacional Dentro de las Empresas.
- González, A. G. (10 de 04 de 2012). *Ingeniería Industrial*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433580010.pdf>
- Guizar, M. R. (2008). *Desarrollo organizacional*. 3era edición. McGraw-Hill. México.
- Guzmán, V. (04 de 08 de 2003). *Gobernabilidad democrática y género*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5911/1/S038566\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5911/1/S038566_es.pdf)
- Hernández Palomino, J. A., Gallarzo, M., & Espinoza Medina, J. (2011). *Desarrollo organizacional Enfoque latinoamericano*. Juárez: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- HIGUITA LÓPEZ, D. (junio de 2011). *Parámetros de diseño organizacional: incidencia en la productividad y en los*. Obtenido de *parámetros de diseño organizacional: incidencia en la productividad y en los*: <https://www.redalyc.org/pdf/909/90922732005.pdf>
- Juan. (2018). *Dominación filantrópica y gobernabilidad democrática: el caso de la Fundación Ford y CIEPLAN en Chile (1976-1990)*. Editorial Scielo.
- Keller, P. I. (2012). *Opciones Estratégicas de desarrollo organizacional hacia la sostenibilidad*. "Visión de Futuro".
- Molina, E. (2005). *El Desarrollo Organizacional como Facilitador del Cambio*. Cali.
- Montúfar, R. G. (15 de 04 de 2008). *Desarrollo Organizacional Principios y Aplicaciones*.

- Munck, G. L. (2003). Gobernabilidad democrática a comienzos del siglo XXI: una perspectiva latinoamericana. *Revista mexicana de sociología*.
- Natali del Rocío Torres Peñafel, M. A. (2019). *Desarrollo organizacional, Análisis de variables*. Riobamba: Escuela superior politécnica de Chimbarazo.
- Norberto, B. (1986). *El futuro de la democracia*. México: FCE.
- Palomino, J. A. (09 de 05 de 2011). *Desarrollo organizacional enfoque latinoamericano*. Obtenido de [https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/3\\_Desarrolloorganizacional.pdf](https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/3_Desarrolloorganizacional.pdf)
- Paniagua, R. L. (2016). *Gobernabilidad democrática y desarrollo local sustentable*. México.
- Pérez, A. M. (02 de 09 de 2015). *Desarrollo organizacional. Una mirada desde el ámbito académico*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000212>
- Pérez, A. M. (marzo de 2016). *Desarrollo organizacional. Una mirada desde el ámbito académico*. Obtenido de *Desarrollo organizacional. Una mirada desde el ámbito académico*: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000212>
- Pérez, J. I. (02 de 07 de 2021). *Revista de Psicología (PUCP)*. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472021000200745&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472021000200745&script=sci_arttext)
- Petit Torres, E. (23 de 01 de 2012). *Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de *El desarrollo organizacional innovador*: <http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2141/EI%20desarrollo%20organizacional%20innovador%20un%20cambio%20conceptual%20para%20promover%20el%20desarrollo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Querevalú Paiva, E. F. (2020). *Estrategia de Desarrollo Organizacional para Mejorar la Satisfacción Laboral de los Colaboradores del Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Robbins & Judge (2013). *Comportamiento Organizacional*. Decimotercera edición.
- Ruiz-Tagle, E. F. (1997). *Gobernabilidad democrática: presente y futuro de la política en Iberoamérica*. Buenos Aires: Andrés Bello.
- Sánchez, F. (2017). *Migraciones electorales interfronterizas: gobernabilidad democrática en la frontera colombiano-venezolana del Arauca*. Venezuela: Editorial Scielo.
- Sánchez, N. (2006). *Gobierno y Democracia*. México.
- Tomassini, L. (1998). "Gobernabilidad y políticas públicas". Santiago de Chile: Centro de Análisis de Políticas Públicas,
- Urzúa, R. (1998). *¿Son gobernables nuestras democracias?* Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Vargas Hernández, J. (2007). *La nueva correlación de fuerzas para la gobernabilidad del Estado, el mercado y la sociedad*. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, pp 11-29.