

## Retorno o no a las clases presenciales universitarias Cusco - 2022

Return or not to university face-to-face classes Cusco - 2022

Autores:

**Danery Anghela Silva**

**Beizaga**

Universidad Andina del

Cusco

Escuela profesional de

Economía

Código ORCID:

0000-0002-3468-1321

020200637j@uandina.

edu.pe

**Sonia Sofía Delgado**

**Candía**

Universidad Andina del

Cusco

Escuela profesional de

Economía

Código ORCID:

0000-0002-9799-7550

sdelgado@uandina.edu.

pe

**Melany Huilca**

**Tumpay**

Universidad Andina del

Cusco

Escuela profesional de

Economía

020200417j@uandina.

edu.pe

### Resumen

### Resumen

La opinión de los estudiantes universitarios es muy importante cuando se está buscando retornar a las clases presenciales. Después de la pandemia del Covid-19, nada volverá a ser como antes. Es así que la investigación plantea como objetivo recoger la opinión de los estudiantes universitarios respecto al retorno o no a la presencialidad. La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental y de corte transversal. Dicha investigación contó con una muestra de 366 estudiantes universitarios de diferentes universidades de la ciudad del Cusco. Finalmente, los resultados obtenidos muestran que 55.1% de los estudiantes si desean volver a las aulas universitarias de forma presencial, ya que la formación virtual es completamente diferente a las condiciones antes de la pandemia.

**Palabras Clave:** Presencialidad, Covid-19, Universitarios, Plan de retorno.

Clasificación JEL: I21

## Abstract

The opinion of university students is very important when looking to return to face-to-face classes. After the Covid-19 pandemic, nothing will be the same as before. Thus, the objective of the research is to collect the opinion of university students Regarding the return or not to face-to-face, the research is of a quantitative approach, of a descriptive type of non-experimental and cross-sectional design, said research had a sample of 366 university students from different universities in the city of Cusco, finally the results obtained show that 55.1% of students do wish to return to university classrooms in person since virtual training is completely different from the conditions before the pandemic.

**Key Words:** Presenciality, Covid-19, University students, Return plan.

Clasificación JEL: I21

## Introducción

El 2019, la provincia de Hubei en Wuhan, China, según la revista Europa Press (2021), se convirtió en el epicentro de un brote de neumonía de causas desconocidas. Tiempo después, llamaron a esta neumonía “Covid-19”; se pensaba que esta no llegaría a Latinoamérica, pero con el paso de los meses esta llegó hasta nuestro país. En la página de la Policlínica Metropolitana: Excelencia en Salud, nos dice que: El coronavirus o SARS-COV, es una enfermedad viral respiratoria demasiado contagiosa, que hacía que las personas presenten diferentes síntomas que en algunas personas fueron mortales; por esta razón, la OMS, en 2020, tomó diferentes medidas de prevención, donde se vio el aislamiento social obligatorio. Debido a esta contingencia, en marzo del 2019, el gobierno decretó el aislamiento social obligatorio, a lo que popularmente se le llamó “cuarentena”. Debido a que la educación tenía que seguir en pie, se trajo una nueva modalidad de enseñanza, mediante clases virtuales; al principio, esta solo contenía videoconferencias, pero las autoridades estudiantiles, al darse cuenta de que esta modalidad estaría por un buen tiempo, se empezaron a utilizar nuevas plataformas virtuales para que las clases puedan ser más didácticas (Alvarado, M & Berra, S., 2021, p. 3).

Pasando casi tres años, el MINEDU (2022), aprobó el retorno a la modalidad presencial y/o semipresencial en las universidades públicas y privadas, así como las escuelas de posgrado. Esto se llevará a cabo de forma flexible y gradual, mediante la implementación excepcional de modelos híbridos de enseñanza, en estricto cumplimiento con las medidas de prevención y control del covid-19 en las universidades, publicado en (Diario el Peruano, 2022, p.1).

