

Índice de prosperidad urbana: percepción de la variable seguridad en el cantón Santa Rosa – Ecuador

Urban prosperity index: perception of the security variable in the Santa Rosa canton – Ecuador

Ronaldo Jasmany Guevara Torres

Unidad Académica de Ciencias Empresariales,
Universidad Técnica de Machala, Machala, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0008-0836-6468>
rjguevara_est@utmachala.edu.ec

Linda Dayanna Romero Granda

Unidad Académica de Ciencias Empresariales,
Universidad Técnica de Machala, Machala, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0000-2413-6664>
lromeral8@utmachala.edu.ec

Virgilio Eduardo Salcedo-Muñoz

Unidad Académica de Ciencias Empresariales,
Universidad Técnica de Machala, Machala, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-9821-3722>
vsalcedo@utmachala.edu.ec

Cómo citar: Guevara Torres, R; Romero Granda, L; Salcedo-Muñoz, V. (2025). Índice de prosperidad urbana: percepción de la variable seguridad en el cantón Santa Rosa – Ecuador. *Mujer Andina*, 3(2), 15-30. <https://doi.org/10.36881/ma.v3i2.1012>

Mujer Andina, Enero-Junio 2025, Vol. 3(2)

Resumen

El artículo examina la percepción de la seguridad en el cantón Santa Rosa, Ecuador, y su relación con el índice de prosperidad urbana, el cual se mide a través de dimensiones como productividad, infraestructura, calidad de vida, equidad e inclusión social, y sostenibilidad ambiental. La seguridad, como componente crítico de este índice, se aborda desde la perspectiva de los ciudadanos, quienes evalúan su impacto en el desarrollo socioeconómico y la calidad de vida. Para ello, se desarrolló una investigación descriptiva con enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Se aplicaron encuestas, diseñadas con una escala de Likert, a una muestra representativa de 384 personas. Los hallazgos revelan una percepción predominante de inseguridad, con un 55% de los participantes expresando insatisfacción y un 15% calificando los niveles de seguridad como muy bajos. Esta percepción afecta negativamente el desarrollo socioeconómico de la localidad, limitando la creación de empleo y desalentando la inversión. Los ciudadanos demandan medidas urgentes, como la modernización de los sistemas de vigilancia, el aumento de agentes policiales y una mejor coordinación entre las fuerzas



Autor de correspondencia

Ronaldo Jasmany
Guevara Torres

Sin conflicto de interés

Recibido 10.01.2025

Revisado 15.02.2025

Aceptado 04.03.2025

Publicado 17.03.2025

del orden. Sin embargo, perciben que las estrategias nacionales no abordan las problemáticas específicas de su comunidad. Los expertos coinciden en la necesidad de políticas públicas adaptadas, que incluyan acciones preventivas, fortalecimiento de los lazos sociales y reparación de las infraestructuras urbanas. Estas medidas son esenciales para mejorar la percepción de seguridad y, en consecuencia, impulsar el índice de prosperidad urbana en Santa Rosa.

Palabras clave: seguridad, índice de prosperidad urbana, delincuencia, percepción ciudadana, desarrollo local.

Abstract

The article examines the perception of security in the Santa Rosa canton, Ecuador, and its relationship with the urban prosperity index, which is measured through dimensions such as productivity, infrastructure, quality of life, equity and social inclusion, and environmental sustainability. Security, as a critical component of this index, is addressed from the perspective of citizens, who evaluate its impact on socioeconomic development and quality of life. To this end, a descriptive research with a quantitative approach and non-experimental design was developed. Surveys, designed with a Likert scale, were applied to a representative sample of 384 people. The findings reveal a predominant perception of insecurity, with 55% of participants expressing dissatisfaction and 15% rating security levels as very low. This perception negatively affects the socioeconomic development of the town, limiting job creation and discouraging investment. Citizens demand urgent measures, such as the modernization of surveillance systems, an increase in police officers, and better coordination between law enforcement agencies. However, they perceive that national strategies do not address the specific problems of their community. Experts agree on the need for adapted public policies, which include preventive actions, strengthening social ties and improving urban infrastructure. These measures are essential to improve the perception of security and, consequently, boost the index of urban prosperity in Santa Rosa.

Keywords: security, urban prosperity index, crime, citizen perception, local development.

Introducción

Según cada contexto, la estructura física y funcional de las ciudades ha evolucionado de manera diversa, pero siempre ha girado en torno a un núcleo fundamental que constituye el centro de la vida urbana. Este núcleo se caracteriza por una alta concentración, o concentración específica, de bienes, personas y actividades, y recibe diversas denominaciones según el lugar: casco histórico, centro urbano, downtown, distrito financiero, área comercial o de negocios, entre otros

(Torres e Iracheta, 2022). En la actualidad este territorio se conoce como Sistema Central, un concepto que posee una definición flexible y admite algunas variantes, pero que mantiene su centralidad en el comportamiento urbano. Acorde a lo indagado por Palero (2024) esta idea fue originalmente planteada por Christopher Alexander en la década de 1960 y posteriormente desarrollada en su formulación teórica por Paul Lesourd.

En los países menos desarrollados, más del 50% de las personas viven ya en ciudades, mientras que en los países más desarrollados, el nivel de urbanización sobrepasa el 70%. Este proceso, conocido como transición urbana, está asociado con cambios demográficos, económicos y ambientales en una región (Ochoa et al., 2019). Para Castro y Miranda (2021) la alta concentración de bienes y personas conlleva al desarrollo de determinadas actividades o procesos de interacción, principalmente vinculados a las dinámicas socioeconómicas y culturales, que no solo atraen a residentes de comunidades cercanas sino también a individuos provenientes de otras ciudades o regiones.

De ahí que el estudio sobre la percepción de la inseguridad se centre principalmente en la valoración del funcionamiento social y urbano, así como en su relación con el riesgo de criminalidad (Gómez y Zendejas, 2019). En este contexto, la investigación de Gómez (2022) retoma los postulados metodológicos del grupo criminológico de la Sociedad Nacional de Ciencias sobre la Criminalidad de Estados Unidos, liderado por Thomas Boden y Wilson Pickett, destacando la figura de J.J. Byrne, creador de la teoría del “entorno fomentado”, que analiza cómo ciertas condiciones urbanas pueden generar marginación social.

Tal y como se ha mencionado en estudios previos de Currie y Pérez (2021), Vera y Bass (2022) y Ramírez y Revilla (2023), los profesionales encargados de la planificación urbana y la seguridad aplican instrumentos de evaluación de la inseguridad centrados en el territorio urbano. Estos instrumentos se basan en referentes clave del planeamiento, como los edificios y la extensión arquitectónica, para identificar y gestionar riesgos. A partir de estos elementos, se sistematizan los aspectos claves asociados a la inseguridad, estableciendo criterios objetivos derivados de la observación de dos factores principales: las percepciones espaciales de los ciudadanos y los patrones de conducta humana en el entorno urbano.

La percepción espacial y la interacción entre los individuos y su entorno ambiental juegan un papel fundamental en la evaluación de la seguridad

urbana. Esta percepción está influenciada por las diversas valoraciones que las personas hacen sobre los objetos, experiencias y el tejido ambiental que los rodea. En este sentido, la seguridad se ha consolidado como un factor crucial para la vida urbana a lo largo de los años. Una ciudad que no garantice la seguridad de sus ciudadanos (o que sea percibida como insegura) enfrenta el riesgo de ser abandonada o de experimentar un deterioro significativo en su calidad de vida y desarrollo socioeconómico (El Universo, 2023).

