

Percepción de estudiantes de Ciencias de la Salud sobre instalaciones universitarias en la Universidad Andina del Cusco

Perception of Health Sciences students regarding university facilities at the Universidad Andina del Cusco

Roy Andy Humpire Castro

Mgt. En Comunicación y Marketing. Docente de la Escuela Profesional de Marketing, Universidad Andina del Cusco.

<https://orcid.org/0000-0003-2630-1605>

Auto correspondal:

Roy Andy Humpire Castro
andy.humpire@gmail.com

Como citar:

Humpire Castro, R. A. (2023). Percepción de estudiantes de Ciencias de la Salud sobre instalaciones universitarias en la Universidad Andina del Cusco. Integración, 06, 23-31.

DOI:

<https://doi.org/10.36881/ri.v6li.699>

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco sobre la calidad de las instalaciones universitarias. Se realizó una investigación de tipo básica con corte transversal, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo. Para el proceso de recolección de datos se empleó la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario, para procesar los datos e interpretar se utilizó el software SPSS. La población estuvo constituida por 645 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, cuya muestra es de 241 estudiantes de las 06 escuelas profesionales que pertenecen a la Facultad de Ciencias de la Salud. El resultado muestra 54.4% de estudiantes de las 06 escuelas profesionales, indican sobre la calidad de las instalaciones de la Universidad Andina del Cusco buena, 31.5% percibe que es muy buena, 13.7% regular y por último 0.4% de estudiantes percibe que las instalaciones son muy malas, mientras que los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud perciben que la Universidad Andina del Cusco cuenta con buena calidad, implementación en las instalaciones universitarias para el desarrollo de actividades académicas.

Palabras claves: calidad, instalaciones, percepción, estudiante, ciencias de la salud.

Abstract

The present investigation aimed to analyze the perception of students from the Faculty of Health Sciences at the Universidad Andina del Cusco regarding the quality of university facilities. A basic research with a cross-sectional design, quantitative approach, non-experimental design, and descriptive scope was conducted. The survey technique was used for data collection, employing a questionnaire as the instrument. To process and interpret the data reliably, the SPSS software was utilized. The research population consisted of 645 students from the Faculty of Health Sciences at the Universidad Andina del Cusco. A probabilistic sampling approach was employed, resulting in a total sample of 241 students from the 06 professional schools within the Faculty of Health Sciences. The results showed that 54.4% of students from the 06 professional schools indicated that the quality of the facilities at the Universidad Andina del Cusco is good, 31.5% perceive it as very good, whereas only 13.7% perceive it as regular. Finally, 0.4% of students perceive the facilities as very poor. The students from the Faculty of Health Sciences perceive that the Universidad Andina del Cusco has implemented good quality in its university facilities for the development of academic activities.

Keywords: quality, facilities, perception, students, health sciences.

OPEN ACCESS
Distribuido bajo:



Introducción

De acuerdo con la UNESCO (2019), la educación superior, es considerada una responsabilidad de carácter público, con libertad académica y autonomía, por lo tanto, se busca asegurar la calidad de la educación superior basada en tres elementos: identidad como compromiso con los estudiantes, consistencia externa en la pertinencia de actividades académicas y recursos para el desarrollo del aprendizaje.

La calidad educativa en instituciones de educación superior entiende como la sumatoria de ofertas que complementan el servicio de enseñanza con el fin de superar las expectativas de los estudiantes. En la fundamentación teórica de las principales escalas utilizadas para medir la calidad de servicio, existen dos grandes corrientes; la primera la escuela norte-europea, según Grönroos (1984), quien afirma que la calidad se logra por la calidad técnica, calidad funcional e imagen de la institución u organización; la segunda escuela es la norteamericana, según Parasuraman et al. (1991), el modelo de medición de la calidad en los servicios se mide mediante cinco dimensiones; elementos tangibles, seguridad, empatía, tiempo de respuesta y confiabilidad; modelo llamado SERVQUAL (Ríos & Santomá, 2008). Según Torres y Gómez (2018), los elementos del modelo SERVQUAL son importantes para las universidades que ofrecen servicios educativos de pregrado, postgrado o educación continua, dependiendo la calidad del aprendizaje, enseñanza y confianza por parte de la universidad.