Lovón, y Cisneros (2020), manifiestan que con la aparición de la covid-19, la educación universitaria no fue ajena a las diversas reformas coyunturales. Las clases universitarias se adaptaron a una modalidad netamente virtual, con el uso de la tecnología, lo cual no era tan fácil de adecuarse, a pesar de que muchas universidades ya practicaban sus clases virtuales. Pero, aun así, la mayoría de las universidades no estaban preparadas para estos tiempos de pandemia. Luego después de dos años de clases virtuales, se tenía que volver a la presencialidad enfrentándose a nuevos problemas como el económico, adecuación de las aulas universitarias y los protocolos.

Sin embargo, actualmente volver a clases presenciales es un poco complicado, ya que la mayoría del sistema educativo no cuenta con la infraestructura de cómo brindar la seguridad y disminuir los trastornos mentales de los estudiantes, teniendo en cuenta que el retorno presencial debe ser de manera voluntaria y escalonada o por necesidad practica educativa (Alvarado, M & Berra, S., 2021, p. 1).

Después de la contingencia del Covid-19, el regresar a clases presenciales se ha vuelto un verdadero reto. Una de las problemáticas en el regreso a clases es la parte económica, ya que existen universidades nacionales y particulares. En el caso de las nacionales, no hubo mucho problema. En cambio, en las universidades particulares, el problema se agudizó a la hora de pagar las mensualidades y se vio

como solución la reducción de ellas durante la pandemia. Esta reducción se anula cuando se regresa a la presencialidad, se quedaría inhabilitada, debido a los problemas que viene teniendo el país, lo más probable es que los estudiantes no lleguen a cancelar las pensiones mensuales. Por ende, tendrían que dejar sus estudios, ya que también deben pensar en otros gastos como pasajes y alimentación. Esto es un problema para la educación, porque al inicio de la pandemia pudimos observar un incremento en el porcentaje de estudiantes que dejaron o suspendieron sus estudios universitarios (Benites, 2021, p. 5).

Por otro lado, nos encontramos con la problemática social que genera en el retorno de clases presenciales a nivel superior, como es el universitario, respuesta ambivalente de la sociedad. Si de un lado se lograría dinamizar negocios locales cercanos a la zona, propios de la actividad universitaria, los servicios públicos como transporte también se verán beneficiados y estos podrían ser algunos de los aspectos positivos que podríamos observar en una vuelta a la presencialidad universitaria (Roman M. , 2020). La actividad social que ejercen los jóvenes, podrían conllevar un incremento en los contagios, ya que este sector etario no lleva los síntomas graves en su mayoría, lo que generaría una desventaja social (Aguilar, 2022, p. 21).

Con respecto al aprendizaje, podemos decir que los jóvenes universitarios son multisensoriales y adquieren conocimiento a través de las experiencias, desde material concreto, hasta materiales abstractos. Cabe resaltar que el ser humano tiene un cerebro social, donde priman las relaciones interpersonales. Claramente, por esto, la universidad juega un papel fundamental porque inicia desde la experiencia social y emocional, dándose esta a través de la presencialidad (Alemán, V. et al, 2021, p. 4).

Caballero (2022), en el ámbito educativo, el problema que se podría generar en el regreso a clases presenciales es que los alumnos no sean capaces de aplicar lo aprendido de las clases virtuales a las presenciales, por el mismo hecho que hay personas que no prestaron atención y/o no conocen del tema, o también que va a ser un poco difícil desarrollarse para un alumno en clases y no va a socializar mucho con los demás compañeros porque siempre estuvo detrás de una pantalla.

