

## El control interno en la gestión administrativa de la empresa de transportes Turismo Ampay SRL, periodo 2021

Internal control in the administrative management of the transport company Turismo Ampay SRL, period 2021

Vania Alexandra Castillo Calderon

Mgt. en Contabilidad con Mención en Auditoría y Control Interno, Contadora -

Universidad Andina del Cusco

<https://orcid.org/0009-0000-0510-5694>

### Auto corresponsal:

Vania Alexandra Castillo Calderon I

[valee.3799@gmail.com](mailto:valee.3799@gmail.com)

### Como citar:

Castillo, V. (2023). El control interno en la gestión administrativa de la empresa de transportes Turismo Ampay SRL, periodo 2021. Integración.

DOI: 10.36881/ri.v7i1.757

### Resumen

El control interno en la gestión administrativa es importante dentro del cumplimiento del proceso administrativo. En la presente investigación se logra identificar y mejorar la gestión administrativa para enfrentar el problema de deficiencias organizacionales, mejorando la calidad de la información, contribuyendo de esta forma al cumplimiento de objetivos planteados para la toma de decisiones a nivel estratégico y operativo. Tiene como objetivo, determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa de transportes Turismo Ampay SRL, periodo 2021. El presente estudio es de tipo básico; por su estrategia metodológica es cuantitativa de corte transversal - sincrónico. Debido a la naturaleza del alcance de la investigación es descriptiva - correlacional, el diseño de la investigación es no experimental, la población objeto de estudio está conformada por 30 colaboradores de la empresa de transportes Turismo Ampay SRL. Los resultados indican la existencia de inconvenientes administrativos, falta de políticas y procedimientos organizacionales para el logro de objetivos. Concluyendo que el 50% de los encuestados mencionan que el control interno es de nivel intermedio, el 50% de los encuestados menciona que la gestión administrativa es regular.

**Palabras clave:** Control interno, Gestión administrativa, Proceso administrativo.

### Abstract

Internal control in the administrative management of the transport company Turismo Ampay SRL is important within the fulfillment of the administrative process, in this research it is possible to identify and improve administrative management to face the problem of organizational deficiencies, improving the quality of the information, thus contributing to the fulfillment of set objectives and to decision making at a strategic and operational level. With the objective of determining the relationship that exists between internal control and administrative management of the transport company Turismo Ampay SRL, period 2021. This study is of a basic type; Due to its methodological strategy, it is quantitative, cross-sectional - synchronous. Due to the nature of the scope of the research, it is descriptive - correlational, the research design is non-experimental, the population under study is made up of 30 employees of the transport company Turismo Ampay SRL. The results indicate the existence of administrative inconveniences, lack of organizational policies and procedures, to achieve objectives. Concluding that 50% of those surveyed mention that internal control is of an intermediate level, 50% of those surveyed mention that administrative management is regular.

**Keywords:** Internal control, Administrative management, Administrative process.

OPEN ACCESS  
Distribuido bajo:



## Introducción

En el Perú, la gestión administrativa y el control interno son importantes en la implementación de sistemas de control interno en organizaciones públicas y privadas, considerando los componentes de control interno: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión.

El problema principal de la presente investigación es la deficiencia en la gestión administrativa, debido a que no se considera el control interno como un medio de equilibrio corporativo, existiendo un inadecuado control interno, lo que genera demora y retraso en los objetivos planteados. El principal objetivo de la investigación es analizar los procedimientos del control interno y gestión administrativa, de manera que contribuya a las condiciones de gestión, sirviendo como aporte a organizaciones de similar rubro o actividad. (IFAC., 2022).

El trabajo de investigación permite conocer acerca del control interno y la gestión administrativa de la empresa de transportes turismo Ampay SRL, periodo 2021; de manera que las actividades que realicen sean transparentes, imparciales, eficientes, eficaces y los usuarios cuenten con mayor confianza en la gestión administrativa, trascendiendo en la sociedad. (Hernández-Sampieri & Torres, 2018).