La educación superior universitaria debe comprender como escenario de vida brindar todas las condiciones necesarias para la educación de calidad (Duche et al., 2020). En el ámbito de las Ciencias de la Salud, donde la enseñanza y el aprendizaje de las profesiones enfrentan desafíos significativos, se requiere adaptarse a las nuevas realidades sociales y mejorar la atención sanitaria. Esto implica superar el enfoque biomédico tradicional para adoptar un enfoque holístico y centrado en la persona y su entorno.

La falta de competencias óptimas en los profesionales de Ciencias de la Salud en el contexto del sistema de salud peruano, obstaculiza la mejora de la calidad en la promoción, prevención y atención de la salud, existe una creciente demanda de atención médica y un aumento de enfermedades crónicas no transmisibles, así como de enfermedades infecciosas y emergentes. En este escenario, es fundamental que los profesionales de Ciencias de la Salud estén capacitados adecuadamente con las competencias necesarias para abordar

eficientemente los desafíos actuales y futuros en su desarrollo laboral. Esto implica invertir en su formación continua, actualizar los planes de estudio de las carreras de salud y promover programas de capacitación que enfatizan el desarrollo de habilidades necesarias para abordar los desafíos presentes y futuros en el campo de la salud. Solo a través de esta mejora de las competencias profesionales se podrá brindar una atención de calidad y equitativa a toda la población peruana.

Desde el punto de vista de Santos et al. (2009); sugiere fomentar los aspectos relacionados con la promoción de la salud, teniendo en cuenta que constituye una necesidad del país, resultando más económico direccionar la atención de salud hacia los aspectos preventivos-promocionales y con ello contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los peruanos. (p. 282)

Vera et al. (2018) sustenta “Percepción de estudiantes respecto de la calidad educativa y organizacional de la carrera de enfermería de una universidad privada chilena”, concluyó en cuanto al criterio de infraestructura, apoyo técnico y recursos para la enseñanza, observando que existen problemas en el desarrollo académico de los estudiantes por la escasez de equipos disponibles en el laboratorio de ciencias y por la falta de suministros para los procedimientos de aprendizaje. Por lo tanto, las instalaciones y los recursos técnicos, pedagógicos e infraestructura deben cumplir mínimamente con los requisitos necesarios para la formación en estudiantes de enfermería. Así mismo Gutierrez et al. (2018) señalan que, para mejorar la calidad de la educación en estudiantes de medicina, se debe priorizar la utilización de todos los espacios asistenciales disponibles, como laboratorio clínico, áreas de electrocardiografía, radiografías y ultrasonidos.

Es crucial destacar que las instalaciones bien implementadas desempeñan un papel fundamental en las carreras de Ciencias de la Salud, dado que proporcionan a los estudiantes oportunidades prácticas para desarrollar habilidades clínicas indispensables en su formación profesional. Asimismo, se plantea que la calidad de las instalaciones de aprendizaje puede tener impacto significativo en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes. Por consiguiente, las percepciones de los estudiantes en cuanto a su experiencia en cada una de las unidades de aprendizaje en la modalidad presencial, virtual y presencia remota son elementos medulares que pueden promover el mejoramiento de la calidad de los cursos (Rigo et al. 2019).

Los elementos físicos pueden acompañar al servicio, como la apariencia de las instalaciones físicas, la implementación de ambientes, personas, equipos tecnológicos y los materiales de comunicación (Moyano, 2011, p. 182), por otra parte, Benzaquen de las Casas (2019, p. 85) lo define como lo visible del servicio ofertado, los elementos tangibles llegan a influir en las percepciones sobre la calidad en el servicio de la siguiente manera: primero, muestra la naturaleza y la calidad en el servicio; segundo, afecta directamente en las percepciones de la calidad en el servicio. Según Lovelock et al. (2011) las instalaciones físicas donde se brinda el servicio puede generar en los clientes impresiones positivas o negativas. De esta forma las empresas buscan cada vez mejorar el diseño y la presentación de los elementos físicos donde ofrecen su servicio. (p.486). Para Mancera (2012) cualquier institución, debe estar a la vanguardia del buen mantenimiento y conservación, constituye básicamente la higiene y seguridad. El mantenimiento abarca el trabajo necesario para preservar los edificios, el equipo y la maquinaria en condiciones de trabajo y en buen estado; conservar las instalaciones sanitarias y limpieza de todas las instalaciones, comprende esencialmente limpieza diaria, arreglo y orden de las instalaciones de las instituciones.

La percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud sobre la calidad de las instalaciones universitarias es un aspecto importante a considerar en la evaluación de las instituciones de educación universitaria. Según la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), (2016), la oferta académica es coherente con el modelo educativo y está enmarcada en políticas multinivel, así como en las necesidades y demandas productivas, laborales, sociales y/o académicas de la sociedad. Para ello, cuenta con una ruta formativa, infraestructura física, soporte tecnológico, recurso docente y no docente, y una planificación que garantice su sostenibilidad. Es importante destacar que la infraestructura es importante en la formación universitaria integral, es decir, que además de los espacios académicos, los estudiantes pueden encontrar lugares para el desarrollo de actividades complementarias, también busca garantizar que las universidades implementen una infraestructura física adecuada para el desarrollo de las actividades de los estudiantes en beneficio del desarrollo curricular de los programas académicos (SUNEDU, 2016).

Según la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria en la ley universitaria (2016), requiere que las universidades dispongan

de instalaciones adecuadas para llevar a cabo sus actividades académicas, de investigación y servicios adicionales, como aulas equipadas, laboratorios y talleres, así como áreas para actividades deportivas, sociales, recreativas, espacios verdes y libres. Además, las universidades deben tener políticas y estrategias de gestión que garanticen el mantenimiento continuo de su infraestructura, equipamiento y mobiliario. Según la Ley Universitaria (2016) el estado de la infraestructura, equipamiento y mobiliario institucional, debe responder a estrategia para dar soporte a los procesos de gestión académica y administrativa que permitan garantizar la mejora continua de la educación de los estudiantes, de esta forma se sostiene una exigencia y compromiso institucional por parte de las universidades, no sólo para generar conocimiento, sino también para asumir su responsabilidad de mejorar las condiciones de infraestructura de espacios educativos, que aportan a los procesos académicos y a la calidad en la formación (Vélez et al. 2022).

En la actualidad, el desafío para las universidades con amplia trayectoria y antigüedad es la actualización de la infraestructura, ya que puede estar desactualizada para cumplir con los requerimientos, tanto técnicos como normativos, necesarios para asumir los desafíos de la sustentabilidad (Zapata et al. 2016). En la investigación realizada por Salas et al. (2022), se observa que los estudiantes de Ciencias de la Salud manifiestan que al ser una carrera que lleva el componente de práctica, es necesario aprovechar las instalaciones de la universidad por que les permite centrarse en el estudio, investigar para profundizar más en la información de aprendizaje.

La percepción de los estudiantes de ciencias de la salud acerca de la calidad de las instalaciones universitarias también depende en gran medida de su disponibilidad. Los estudiantes esperan que las instalaciones estén disponibles en todo momento para poder utilizarlas en las actividades académicas, investigación o extracurriculares. El estudio de Santos et al. (2009), se evaluó la percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud acerca de su formación y la satisfacción con la disponibilidad de ciertas instalaciones, por lo tanto, es importante que las universidades garanticen que las instalaciones estén disponibles en buen estado para los estudiantes de Ciencias de la Salud, para satisfacer las expectativas.

Se consideró importante conocer, las condiciones de las instalaciones para la aprendizaje como: laboratorios, talleres, biblioteca, aulas, zonas de esparcimiento de la universidad, El estado de las instalaciones de estudio es

un elemento necesario para el aprendizaje y un indicador de la calidad educativa que la universidad ofrece, incluso en algunos casos se puede considerar como un factor positivo para el desarrollo de los estudiantes o como factor de abandono académico. Se definió como objetivo de este estudio interpretar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud sobre la calidad de las instalaciones Universitarias Andina del Cusco, lo que podría tener impacto significativo en el rendimiento académico y bienestar.

Material y Método

La presente investigación es básico, alcance descriptivo porque se busca especificar y medir las características de las dimensiones y de la variable, el diseño fue no experimental ya que según Hernández et al. (2014), la investigación no experimental ya que se define como una investigación que se realiza sin manipular de forma deliberada las variables de estudio, enfoque cuantitativo.