Después de dos años de clases virtuales en medio de la pandemia del COVID-19, a partir de este 28 de marzo, más de 350 mil estudiantes de las universidades retornaron de forma presencial o semipresencial, mas no regresó la mayoría en la ciudad del Cusco. Poco a poco, tomando las medidas de seguridad necesarias, se está retornando, como en el caso de los de la facultad de medicina en la Universidad Andina del Cusco, que está llevando presencialmente sus cursos prácticos. Asimismo, para retornar lo más pronto posible, las universidades han implementado medidas para brindar un mejor servicio presencial o semipresencial durante el 2022-1, sin que ello implique una modificación de licencia, dejando la educación remota de emergencia, que se tuvo que implementar a causa de la emergencia sanitaria, revista el comercio publicado el 25 de marzo de (2022). Un reto primordial del presente estudio es mostrar el sentir, las opiniones, las competencias necesarias para afrontar dicho contexto y, además, retos que los actores académicos en la educación superior han tenido que superar con el ajuste del paso de clases presenciales a virtuales, para reconocer las enormes dificultades a las que se enfrentan dentro del proceso didáctico (Roman J. , 2020). Y de este modo, para el año 2022, gran parte de los planteles de educación superior ha anunciado el regreso a la modalidad presencial, lo cual ha generado opiniones diversas desde los distintos actores. No obstante, existen múltiples aspectos que incentivan este retorno y que es relevante tener en consideración, en la medida que se resguarden las condiciones sanitarias necesarias, dependiendo de la realidad país del momento.

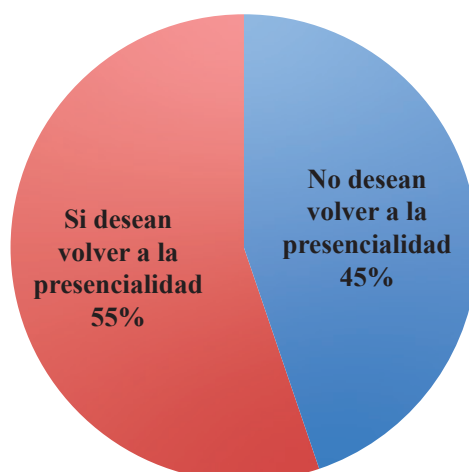
## **Material y Métodos**

Para la realización de esta investigación, se tomó un diseño descriptivo, no experimental, que consistió en una encuesta de 18 preguntas, obteniendo resultados de 366 estudiantes universitarios en la región del Cusco.

## Resultados

Aunque ya se esté retornando a clases presenciales, para conocer los detalles sobre el retorno de las clases presenciales en las universidades cusqueñas, realizamos una encuesta en la que demostramos la opinión que tienen los estudiantes universitarios con respecto al retorno a las aulas.

**Figura 1**



### *Opinión sobre retorno o no a las clases presenciales universitarias*

La pandemia Covid – 19, tanto los profesores como los estudiantes tuvieron que adaptarse a la educación a distancia y el estilo de enseñanza y aprendizaje. El estilo de enseñanza tuvo sus beneficios, pero también trajo estrés y frustraciones en el estudiante como en la familia al verse en casa haciendo las clases virtuales. Era necesario volver a las clases presenciales para una mejor socialización entre los compañeros, ya que las clases presenciales tiene sus ventajas.