Se puede afirmar que el control interno ha existido desde que se crearon las primeras organizaciones, existiendo la necesidad de establecer controles sobre las personas que en ellas participan y sobre sus operaciones. (Ramírez, 2015).

Es importante mencionar que la gestión administrativa tiene cuatro funciones que deben llevar a cabo, de acuerdo a: la planeación, la organización, la dirección y el control, conocido también como proceso administrativo, teniendo como función establecer y alcanzar objetivos, demostrándose mediante el uso adecuado de los recursos con que cuenta la institución, desde el personal o recurso humano hasta los recursos materiales. (Koontz, Weihrich, & Cannice, 2012).

El presente estudio es de tipo básico porque se llevó a cabo sin fines prácticos inmediatos, teniendo como finalidad la obtención de información para construir una base de conocimiento que se agrega a la información existente, sirviendo como guía a los usuarios con intereses en el tema y de similar rubro; por su estrategia metodológica es cuantitativa, ya que

mide la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa, de corte transversal - sincrónico, porque se recopilaban datos en un determinado periodo. Por su naturaleza de alcance de la investigación es descriptiva – correlacional, el diseño de la investigación es no experimental, la población está conformada por 30 colaboradores de la empresa de transportes Turismo Ampay SRL. (González Martínez, 2013).

Se presentaron algunas limitaciones que son las siguientes: La recolección de datos que se realizó en periodo de pandemia, existiendo dificultades para el recojo de información, y el limitado acceso a antecedentes del sector privado, debido a que el estudio no ha sido objeto de estudio amplio en el Perú.

## Material y método

La metodología corresponde a una investigación de naturaleza descriptiva-correlacional. El diseño de la investigación es no experimental, lo que significa que no se manipularon las variables y se observaron los hechos tal como se encuentran en la realidad. La población estudiada consiste en 30 colaboradores de la empresa de transportes Turismo Ampay SRL, y se utilizó una muestra censal, lo que significa que la población completa se consideró en la muestra. La técnica principal utilizada fue la encuesta, utilizando cuestionarios como instrumento de recolección de datos para elaborar conclusiones y recomendaciones.

## Resultados

Para determinar el control interno en la gestión administrativa de la empresa de transportes Turismo Ampay SRL, se tiene los siguientes resultados:

**Tabla 1**  
*Control Interno*

				%	
		f	%	válido	válido
Válido	Bajo	9	30.00	30.00	30.00
	Intermedio	15	50.00	50.00	70.00
	Alto	6	20.00	20.00	100.00
Total		30	100.00	100.00	

En la tabla 1, se aprecia que el 30% de los encuestados señaló que el control interno es de nivel bajo, mientras que la mayoría de encuestados que representa el 50%, indica que el control interno es de nivel intermedio en la empresa de Transporte de Turismo Ampay SRL, Periodo 2021, ya que existen deficiencias dentro de

los componentes de control interno que se aplican de manera regular, por lo que es recomendable desarrollar un plan de control interno.

**Tabla 2**  
*Gestión Administrativa*

		f	%	% válido	% válido
Válido	Bajo	9	30.00	30.00	30.00
	Intermedio	15	50.00	50.00	70.00
	Alto	6	20.00	20.00	100.00
	Total	30	100.00	100.00	

En la tabla 2, podemos observar que el 30% de los encuestados indica que presenta un nivel bajo en la gestión administrativa, mientras que el 50% de los encuestados indica que la gestión administrativa es de nivel alto, el 20% indica que muestra un nivel alto, debido a que se realiza capacitaciones de manera periódica para el mejoramiento de capacidades.

En la tabla 3, podemos observar que el 20% de los encuestados indica que presenta un nivel bajo de control interno y de gestión administrativa. Asimismo, el 40% de los encuestados indica que presenta un nivel intermedio de control interno y de gestión administrativa, lo que representa que se aplican de manera regular los componentes de control interno y capacitaciones, mientras que el 10% indica que presenta un nivel alto de control interno y gestión administrativa.