Los participantes involucrados en este estudio fueron estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, constituida por una población de 645 estudiantes, se utilizó la técnica de

muestreo probabilístico donde se obtuvo una muestra de 241 estudiantes.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta aplicada a través de un cuestionario producto de la operacionalización de la variable y validación de expertos, instrumento estructurado según los indicadores, obteniendo un total de 31 ítems diseñado para medir la percepción de los estudiantes, los datos recopilados se analizaron utilizando software estadístico SPSS. Para evaluar la fiabilidad estadística del cuestionario que mide la Calidad de las Instalaciones, se aplicó el método de coeficiente de Alfa de Cronbach obteniendo un 0.935, valor que supera el 0.80, por lo tanto, el instrumento es fiable y proporciona resultados favorables para la presente investigación.

Resultados

Para describir la percepción de los estudiantes sobre la calidad de la infraestructura de la Universidad Andina del Cusco, se consideró las dimensiones: apariencia de las instalaciones, limpieza de las instalaciones, conservación de las instalaciones y equipamiento de las instalaciones. De esta forma se presentan los resultados más relevantes.

Tabla 1

Percepción de la apariencia de las instalaciones según escuelas profesionales

| | | APARIENCIA DE LAS INSTALACIONES | | | | | |
|--------------------------|---------------------|---------------------------------|------|---------|-------|-----------|--------|
| | | Muy Malo | Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno | Total |
| ENFERMERÍA | Recuento | 0 | 0 | 7 | 11 | 14 | 32 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 0,0% | 21,9% | 34,4% | 43,8% | 100,0% |
| ESTOMATOLOGÍA | Recuento | 0 | 1 | 4 | 11 | 8 | 24 |
| | | 0,0% | 4,2% | 16,7% | 45,8% | 33,3% | 100,0% |
| MEDICINA | Recuento | 0 | 1 | 17 | 16 | 11 | 45 |
| | | 0,0% | 2,2% | 37,8% | 35,6% | 24,4% | 100,0% |
| OBSTETRICIA | Recuento | 1 | 0 | 9 | 19 | 13 | 42 |
| | | 2,4% | 0,0% | 21,4% | 45,2% | 31,0% | 100,0% |
| PSICOLOGÍA | Recuento | 0 | 0 | 19 | 40 | 17 | 76 |
| | | 0,0% | 0,0% | 25,0% | 52,6% | 22,4% | 100,0% |
| TECNOLOGÍA MÉDICA | Recuento | 0 | 0 | 9 | 11 | 2 | 22 |
| | | 0,0% | 0,0% | 40,9% | 50,0% | 9,1% | 100,0% |
| Total | Recuento | 1 | 2 | 65 | 108 | 65 | 241 |
| | | 0,4% | 0,8% | 27,0% | 44,8% | 27,0% | 100,0% |

Nota: Resultado del cuestionario aplicado, según las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Tabla 2

Percepción de la limpieza de las instalaciones según escuelas profesionales

| ESCUELAS PROFESIONALES | | LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES | | | | |
|------------------------|---------------------|-------------------------------|---------|-------|-----------|--------|
| | | Muy Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno | Total |
| ENFERMERÍA | Recuento | 0 | 1 | 2 | 29 | 32 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 3,1% | 6,3% | 90,6% | 100,0% |
| ESTOMATOLOGÍA | Recuento | 0 | 3 | 2 | 19 | 24 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 12,5% | 8,3% | 79,2% | 100,0% |
| MEDICINA | Recuento | 0 | 0 | 6 | 39 | 45 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 0,0% | 13,3% | 86,7% | 100,0% |
| OBSTETRICIA | Recuento | 1 | 1 | 2 | 38 | 42 |
| | % dentro de la E.P. | 2,4% | 2,4% | 4,8% | 90,5% | 100,0% |
| PSICOLOGÍA | Recuento | 0 | 2 | 5 | 69 | 76 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 2,6% | 6,6% | 90,8% | 100,0% |
| TECNOLOGÍA MÉDICA | Recuento | 0 | 1 | 5 | 16 | 22 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 4,5% | 22,7% | 72,7% | 100,0% |
| Total | Recuento | 1 | 8 | 22 | 210 | 241 |
| | % dentro de la E.P. | 0,4% | 3,3% | 9,1% | 87,1% | 100,0% |