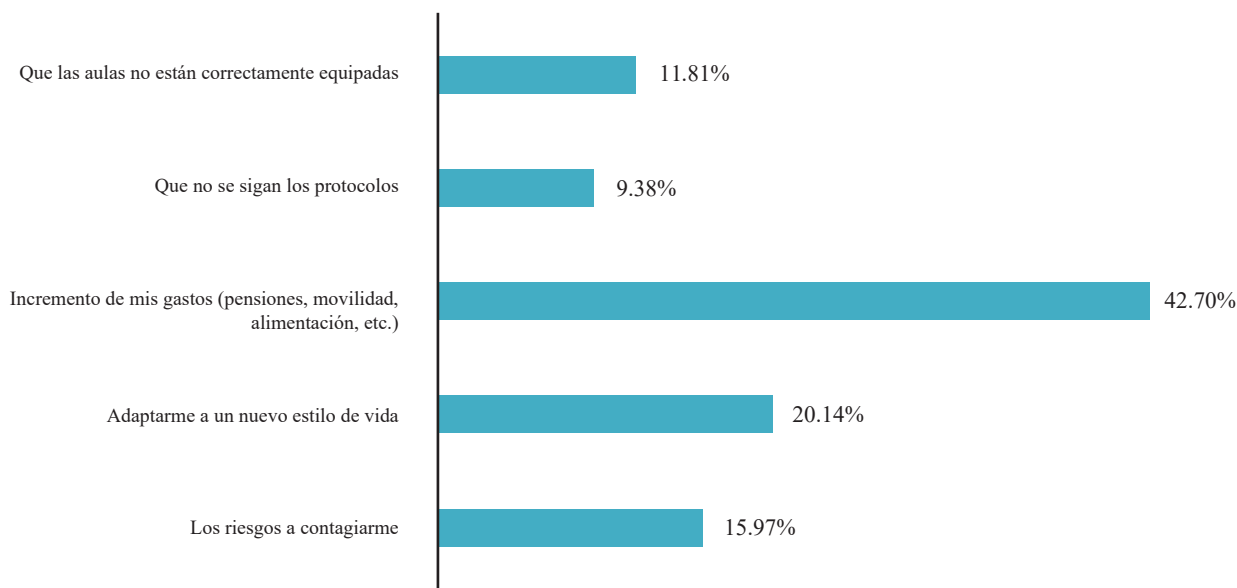
Hay mejor comprensión de las materias porque se interactúa cara a cara entre el estudiante y el docente, el aprendizaje es más efectiva. En un país donde el acceso a la conectividad es limitado, el aprendizaje no es homogéneo, la educación presencial permite al estudiante planificar su tiempo y el horario de entregar las tareas.

La figura 1 muestra que en la ciudad del Cusco, el 45% de los estudiantes universitarios no desean regresar a la presencialidad, sin embargo, el 55%, si desea volver a las aulas universitarias.

Las razones por esto son muchas:

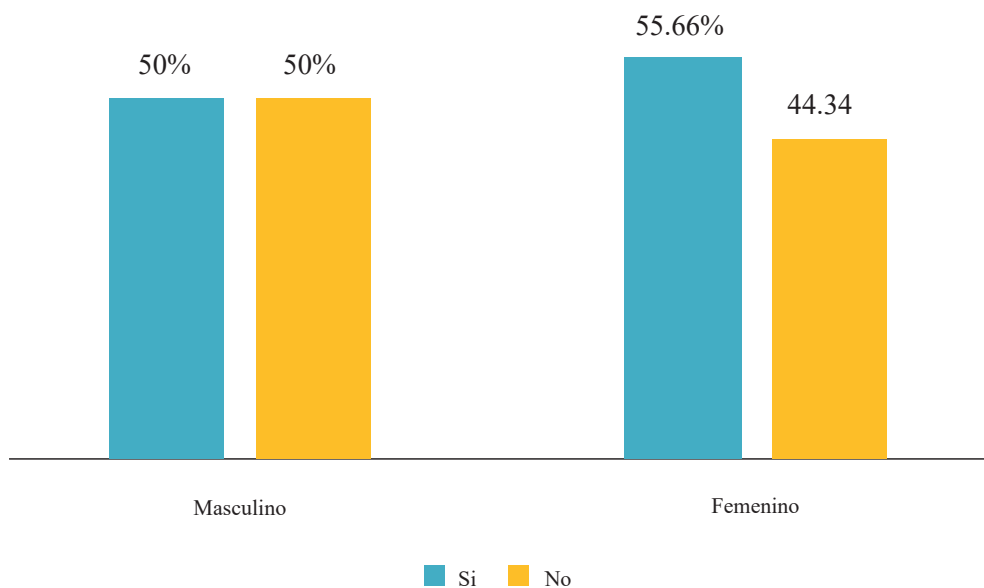
Los estudiantes de provincia se oponen a la presencialidad debido a que genera un incremento en sus gastos de alquiler, alimentación, movilidad, además que les afectaría en su actividad laboral que les permite pagar sus mensualidades. En la figura 2 podemos ver otras razones de no retorno a las labores presenciales.