Es entonces cuando la inseguridad estará sesgada por las preferencias y miedos de cada uno, con base en experiencias previas, la propia personalidad, sensibilidad hacia diversas fuentes de preocupaciones o conflictos (Canestraro et al., 2019). Un ciudadano podrá sentirse más inseguro caminando por una calle comercial abarrotada que en la oscuridad de una calle vacía. El temor a los accidentes provocados por variaciones climáticas es mayor que el temor a los accidentes industriales.

Este argumento afirma que la seguridad se ha convertido en uno de los aspectos más relevantes para las ciudades. En el contexto ciudadano de Ecuador, la seguridad ha superado la barrera del plano personal, convirtiéndose también en un aspecto más complejo, afectando tanto a la estancia interior (protección física) como al desenvolvimiento exterior de los ciudadanos en las calles (protección social). De acuerdo con el Institute for Economics & Peace (2023) en su informe de Índice Global de Paz, Ecuador se ubica en el puesto 121 de 163 países en materia de paz y seguridad. La tasa de homicidios en el país es de 13,1 por cada 100.000 habitantes, una cifra considerablemente superior al promedio mundial de 6,1. La percepción de inseguridad en Ecuador es alta. Según la Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana y Victimización 2021, el 65,2% de los ecuatorianos se siente inseguro en su ciudad o barrio.

Actualmente, la seguridad ciudadana es un factor fundamental para el desarrollo y la prosperidad de las ciudades. Como lo señalan Gonzales

y Barbarán (2021), en Ecuador, la alta percepción de inseguridad representa un desafío importante que debe abordarse de manera integral. Este problema es particularmente evidente en el cantón Santa Rosa, provincia de El Oro, donde se ha registrado un aumento preocupante en los índices de inseguridad durante los últimos meses. Esta situación ha generado gran alarma entre la población y ha llevado a las autoridades a tomar medidas urgentes. A finales de agosto de 2023, el alcalde declaró el cantón en estado de emergencia por inseguridad, con el objetivo de destinar recursos adicionales para combatir la delincuencia y fortalecer la seguridad ciudadana (El Universo, 2023).

Sin embargo, a pesar de estas acciones, la inseguridad sigue siendo un problema grave en Santa Rosa. Los ciudadanos exigen medidas más contundentes y soluciones duraderas que permitan recuperar la tranquilidad en sus calles (El Universo, 2023). La falta de seguridad tiene efectos negativos en múltiples aspectos de la vida urbana. Por un lado, el gobierno local puede mostrarse reacio a invertir en infraestructura pública en zonas consideradas inseguras, lo que afecta directamente la calidad de vida de los habitantes. Por otro lado, la percepción de inseguridad reduce la participación ciudadana en actividades comunitarias y cívicas, debilitando la cohesión social. Además, se ha observado un preocupante éxodo de la población, ya que muchas personas emigran de la ciudad en busca de mejores condiciones de vida. Este fenómeno no solo afecta el tejido social, sino que también limita el desarrollo urbano y económico del cantón.

Esto ha significado que Ecuador, al igual que muchos países de América Latina, enfrenta desafíos en materia de seguridad ciudadana que impactan negativamente en el desarrollo y la prosperidad de sus ciudades. De ahí que el objetivo de la presente investigación se enfoca en analizar el índice de prosperidad urbana desde la percepción de la variable seguridad en el cantón Santa Rosa – Ecuador.

La seguridad en Ecuador

Entre 2009 y 2013, Ecuador experimentó el mayor avance en seguridad ciudadana en América Latina, según un estudio de Gallup y datos oficiales. Este progreso se vio reflejado en una notable reducción de delitos graves, como el homicidio, que alcanzó su nivel más bajo desde el año 2000. El informe posicionó a Ecuador en el cuarto lugar entre 21 naciones latinoamericanas, superando a Uruguay, pero por detrás de Nicaragua, Panamá y Chile (Barros et al., 2023).

De acuerdo con lo manifestado por Guerrero et al. (2022), a través de datos extraídos del Gobierno Nacional, exponen que la tasa de homicidios en Ecuador se redujo a 10,87 por cada 100.000 habitantes en 2013, una cifra notablemente inferior al 18,88% de 2008 y al 16,99% del año 2000, a partir de estas tendencias positivas, se proyecta que la tasa de homicidios en Ecuador bajará a un dígito para el año 2014, marcando el índice de asesinatos más bajo desde el año 2000.

Para Velasco (2023), Ecuador pasó de ser uno de los países más seguros de la región en 2018 a sufrir su año más violento en 2022. La nueva administración debió enfrentar este grave problema creando un plan para combatir al crimen organizado y mejorar las fuerzas de seguridad y el sistema judicial. Sin embargo, los índices de delincuencia y violencia en Ecuador han experimentado un notable aumento. Las cifras oficiales revelan un incremento sostenido en los delitos, especialmente en homicidios y robos. Por ejemplo, desde 2019 Ecuador ha registrado un incremento exponencial en los homicidios intencionales, superando en más de un 500% las cifras iniciales.

Esta escalada de violencia cerró en el 2022 con más de 7000 muertes violentas, situando al país en una alarmante tasa de homicidios de más de 35 por cada 100.000 habitantes (Tayupanta, 2023). De esta manera, los problemas de seguridad pública, caracterizados por la violencia de género, el narcotráfico y la delincuencia organizada, demandan una atención urgente. Esto ha

hecho que la inversión en seguridad haya experimentado un notable crecimiento durante el 2024. En particular, hasta septiembre de 2024 se han destinado USD 37 millones a este sector seguridad, lo que representa el 54% del presupuesto total asignado. La mayor parte de este monto se ha utilizado para adquirir equipo de protección esencial para los agentes de policía, alcanzando una inversión de USD 28 millones (Tapia, 2024).

Actualmente, Ecuador enfrenta un reto complejo en materia de seguridad pública, con repercusiones notables en la economía y el bienestar de la población. La delincuencia, el hacinamiento

carcelario y la distribución de recursos públicos son elementos interconectados que exigen un enfoque holístico para alcanzar un cambio positivo. El incremento de la delincuencia en Ecuador es un fenómeno multifactorial que se explica por la confluencia de factores económicos, sociales y políticos. La falta de oportunidades, la pobreza y la desigualdad generan condiciones de vulnerabilidad que facilitan la reclusión en actividades ilícitas. Asimismo, la debilidad institucional y la impunidad fomentan la impunidad y perpetúan los ciclos de violencia, tal como se expone en la Tabla 1:

Tabla 1.
Causas de la delincuencia en Ecuador

Aspecto	Descripción
Pobreza	La pobreza puede aumentar la probabilidad de que las personas recurran al delito debido a la escasez de oportunidades para obtener ingresos legítimos. La desesperanza y la percepción de falta de opciones pueden llevar a la creencia de que el delito es la única alternativa viable, o que no hay consecuencias negativas por cometerlo.
Desigualdad social	La pobreza y la marginación pueden empujar a las personas hacia la delincuencia, como una forma de escape o como única alternativa para subsistir, debido a la sensación de exclusión social que experimentan.
Falta de oportunidades educativas y laborales	La falta de educación y habilidades laborales aumenta la probabilidad de incurrir en actividades delictivas debido a las limitadas oportunidades de empleo lícito. Esta situación, a su vez, genera frustración y desilusión, lo que puede impulsar aún más la conducta criminal.
Corrupción	La falta de consecuencias por las acciones delictivas puede generar un clima de impunidad, propiciando una mayor inclinación hacia la comisión de delitos. A su vez, esto debilita las instituciones y el Estado de derecho, dificultando las labores de prevención y control del crimen.
Falta de acceso a la justicia	La exclusión del sistema judicial conduce a la frustración y desilusión, factores que aumentan el riesgo de incurrir en actividades delictivas. Además, esta misma exclusión las expone a ser víctimas de delitos, lo que incrementa su potencial reincidencia.