Nota: Resultado del cuestionario aplicado, según las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Tabla 3

Percepción de la conservación de las instalaciones según escuelas profesionales

| | | CONSERVACIÓN DE LAS INSTALACIONES | | | | |
|-------------------|---------------------|-----------------------------------|---------|-------|-----------|--------|
| | | Muy Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno | Total |
| ENFERMERÍA | Recuento | 3 | 7 | 6 | 16 | 32 |
| | % dentro de la E.P. | 9,4% | 21,9% | 18,8% | 50,0% | 100,0% |
| ESTOMATOLOGÍA | Recuento | 1 | 5 | 5 | 13 | 24 |
| | % dentro de la E.P. | 4,2% | 20,8% | 20,8% | 54,2% | 100,0% |
| MEDICINA | Recuento | 3 | 12 | 11 | 19 | 45 |
| | % dentro de la E.P. | 6,7% | 26,7% | 24,4% | 42,2% | 100,0% |
| OBSTETRICIA | Recuento | 3 | 6 | 6 | 27 | 42 |
| | % dentro de la E.P. | 7,1% | 14,3% | 14,3% | 64,3% | 100,0% |
| PSICOLOGÍA | Recuento | 7 | 17 | 12 | 40 | 76 |
| | % dentro de la E.P. | 9,2% | 22,4% | 15,8% | 52,6% | 100,0% |
| TECNOLOGÍA MÉDICA | Recuento | 3 | 4 | 5 | 10 | 22 |
| | % dentro de la E.P. | 13,6% | 18,2% | 22,7% | 45,5% | 100,0% |
| Total | Recuento | 20 | 51 | 45 | 125 | 241 |
| | % dentro de la E.P. | 8,3% | 21,2% | 18,7% | 51,9% | 100,0% |

Nota: Resultado del cuestionario aplicado, según las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Tabla 4

Percepción del equipamiento de las instalaciones según escuelas profesionales

| ESCUELAS PROFESIONALES | | EQUIPAMIENTO DE LAS INSTALACIONES | | | | | Total |
|------------------------|---------------------|-----------------------------------|------|---------|-------|-----------|--------|
| | | Muy Malo | Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno | |
| ENFERMERÍA | Recuento | 0 | 1 | 7 | 16 | 8 | 32 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 3,1% | 21,9% | 50,0% | 25,0% | 100,0% |
| ESTOMATOLOGÍA | Recuento | 0 | 0 | 8 | 7 | 9 | 24 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 0,0% | 33,3% | 29,2% | 37,5% | 100,0% |
| MEDICINA | Recuento | 0 | 3 | 11 | 24 | 7 | 45 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 6,7% | 24,4% | 53,3% | 15,6% | 100,0% |
| OBSTETRICIA | Recuento | 1 | 0 | 9 | 19 | 13 | 42 |
| | % dentro de la E.P. | 2,4% | 0,0% | 21,4% | 45,2% | 31,0% | 100,0% |
| PSICOLOGÍA | Recuento | 0 | 2 | 22 | 36 | 16 | 76 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 2,6% | 28,9% | 47,4% | 21,1% | 100,0% |
| TECNOLOGÍA MÉDICA | Recuento | 0 | 1 | 8 | 10 | 3 | 22 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 4,5% | 36,4% | 45,5% | 13,6% | 100,0% |
| Total | Recuento | 1 | 7 | 65 | 112 | 56 | 241 |
| | % dentro de la E.P. | 0,4% | 2,9% | 27,0% | 46,5% | 23,2% | 100,0% |

Nota: Resultado del cuestionario aplicado, según las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Tabla 5