**Figura 2**  
*Razones por las cuales no desean retornar a la presencialidad*



En la figura 2 se exponen las razones principales por las cuales algunos estudiantes no desean regresar a clases presenciales, destacando con un porcentaje del 42.7%, tenemos el aumento de los gastos generales de los estudiantes, tales como pensiones, movilidad, alimentación, etc. Seguido de la preocupación por adaptarse a un nuevo estilo de vida, con el 20.14%. Además de estas preocupaciones están los riesgos del contagio, el equipamiento de las aulas y la falta de cumplimiento del protocolo.

**Figura 3**  
*Opinión sobre el retorno a la presencialidad por género.*



Como podemos ver la figura 3, en cuanto al género masculino, el 50% desea regresar y el otro 50% no; mientras que, en el género femenino, desean retornar el 55.66%, siendo la mayoría y no la mitad como en el género masculino. Asimismo, se tiene que tomar en cuenta que este es un valor referencial con un 5% de margen de error, tomando una muestra en la región del Cusco.

## Discusión

Aunque la investigación esté hecha para informar sobre la opinión estudiantil, en algunas universidades, los rectores de acuerdo a investigaciones internas afirmaban diferentes cosas: el Dr. Enrique Castañeda Saldaña, rector de la Universidad Peruana “Cayetano Heredia”, fue entrevistado por el programa “Así somos” de RPP, para hablar sobre el anuncio de las autoridades de retornar a las clases presenciales, destacando que la Universidad Peruana Cayetano Heredia (2021), ha venido preparando hace unos meses su Plan de Retorno a actividades presenciales, donde destacó la voluntad de la Universidad de apoyar al proceso de vacunación, debido a que los estudiantes se verían favorecidos con el retorno a la presencialidad, mejorando en su aprendizaje y en su salud mental.

Por otro lado, un artículo en la Revista Heraldo Joven (2020), nos dice que: Según una encuesta realizada desde este suplemento, el 74% de los participantes no se sienten seguros volviendo a clase y el 88% consideraba que no todos cumplirán con las medidas de seguridad. Por otra parte, respecto al regreso a las aulas, los porcentajes estaban más reñidos: un 53% prefería seguir la formación desde casa frente a un 47% que prefería las clases presenciales. Lo cual, contradice los resultados obtenidos en esta investigación, mas respalda las principales razones por las cuales no se desearía regresar a la presencialidad.

Asimismo, la preocupación del aumento de los gastos en la vida diaria, que se ven relegados en nuestra encuesta, también se ven en Datum (2022), en donde el 36% de la población indica que sus ingresos no los alcanzan para cubrir los gastos. Además, que en otro estudio, la misma página señala que después de la pandemia, el 54% de personas ganan igual o menos que antes de esta. Sin embargo, existen, según (Delgado, P., 2021) otros factores por los cuales desearían regresar los estudiantes a la presencialidad; más del 50 % contestó que se sienten mental y físicamente exhaustos, un 30 % sufre de depresión, el 27 % se siente más solos, otro 27 % siente incapacidad para concentrarse, y un 20 % se siente desesperado; siendo la presencialidad una alternativa para solucionar estos problemas.

Finalmente, en un podcast de Tele 13 Radio, Mujica (2022) señala que: el 31% de los alumnos consultados aseguró que volvería a clases, pero solo en la modalidad virtual. Un 4% respondió que se retiraría de la universidad. Mientras que un 65% de ellos estaría dispuesto a regresar a las clases presenciales a partir del próximo mes de septiembre, incluso si a esa fecha aún no se encuentra una vacuna o cura para el Covid-19.

## Conclusión

Aunque la educación virtual llevada a la par con los avances tecnológicos en los procesos de aprendizaje, los estudiantes universitarios de la ciudad del Cusco en más del 50% desean volver a la presencialidad porque aprenden mejor, ya que en muchos lugares fuera de la ciudad, el acceso a la conectividad es limitado, lo que limita el aprendizaje, creando brechas entre los estudiantes. El poco acceso a internet, en lugares fuera de la ciudad, ha generado aprendizaje no homogéneo en los estudiantes. En la educación virtual, se limita a los estudiantes a entablar relaciones y situaciones de aprendizaje compartido, lo cual enriquece la experiencia cognitiva, a pesar de que en la virtualidad existen inmensa cantidad de información con el cual el estudiante no está acostumbrado y exige un grado de concentración en el objetivo de aprendizaje, corre el riesgo de perderse fácilmente en un mar de información. Ahora que el estudiante desea volver a las clases presenciales, existen nuevos problemas, como la bioseguridad, guardar distancia entre los mismos compañeros, lo que les genera mayor estrés. De esta manera, al gobierno le espera un nuevo reto de educación de generar nuevas estrategias de educación.