Nota: Club de Aplicación, Desarrollo e Investigaciones Económicas (2024).

El repunte de la delincuencia, particularmente en el último período, enciende las alarmas y demanda un análisis exhaustivo de sus raíces. Factores como la pobreza, la disparidad social y la carencia de oportunidades educativas y laborales incrementan la vulnerabilidad de ciertos sectores poblacionales, impulsándolos hacia la delincuencia. La delincuencia no solo es un problema de seguridad pública, sino también un obstáculo para el desarrollo económico y social del país (La Hora, 2024). Es necesario implementar políticas

públicas efectivas que prioricen la prevención, la educación y la inversión social para construir un futuro más seguro y próspero para todos.

Antecedentes de la inversión social en Ecuador

La inversión social en Ecuador experimentó un notable crecimiento durante el período 2006–2015, pasando de 1.976 millones de dólares en 2006 a 6.819 millones en 2015. Este incremento representa

un aumento del 244%, lo que evidenció un compromiso significativo por parte del gobierno para mejorar el bienestar de la población (Ormaza et al., 2020).

A pesar del aumento en la inversión social, persisten desafíos en cuanto a la distribución del ingreso y el acceso equitativo a servicios básicos. Es importante continuar trabajando para reducir la desigualdad, a través de la implementación de políticas públicas que promuevan una distribución más justa del ingreso, reduciendo la brecha entre ricos y pobres (Grupo FARO, 2019). Solo así

se garantizará el acceso universal a servicios de educación, salud y desarrollo humano de calidad, independientemente del nivel socioeconómico de las personas; promoviendo así, tanto la inclusión social de grupos vulnerables como de personas con discapacidad, afrodescendientes y poblaciones indígenas.

De acuerdo con Márquez et al. (2020), esto permite sintetizar que, el aumento en la inversión social en Ecuador durante el período 2006-2015 ha tenido un impacto positivo en el desarrollo del país. Sin embargo, aún quedan desafíos por enfrentar

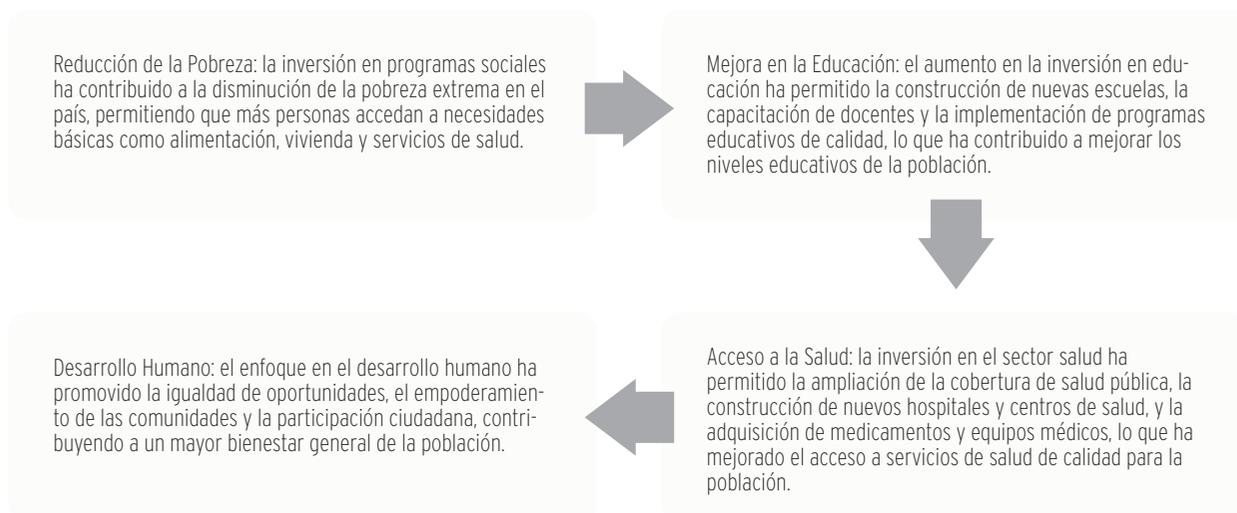


Figura 1.
Aspectos de desarrollo en el Ecuador

Nota: Grupo FARO (2019).

para lograr una distribución más justa del ingreso y un acceso equitativo a servicios básicos. Es fundamental continuar con políticas públicas enfocadas en la reducción de la pobreza, la mejora de la educación y la salud, y el fortalecimiento de la inclusión social para alcanzar un desarrollo humano integral en Ecuador (Esparza et al., 2023).

Si bien se han realizado grandes esfuerzos para reducir la desigualdad en Ecuador, los datos indican que aún queda mucho camino por recorrer. El Índice de Gini, un indicador que mide la concentración de la riqueza, ha disminuido en el

país, pero aún se mantiene en niveles considerables. De igual manera, la pobreza extrema sigue afectando de forma desproporcionada a ciertos grupos poblacionales, como los indígenas y afroecuatorianos (Restrepo et al., 2024).

En Ecuador, el Índice de Gini ha experimentado una reducción de 0,551 en 2007 a 0,462 en 2017. Si bien esta tendencia es positiva, este índice aún se encuentra por encima del umbral de 0,40, considerado como un nivel de desigualdad alto. Según datos del Ministerio Coordinador de Desarrollo Social, en 2006 la incidencia de pobreza extrema

entre los indígenas era del 36,8%, con una tasa de decrecimiento del 13% en 10 años, llegando al 31,9% en 2016 Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2021).

Por su parte, la población afroecuatoriana presentaba una incidencia de pobreza extrema del 23% en 2006, con una disminución del 46%, es decir, una incidencia del 12,4% en 2016. En cuanto a los mestizos, su incidencia de pobreza extrema era similar al promedio nacional, alcanzando el 15,2% en 2006, con una disminución del 60% durante el periodo 2006-2016, llegando al 6,1% para el año 2016 INEC (2021). A pesar de los avances realizados, la desigualdad y la pobreza extrema siguen siendo desafíos importantes en Ecuador, por lo que es necesario continuar con políticas públicas enfocadas en reducir las brechas existentes entre los diferentes grupos poblacionales y garantizar el acceso a oportunidades para todos los ciudadanos.

La distribución actual de la población ecuatoriana, con una alta concentración en zonas urbanas, presenta tanto desafíos como oportunidades. Para garantizar una buena calidad de vida para todos los habitantes, es necesario desarrollar comunidades sostenibles en los 221 municipios del país. Estas comunidades deben contar con infraestructura adecuada para la movilidad, estrategias para la mitigación de riesgos, oportunidades de desarrollo económico y otras condiciones que propicien el bienestar general.