Promedio de la percepción la calidad de las instalaciones según escuelas profesionales

| | | CALIDAD DE LAS INSTALACIONES | | | | Total |
|-------------------|---------------------|------------------------------|---------|--------|-----------|--------|
| | | Muy Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno | |
| ENFERMERÍA | Recuento | 0 | 3 | 17 | 12 | 32 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 9,4% | 53,1% | 37,5% | 100,0% |
| ESTOMATOLOGÍA | Recuento | 0 | 3 | 14 | 7 | 24 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 12,5% | 58,3% | 29,2% | 100,0% |
| MEDICINA | Recuento | 0 | 9 | 26 | 10 | 45 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 20,0% | 57,8% | 22,2% | 100,0% |
| OBSTETRICIA | Recuento | 1 | 3 | 20 | 18 | 42 |
| | % dentro de la E.P. | 2,4% | 7,1% | 47,6% | 42,9% | 100,0% |
| PSICOLOGÍA | Recuento | 0 | 11 | 40 | 25 | 76 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 14,5% | 52,6 % | 32,9% | 100,0% |
| TECNOLOGÍA MÉDICA | Recuento | 0 | 4 | 14 | 4 | 22 |
| | % dentro de la E.P. | 0,0% | 18,2% | 63,6% | 18,2% | 100,0% |
| Total | Recuento | 1 | 33 | 131 | 76 | 241 |
| | % dentro de la E.P. | 8,3% | 21,2% | 18,7% | 51,9% | 100,0% |

Nota: Resultado del cuestionario aplicado, según las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Discusión

El objetivo general de esta investigación es analizar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud sobre la calidad de las instalaciones universitarias de la Universidad Andina del Cusco. La gran mayoría de estudiantes de las seis Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, consideran que las instalaciones de la Universidad Andina del Cusco tiene una calidad buena y una considerable parte considera que la calidad de las instalaciones son muy buenas, teniendo en cuenta la percepción de los estudiante se afirma que la universidad aplica las mejores prácticas para brindar un servicio óptimo a través de las instalaciones, ya que estas son muy necesarias en el desarrollo de habilidades clínicas esenciales para el profesional de Ciencias de la Salud. Además, el contar con instalaciones adecuadas permite crear un ambiente de aprendizaje óptimo, al igual que el equipo y herramientas necesarias para realizar investigaciones, prácticas y clases teóricas, lo que permite a los estudiantes de Ciencias de la Salud adquirir una formación completa y enriquecedora.

En general, los estudiantes consideran que las instalaciones universitarias son adecuadas, aunque se pueden mejorar en algunos aspectos. Según un estudio realizado por Vera (2018) titulado “Percepción de estudiantes respecto de la calidad educativa y organizacional de la carrera de enfermería de una universidad privada chilena”, los estudiantes de enfermería percibieron que las instalaciones son adecuadas, pero que se pueden mejorar en cuanto a la tecnología y el equipamiento. Además, en la investigación “Percepción de los estudiantes de la carrera de Medicina sobre la formación profesional” realizado por Gutiérrez et al. (2020), muestra que los estudiantes de medicina consideran que las instalaciones son adecuadas, pero que se pueden mejorar en cuanto a limpieza y mantenimiento. En general, la percepción de los estudiantes sobre las instalaciones universitarias es positiva, pero existen áreas de oportunidad que se pueden mejorar para brindar mejor experiencia de aprendizaje (Salas et al. 2022).

Los estudiantes también tienen una percepción específica sobre las diferentes instalaciones universitarias, como los laboratorios, bibliotecas y aulas. Según la investigación de Santos et al. (2009), los estudiantes de medicina en Perú percibieron que los laboratorios son adecuados, pero que se pueden mejorar en cuanto a la tecnología y el equipamiento. Es importante tener en cuenta la percepción de los estudiantes sobre instalaciones específicas para poder

enfocar los esfuerzos en mejorar las áreas que más florecen la experiencia de aprendizaje.

La percepción de los estudiantes sobre las instalaciones universitarias puede estar influenciada por diferentes factores, en la investigación de Vélez et al. (2022), se aprecia que la percepción de los estudiantes sobre las instalaciones está influenciada por la comodidad de las instalaciones, la accesibilidad y la calidad de los recursos.

La importancias de contar con instalaciones de calidad como la Universidad Andina del Cusco, se considera como uno de los lugares donde se construyen las bases del futuro de la sociedad, mediante la generación y apropiación del conocimiento e implementación de estrategias que apunten al desarrollo humano, en las esferas cultural, política, económica, social y ambiental; espacios con excelentes características físicas y espaciales que favorezcan de manera integral el proceso de enseñanza aprendizaje (Zapata et al. 2016).