## Bibliografía

- Alemán, V. et al. (13 de septiembre de 2021). *Universidad Científica Del Sur*. Obtenido de Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la COVID-19: <https://revistas.cientifica.edu.pe/index.php/desdeelsur/article/view/867/814>
- Aguilar, M. (2022). *Reinventando la educación superior. Retos, experiencias y buenas prácticas en la Universidad de Celaya durante la pandemia Covid-19*. México.
- Alvarado, M & Berra, S. (2021). Retorno presencial a universidades en México y consecuencias de la salud mental por pandemia. *Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.*, 1. doi:<http://doi.org/10.29394/Sciencitific.issn.2542-2021.6.21.13.252-266>
- Benites, R. (2021). La Educación Superior Universitaria en el Perú postpandemia. *Políticas y debates públicos*, 5.
- Caballero Soto, S.A. (2022). *Los retos de la educación presencial para el 2022*. Obtenido de <https://facultades.usil.pe/educacion/los-retos-de-la-educacion-presencial-para-el-2022/>.
- Comercio, E. (25 de marzo de 2022). Obtenido de Clases presenciales: más de 350 mil estudiantes de universidades públicas retornarán a las aulas desde este lunes 28: <https://elcomercio.pe/peru/universidades-publicas-mas-de-350-mil-estudiantes-retornaran-desde-este-lunes-28-a-las-aulas-clases-presenciales-minedu-rmmn-noticia/>
- Datum. (04 de abril de 2022). <http://www.datum.com.pe/estudiopinion>.
- Delgado, P. (15 de octubre de 2021). *Los estudiantes universitarios están exhaustos emocionalmente*. Obtenido de <http://observatorio.tec.mx/edu-news/estudiantes-universitarios-salud-mental-encuesta>.
- Diario el Peruano. (09 de febrero de 2022). *Diario El Peruano*. Obtenido de ¡Atención! Minedu aprueba retorno gradual a las clases presenciales en universidades: <https://elperuano.pe/noticia/139013-atencion-minedu-aprueba-retorno-gradual-a-las-clases-presenciales-en-universidades>
- Heraldo Joven. (7 de setiembre de 2020). <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2020/09/07/que-opinan-los-univeristarios-del-regreso-a-las-aulas-1393703.html>. Obtenido de ¿Que opinan los universitarios del regreso a las aulas?
- Heredia, U. P. (14 de Octubre de 2021). <https://www.cayetano.edu.pe/cayetano/es/noticias/1087-entrevista-a-arector-de-cayetano-heredia-sobre-retorno-a-aulas-en-universidades-del-pais>.
- Lovón, M & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El Caso de la PUCP. Propósitos y Representaciones. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- MINEDU. (2022). *Retono gradual a las clases presenciales en universidades*. Lima: Diario el Peruano.
- Mujica, E. (2022). *¿Quiéren volver a clases los estudiantes universitarios?* Obtenido de <https://www.tele13radio.cl/podcast/nativos/quieren-volver-a-clases-los-estudiantes-universitarios>.
- Portafolio. (01 de noviembre de 2021). <https://www.portafolio.co/economia/las-universidades-que-anunciaron-retorno-presencial-total-para-2022-558006>.
- Press, R. E. (19 de noviembre de 2021). <https://www.infosalus.com/salud-investigación/noticia-pescadera-mercado-mariscos-Wuhan-primer-caso-conocido-covid->
- Roman, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de estudios educativos*, 50.
- Roman, M. (24 de julio de 2020). *La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/2706323017/htm/index.html>.