Índice de Prosperidad Urbana

De acuerdo con Cervantes (2021) el Índice de Prosperidad Urbana por sus siglas en el inglés (CPI), surge como una herramienta innovadora para comprender las ciudades de forma integral. A diferencia de enfoques tradicionales, el CPI adopta una visión holística que abarca seis dimensiones fundamentales:

Tabla 2.
Dimensiones del Índice de Prosperidad Urbana

Dimensiones del Índice de Prosperidad Urbana	Descripción
Productividad	Esta dimensión evalúa la capacidad de la ciudad para generar riqueza y oportunidades económicas para sus habitantes. Se consideran factores como la tasa de empleo, la competitividad empresarial y la innovación.
Infraestructura para el Desarrollo	La infraestructura urbana juega un papel crucial en el bienestar de la población. El CPI analiza la calidad y accesibilidad de los servicios básicos como el transporte, el agua potable, la energía y las comunicaciones.
Calidad de vida	Esta dimensión va más allá de la satisfacción básica de necesidades y se centra en el bienestar general de los ciudadanos. Se consideran aspectos como la salud, la educación, la cultura, el acceso a espacios verdes y la seguridad ciudadana.
Equidad e inclusión social	El CPI reconoce la importancia de una sociedad justa e inclusiva para el desarrollo urbano sostenible. Evalúa la distribución del ingreso, el acceso a oportunidades y la participación ciudadana, entre otros factores.
Sostenibilidad ambiental	La protección del medio ambiente es fundamental para el futuro de las ciudades. El CPI analiza el impacto ambiental de la actividad urbana y la capacidad de la ciudad para gestionar sus recursos.
Gobernanza y Legislación Urbana	La calidad de la gobernanza urbana determina en gran medida el éxito de las políticas públicas y el bienestar de los ciudadanos. El CPI evalúa la transparencia, la rendición de cuentas, la eficiencia y la participación ciudadana en la toma de decisiones.

Nota: Álvarez y Yanes (2021).

Al integrar estas seis dimensiones, el CPI ofrece una visión completa del progreso y el bienestar de las ciudades. Esta herramienta permite identificar fortalezas y debilidades, formular políticas públicas efectivas y orientar inversiones hacia áreas prioritarias. El CPI se convierte así en un aliado fundamental para el desarrollo urbano sostenible y la construcción de ciudades más prósperas e inclusivas (Jiménez y Martín, 2021).

El Índice de Ciudades Prósperas, por lo tanto, emerge como una guía fundamental para transformar las ciudades en centros de progreso y bienestar para todos, aprovechando su potencial para generar un impacto positivo en la vida de millones de personas en todo el mundo (Barrera et al., 2022), debido a que, con los resultados del Índice de Prosperidad Urbana los gobiernos podrán fomentar debates sobre tópicos relacionados al desarrollo urbano, como pobreza, vivienda, equidad, planeación metropolitana y gobernanza.

Metodología

El estudio se enmarca en un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, con un diseño no experimental transversal. Su objetivo es analizar la percepción de la variable seguridad en el índice de prosperidad urbana del cantón Santa Rosa, Ecuador. Para ello, se empleó un método analítico-sintético

Ecuación 1.

Cálculo de la muestra

$$\text{Tamaño de muestra} = \frac{Z^2 * p * (1 - p)}{e^2} = \frac{(1,96)^2 * 0,5 * (1 - 0,5)}{(0,05)^2} = 384,16 \approx 384$$

Resultados

Mediante la aplicación de encuestas a los habitantes de Santa Rosa, Ecuador, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de la percepción ciudadana sobre la seguridad, un aspecto crucial del Índice de Prosperidad Urbana. Este estudio permitió profundizar en las preocupaciones específicas de la comunidad, evaluar los niveles de confianza

que permitió descomponer el fenómeno en sus componentes claves y luego integrarlos para comprender su dinámica global.

Como técnica principal, se aplicó una encuesta estructurada a la población del cantón Santa Rosa, que cuenta con 60.388 habitantes según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, último censo disponible). El instrumento es una escala de Likert de 4 valores con 8 ítems, diseñada para medir actitudes y percepciones relacionadas con la seguridad urbana. La escala fue elaborada siguiendo las recomendaciones de Cisneros et al. (2020).

La encuesta se aplicó de manera directa a una muestra representativa de la población, seleccionada mediante un muestreo aleatorio estratificado. La recolección de datos se llevó a cabo durante el período de septiembre de 2024, garantizando la representatividad temporal y espacial de los resultados.

Adicionalmente, se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva para contextualizar el estudio y contrastar los hallazgos con la literatura existente. Esta revisión incluyó el análisis de documentos académicos, informes gubernamentales y bases de datos especializadas, siguiendo los lineamientos propuestos por Gómez et al. (2022).

en las instituciones de seguridad y detectar las áreas que requieren mayor atención para mejorar la calidad de vida urbana. Llegando a contextualizar una serie de hallazgos como que el 55% de la población consultada consideran que la inseguridad prima entre la comunidad.

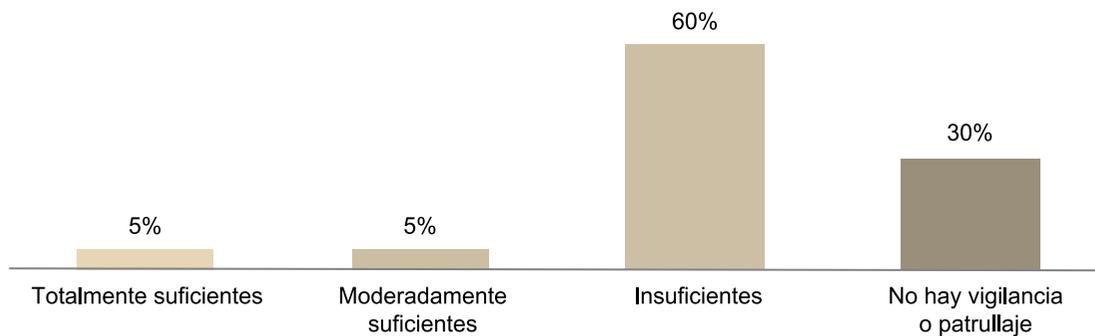


Figura 2.
Percepción de la población sobre las medidas de seguridad

La percepción de la población de Santa Rosa sobre las medidas de seguridad implementadas en el cantón refleja un alto grado de insatisfacción y preocupación. Los datos muestran que solo el 10% de la población considera que las medidas de seguridad son suficientes (5% las califica como “totalmente suficientes” y otro 5% como “moderadamente suficientes”). La mayoría de los encuestados (60%) considera que las medidas de seguridad son “insuficientes”. Esto sugiere que, aunque existen iniciativas para mejorar la seguridad, estas no están cumpliendo con las expectativas de

la población ni logrando generar un impacto significativo en la reducción de la delincuencia o en la sensación de protección.

Un tercio de la población (30%) afirma directamente que “no hay vigilancia o patrullaje”. Este dato es particularmente alarmante, ya que refleja una percepción de abandono por parte de las autoridades encargadas de garantizar la seguridad. La falta de presencia policial o de patrullaje en las calles contribuye a una sensación de vulnerabilidad y desprotección entre los ciudadanos.