Conclusiones

Primera; revela que el 51.9% de los estudiantes encuestados de la Facultad de Ciencias de la Salud considera que la calidad de las instalaciones de la Universidad Andina del Cusco es muy buena, mientras que el 18.7% percibe que es buena. En conjunto, el 70.6% de los estudiantes tiene una percepción positiva de la calidad de las instalaciones universitarias. La apariencia, limpieza, conservación y equipamiento de las instalaciones de la Universidad Andina del Cusco son elementos cruciales que influyen en la percepción de los estudiantes sobre la calidad de las instalaciones. Estos factores proporcionan un ambiente adecuado para que los estudiantes adquieran experiencia práctica y se formen como profesionales competentes en el campo de la salud, lo que mejora la reputación de la universidad. Una inversión en la calidad de las instalaciones no solo puede mejorar los resultados de aprendizaje y atención médica, sino que también puede fomentar la investigación y la innovación en el campo de la salud. En definitiva, la calidad de las instalaciones en las seis Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco es esencial para la formación de los estudiantes altamente calificados para contribuir al mejoramiento de la salud y el bienestar de la comunidad.

Segunda; el 44.8% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud percibe como buena la apariencia de las instalaciones de la universidad, mientras que

el 27.0% la califica como muy buena y otro 27.0% considera que es regular. Es importante destacar que la apariencia de las instalaciones de las 06 escuelas profesionales que pertenecen a la Facultad de Ciencias de la Salud es un factor crucial que puede afectar la imagen general de la Universidad Andina del Cusco. La percepción de los estudiantes sobre la apariencia de las instalaciones puede estar influenciada por la interacción con el entorno agradable y atractivo, lo cual contribuye a mejorar su experiencia de estudio y socialización.

Tercera; la mayoría, 87.1% de los estudiantes encuestados de la Facultad de Ciencias de la Salud perciben que es muy buena la instalación, por otra parte, 9.1% considera que la limpieza es buena, teniendo en cuenta los resultados se considera que el 96.2% de estudiantes encuestados perciben de forma positiva la limpieza de las instalaciones. La Universidad Andina del Cusco logra el cumplimiento de las regulaciones y estándares de higiene, los establecimientos educativos y centros de salud están sujetos a estrictas regulaciones y normas de higiene. Una buena limpieza y mantenimiento de las instalaciones contribuyen a la imagen positiva en el sector salud.

Cuarta; Referente a la conservación de las instalaciones el 51.9% de estudiantes encuestados de

la Facultad de Ciencias de la Salud perciben que es muy buena, mientras que el 18.7% consideran que las instalaciones están en buen estado, teniendo en cuenta los resultados se considera que el 70.6% de estudiantes encuestados perciben de forma positiva la conservación de las instalaciones. La Universidad Andina del Cusco mantiene de forma adecuada sus instalaciones para garantizar que se mantengan en un estado seguro y funcional. Una propiedad que se mantiene en buen estado se ve más atractiva y profesional, lo que puede ser importante para la percepción de los estudiantes.

Quinta; 46.5% de los estudiantes encuestados de la Facultad de Ciencias de la Salud percibe que el equipamiento de las instalaciones es bueno, mientras el 23.2% de estudiantes califican como muy bueno el equipamiento de las instalaciones, consideran los resultados 69.7% de estudiantes perciben de forma positiva el equipamiento de las instalaciones. La Universidad Andina del Cusco al implementar equipos en las instalaciones de la Facultad de Ciencias de la Salud permite a los estudiantes obtener experiencias prácticas de procedimientos de salud, al contar con equipos de calidad y vanguardia también permite al estudiante aprender y realizar investigaciones de manera efectiva.