**Tabla 3**  
*Tabla cruzada Control Interno y Gestión administrativa*

		Gestión Administrativa				
		Bajo	Intermedio	Alto	Total	
Control Interno	Bajo	Recuento	6	2	1	9
		% del total	20.0%	6.7%	3.3%	30.0%
	Intermedio	Recuento	1	12	2	15
		% del total	3.3%	40.00%	6.67%	50.00%
	Alto	Recuento	2	1	3	6
		% del total	6.7%	3.3%	10.0%	20.0%
Total	Recuento	9	15	6	30	

## Discusión

El objetivo principal de la presente investigación es determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa de transportes Turismo Ampay SRL, periodo 2021. En comparación con los resultados de la investigación de la autora Kathy Lizbeth Martos Díaz con el trabajo de investigación titulado: “El Control Interno en la Gestión Administrativa de la Empresa de Transportes Marín Hermanos SAC, Cajamarca, 2016”.

Los resultados de la investigación son similares, ya que nos demuestran que la empresa no cuenta con un sistema de control interno, no permitiendo identificar los riesgos para implementar acciones correctivas y posteriormente hacer seguimiento y monitoreo, caso contrario ayudaría a salvaguardar los activos, afianzar al cumplimiento de las políticas, promoviendo la eficiencia, sugiriendo a la organización, iniciar con cursos de capacitación en temas concernientes al sistema de control interno, con el fin de que los trabajadores laboren de manera eficiente.

El control interno y los componentes de control interno muestran un nivel intermedio o regular, tal como pudimos observar en las tablas, ya que presentan algunas deficiencias dentro de los 5 componentes de control interno, como ambiente de control, evaluación de riesgos, ambiente de control, información y comunicación y supervisión.

El 20% de los encuestados indica que presenta un nivel bajo de control interno y de gestión administrativa. Asimismo, el 40% de los encuestados indica que presenta un nivel intermedio de control interno y de gestión administrativa, lo que representa que se aplican de manera regular los componentes de control interno y capacitaciones, mientras que el 10% indica que presenta un nivel alto de control interno y gestión administrativa.

Siendo necesario sugerir a la alta dirección y a los jefes de área la realización de capacitaciones constantes y periódicas, con el fin de lograr objetivos, lo cual ayuda

a salvaguardar los activos, afianza al cumplimiento de las políticas, promoviendo la eficiencia e incorporar mecanismos de comunicación e información, retroalimentación, mediante reuniones, capacitaciones y/o talleres.

### Conclusiones

El aporte fundamental que busca el presente artículo es conocer cómo se relacionan las dimensiones del control interno con la gestión administrativa, tal como se puede observar en la tabla N.º 1 y tabla N.º 2, para el correcto control de la planificación y posteriores evaluaciones, de forma que las actividades sean transparentes, imparciales, eficientes y los usuarios puedan contar con mayor confianza en la gestión administrativa. Además, que servirá de guía y base para posteriores investigaciones de rubros similares de control interno y gestión administrativa.

Se evidencia la identificación de una correlación que refleja la interacción entre el ambiente de control y la gestión administrativa, conforme se muestra en la Tabla N.º 3. Este hallazgo señala la presencia de

desafíos en la administración, la ausencia de políticas y procedimientos organizativos, así como la carencia de acciones y métodos orientados hacia el logro de los objetivos institucionales.

Los hallazgos de la Tabla 4 indican una relación evidente entre las variables de control interno y gestión administrativa, respaldada por un sólido coeficiente de correlación de 0,511\*\*. Además, al observar un valor de significancia (Bilateral) menor a 0.05, se valida la hipótesis alternativa y se descarta la hipótesis nula. En consecuencia, podemos afirmar de manera concluyente que existe una correlación significativa y sustancial entre el control interno y la gestión administrativa en el contexto de este estudio.

### Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi vida, a la Universidad Andina del Cusco, docentes de la escuela de Posgrado y a mi asesora Dra. Estela Quispe Ramos, por su apoyo incondicional.

### Referencias Bibliográficas

Aguirre Ormachea, J. (2006). Auditoría III. Madrid España: Cultural S.A.

APA., M. (2020). Manual de publicaciones de la American Sicológica Assoation. Washington: 7ma edición.

Apaza, M. (2012). Evaluación de rentabilidad económica. Lima - Perú: Editora y distribuidora SRL.

Arens, A. E. (2007). Auditoría un enfoque integral xi edición. México: Pearson.

Arroyo Corte, J. (2015). El Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa de los Centros de Atención de Servicios al Usuario del Ministerio de Economía Y Finanzas en La Macrorregión Sur Este, Durante El Periodo 2016 - 2017. Puno: Universidad Nacional Del Altiplano.

Articulos - ABC Color. (2009). Principios de la Gestión Administrativa. Obtenido de recuperado de <http://www.abc.com.py/articulos/principios-de-lagestion-administrativa-1154671.htm>

Barquero, R. M. (2013). Manual práctico de Control Interno:

Teoría y aplicación practica. Barcelona: Profit Editorial. .

Benavides J. (2004). Administración de empresas, 2da edición. Madrid: Mc Graw Hill.

Carrasco, S. (2010). Metodología de la investigacion como elaborar proyecto de tesis. Lima - Perú: Editorial Pacifico.

Chiavenato, I. (2009). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: McGraw-Hill Interamericana.

Claros, R., & León, O. (2012). El control interno como herramienta de gestión y evaluación. . Breña: Instituto Pacífico S.A.C.

Defliese, P. J. (2004). Auditoría. 3ra edición. México: Limusa.

Empresas., W. y. (2018). Toma de decisiones: Concepto de vital importancia en la empresa. Obtenido de Recuperado de: <https://www.webyempresas.com/toma-dedecisiones/>

Española, R. A. (2014). Diccionario de la lengua española (23. ° ed.). Madrid: España.

González Martínez, R. (2013). Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III. Bogotá: Qualpro Consulting, S. C.

- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hurtado, D. (2008). Principios de Administración. Colombia: Instituto Tecnológico Metropolitano. .
- IFAC. (2022). Glosario de términos aprobados por la IFAC. Obtenido de <https://www.ifac.org/system/files/publications/files/glosario-de-definiciones.pdf>
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). Administración, una Perspectiva Global y Empresarial, 14ª edición. México: McGraw-Hill / Interamericana editores, S.A.
- Landeau, R. (2007). Elaboración de trabajos de investigación volumen 69 de colección trópicos. Venezuela: Editorial Alfa.
- Lawrence, P. (1988). Problemas de las organizaciones matriciales. Harvard: Business Review.
- Manco Posada, J. C. (2014). ELEMENTOS BÁSICOS DEL CONTROL, LA AUDITORÍA Y LA REVISORÍA FISCAL. Colombia: Front Cover.
- Mantilla Blanco, S. (2009). Auditoría del control interno. Bogotá: Eco Ediciones.
- Molina, P. N. (2016). Valoración del riesgo de auditoría y relación con el muestreo estadístico. Málaga: Doctoral disertación, Universidad de Málaga.
- ouffat, E. (2012). Administración: Fundamentos del proceso administrativo. 3era edición. Perú: Esan ediciones.
- PWC, Internos, A., & Landsittel. (2013). COSO Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. Estados Unidos: Informe COSO.
- Ramirez, R. (2015). Control Interno. Perú.
- Rodríguez, M. A. (2011). La estrategia como resultado científico de la investigación educativa. En: Almas y Valle. Resultados Científicos en la investigación educativa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Torres Bardales, C. (2007). Orientaciones básicas de Metodología de la investigación Científica 7ma edición. Lima - Perú: Ediciones Editorial libros y publicaciones.
- Vivanco Vergara, M. E. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. Cuba: Revista Universidad y Sociedad.