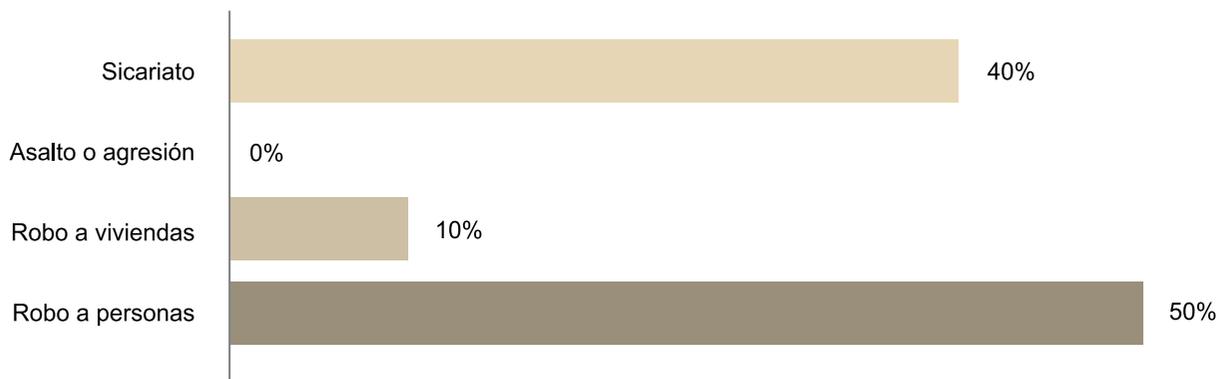


Figura 3.
Tipo de delito que han presenciado

Este hallazgo evidencia la urgencia de implementar medidas concretas para garantizar la seguridad ciudadana en el cantón. Asimismo, plantean un reto tanto para el gobierno local como para las agrupaciones vecinales, quienes deben trabajar juntas para recuperar la tranquilidad de los

habitantes. El robo a personas presenta la mayor incidencia entre los delitos reportados en Santa Rosa, con un 50% de los encuestados señalándolo como el principal problema. Este resultado sugiere una correlación entre la alta tasa de hurtos y factores como la deficiencia en los sistemas de

vigilancia, la vulnerabilidad de espacios públicos y el incremento de actividades delictivas en zonas concurridas.

En este mismo contexto, el sicariato, fue señalado por el 40% de los encuestados como un problema de gran magnitud, evidenciando la profunda agudeza de la violencia organizada en la sociedad. Esta alarmante cifra pone de manifiesto la

necesidad urgente de implementar estrategias integrales para combatir estas redes criminales y garantizar la seguridad de la ciudadanía. Por otro lado, aunque el robo a viviendas representa un porcentaje menor (10%), este delito genera una sensación de inseguridad generalizada, socavando la tranquilidad de los hogares y afectando la convivencia pacífica.

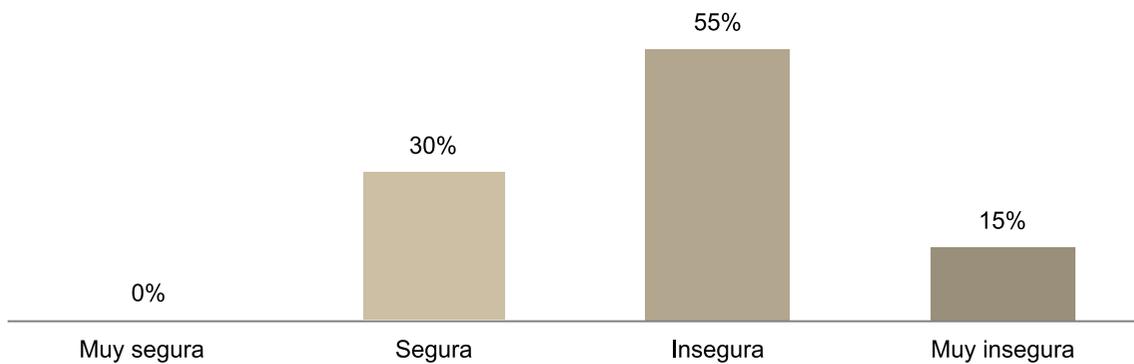


Figura 4.
Percepción sobre el servicio de vigilancia y patrullaje

Los datos reflejan que la mayoría de la población de Santa Rosa percibe el servicio de vigilancia y patrullaje como insuficiente. El 70% de los encuestados se siente inseguro (55% "insegura" y 15% "muy insegura"), mientras que solo el 30% consi-

dera que el servicio les brinda cierta seguridad. Llama la atención que ningún encuestado (0%) se sienta "muy seguro", lo que evidencia una falta de confianza generalizada en las medidas de seguridad implementadas.



Figura 5.
Percepción del impacto de la inseguridad en el comercio

La encuesta revela que la inseguridad está asfixiando al comercio local de Santa Rosa. Una abrumadora mayoría de los encuestados, el 85%, señala que la percepción de inseguridad tiene un impacto muy negativo en las actividades comerciales, lo que se traduce en una disminución de las ventas, el cierre de negocios y una merma en la economía local. La percepción generalizada es

que la inseguridad está asfixiando al comercio local; los habitantes creen firmemente que la falta de seguridad está atemorizando a los clientes y perjudicando gravemente la economía, lo que subraya la imperiosa necesidad de reforzar las medidas de seguridad para reactivar el comercio y generar confianza.

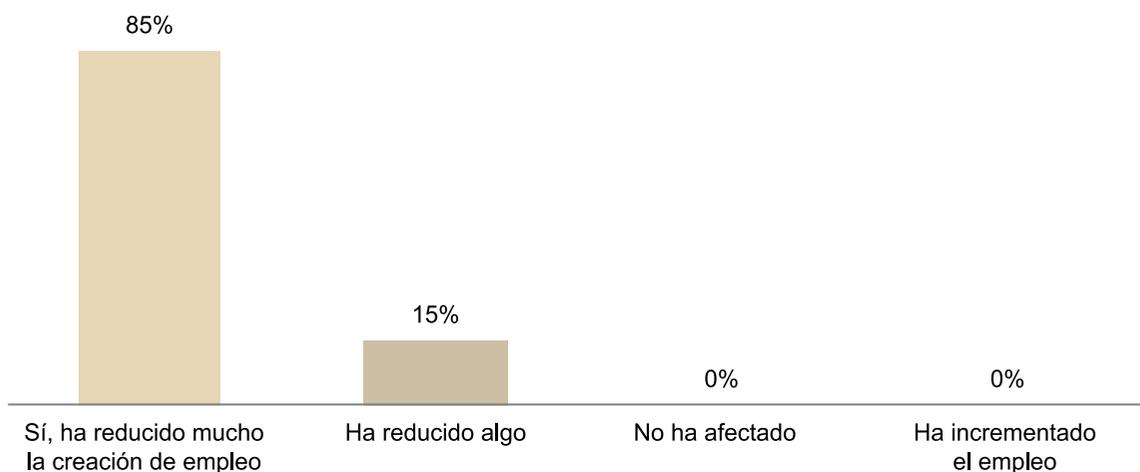


Figura 6. Percepción del impacto de la inseguridad en el comercio en la generación de empleo

Un abrumador 85% de los encuestados asocia directamente la inseguridad con una reducción sustancial en la generación de nuevos puestos de trabajo. Este dato sugiere que el clima de inseguridad está generando desconfianza entre los

empresarios, quienes temen ser blanco de delitos como robos o extorsiones, lo que inhibe su capacidad para invertir y expandir sus negocios, limitando así la oferta laboral.