Referencias Bibliográficas

- Benzaquen de las Casas, J. B. (2019). La dirección de la calidad y la administración. Ciudad de México: Cengage Learning Editores
- Duche, A., Paredes, F., Gutiérrez, O. & Carcausto, L. (2020). Transición secundaria universidad y la adaptación a la vida universitaria. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26(3), 244–258. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i3.33245>.
- Grönroos, C. (1984). A Service Quality Model and its Marketing Implications. *European Journal of Marketing*, vol. 18, núm. 4, pp. 36-44.
- Gutiérrez Maydata, B., Rodríguez Niebla, K., López Castellanos, D., Alfonso Arboláez, L., Monteagudo Méndez, C., & Jacinto Hernández, L. (2020). Percepción de los estudiantes de la carrera de Medicina sobre su formación profesional. *EDUMECENTRO*, 12(3), 182-202. <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1643>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.

Ley N° 30220. Ley Universitaria (26 de enero de 2016). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2817433/Ley%20Universitaria%20.pdf?v=1644428491>

Lovelock, C., Reynoso, J., D'Andrea, G., Huete, L., & Wirtz, J. (2011). *Administración de servicios: estrategias para la creación de valor en un nuevo paradigma de los negocios*. México: Pearson Educación.

Mancera Fernández, M., Mancera Ruíz, M., Mancera Ruíz, R. & Mancera Ruíz, J. (2012). *Seguridad e higiene industrial: gestión de riesgos*. https://ashconsultores.com.ar/wp-content/uploads/2019/06/Libro_Seguridad_e_Higiene_industrial_ges.pdf

Martínez Luis, D., Pérez Fernández, A., Pat Fernández, L., & García Rodríguez, J. (2020). La importancia de la calidad en la universidad pública. La percepción del estudiante en la Universidad Autónoma del Carmen. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20), e038. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.658>.

Moyano Fuentes, J. (2011). *Gestión de la calidad en empresas tecnológicas*. Bogotá: StarBook Editorial.

- Parasuraman, A., Zeithalm, V. A. & Berry, L.L. (1991). Refinement and Reassessment of the SERVQUAL Scale. *Journal of Retailing*, vol. 67, núm. 4, pp. 420-450.
- Rigo, D. Y., Riccetti, A. E., Siracusa, M. & Paoloni, P. (2019). Tres experiencias sobre clases invertidas para promover el compromiso por el aprendizaje. Percepciones de estudiantes universitarios. *Revista Páginas de Educación*, 12(2), 43-58. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v12n2/1688-7468-pe-12-02-43.pdf>
- Ríos, J., & Santomá, R. (2008). Calidad de servicio en la Industria Hotelera desde la perspectiva del SERVQUAL. *Management Empresa*, pp. 1-12.
- Salas Cabrera, J., Rojas Garbanzo, M., Rojas Valverde, D., & Anchía Umaña, I. (2022). Percepción de estudiantes universitarios acerca de la presencialidad en el aula y presencialidad remota durante la pandemia del COVID-19. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 13(1), 96-114. <https://doi.org/10.22458/caes.v13i1.3206>
- Santos Falcón, G., Infante Contreras, M., Arcaya Moncada, M., Márquez Cabezas, C., Gil, M., & Ramírez, Y. (2009). Percepción de los estudiantes de ciencias de la salud acerca de su formación en promoción de la salud. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(4), 277-282. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000400009&lng=es&tlng=es
- Torres, Laura V., & Blanco-Gómez, Argénida. (2018). Ambiente educativo en la escuela de medicina de una Universidad pública: diagnóstico basal. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 50(4), 342-349. <https://doi.org/10.18273/revsal.v50n4-2018007>
- UNESCO (2019). *Global Education Monitoring Report Summary 2019: Migration, displacement and education: Building bridges, not walls*. Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Vélez Álvarez, C., Pico Merchán, M. E., Escobar Potes, M. del P., & Jaramillo Ángel, C. P. (2022). Espacios educativos universitarios: una mirada desde los estudiantes. *Cultura Educación y Sociedad*, 13(2), 249-266. <https://doi.org/10.17981/culteducoc.13.2.2022.14>
- Vera Millalén, F. (2018). Percepción de estudiantes respecto de la calidad educativa y organizacional de la carrera de enfermería de una universidad privada chilena. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1-25. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.22-3.1>
- Zapata González, L., Quiceno Hoyos, A. & Tabares Hidalgo, L. (2016). Campus universitario sustentable. *Revista de Arquitectura*, 18(2), 107-119. <http://doi:10.14718/RevArq.2016.18.2.10>