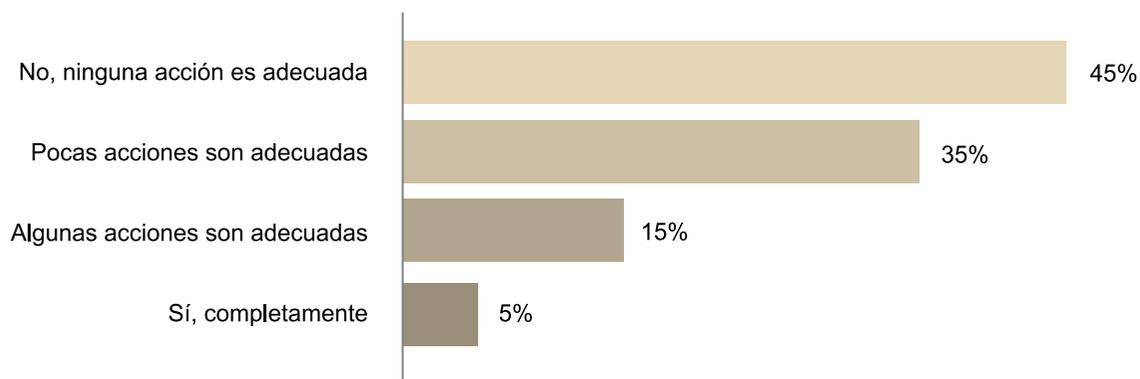


Figura 7. Intervención del gobierno en la seguridad

La evaluación de las políticas gubernamentales para mejorar la seguridad en Santa Rosa arroja resultados desalentadores. La mayoría de encuestados (80%) expresa insatisfacción con las acciones implementadas. Si bien un pequeño

porcentaje (20%) reconoce algunos esfuerzos aislados, la percepción predominante es que estas medidas son insuficientes o inadecuadas para abordar la problemática de manera efectiva.

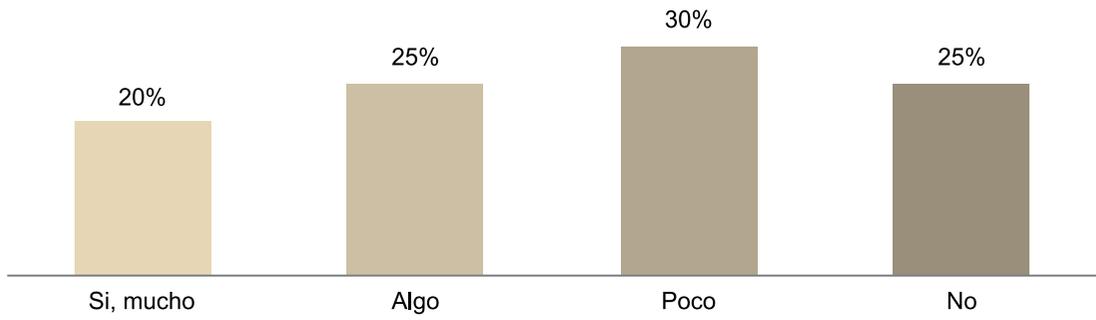


Figura 8. Percepción los programas nacionales de lucha contra la delincuencia

Se revela una amplia gama de opiniones sobre la eficacia de los programas nacionales en el combate a la delincuencia en Santa Rosa. Si bien una minoría (20%) percibe beneficios significativos, especialmente en relación con medidas concretas que han mostrado resultados tangibles, la mayoría de los encuestados expresa una sensa-

ción de insatisfacción (25%). Un porcentaje considerable (30% y 25%), considera que los programas han tenido poco o ningún impacto positivo, lo que sugiere que las estrategias actuales no están logrando abordar de manera efectiva las preocupaciones de la comunidad, como el narcotráfico y la delincuencia organizada.

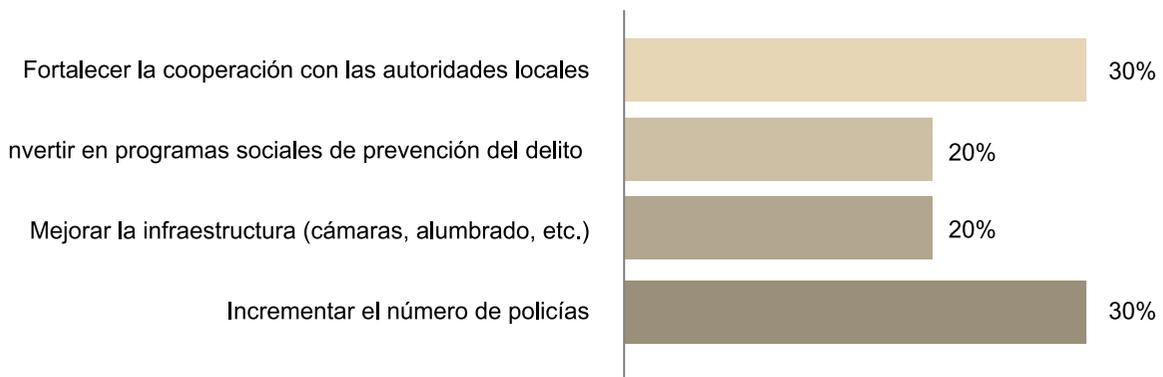


Figura 9. Percepción de alternativas para mejorar la seguridad ciudadana

Los habitantes de Santa Rosa han expresado de manera contundente las áreas que consideran fundamentales para que el gobierno nacional refuerce la seguridad en la localidad. Lo que revela dos principales demandas de la ciudadanía en materia de seguridad: por un lado, un 30% considera fundamental incrementar el número de policías para garantizar una mayor presencia en las calles y una respuesta más rápida ante las emergencias. Adicionalmente, otro 30% destaca la importancia de fortalecer la colaboración entre las autoridades locales y nacionales para desarrollar estrategias de seguridad más personalizadas y eficientes.

El estudio además revela que el 20% de los encuestados considera que la mejora de la infraestructura, como un mayor número de cámaras de seguridad y un alumbrado público más eficiente, es fundamental para reducir la sensación de inseguridad. Al mismo tiempo, esta proporción de encuestados cree que es necesario implementar programas sociales preventivos que aborden las causas subyacentes de la delincuencia, como la falta de oportunidades y la exclusión social.

Realizando un resumen de los hallazgos más significativos, la encuesta reveló que la población de Santa Rosa muestra un alto descontento con las medidas de seguridad: solo el 10% las considera suficientes, mientras que el 60% las califica como “insuficientes” y el 30% afirma que “no hay vigilancia”. Los delitos más preocupantes son el robo a personas (50%) y el sicariato (40%). La inseguridad afecta gravemente el comercio (85%) y la generación de empleo (85%). El 80% está insatisfecho con las políticas gubernamentales, demandando más policías (30%), mejor coordinación entre autoridades (30%), infraestructura de seguridad (20%) y programas sociales preventivos (20%). Estas respuestas exponen la necesidad de medidas integrales para recuperar la confianza y mejorar la calidad de vida de la población santarroseña.

Discusión

Los datos recabados en la encuesta sobre la percepción de la seguridad en el cantón Santa Rosa dibujan un panorama sombrío en materia de se-

guridad ciudadana. La mayoría de los habitantes consultados, un 55%, expresaron su insatisfacción con los niveles de seguridad, mientras que un 15% los calificó como muy bajos. Esta inquietud generalizada, que coincide con investigaciones previas como las de Morse et al. (2014), no solo refleja una preocupación por la integridad personal, sino que también incide negativamente en la calidad de vida y el desarrollo socioeconómico del municipio. La sensación de inseguridad generalizada puede minar la confianza de los ciudadanos en las instituciones y generar un círculo vicioso que obstaculiza el progreso y el bienestar de la comunidad.

Asimismo, cabe señalar que la percepción de inseguridad ciudadana ejerce una influencia significativa en la generación de empleo. Un contundente 85% de los encuestados afirma que la delincuencia ha restringido drásticamente la creación de nuevos puestos de trabajo. Este dato se alinea con investigaciones previas que revelan que la inseguridad ahuyenta la inversión y desestabiliza el mercado laboral. Las empresas, ante el temor de sufrir pérdidas económicas y la necesidad de destinar recursos adicionales a medidas de seguridad, optan por evitar operar en áreas con altos índices de criminalidad (Decker, Haltiwanger, Jarmin, & Miranda, 2017).

Además, se revela un profundo descontento ciudadano con las medidas de seguridad implementadas por el gobierno central. Un alarmante 45% de los encuestados considera que ninguna de las acciones gubernamentales ha logrado mejorar la situación de seguridad en la región. Esta marcada discrepancia evidencia una clara desconexión entre las políticas nacionales y las realidades locales de Santa Rosa. Al parecer, la falta de estrategias de seguridad diseñadas a medida de las necesidades específicas de la comunidad ha generado una sensación de abandono y desconfianza entre los habitantes. Como lo señala Vivanco (2021), las estrategias de seguridad, así como sus políticas deben ser adaptables a la realidad de cada región.

Por otra parte, la evaluación de los programas gubernamentales enfocados en combatir el nar-

costráfico y la delincuencia organizada revela una marcada polarización en la opinión pública. Si bien una quinta parte de la población considera que estos esfuerzos han generado beneficios tangibles, una porción ligeramente mayor manifiesta que no han observado mejoras en su entorno. Este desfase entre las políticas nacionales y las percepciones locales sugiere que, a pesar de abordar problemáticas de gran envergadura, estas iniciativas no están logrando satisfacer las necesidades inmediatas de seguridad de los ciudadanos de Santa Rosa, como la reducción de los delitos cotidianos que afectan directamente su calidad de vida.

Consecuentemente, la ciudadanía considera que la principal medida para fortalecer la seguridad es el aumento del personal policial. Este punto de vista coincide con las teorías de la criminología que sugieren que una mayor visibilidad de las fuerzas del orden puede reducir los índices delictivos y generar una sensación de mayor protección entre los habitantes (Wilson & Kelling, 1982). Sin embargo, la encuesta también destaca la importancia de modernizar la infraestructura de seguridad, a través de la instalación de sistemas de vigilancia y mejora del alumbrado público, así como de fortalecer la coordinación entre los diferentes niveles de gobierno.

Como se puede evidenciar, los hallazgos revelan una profunda sensación de inseguridad entre la población, demostrando una notable discrepancia entre las estrategias nacionales y las realidades de cada comunidad. Esta situación ha generado una exigencia apremiante por implementar medidas más efectivas y adaptadas a las particularidades locales. Es crucial comprender que la seguridad no se limita a la represión del delito, sino que abarca un conjunto de acciones que fortalecen el tejido social, mejoran las condiciones de vida y promueven la prevención a través de programas sociales

Conclusión

Los hallazgos de esta investigación evidencian que la percepción de inseguridad en el cantón

Santa Rosa tiene un impacto significativo en su Índice de Prosperidad Urbana. Este índice, que mide dimensiones como productividad, infraestructura, calidad de vida, equidad e inclusión social, y sostenibilidad ambiental, se ve afectado negativamente por la alta percepción de inseguridad entre los habitantes. Los resultados muestran que un 55% de los encuestados expresan insatisfacción con los niveles de seguridad, mientras que un 15% los califican como muy bajos. Esta percepción no solo limita el desarrollo socioeconómico de la ciudad, sino que también desalienta la inversión y reduce la calidad de vida de sus habitantes.

Los intentos del gobierno por garantizar la seguridad en Santa Rosa, aunque loables, no han logrado adaptarse de forma precisa a las demandas específicas de la comunidad. Los ciudadanos exigen una mayor presencia policial en zonas estratégicas, la modernización de las infraestructuras de seguridad y una coordinación más fluida entre los distintos niveles de gobierno. Estas medidas son esenciales para mejorar la percepción de seguridad y, en consecuencia, impulsar el Índice de Prosperidad Urbana.

Es indispensable adoptar un enfoque integral que no solo se centre en la represión del delito, sino que también aborde las causas subyacentes de la inseguridad. Esto incluye la implementación de programas sociales preventivos, la inversión en infraestructura urbana y el fortalecimiento de la participación ciudadana. Solo a través de una sinergia entre seguridad pública y desarrollo social se podrá garantizar una mejora sustancial en la prosperidad urbana de Santa Rosa.

Este estudio es particularmente relevante para grupos vulnerables, como las mujeres, quienes enfrentan mayores riesgos en entornos inseguros. La percepción de inseguridad limita su movilidad, acceso a oportunidades laborales y participación en la vida pública. Por ello, las estrategias de seguridad deben incorporar un enfoque de género que priorice su protección y garantice su derecho a vivir en entornos libres de violencia y discriminación.

Finalmente, es importante reconocer las limitaciones de este estudio. Al ser un estudio transversal, no permite analizar cambios en la percepción de seguridad a lo largo del tiempo. Además, la muestra, aunque representativa, podría ampliarse en futuras investigaciones para incluir perspectivas más diversas, como las de comunidades rurales aledañas o grupos específicos como jóvenes y adultos mayores. Estas limitaciones abren oportunidades para futuros estudios que profundicen en las causas estructurales de la inseguridad y evalúen el impacto de políticas públicas específicas en el Índice de Prosperidad Urbana.

Contribución de los autores

Ronaldo Jasmany Guevara Torres

Conceptualización, desarrollo del proyecto, análisis, escritura inicial, escritura final.

Linda Dayanna Romero Granda

Metodología, análisis, escritura inicial, escritura final.

Virgilio Eduardo Salcedo-Muñoz

Conceptualización, metodología, análisis, desarrollo del proyecto, escritura inicial, escritura final.

Referencias

- Álvarez, I., & Yanes, G. (2021). Propuesta metodológica para evaluar calidad de vida y bienestar social en relación con el diseño urbano. *Vivienda y Comunidades Sustentables* (10), 115-136. <https://doi.org/10.32870/rvcs.v2i10.182>
- Barrera, A., Cabrera, P., & Velasco, P. (2022). Derechos, calidad de vida y división social del espacio en el Distrito Metropolitano de Quito. *EURE*, 48(144), 1-23. <https://doi.org/10.7764/eure.48.144.05>
- Barros, K., Castañeda, D., Chávez, P., & Chicaiza, M. (2023). Gobernanza jerárquica y la falla de las políticas de seguridad ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito: un análisis desde el diseño de políticas. *Universitas-XXI, Revista de Ciencias Sociales y Humanas* (39), 59-81. <https://doi.org/10.17163/uni.n39.2023.03>
- Canestraro, M., Zulaica, M., & Arenaza, M. (2019). Hacia la construcción de indicadores habitacionales: principios y criterios desde el enfoque de derechos. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 2(1-15), 9. <https://doi.org/10.24215/18537863e062>
- Castro, M., & Miranda, H. (2021). La urbanización en Ecuador y la importancia de la planificación estatal en la creación de una ciudad intermedia (2007-2017): el caso de Milagro. *Territorios* (44), 1-29. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.9202>
- Cervantes, J. (2021). El diseño en términos del desarrollo sostenible en México. *Revista Legado de Arquitectura y Diseño*, 15(38), 1-11. <https://www.redalyc.org/journal/4779/477970592007/477970592007.pdf>
- Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J., & Garcés, J. (2020). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dom. Cien.*, 8(1), 1165-1185. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i4i.2546>
- Club de Aplicación, Desarrollo e Investigaciones Económicas. (19 de junio de 2024). La delincuencia en el Ecuador: Un problema complejo con soluciones complejas. <http://cadiec.oe.espol.edu.ec/2023/08/20/la-delincuencia-en-el-ecuador-un-problema-complejo-con-soluciones-complejas/>
- Currie, R., & Pérez, G. (2021). Cambio climático y planificación urbana: Desafíos y oportunidades para la Evaluación Ambiental Estratégica. *Derecho Ambiental*, 2(16), 73-107. <https://doi.org/10.5354/0719-4633.2021.60524>
- Decker, R., Haltiwanger, J., Jarmin, R., y Miranda, J. (2017). Declining Dynamism, Allocative Efficiency, and the Productivity Slowdown. *American Economic Review*, 107(5), 322-326. <https://doi.org/10.1257/aer.p20171020>
- El Universo. (2023). Santa Rosa, segundo cantón de El Oro, declarado en emergencia por altos niveles de inseguridad. <https://diariocorreo.com.ec/87862/cantonal/santa-rosa-segundo-canton-de-el-oro-declarado-en-emergencia-por-altos-niveles-de-inseguridad#:~:text=Santa%20Rosa%2C%20segundo%20cant%C3%B3n%20de,est%C3%A1%20en%20emergencia%20por%20inseguridad>
- Esparza, K., Campoverde, K., & Correa, R. (2023). Índice de Desarrollo de las Regiones de Ecuador. *Revista Economía y Política* (37), 18-30. <https://doi.org/10.25097/rep.n37.2023.02>
- Gómez, A. (2022). *Los presupuestos fácticos de la prevención general*. [Tesis doctoral, Universidad Miguel Hernández de Elche], Repositorio Institucional. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=319451>
- Gómez, E., Lagunes, A., & Torres, C. (2022). Revisión bibliográfica del desarrollo de competencias investigativas a través de la modalidad virtual para el aprendizaje. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 13, 1-15. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v13i0.1598

- Gómez, L., & Zendejas, V. (2019). Referencias para calificar espacios comunes en ciudades de zonas metropolitanas del valle de Toluca, México. *INNOVA Research Journal*, 4(3), 131-144. <https://doi.org/10.33890/innova.v4.n3.2019.977>
- Gonzales, F., & Barbarán, H. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 422-435. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241
- Grupo FARO. (2019). Logros y desafíos en la implementación de los ODS en Ecuador. <https://odsterritorioecuador.ec/wp-content/uploads/2022/12/1.INF-anual-ODS-2019.pdf>
- Guerrero, G., Conde, J., & Vera, M. (2022). Recursos públicos para la seguridad ciudadana en Portoviejo-Ecuador. *Telos*, 24(2), 235-250. <https://doi.org/10.36390/tehos242.03>
- Institute for Economics & Peace. (2023). Índice Global de Paz. Global Peace Index. <https://reliefweb.int/attachments/0ee-3d69e-fde4-4b67-b097-0ed25887f31f/GPI-2023.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2021). Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo 2021 (ENEMDU). https://doi.org/https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2021/Junio-2021/202106_PobrezayDesigualdad.pdf
- Jiménez, C., & Martín, J. (2021). Evaluación de la Integración Urbano-Territorial en Colombia. *Urbano*, 24(43), 8-17. <https://doi.org/10.22320/07183607.2021.24.43.01>
- La Hora. (15 de octubre de 2024). El 2024 ya es el segundo año más violento de la historia del Ecuador. <https://www.lahora.com.ec/pais/el-2024-ya-es-el-segundo-ano-mas-violento-de-la-historia-del-ecuador/#:~:text=Gobierno%20anuncia%20la%20reducci%C3%B3n%20de,el%20mismo%20mes%20de%202023>
- Márquez, L., Cuéltara, L., Cartay, R., & Labarca, N. (2020). Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26(1), 233-253. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063104020/html/>
- Morse, W., Lowery, D., & Steury, T. (2014). Exploring saturation of themes and spatial locations in qualitative public participation geographic information systems research. *Society & Natural Resources*, 27(5), 557-571. <https://doi.org/10.1080/08941920.2014.888791>
- Ochoa, J., Lamy, B., & Serrano, Á. (2019). Migración interna y sus efectos en el crecimiento urbano del municipio de Querétaro. Quiévera. *Revista de Estudios Territoriales*, 21(2), 49-61. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40161003004>
- Ormaza, J., Ochoa, J., Ramírez, F., & Quevedo, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 2030. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26(3), 1-15. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063519009/html/>
- Palero, J. (2024). Metodologías participativas en arquitectura: las propuestas pioneras. *Revista de Arquitectura*, 26(2), 255-274. <https://doi.org/10.14718/RevArq.2024.26.4381>
- Ramírez, D., & Revilla, M. (2023). Estudio de la territorialización de la inseguridad ciudadana como componente territorial en Guayaquil, Ecuador. *Artes*, 4(1), 1-8. <https://doi.org/10.53591/ArTeS.v4.i1.2207>
- Restrepo, L., Ossa, G., & Flórez, J. (2024). Contrastación empírica y teórica del coeficiente de Gini y curva de Lorenz a partir de comunidades asentadas en barrios de invasión. *Revista CEA*, 10(22), 1-15. <https://doi.org/10.22430/24223182.2721>
- Tapia, E. (13 de noviembre de 2024). Inversión pública se acelera en seguridad, pero aún no despega en obra pública, a tres meses de que termine 2024. <https://www.primicias.ec/economia/inversion-publica-seguridad-obra-publica-presupuesto-80464/>
- Tayupanta, X. (2023). Boletín semestral de homicidios intencionales en Ecuador. Fundación Panamericana para el Desarrollo. <https://oeco.pdf.org/wp-content/uploads/2023/09/BOLETIN-SEMESTRAL-DE-HOMICIDIOS.pdf>
- Torres, N., & Iracheta, A. (2022). El "City Prosperity Index": Experiencias en la planeación mexicana. *EURE*, 48(144), 1-22. <https://doi.org/10.7764/eure.48.144.13>
- Velasco, C. (2023). Seguridad ciudadana y violencia. Faro-Investigación y acción colectiva. <https://ecuador-decide.org/wp-content/uploads/2023/08/Seguridad-y-violencia-ciudadana.pdf>
- Vera, M., & Bass, S. (2022). La gestión del territorio y la armonización como instrumento de política pública para las zonas metropolitanas del estado de Hidalgo, México. *Religación*, 7(33), 1-17. <https://doi.org/10.46652/rgn.v7i33.948>
- Vivanco, J. (2021). Seguridad Ciudadana: revisión sistemática. *Centro Sur*, 4(3), 1-16. <https://doi.org/10.37955/cs.v4i3.189>
- Wilson, J., & Kelling, G. (1982). Broken Windows. The police and neighborhood safety. *The Atlantic Monthly*, 29-38. <https://cdn.theatlantic.com/media/archives/1982/03/249-3/132638105.pdf>